

El Banco Nacional de México

Suc. 954 CALZADA JAL
CALZADA INDEPENDENCIA 1375
INDEPENDENCIA M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$294.30
Comisiones efectivamente cobradas	\$1,629.99
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000791

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
CORONEL CALDERON 777
EL RETIRO CHM
44280 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/MAR/2020
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7695059759	\$222,676.52	\$812,991.92
CLABE Interbancaria	002320447201031656		

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL
RESUMEN DEL: 01/MAR/2020 AL 31/MAR/2020

CONTRATO	7695059759	
Saldo Anterior		\$222,676.52
(+) 15 Depósitos		\$592,206.20
(-) 10 Retiros		\$1,890.80
SALDO AL 31 DE MARZO DE 2020		\$812,991.92

Saldo Promedio	\$500,246.56
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	0.68%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.68%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$294.30
Interes Bruto Pagado	\$294.30
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO
Cheques 4472 103165
RETIROS
\$1,890.80
DEPOSITOS
\$592,206.20
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			222,676.52
02 MAR	PAGO RECIBIDO DE IQVIA RDS INC			
	SU REF.F60302340858000			
	AP0001423586 QUINCSB0000145223			
	REF: 28900106207 DIVISA:USD			
	IMPORTE: \$1086.20/TC			
	\$18.96			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 16:33 SUC 2132		20,607.81	
02 MAR	COMISION TRANSFERENCIA			
	INTERNAC RECIBIDA 28900106207			
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 16:33 SUC 2132	287.10		
02 MAR	IVA TRANSFERENCIA			
	INTERNACIONAL RECIBIDA			
	28900106207			
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 16:33 SUC 2132	45.94		
02 MAR	PAGO RECIBIDO DE IQVIA RDS INC			
	SU REF.F60302341104000			
	AP0001423585 QUINCSB0000145655			
	REF: 29260106208 DIVISA:USD			
	IMPORTE: \$692.20/TC			
	\$18.96			
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 16:33 SUC 2132		13,134.81	
02 MAR	COMISION TRANSFERENCIA			
	INTERNAC RECIBIDA 29260106208			
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 16:33 SUC 2132	287.10		
02 MAR	IVA TRANSFERENCIA			
	INTERNACIONAL RECIBIDA			
	29260106208			
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 16:33 SUC 2132	45.94		255,753.06
06 MAR	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA			
	TFD SU REF.0004758500			
	9984758500200000964			
	0020000			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 06:30 SUC 0870		49,593.86	305,346.92
10 MAR	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA			
	TFD SU REF.0004774913			
	99847749134835920			
	4774913			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 06:14 SUC 0870		40,777.26	346,124.18
13 MAR	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA			
	TFD SU REF.0004860063			
	99848600631900001829			
	0002000			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 12:13 SUC 0870		4,100.40	350,224.58
17 MAR	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA			
	TFD SU REF.0004867635			
	99848676351900001850			
	0002000			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 08:40 SUC 0870		26,859.18	
17 MAR	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA			
	TFD SU REF.0000283430			
	99848590604840920			
	4859060			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 08:41 SUC 0870		25,000.00	402,083.76
19 MAR	PAGO RECIBIDO DE SCOTIABANK			
	POR ORDEN DE INC RESEARCH			
	CLINICAL SERVICES			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CTA.ORDENANTE			
	REF.2003009			
	202003009 RASTREO:			
	2020031940044DISP0000000036665			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 12:30 SUC 0859		205,464.55	607,548.31
20 MAR	PAGO RECIBIDO DE SYNEOS HEALTH			
	LLC SU REF.2020032000189386			
	/RFB/203J71454FX81R56//234176			
	REF: 4780108005 DIVISA:USD			
	IMPORTE: \$4421.81/TC			
	\$23.15			
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 09:21 SUC 2132		102,402.43	
20 MAR	COMISION TRANSFERENCIA			
	INTERNAC RECIBIDA 4780108005			
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 09:21 SUC 2132	351.93		
20 MAR	IVA TRANSFERENCIA			
	INTERNACIONAL RECIBIDA			
	4780108005			
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 09:21 SUC 2132	56.31		
20 MAR	PAGO RECIBIDO DE SYNEOS HEALTH			
	LLC SU REF.2020032000189416			
	/RFB/203J71454OHA1X90//240710			
	REF: 4790108001 DIVISA:USD			
	IMPORTE: \$785.46/TC			
	\$23.15			
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 09:40 SUC 2132		18,197.29	
20 MAR	COMISION TRANSFERENCIA			
	INTERNAC RECIBIDA 4790108001			
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 09:40 SUC 2132	351.93		
20 MAR	IVA TRANSFERENCIA			
	INTERNACIONAL RECIBIDA			
	4790108001			
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 09:40 SUC 2132	56.31		
20 MAR	PAGO RECIBIDO DE SYNEOS HEALTH			
	LLC SU REF.2020032000189446			
	/RFB/203J71453BOB2278//236840			
	REF: 10710108001 DIVISA:USD			
	IMPORTE: \$551.65/TC			
	\$23.15			
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 09:44 SUC 2132		12,783.07	
20 MAR	COMISION TRANSFERENCIA			
	INTERNAC RECIBIDA 10710108001			
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 09:44 SUC 2132	351.93		
20 MAR	IVA TRANSFERENCIA			
	INTERNACIONAL RECIBIDA			
	10710108001			
	CAJA 0084 AUT 00000000			
	HORA 09:44 SUC 2132	56.31		739,706.38
25 MAR	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA			
	TFD SU REF.0004932254			
	99849322544845320			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	4932254			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 06:34 SUC 0870		13,424.24	753,130.62
26 MAR	PAGO RECIBIDO DE NOVARTIS			
	INVESTMENTS S A R L SU			
	REF.6901663 6901663 POB			
	NOVARTIS FARMACEUTICA SA DE CV			
	CAJA 0077 AUT 00000000			
	HORA 08:00 SUC 0870		25,000.00	778,130.62
30 MAR	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA			
	TFD SU REF.0004998048			
	99849980481900002264			
	0002000			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 12:57 SUC 0870		34,567.00	812,697.62
31 MAR	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954		294.30	812,991.92

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

COMISIONES COBRADAS

COMISIONES COBRADAS EN EL PERIODO 1,629.99

"Este documento es una representación impresa sin validez fiscal"

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico unebanamex@banamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

Banamex Resuelve
Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República:01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

 Correo electrónico: resuelve@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

Banamex Resuelve PyMEs
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

 Correo electrónico: resuelvepymes@citibanamex.com
IMPORTANTE:

* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

* Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

 Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com


El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

1 de Abril de 2020

Aviso importante

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección giso@citibanamex.com
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbese a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

**CitiService
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (2226 2484)
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá +52 855 295 7093
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 55 1225 8867
Otra ciudad del país: +52 800 111 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
Integrante del Grupo Financiero Banamex.

1 de Abril de 2020

Aviso importante

Estimado cliente:

Le comunicamos que hemos realizado una revisión del portafolio de cuentas generadoras de intereses, considerando el comportamiento de sus saldos y las condiciones de mercado, por lo que estaremos realizando un ajuste en la tasa pagada en su cuenta de cheques.

El cambio de tasa será efectivo a partir del 1 de mayo de 2020. Los rendimientos que se generarán en su cuenta Productiva Moneda Nacional serán calculados con base en la siguiente tabla:

Rangos		% de Cete
0.01	2,999	0%
3,000	4,999	0%
5,000	9,999	0%
10,000	24,999	5%
25,000	49,999	5%
50,000	99,999	7%
100,000	249,999	7%

Rangos		% de Cete
250,000	499,999	7%
500,000	999,999	7%
1,000,000	2,999,999	10%
3,000,000	4,999,999	10%
5,000,000	5,299,999	15%
5,300,000	29,999,999	15%
30,000,000	Sin límite	15%

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

**CitiService
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:
55 2226 CITI (55 2226 2484)
Llamadas internacionales:
+52 833 794 0466
De lunes a viernes
de 08:00 a 19:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá
+52 855 295 7093
De lunes a sábado
de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana
Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867
Otra ciudad del país:
800 111 2020
De lunes a sábado
de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.

La tasa de interés anual es variable. La tasa puede variar según lo pactado en el contrato. Consulte requisitos de contratación, comisiones y condiciones en: www.citibanamex.com Producto garantizado por el IPAB hasta por 400 mil UDIs por persona, por banco www.ipab.org.mx.

Paga la nómina de otros bancos en BancaNet Empresarial

Si pagas la nómina de tus empleados con otro Banco, te invitamos a conocer el nuevo Convertidor de archivos de nómina de otros bancos* dentro de BancaNet Empresarial, con esta nueva funcionalidad podrás pagar a tus empleados en caso de contingencia de tu banco habitual; sin necesidad de cambiar la estructura del archivo de pago.

Solo debes de realizar los siguientes pasos:

- 1 Importa tu archivo (del otro banco)
- 2 Seleccióna cuenta de retiro
- 3 Elige fecha de aplicación
- 4 Asigna secuencial (01 a 99)
- 5 Dispersa
- 6 Consulta tu archivo de respuesta y obtén tu comprobante
Si alguna de las cuentas beneficiarias no fue dada de alta previamente, sus pagos serán rechazados y deberás realizar dicho proceso como se muestra en el flujo de registro de cuentas 1.
- 7 Importa nuevamente tu archivo

Disponible en el menú: Transferencias y pagos > Nómina Citibanamex > Cargar Archivo

Requisitos

- Contrato de BancaNet Empresarial válido y activo
- Servicio contratado válido y activo de Nómina Integral Citibanamex (Facultades para realizar dispersión y consulta de Nómina).

<https://www.banamex.com/es/empresasygobierno/cash-management/pagos/nomina.htm>

Flujo de Incorporación de cuentas 1

1.1 Descarga el archivo "ABC Te/Int" que se genera en la consulta del archivo de respuesta.

1.2 Carga este archivo en el menú Administración > Otras cuentas > Alta de cuentas > Alta masiva para incorporar las cuentas que no han sido dadas de alta.

1.3 Espera el tiempo estipulado para realizar el pago a las cuentas rechazadas (2 horas).

El Banco Nacional de México

*El convertidor de nómina de Citibanamex funciona con los formatos de las siguientes instituciones de crédito: BBVA Bancomer, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer, Banco Santander (México), S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México, Scotiabank Inverlat, S.A., Institución de Banca Múltiple, HSBC México, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, Banco del Bajío, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banco Mercantil del Norte, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Citibanamex no es responsable de la información contenida en el layout de carga, por lo cual el Cliente asume los riesgos asociados al uso del mismo. Te recordamos validar con el Banco de origen si los cambios en sus layouts implican algún cambio en tus sistemas o en tus archivos de dispersión. BancaNet Empresarial, BancaNet Empresarial Móvil y Convertidor de archivos de nómina de otros bancos son productos ofrecidos por Banca Nacional de México S.A., integrante del grupo financiero Banamex. El NetKey Empresarial autentica el acceso a la banca electrónica y no requiere instalar aplicaciones ni ser conectado a la computadora.

Consulta términos y condiciones de uso, comisiones y requisitos de contratación de los productos y servicios ofrecidos por Citibanamex en Citibanamex.com

Porque te entendemos, evolucionamos

Con la nueva **BancaNet Empresarial Móvil** disfruta de estos beneficios:



Ingreso fácil sin necesidad de recordar tu número de cliente.



Menú personalizable con accesos rápidos a tus operaciones.



Realiza y autoriza operaciones desde donde estés 24/7.



Comprobantes en PDF con opción de envío a tus contactos.



Descarga la nueva App
BancaNet Empresarial Móvil



Las operaciones y comprobantes mencionados están sujetas a lo que esté actualmente disponible en BancaNet Empresarial Móvil. La disponibilidad de las operaciones puede variar o estar sujeto a factores que no son responsabilidad de Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex. Para acceder a BancaNet Empresarial Móvil es necesario contar con un Smartphone, así como una conexión a Internet (ya sea WiFi o con un plan de datos) y tener contratado y activo el servicio/producto de BancaNet Empresarial. La posibilidad de funcionalidad de BancaNet Empresarial en el dispositivo del Cliente, dependerá de la compatibilidad de los sistemas operativos y las marcas de los dispositivos, por lo cual, no será responsabilidad de Citibanamex si por dichas razones BancaNet no puede accederse. BancaNet Empresarial es un producto ofrecido por Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex. NetKey Empresarial autentica el acceso a la banca Electrónica y no requiere instalar aplicaciones ni ser conectado a la computadora. Consulta términos, condiciones, comisiones, requisitos y horarios de contratación de productos en www.citibanamex.com Esta es una oferta de producto dirigida sólo para residentes en México.

