

Suc. 954 CALZADA JAL  
CALZADA INDEPENDENCIA 1375  
INDEPENDENCIA M

**El Banco Nacional de México**
**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**

GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$145.09
Comisiones efectivamente cobradas	\$1,376.04
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

00000000

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA  
HOSPITAL 278  
EL RETIRO CHM  
44270 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/ABR/2018
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7695059759	\$360,336.36	\$67,040.79
CLABE Interbancaria	002320447201031656		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL:** 01/ABR/2018 AL 30/ABR/2018

CONTRATO	7695059759
Saldo Anterior	\$360,336.36
( + ) 26 Depósitos	\$908,305.33
( - ) 13 Retiros	\$1,201,600.90
<b>SALDO AL 30 DE ABRIL DE 2018</b>	<b>\$67,040.79</b>

Saldo Promedio	\$233,320.41
Días Transcurridos	30
Tasa Bruta	0.74%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.74%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$145.09
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**
**Cheques 4472 103165**
**RETIROS**
**\$1,201,600.90**
**DEPOSITOS**
**\$908,305.33**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			360,336.36
02 ABR	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA TFD SU REF.0007129818 99771298184163218 7129818 CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 06:53 SUC 0670		15,722.64	376,059.00
03 ABR	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE REF.0389643			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	Instruye WFBIUS6WFFX CAMPO /2 SIN INFORM RASTREO: VOS-0500180403000389643			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 10:20 SUC 0859		5,239.20	381,298.20
06 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. CALZADA JAL CAJA 0003 AUT 05729459 HORA 11:07 SUC 0954		20,923.00	
08 ABR	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE RPS RESEARCH SERVICIOS S DE RL CTA.ORDENANTE [REDACTED] REF.0001026	Eliminado(18 numeros)*1		
	PAGO FACTURA RASTREO: 002601001804060000749056			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 13:03 SUC 0859		34,567.00	
08 ABR	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE RPS RESEARCH SERVICIOS S DE RL CTA.ORDENANTE [REDACTED] REF.0001028	Eliminado(18 numeros)*1		
	PAGO FACTURA RASTREO: 002601001804060000749057			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 13:03 SUC 0859		34,567.00	471,355.20
09 ABR	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE [REDACTED] CTA.ORDENANTE [REDACTED] REF.8388571	Eliminado( 3 palabras)*2 Eliminado(18 numeros)*1		
	TRANSFERENCIA INTERBANCARIA RASTREO: 2018040940014BMOV0000468355440			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 08:03 SUC 0859		17,750.00	
09 ABR	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE [REDACTED] CTA.ORDENANTE [REDACTED] REF.0887323	Eliminado(18 numeros)*1 Eliminado(18 numeros)*1		
	TRANSFERENCIA INTERBANCARIA RASTREO: 2018040940014BMOV0000468356830			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 08:04 SUC 0859		17,750.00	506,855.20
10 ABR	PAGO RECIBIDO DE BAMSA POR ORDEN DE MEDPACE MEXICO S DE RL DE CV REF.0746998 735672BE-DE66-4CA6-9 E47F9 RASTREO: C99LAW73 1849E5108OPH0A26			
	CAJA 0087 AUT 00000000 HORA 23:21 SUC 0859		138,268.00	
10 ABR	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE 131852554 SUC. BANCA DE INVERSION			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 12:42 SUC 0529	600,000.60		
10 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. MONRAZ JAL			
	CAJA 0001 AUT 05972221			
	HORA 14:40 SUC 4856		17,750.00	
10 ABR	BONIFICACION DE BONIFICACION COMISION TRANF REC INT			
	CAJA 0017 AUT 01628372			
	HORA 16:16 SUC 0511		1,932.81	
10 ABR	BONIFICACION IVA DE BONIFICACION IVA TRANF REC INT			
	CAJA 0017 AUT 01628372			
	HORA 16:18 SUC 0511		309.29	65,114.70
11 ABR	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE REF.0443819 DEUTGB2L AND CTMS.1-1Z9RJC6 RASTREO: 2018041143014ADFO0000776865010			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 08:13 SUC 0859		298.20	65,412.90
12 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. C.F. VALLARTA JAL			
	CAJA 0003 AUT 05496756			
	HORA 14:09 SUC 0257		2,850.00	68,262.90
13 ABR	PAGO RECIBIDO DE QUINTILES MEXICO S DE RL DE CV SU REF.AP000890830 000204E J 000205EJ			
	CAJA 0077 AUT 00000000			
	HORA 14:28 SUC 0870		89,136.00	137,398.90
18 ABR	PAGO RECIBIDO DE PPD INVESTIGATOR SERVICES LLC SJ REF.0640000107JO CTMS,1-204YC22 REF: 5220110887 DIVISA:USD IMPORTE: \$6430.70/TC \$17.82			
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 12:02 SUC 2132		113,339.23	
18 ABR	COMISION TRANSFERENCIA INTERNAC RECIBIDA 5220110887			
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 12:02 SUC 2132	267.12		
18 ABR	IVA TRANSFERENCIA INTERNACIONAL RECIBIDA 5220110887			
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 12:02 SUC 2132	42.75		250,428.26
19 ABR	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE 131852554 SUC. BANCA DE INVERSION			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 12:50 SUC 0529	200,001.98		
19 ABR	TRASPASO REF 44720103203 AUT. 49950 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 15:54 SUC 0519		28,000.00	
19 ABR	TRASPASO REF 44720021851 AUT. 51196 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 15:59 SUC 0519		69,134.00	147,560.28

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
20 ABR	PAGO RECIBIDO DE BAYER DE MEXICO SA SU REF.01682340007852 EF1019 CAJA 0077 AUT 00000000 HORA 04:20 SUC 0870		10,356.90	
20 ABR	PAGO RECIBIDO DE PPD INVESTIGATOR SERVICES LLC SU REF.0614200109JO CTMS,1-1ZVN54Q REF: 1090111080 DIVISA:USD IMPORTE: \$1636.27/TC \$18.18 CAJA 0084 AUT 00000000 HORA 12:11 SUC 2132		29,765.51	
20 ABR	COMISION TRANSFERENCIA INTERNAC RECIBIDA 1090111080 CAJA 0084 AUT 00000000 HORA 12:11 SUC 2132	275.50		
20 ABR	IVA TRANSFERENCIA INTERNACIONAL RECIBIDA 1090111080 CAJA 0084 AUT 00000000 HORA 12:11 SUC 2132	44.09		187,383.10
23 ABR	PAGO RECIBIDO DE COVANCE INC CLINICAL ACCTS PAY SU REF.2018042000002704 /RFB/INVESTIGATOR PAY PROT.31 10 270,OPD HOSPITAL CIVIL D REF: 7700111087 DIVISA:USD IMPORTE: \$987.00/TC \$18.45 CAJA 0084 AUT 00000000 HORA 11:55 SUC 2132		18,211.13	205,574.23
24 ABR	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE REF.2454068 Instruye WFBIUS6WFFX CAMPO 72 SIN INFORM RASTREO: VOS-0500180424000054068 CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 08:25 SUC 0859		667.80	206,242.03
26 ABR	PAGO RECIBIDO DE NOVARTIS INVESTMENTS S A R L SU REF.6902588 6902588 POB NOVARTIS FARMACEUTICA SA DE CV CAJA 0077 AUT 00000000 HORA 06:00 SUC 0870		9,057.00	
26 ABR	PAGO RECIBIDO DE INC RESEARCH LLC SU REF.F60426186283000 PAYMENT FOR CLINICAL TRIAL SERVICES 523339424400 RFB 2018042600157332 REF: 37860111684 DIVISA:USD IMPORTE: \$12768.84/TC \$18.34 CAJA 0084 AUT 00000000 HORA 17:32 SUC 2132		234,211.92	
26 ABR	COMISION TRANSFERENCIA INTERNAC RECIBIDA 37860111684 CAJA 0084 AUT 00000000 HORA 17:32 SUC 2132	277.81		
26 ABR	IVA TRANSFERENCIA			

**DETALLE DE OPERACIONES**

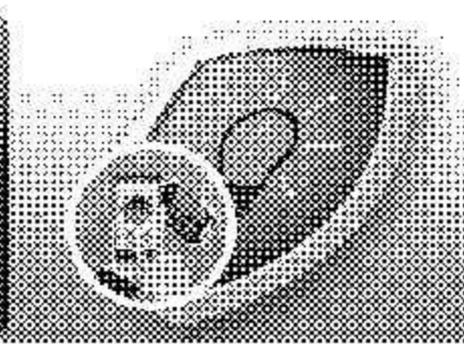
FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	INTERNACIONAL RECIBIDA 37860111684			
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 17:32 SUC 2132	44.45		
26 ABR	PAGO RECIBIDO DE INC RESEARCH LLC SU REF.F60426186484000			
	PAYMENT FOR CLINCAL TRIAL SERVICES 523339424400 RFB			
	2018042600157339 REF: 3/810111683 DIVISA:USD			
	IMPORTE: \$800.00/TC \$18.34			
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 17:32 SUC 2132		14,679.46	
26 ABR	COMISION TRANSFERENCIA INTERNAC RECIBIDA 37810111683			
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 17:32 SUC 2132	277.81		
26 ABR	IVA TRANSFERENCIA INTERNACIONAL RECIBIDA			
	3/810111683			
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 17:32 SUC 2132	44.45		
26 ABR	PAGO RECIBIDO DE INC RESEARCH LLC SU REF.F60426186492000			
	PAYMENT FOR CLINCAL TRIAL SERVICES 523339424400 RFB			
	2018042600157347 REF: 37850111685 DIVISA:USD			
	IMPORTE: \$200.00/TC \$18.34			
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 17:32 SUC 2132		3,674.15	
26 ABR	COMISION TRANSFERENCIA INTERNAC RECIBIDA 37850111685			
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 17:32 SUC 2132	277.80		
26 ABR	IVA TRANSFERENCIA INTERNACIONAL RECIBIDA			
	37850111685			
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 17:32 SUC 2132	44.45		466,897.79
27 ABR	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE 131852554 SUC. BANCA DE			
	INVERSION			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 12:26 SUC 0529	400,002.09		66,895.70
30 ABR	SU RENDIMIENTO CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954		145.09	67,040.79

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

**COMISIONES COBRADAS**

COMISIONES COBRADAS EN EL PERIODO 1,376.04



"Este documento es una representación impresa sin validez fiscal"

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [unicibanamex@banamex.com](mailto:unicibanamex@banamex.com) o telefónico (561) 2 26 45 93, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx); Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8380

**Banamex Resuelve**  
Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno  
Cd de México: 2226 1<sup>er</sup> 11. del Interior de la República: 01 800 111 1122  
Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMEs**  
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal  
Cd. de México: 1226 2367. del Interior de la República: 01 800 111 2020  
Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas  
Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC: BNM340515VBI, Isabella Calólicz número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06030, Ciudad de México, Tel. 1226-5567

**IMPORTANTE:**

- \* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tenes 90 días naturales posteriores al corte de mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.
- \* No incluiremos obligaciones que puede generar comisiones e intereses moratorios.
- \* Para consultar información sobre comisiones por fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)

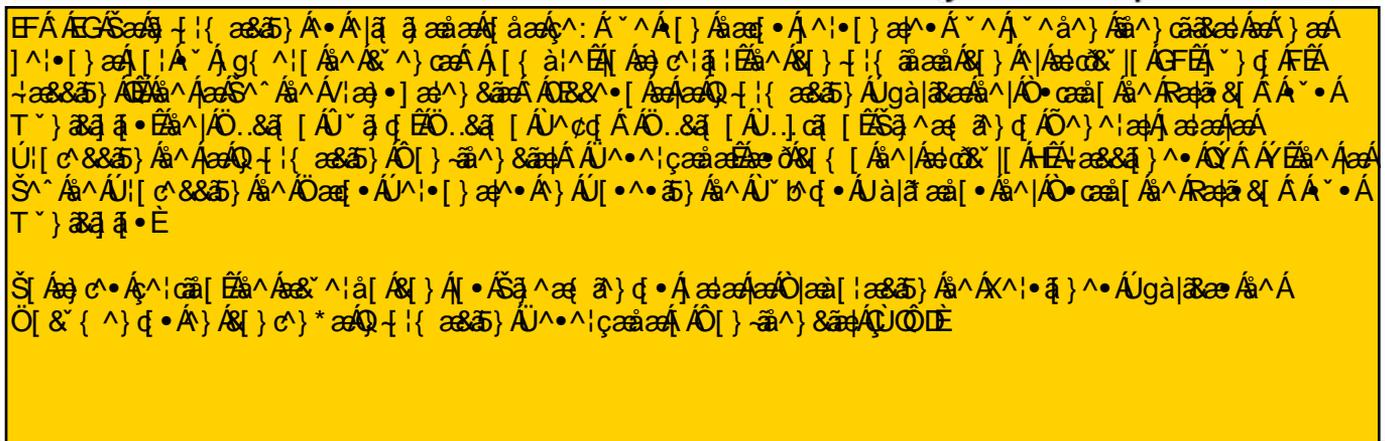


IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UI's) por persona por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia



Mayo 2018

**Información importante**
**Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers**
**Apresión de Clientes**

Los bancos electrónicos alrededor del mundo están sujetos a ataques de personas malintencionadas conocidas como hackers, quienes pueden obtener tanta o más información en nombre de los clientes legítimos de las cuentas.

A pesar de nuestras buenas intenciones de mantener a salvo sus dinero, es posible que los hackers, malintencionados, intenten de copiar y falsificar información sobre usted y sus cuentas, como por ejemplo, la información de sus tarjetas de crédito y sus cuentas de ahorro y hacerle creer que ha sido víctima de un fraude. Para evitar esto, recomendamos que tome las siguientes medidas de seguridad:

**Para lo anterior por favor considere las siguientes tips de seguridad:**

- No comparta información sobre su cuenta, banco, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus credenciales o clave que pueden más o menos ser **NetKey**.
- El **NetKey** no es un producto. Recuerde que el **NetKey** es un código único que se genera al momento de crear una cuenta y que se utiliza para acceder a los servicios de la institución.
- Si tiene algún dispositivo conectado a Internet, asegúrese de que la conexión a Internet sea segura y estable, ya sea a través del proveedor de Internet o de un punto de acceso inalámbrico para dispositivos móviles.
- Revise sus números telefónicos que se usan los servicios de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene un número de contacto a través de Citibanamex Desatendido o Citibanamex Atención al Cliente en caso de un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, desde un redes sociales o desde algún correo electrónico, asegúrese de verificar que el correo electrónico sea de Citibanamex, verificando que el prefijo sea siempre <https://www.citibanamex.com>, <https://www.citibanamex.com/ingles>.
- Si recibe un mensaje de correo electrónico de cualquier correo sospechoso o de dirección y su Citibanamex.com y los contenidos de los mensajes de correo electrónico no coinciden con el contenido de la página de inicio de la cuenta, no abra ni responda.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde la correo electrónico o software que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadores seguros, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales a través de Internet, redes sociales, correo electrónico o su celular, todos pertenecientes a la de su institución.
- Suscríbase a los servicios de Citibanamex y recibirá en correo electrónico información sobre sus cuentas y cualquier cambio que realice que afecte su dinero en sus cuentas.

La seguridad visita nuestro centro de información: [https://www.citibanamex.com/seguridad\\_bancario/index.html](https://www.citibanamex.com/seguridad_bancario/index.html) o puede escribirnos en [seguridad@citibanamex.com](mailto:seguridad@citibanamex.com) para más información y asesoría.

**Si requiere más información, por favor comuníquese a:**

**Corporativo**

Atención al Cliente: 020 2464  
 Líneas de atención nacional:  
 01 52 55 754 6663  
 De lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas  
[cservice.mexico@citibanamex.com](mailto:cservice.mexico@citibanamex.com)

**Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 020 2464  
 Oficina de México: 01 800 111 5111  
 FIA y Ciudad: 1 855 255 2003  
 De lunes a sábado de 09:00 a 21:00 horas  
[cservice@citibanamex.com](mailto:cservice@citibanamex.com)

**Pequeña y Mediana Empresa (PYME)**

Ciudad de México: 020 2464  
 Oficina de México: 01 800 111 5000  
 De lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas,  
 después de 09:00 a 19:00 horas  
[pservice@citibanamex.com](mailto:pservice@citibanamex.com)

Gracias por confiar en nosotros y por elegirnos como su banco.

Atención al Cliente

Rede Nacional de México, S.A.  
 Miembro del Grupo Financiero Banamex

Mayo 2018

**Información importante**
**Notificaciones del servicio de domiciliación vía SMS**
**Apreciado Cliente:**

Le informamos que con el objetivo de dar cumplimiento a las reglas emitidas por Banco de México (BANXICO) respecto de notificar las operaciones del servicio de domiciliación a nuestros clientes, a partir del 28 de mayo del 2018 usted podrá recibir notificaciones sobre sus domiciliaciones vía mensaje de texto a su celular sin costo alguno.

Para contar con este servicio, sólo debe inscribirse a Notificaciones Citibanamex a través de sucursal, vía telefónica o banca electrónica y registrar como único medio de contacto su número celular.

Una vez inscrito, usted podrá recibir vía mensaje de texto la información sobre los servicios que tenga domiciliados, referente a: Contratación, Modificaciones, Cancelaciones del Pago de sus Servicios, así como, intentos de cargo a su(s) cuenta(s) Citibanamex.

**Importante:** si usted registra o ya tiene registrado el servicio de Notificaciones Citibanamex en ambas opciones (e-mail y celular), usted recibirá únicamente Notificaciones a través de e-mail.

**Si desea más información, favor de contactarnos a:**

**CitService**
**Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales\*

01 56 2226 CITI (2226 2484)

Llamadas internacionales:

01 52 835 794 0466

De lunes a viernes de:

09:00 a 21:00 horas

[cservice.mexico@citibanamex.com](mailto:cservice.mexico@citibanamex.com)
**Citibanamex Resuelve**
**Segmento Empresarial y**
**Gobierno**

Ciudad de México: 2226 1111

Otra ciudad del país:

01 800 111 1122

EUA y Canadá: 855 285

7093

De lunes a sábado de:

07:00 a 21:00 horas

[resuelva@citibanamex.com](mailto:resuelva@citibanamex.com)
**Citibanamex Resuelve**
**Segmento Pequeña y**
**Mediana Empresa (PYME)**

Ciudad de México: (226 5867

Otra ciudad del país:

01 800 111 2020

De lunes a sábado de:

07:00 a 21:00 horas,

domingos de:

09:00 a 18:30 horas

[resolvepyme@citibanamex.com](mailto:resolvepyme@citibanamex.com)

Agradecemos su atención y nos referiremos a su señoría.

Atentamente,

Banco Nacional de México, S.A.

integrante del Grupo Financiero Banamex.

