



MIR 2020  
Matriz de Indicadores para Resultados

Fecha de Actualización: 25 de Junio de 2020

Programa Presupuestario:		909-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria.											
Finalidad:		Desarrollo Social			Función:		Salud		Sub Función:			Prestación de Servicios de Salud a la Persona	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS			
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2020	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL					
FIN	Contribuir a mejorar la salud de la población usuaria, a través de brindar atención médica de especialidad y alta especialidad.	Razón de Mortalidad Materna	(Razón de Mortalidad Materna (Realizado)/Razón de Mortalidad Materna (Programado))*100	Informática Médica y TaMI	Anual	0.70	Mortalidad	100%	Reporte Mensual emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El crecimiento económico del país se mantiene. El nivel educativo y de escolaridad de la población no se reduce. La proporción oferta/demanda de servicios de salud no disminuye. Las pacientes cumplen con su control prenatal y disminuyen los factores de riesgo.			
PROPÓSITO	Los usuarios del Hospital Civil de Guadalajara mantienen o recuperan su salud o controlan su enfermedad	Tasa de Mortalidad General Intrahospitalaria	(Tasa de Mortalidad General Intrahospitalaria (Realizado)/Tasa de Mortalidad General Intrahospitalaria (Programado))*100	Informática Médica y TaMI	Anual	52.00	Mortalidad	100%	Reporte Mensual emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los pacientes tienen apego a sus tratamientos. Los pacientes desarrollan y/o mantienen estilos de vida saludables. Los gobiernos desarrollan y/o mantienen entornos saludables. La Secretaría de Educación implementa estrategias para lograr aprendizajes significativos en educación para la salud. Los sectores y dependencias involucrados promueven la investigación en salud. El modelo hegemónico de atención en salud es preventivo.			
COMPONENTE	01-Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía, y hospitalización.	Total de Atenciones médicas	(Atenciones médicas (Realizado)/Atenciones médicas (Programado))*100	Informática Médica y TaMI	Mensual	384,035	Atención	100%	Reporte Mensual emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable.			
		Grado de Satisfacción del Usuario	(Pacientes satisfechos con la atención (Realizado)/Pacientes satisfechos con la atención (Programado))*100	Gerencia de Calidad y TaMI	Mensual	91.00	Calificación	100%	Reporte Mensual emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Los recursos autorizados para la plantilla de personal son suficientes para atender la demanda asistencial.			
		Total de solicitudes de acceso a la información pública	(Solicitudes de acceso a la información pública atendidas (Realizado)/Solicitudes de acceso a la información pública atendidas (Programado))*100	Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia	Mensual	2,100	Solicitud	100%	Reporte Mensual emitido por la Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El número de solicitudes de los ciudadanos se mantiene.			



Programa		909-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria.											
Presupuestario:		Usuaria.											
Finalidad:		Desarrollo Social			Función:		Salud		Sub Función:			Prestación de Servicios de Salud a la Persona	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS			
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2020	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL					
ACTIVIDAD	01-01 Atención integral a pacientes Hospitalizados.	Total de Egresos Hospitalarios	(Egresos hospitalarios (Realizado)/Egresos hospitalarios (Programado))*100	Informática Médica y TaMI	Mensual	49,672	Egreso Hospitalario	100%	Reporte Mensual emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.			
ACTIVIDAD	01-02 Otorgamiento de Consultas externas	Total de Consultas Externas	(Consultas Externas (Realizado)/Consultas Externas (Programado))*100	Informática Médica y TaMI	Mensual	229,655	Consulta	100%	Reporte Mensual emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.			
ACTIVIDAD	01-03 Realizar procedimientos quirúrgicos	Total de Cirugías	(Cirugías realizadas (Realizado)/Cirugías realizadas (Programado))*100	Informática Médica y TaMI	Mensual	22,301	Cirugía	100%	Reporte Mensual emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.			
ACTIVIDAD	01-04 Atención integral a las urgencias médicas	Total de Urgencias	(Urgencias atendidas (Realizado)/Urgencias atendidas (Programado))*100	Informática Médica y TaMI	Mensual	73,514	Paciente	100%	Reporte Mensual emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.			
ACTIVIDAD	01-05 Atención a pacientes obstétricas	Total de Nacimientos	(Nacimientos (Realizado)/Nacimientos (Programado))*100	Informática Médica y TaMI	Mensual	5,846	Paciente	100%	Reporte Mensual emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.			
ACTIVIDAD	01-15 Atención Integral a Pacientes con COVID-19	Total de Valoraciones	(Número de Valoraciones (Realizada) / Número de Valoraciones (Programado)) * 100	Dirección de Unidad Hospitalaria y Coordinación General de Epidemiología	Mensual	21,463	Caso	100%	Reporte Mensual emitido por la Unidad Hospitalaria y Reporte de Epidemiología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Se presente otra emergencia epidemiológica que demande más espacios. Que la ciudadanía no atienda las medidas de prevención que contengan la Pandemia. Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.			



Programa Presupuestario:		909-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria.									
Finalidad:		Desarrollo Social		Función:		Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2020	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL			
ACTIVIDAD	01-16 Atención Integral a Pacientes con COVID-19	Total de Egresos del Área COVID	(Egresos área COVID (Realizado) / Egresos área COVID (Programado))*100	Dirección de Unidad Hospitalaria y Coordinación General de Epidemiología	Mensual	1,580	Egreso Hospitalario	100%	Reporte Mensual emitido por la Unidad Hospitalaria y Reporte de Epidemiología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Se presente otra emergencia epidemiológica que demande más espacios. Que la ciudadanía no atienda las medidas de prevención que contengan la Pandemia. Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.	
COMPONENTE	02-Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud.	Total de Beneficiados directos por Acciones Preventivas	(Beneficiados directos por Acciones Preventivas (Realizado)/Beneficiados directos por Acciones Preventivas (Programado))*100	Medicina Preventiva, Informática Médica y Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo	Mensual	34,697	Persona	100%	Reporte Mensual emitido por Medicina Preventiva, Informática Médica, Trabajo Social y Comunicación Social. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El precio y suministro de las vacunas se mantiene estable. La inflación se mantiene estable. La demanda de servicios se mantiene.	
ACTIVIDAD	02-01 Otorgamiento de servicio de vacunación	Total de Personas Vacunadas	(Personas vacunadas (Realizado)/Personas vacunadas (Programado))*100	Informática Médica y Medicina Preventiva	Mensual	20,354	Persona	100%	Reporte Mensual emitido por Medicina Preventiva en el Hospital Civil de Guadalajara Fray Antonio Alcalde y reporte mensual emitido por Informática Médica en el Hospital Civil de Guadalajara Dr. Juan I. Menchaca. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los ciudadanos acuden y los padres llevan a sus hijos a vacunar. La Secretaría de Salud Jalisco entrega en tiempo y forma los biológicos suficientes. La Secretaría de Salud Federal o los laboratorios fabricantes entregan en tiempo y forma los biológicos suficientes a la Secretaría de Salud Jalisco.	
ACTIVIDAD	02-02 Otorgamiento de servicios de detección oportuna de enfermedades.	Total de beneficiados en campañas de detección oportuna de enfermedades	(Personas atendidas en campañas de detección oportuna de enfermedades (Realizados) / Personas atendidas en campañas de detección oportuna de enfermedades (Programados)) *100	Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo	Mensual	14,943	Persona	100%	Reporte Mensual desarrollado por Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los ciudadanos participan en las campañas de prevención y detección oportuna.	
ACTIVIDAD	02-03 Realización de acciones de promoción a la salud	Total de acciones de promoción a la salud	(Acciones de promoción a la salud (Realizado) / Acciones de promoción a la salud (Programado))*100	Trabajo Social y Comunicación Social	Mensual	46,383	Acción	100%	Reporte Mensual emitido por Comunicación Social. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los pacientes, familiares y ciudadanos en general participan en las acciones.	



MIR 2020  
Matriz de Indicadores para Resultados

Fecha de Actualización: 25 de Junio de 2020

Programa Presupuestario:		909-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria.									
Finalidad:		Desarrollo Social		Función:		Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2020	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL			
COMPONENTE	03-Recursos Humanos formados y capacitados para contribuir a mejorar la salud de la población y generación de conocimiento científico.	Total de capacitación a profesionales de la salud	(Asistentes a cursos, conferencias y congresos organizados por la institución (Realizado))/Asistentes a cursos, conferencias y congresos organizados por la institución (Programado))*100	Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Semestral	6,000	Asistente	100%	Reporte Mensual emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	La inflación se mantiene estable. Los precios del mercado se mantienen estables. Los niveles de inseguridad son bajos.	
		Total de Investigaciones realizadas	(Investigaciones (Realizado))/Investigaciones (Programado))*100	Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Semestral	112	Investigación	100%	Reporte Mensual emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	La inflación se mantiene estable. Los precios del mercado se mantienen estables. Los niveles de inseguridad son bajos. Los apoyos gubernamentales y de la industria a la investigación se mantienen.	
ACTIVIDAD	03-01 Implementación de programas académicos de especialidad y alta especialidad para la formación de médicos	Total de Médicos de Especialidad y Alta Especialidad en el Hospital Civil de Guadalajara formados	(Médicos de especialidad y alta especialidad en formación (Realizado))/Médicos de especialidad y alta especialidad en formación (Programado))*100	Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Semestral	900	Médico	100%	Reporte Mensual emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	La Dirección de Calidad y Educación en Salud de la Secretaría Federal del ramo mantiene o incrementa el número de plazas de residencia médica. Las universidades mantienen sus convenios con el Hospital para los campos clínicos de sus estudiantes.	
ACTIVIDAD	03-02 Implementación de programas académicos para la formación de profesionales de otras ramas de la salud	Total de profesionales de otras ramas de la salud en el Hospital Civil de Guadalajara formados	(Estudiantes de otras ramas de la salud que cursan algún programa académico (Realizado))/Estudiantes de otras ramas de la salud que cursan algún programa académico (Programado))*100	Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Mensual	7	Estudiante	100%	Reporte Mensual emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Las Universidades mantienen sus convenios con el Hospital para los campos clínicos de sus estudiantes.	
ACTIVIDAD	03-03 Fomento a las publicaciones científicas	Total de publicaciones	(Artículos científicos, libros y capítulos en libros publicados (Realizado))/Artículos científicos, libros y capítulos en libros publicados (Programado))*100	Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Trimestral	130	Artículo publicado	100%	Reporte Mensual emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Las universidades, otras instituciones públicas y privadas mantienen su política de estimular la investigación. La inflación se mantiene estable.	



MIR 2020  
Matriz de Indicadores para Resultados

Fecha de Actualización: 25 de Junio de 2020

<b>Programa Presupuestario:</b>	909-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria.		
<b>Finalidad:</b>	Desarrollo Social	<b>Función:</b>	Salud
		<b>Sub Función:</b>	Prestación de Servicios de Salud a la Persona

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2020	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL		
COMPONENTE	04-Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.	Alta de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN)	$(\text{Alta de UCIN (Realizado)} / \text{Alta de UCIN (Programado)}) * 100$	Jefatura de Neonatología	Mensual	610	Alta	100%	Reporte Mensual emitido por Jefatura de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Las causas de morbilidad materna se mantienen estables.
		Tasa de mortalidad en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN)	$(\text{Tasa de Mortalidad en UCIN (Realizado)} / \text{Tasa de Mortalidad en UCIN (Programado)}) * 100$	Jefatura de Neonatología	Semestral	25.00	Mortalidad	100%	Reporte Mensual emitido por Jefatura de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Las madres de los pacientes desarrollan y/o mantienen estilos de vida saludables. Los gobiernos desarrollan y/o mantienen entornos saludables y programas de salud materna. La Secretaría de Educación implementa estrategias para lograr aprendizajes significativos en educación para la salud. Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Las causas de morbilidad materna se mantienen estables.
		Satisfacción del usuario con niña recién nacida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN)	$(\text{Usuarios satisfechos con la atención de niña recién nacida en UCIN (Realizado)} / \text{Usuarios satisfechos con la atención de niña recién nacida en UCIN (Programado)}) * 100$	Gerencias de Calidad y TaMI	Mensual	87	Calificación	100%	Reporte Mensual emitido por Gerencias de Calidad. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Los recursos autorizados para la plantilla de personal son suficientes para atender la demanda asistencial.
		Satisfacción del usuario con niño recién nacido en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN)	$(\text{Usuarios satisfechos con la atención de niño recién nacido en UCIN (Realizado)} / \text{Usuarios satisfechos con la atención de niño recién nacido en UCIN (Programado)}) * 100$	Gerencias de Calidad y TaMI	Mensual	87	Calificación	100%	Reporte Mensual emitido por Gerencias de Calidad. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Los recursos autorizados para la plantilla de personal son suficientes para atender la demanda asistencial.



Programa Presupuestario:		909-Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria.											
Finalidad:		Desarrollo Social			Función:		Salud		Sub Función:			Prestación de Servicios de Salud a la Persona	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS			
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2020	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL					
ACTIVIDAD	04-01 Prevención del dolor	Beneficiados de medidas preventivas de dolor en pacientes de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN)	(Pacientes que reciben medidas preventivas de dolor (realizadas) / Pacientes que reciben medidas preventivas de dolor (programadas))*100	Jefatura de Neonatología	Mensual	610	Paciente	100%	Reporte Mensual emitido por Jefatura de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable.			
ACTIVIDAD	04-02 Asesoría en lactancia materna a los padres de recién nacidos hospitalizados	Beneficiados de asesoría en lactancia materna en usuarios de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN)	(Beneficiados de asesoría en lactancia materna (realizadas) / Beneficiados de asesoría en lactancia materna (programados))*100	Jefatura de Neonatología	Mensual	538	Persona	100%	Reporte Mensual emitido por Jefatura de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los padres o tutores aceptan participar en la asesoría			
ACTIVIDAD	04-03 Fomento a la lactancia materna	Lactancia materna en recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN)	(Pacientes que reciben alimentación con leche materna(realizadas) / Pacientes que reciben alimentación con leche materna (programados))*100	Jefatura de Neonatología	Mensual	386	Paciente	100%	Reporte Mensual emitido por Jefatura de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	La Secretaría de Salud promueve la lactancia materna. Las empresas e instituciones otorgan facilidades para que las madres trabajadoras proporcionen la leche materna. La madre otorga la leche materna.			