

**El Banco Nacional de México**

Suc. 954 CALZADA JAL  
CALZADA INDEPENDENCIA 1375  
INDEPENDENCIA M

0000287

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**  
CORONEL CALDERON 777  
EL RETIRO CHM  
44280 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$831.15
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".

Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/AGO/2022
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7695059759	\$666,443.16	\$1,923,592.88
CLABE Interbancaria	002320447201031656		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**

**RESUMEN DEL:** 01/AGO/2022 AL 31/AGO/2022

CONTRATO	7695059759
Saldo Anterior	\$666,443.16
( + ) 12 Depósitos	\$1,257,149.72
( - ) 0 Retiros	\$0.00
<b>SALDO AL 31 DE AGOSTO DE 2022</b>	<b>\$1,923,592.88</b>

Saldo Promedio	\$1,378,864.62
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	0.70%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.70%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$831.15
Interes Bruto Pagado	\$831.15
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**

Cheques 4472 103165

RETIROS

\$0.00

DEPOSITOS

\$1,257,149.72

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			666,443.16
02 AGO	PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO			
	POR ORDEN DE PHARMACEUTICAL			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	RESEA RCH ASSOC CTA.ORDENANTE			
	REF.0002179			
	CTMS - 002179EF - N01266			
	RASTREO:			
	002601002208020000974903			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 13:04 SUC 0859		118,825.60	785,268.76
10 AGO	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA			
	TFD SU REF.0001700168			
	99917001686315622			
	1700168			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 06:31 SUC 0870		50,000.00	
10 AGO	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA			
	TFD SU REF.0001712920			
	999171292051150000273322			
	1712920			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 06:33 SUC 0870		26,184.00	
10 AGO	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA			
	TFD SU REF.0001712930			
	999171293051150000273222			
	1712930			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 06:33 SUC 0870		111,438.60	972,891.36
12 AGO	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA			
	TFD SU REF.0001717555			
	99917175556321622			
	1717555			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 06:32 SUC 0870		260,908.63	
12 AGO	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA			
	TFD SU REF.0001732858			
	9991732858200004021			
	0020000			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 06:33 SUC 0870		106,678.73	
12 AGO	PAGO RECIBIDO DE GLAXO			
	SMITHKLINE MEXICO SA DE SU			
	REF.0070004546 GSK 001286EF			
	CAJA 0077 AUT 00000000			
	HORA 14:13 SUC 0870		164,066.09	1,504,544.81
17 AGO	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA			
	TFD SU REF.0001779637			
	999177963751150000282022			
	1779637			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 07:13 SUC 0870		150,000.00	1,654,544.81
19 AGO	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA			
	TFD SU REF.0001804340			
	999180434051150000287222			
	1804340			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 07:28 SUC 0870		30,526.20	1,685,071.01
24 AGO	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA			
	TFD SU REF.0001823597			
	99918235976344922			
	1823597			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 07:00 SUC 0870		125,000.00	1,810,071.01

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
31 AGO	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA			
	TFD SU REF.0000272290			
	99918722396364922			
	1872239			
	CAJA 0086 AUT 00000000			
	HORA 09:39 SUC 0870		112,690.72	
31 AGO	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954		831.15	1,923,592.88

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|6CF07C2F-DC8B-4539-BC5C-22F926105A04|2022-09-02T10:57:37|CEC961028A98|aB/21VLgrS3xG+VMYs/51K8kQNUP72/MTMkMIb2eSmC1inRW/Kjwa6lpe24z2dfx6pUbuyMgp2ry+qDTxj37LbmpFSM/pdGeLQkuNcC653p+AksTBrdHzI0OISCTamHT81tA7kpFecKEln5n7OveqJJ0fe49EENV3KY5wQkLa/RfEprniHDCj5ABvnlQDKGmN1LOKFcHzAW5QGgfkWwTDhr8ZJ7e3Ij9omsB7VsqdWSB41fvjoXc5QcHuY2empqAWXVQNsWJXCA/89NzbppE7BmrHVQeFsPK21kngNh6EBhLN89j0FLSKHKOJ4ti1kaM6l+vX+f88338kuw9c0AIg==|0001000000508164369|j5aYRrEyxXU+ZdxgOmy5tPJyQnia/QHeXSV1wLLEosbkWfWTkxcDPybescWsl8ETvrIRa78T8eQKxiITAAMqAWm2zuOxof4KUVexB8DMMnwipwHn36Te0e1tXJ3xYJzaprF5Jf86baZ1aK9gG1hZPg+aI5hsrjq/1VPrmOZUQHZ/pz/8512/fGNBLxzwTQjFTIaNUslYj/I/yjZ7AGEMAtDcFh9Udm2wBqUBRVXmFvMwUeE3CxIyWfEliFeWAmPAK8Ax5EYlnU8Hm+EHqsN2T0q3QgSnFjBFzqgIXwGxu2j1R/WzOPlZ6rgg5OZIUv27uf1tMwPPREWFkU1p94xaQ==||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



aB/21VLgrS3xG+VMYs/51K8kQNUP72/MTMkMIb2eSmC1inRW/Kjwa6lpe24z2dfx6pUbuyMgp2ry+qDTxj37LbmpFSM/pdGeLQkuNcC653p+AksTBrdHzI0OISCTamHT81tA7kpFecKEln5n7OveqJJ0fe49EENV3KY5wQkLa/RfEprniHDCj5ABvnlQDKGmN1LOKFcHzAW5QGgfkWwTDhr8ZJ7e3Ij9omsB7VsqdWSB41fvjoXc5QcHuY2empqAWXVQNsWJXCA/89NzbppE7BmrHVQeFsPK21kngNh6EBhLN89j0FLSKHKOJ4ti1kaM6l+vX+f88338kuw9c0AIg==

SELLO DIGITAL SAT

j5aYRrEyxXU+ZdxgOmy5tPJyQnia/QHeXSV1wLLEosbkWfWTkxcDPybescWsl8ETvrIRa78T8eQKxiITAAMqAWm2zuOxof4KUVexB8DMMnwipwHn36Te0e1tXJ3xYJzaprF5Jf86baZ1aK9gG1hZPg+aI5hsrjq/1VPrmOZUQHZ/pz/8512/fGNBLxzwTQjFTIaNUslYj/I/yjZ7AGEMAtDcFh9Udm2wBqUBRVXmFvMwUeE3CxIyWfEliFeWAmPAK8Ax5EYlnU8Hm+EHqsN2T0q3QgSnFjBFzqgIXwGxu2j1R/WzOPlZ6rgg5OZIUv27uf1tMwPPREWFkU1p94xaQ==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	3.3
Folio	0001030100769505975904
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000505220230
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2022-09-02
Fecha y Hora de Emisión	2022-09-02T10:54:35
Fecha y Hora de Certificación	2022-09-02T10:57:37
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	OPD9704109Y3
Nombre del Receptor	OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	6CF07C2F-DC8B-4539-BC5C-22F926105A04
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000508164369

CONCEPTOS  
SUBTOTALES

						Subtotal	\$0.00
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio		
Descripción	Servicios de Facturación	Valor Unitario	\$0.01	Importe	\$0.01	Descuento	\$0.01

IMPUESTOS

						Total IVA	\$0.00
Base	\$0.00	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe	\$0.00

Total Importe | \$0.00

**OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [une@citibanamex.com](mailto:une@citibanamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 55-53-40-09-99 o 800-999-8080.

**CitiService  
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:  
55 2226 CITI (55 2226 2484)  
Llamadas internacionales:  
+52 833 794 0466  
De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas  
[citiservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citiservice.mexico@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve  
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 111 1122  
EUA y Canadá +52 855 295 7093  
De lunes a sábado  
de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve  
Segmento Pequeña y Mediana Empresa  
(PYME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867  
Otra ciudad del país: 800 111 2020  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 55 1226-8867

**IMPORTANTE:**

\* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Citibanamex.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Citibanamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso](http://www.citibanamex.com/aviso) de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

*Agradecemos su preferencia*

## Prevención de fraudes Citibanamex.

Hemos identificado un tipo de estafa en la que los defraudadores llaman a nuestros clientes fingiendo ser ejecutivos de Citibanamex.

En estas llamadas, los defraudadores buscan interactuar contigo para obtener tu información bancaria. Inician esta interacción informándote que el "Banco" detectó actividades inusuales en tus cuentas.

Pretenden ayudarte a resolver la falsa situación - como "movimientos no reconocidos" - siguiendo sus instrucciones, para cancelar los supuestos cargos y evitar pérdidas adicionales.

Recuerda que todo esto es un escenario creado por el defraudador con el objetivo de obtener información bancaria de tu empresa, para así poder realizar un fraude.

Aunque las llamadas pueden parecer genuinas, contienen una serie de señales de alerta que pueden ayudarte a identificar que no son legítimas.

### Tú puedes prevenir el fraude.

En Citibanamex **NUNCA** te llamaremos para pedirte:

1. Tu contraseña de acceso.
2. El código de tu NetKey® o Safeword Card (Token).
3. Claves de tu NetKey® o Safeword (Token) para restablecerlo o sincronizarlo, o solicitar que generes un código para restablecer tu contraseña.
4. Que des de alta nuevas cuentas o que transfieras dinero a otra cuenta bancaria para "proteger" o "blindar" tus recursos.
5. El código de seguridad (CVV) que está al reverso de tu tarjeta de crédito corporativa.
6. Ningún código de seguridad que el banco te envíe por SMS para autenticarte en diversos servicios o realizar compras en línea.
7. Que le des acceso remoto desde algún dispositivo (celular, computadora o tableta electrónica) ni que descargues Apps ajenas a Citibanamex.
8. Que captures en una ventana alterna a tu sesión de BancaNet Empresarial o CitiDirect BE® datos como tu número de cliente, contraseñas, etc.

### ¿Qué hacer si recibes en una llamada telefónica fraudulenta?

1. Nunca compartas por ningún medio: códigos de NetKey®, tokens, contraseñas, códigos que recibas por SMS, código de seguridad (CVV) al reverso de tus tarjetas de crédito o débito corporativas, ni ningún tipo de información personal o de tu empresa.
2. No permitas que el defraudador te apesure, es importante que mantengas el control y la calma.
3. No llames a ningún número de teléfono que te proporcione el defraudador. Comunícate directamente al Banco.
4. Ante cualquier duda, cuelga, termina la comunicación.
5. Tú puedes verificar si hay cargos o el estado de tus cuentas en BancaNet Empresarial, BancaNet Empresarial Móvil, CitiDirect BE®, o llamando a los números de atención a clientes que te corresponden.

## ¿Qué más puedes hacer para evitar un fraude?

- **Protege tus dispositivos**, descarga gratuitamente la herramienta Anti-Intrusos IBM® Security Trusteer\*\* desde BancaNet Empresarial para minimizar las amenazas de programas maliciosos.
- **Designa a dos usuarios diferentes** para realizar transacciones en línea, uno que genera y otro que autoriza (esquema Maker-Checker).
- **Si tienes CitiDirect BE®**, solicita a través de tu ejecutivo Citi Payment Outlier Detection, una herramienta basada en inteligencia artificial, que te alertará de transacciones que se salgan de tus parámetros normales de operación.

## Ante cualquier duda, **comúnicate directamente al Banco.**

Para más información, por favor contacta a tu ejecutivo de servicio en:

### CitiService Segmento Corporativo.

Llamadas nacionales:                      Llamadas internacionales:  
55 2226 CITI (55 2226 2484)              +52 833 794 0466

De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas [citisservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citisservice.mexico@citibanamex.com)

### Citibanamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno.

Ciudad de México:                      Otra ciudad del país:                      EUA y Canadá:  
55 2226 1111                                  800 111 1122                                  +52 855 295 7093

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

### Citibanamex Resuelve Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México:                      Otra ciudad del país:  
55 1226 8867                                  800 111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resolvepymes@citibanamex.com](mailto:resolvepymes@citibanamex.com)

La seguridad y el patrimonio de tu empresa está en tus manos.



El Banco Nacional de México

\*\* Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en: [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)

\*\*\* Al descargar e instalar el software de seguridad IBM Trusteer Rapport se deben aceptar Términos y Condiciones de IBM. Citibanamex no es responsable por el contenido o servicios que provee este producto. Toda pregunta o inquietud deberá ser dirigida a <http://www.trusteer.com/es/support/submit-ticket>. Citibanamex y Citibanamex y diseño son marcas registradas de servicios propiedad de Citigroup Inc y Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex.

1 de septiembre de 2022

Aviso importante

### Comisiones

Estimado cliente:

En su estado de cuenta usted identifica el concepto de "COMISIÓN COBRADA Global Billing", así como "IVA por COMISIÓN COBRADA"; le confirmamos que dicho concepto considera el cobro total de las comisiones originadas dentro del periodo del estado de cuenta e incluye los servicios previamente contratados por usted. El desglose de dichas comisiones cobradas lo podrá ver en el documento "Global Billing Aviso de comisiones", en el apartado "COMISIONES COBRADAS" dentro de su Estado de Cuenta; dicho resumen se considera parte integrante de su estado de cuenta y contiene el nombre de los productos o servicios contratados, concepto de la comisión, las unidades, precio unitario y moneda de la comisión, volumen (número de veces que una misma comisión fue cobrada), importe de la comisión y monto total de cada comisión específica del periodo (considerando el volumen e importe de la comisión). Este resumen, se le puede enviar al correo electrónico que fue registrado en la contratación de su cuenta de cheques, solicitándolo con su ejecutivo de cuenta o lo puede extraer a través de la Banca Electrónica de CitiDirect BE® (Cash Management Invoice Inquiry/Consulta de facturas para administración de Caja), ya que estará disponible en dicha herramienta un día hábil antes del cobro de las comisiones respectivas (las comisiones se cobran al noveno día hábil del mes inmediato al periodo en que se originaron).

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

**CitiService**  
Segmento Corporativo

Llamadas nacionales:  
55 2226 CITI (55 2226 2484)  
Llamadas internacionales:  
+52 833 794 0466  
De lunes a viernes  
de 08:00 a 19:00 horas  
citiservice.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve**  
Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 111 1122  
EUA y Canadá  
+52 855 295 7093  
De lunes a sábado  
de 07:00 a 21:00 horas  
resuelve@citibanamex.com

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Banamex.  
(Citibanamex)

