

El Banco Nacional de México

Suc. 954 CALZADA JAL
CALZADA INDEPENDENCIA 1375
INDEPENDENCIA M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$3,013.99
Comisiones efectivamente cobradas	\$82.50
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000225

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
SALVADOR QUEVEDO Y ZUBIETA 750
INDEPENDENCIA ORIENTE CHM
44340 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44421

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".

Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/SEP/2022
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7540387033	\$4,469,360.94	\$3,563,632.05
CLABE Interbancaria	002320447200169639		

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL
RESUMEN DEL: 01/SEP/2022 AL 30/SEP/2022

CONTRATO	7540387033
Saldo Anterior	\$4,469,360.94
(+) 42 Depósitos	\$29,094,614.75
(-) 4 Retiros	\$30,000,343.64
SALDO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022	\$3,563,632.05

Saldo Promedio	\$4,520,980.19
Días Transcurridos	30
Tasa Bruta	0.80%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.80%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$3,013.99
Interes Bruto Pagado	\$3,013.99
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO

Cheques 4472 16963

RETIROS
\$30,000,343.64
DEPOSITOS
\$29,094,614.75
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			4,469,360.94
02 SEP	PAGO RECIBIDO DE BANORTE POR ORDEN DE			

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CTA.ORDENANTE			
	REF.0020922			
	PAGO DE PENALIZACION PE 1852			
	2022 RASTREO:			
	7279CP04202209021877592246			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 15:33 SUC 0859		866.97	
02 SEP	PAGO RECIBIDO DE BANORTE POR			
	ORDEN DE			
	CTA.ORDENANTE			
	REF.0020922			
	PAGO DE PENALIZACION PE 1851			
	2022 RASTREO:			
	7279CP05202209021877595579			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 15:34 SUC 0859		2,535.00	4,472,762.91
07 SEP	PAGO RECIBIDO DE BANORTE POR			
	ORDEN DE			
	CTA.ORDENANTE			
	REF.0070922			
	penalizacion 4443 2019			
	RASTREO:			
	7875APR1202209071884177177			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 10:06 SUC 0859		136.00	4,472,898.91
13 SEP	COMISION COBRADA Global			
	Billing			
	CAJA 0095 AUT 00000000			
	HORA 09:14 SUC 2864	82.50		
13 SEP	IVA POR COMISION COBRADA			
	CAJA 0095 AUT 00000000			
	HORA 09:14 SUC 2864	13.20		4,472,803.21
15 SEP	PAGO RECIBIDO DE HSBC POR			
	ORDEN DE COMERCIALIZADORA UCIN			
	SAPI DE CTA.ORDENANTE			
	REF.1220915			
	SANCION LPN08_2022-10			
	RASTREO: HSBC287326			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 11:33 SUC 0859		1,653.52	
15 SEP	PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO			
	POR ORDEN DE MEDIGROUP DEL			
	PACIFI CO, S.A. CTA.ORDENANTE			
	REF.0150922			
	PAGO SANCION OPD RASTREO:			
	002601002209150000866973			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 12:16 SUC 0859		38,810.28	4,513,267.01
19 SEP	PAGO RECIBIDO DE MERVIZA			
	COMERCIALIZADORA S DE SU			
	REF.0000380308 LPN 01 2019			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 16:43 SUC 0519		13,842.00	4,527,109.01
20 SEP	PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO			
	POR ORDEN DE DICIPA SA DE CV			
	CTA.ORDENANTE			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	REF.0000001			
	PAGO PENALIZACION			
	PE/1619/2022 RASTREO:			
	002601002209200000259746			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 12:18 SUC 0859		13,394.09	
20 SEP	PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO			
	POR ORDEN DE DICIPA SA DE CV			
	CTA.ORDENANTE			
	REF.0000001			
	PAGO PENALIZACION			
	PE/1501/2022 RASTREO:			
	002601002209200000261308			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 12:25 SUC 0859		1,009.06	
20 SEP	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TEPEYAC			
	JAL			
	CAJA 0003 AUT 06401376			
	HORA 12:33 SUC 0936		211.68	
20 SEP	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE VITASANITAS SA DE CV			
	CTA.ORDENANTE			
	REF.8317595			
	LPN10 2021 RASTREO:			
	2022092040014 BET0000483175950			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 14:47 SUC 0859		4,081.86	
20 SEP	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE VITASANITAS SA DE CV			
	CTA.ORDENANTE			
	REF.8317593			
	LPL13 2021 RASTREO:			
	2022092040014 BET0000483175930			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 14:47 SUC 0859		9,061.92	
20 SEP	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE VITASANITAS SA DE CV			
	CTA.ORDENANTE			
	REF.8317592			
	LPN05 2021 RASTREO:			
	2022092040014 BET0000483175920			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 14:47 SUC 0859		751.94	
20 SEP	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE VITASANITAS SA DE CV			
	CTA.ORDENANTE			
	REF.8317594			
	LPL14 2021 RASTREO:			
	2022092040014 BET0000483175940			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 14:47 SUC 0859		70,725.31	
20 SEP	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE VITASANITAS SA DE CV			
	CTA.ORDENANTE			
	REF.8317590			

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	PE6661 2021 RASTREO: 2022092040014 BET0000483175900			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 14:47 SUC 0859		84,645.00	4,710,989.87
21 SEP	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE ALARCON MEDICAL S DE RL DE CV CTA.ORDENANTE REF.9874503			
	PAGO PENALIZACIONES RASTREO: 2022092140014 BET0000498745030			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 14:52 SUC 0859		290,053.80	5,001,043.67
22 SEP	PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO POR ORDEN DE COMERCIALIZADORA Y P ROVEEDORA CTA.ORDENANTE REF.0220922			
	FOLIO 530 RASTREO: BNET01002209220036437616			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 12:25 SUC 0859		20.30	
22 SEP	PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO POR ORDEN DE COMERCIALIZADORA Y P ROVEEDORA CTA.ORDENANTE REF.0220922			
	FOLIO 604 RASTREO: BNET01002209220036438287			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 12:27 SUC 0859		1.35	
22 SEP	PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO POR ORDEN DE COMERCIALIZADORA Y P ROVEEDORA CTA.ORDENANTE REF.0220922			
	FOLIO 605 RASTREO: BNET01002209220036439333			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 12:30 SUC 0859		7.60	
22 SEP	PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO POR ORDEN DE COMERCIALIZADORA Y P ROVEEDORA CTA.ORDENANTE REF.0220922			
	FOLIO 606 RASTREO: BNET01002209220036439918			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 12:31 SUC 0859		3.50	
22 SEP	PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO POR ORDEN DE COMERCIALIZADORA Y P ROVEEDORA CTA.ORDENANTE REF.0220922			
	FOLIO 607 RASTREO: BNET01002209220036440619			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 12:33 SUC 0859		50.25	
22 SEP	PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO POR ORDEN DE COMERCIALIZADORA			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	Y P ROVEEDORA CTA.ORDENANTE REF.0220922			
	FOLIO 608 RASTREO: BNET01002209220036446999			
22 SEP	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 12:49 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO POR ORDEN DE COMERCIALIZADORA Y P ROVEEDORA CTA.ORDENANTE REF.0220922		121.45	
	FOLIO 609 RASTREO: BNET01002209220036447654			
22 SEP	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 12:51 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO POR ORDEN DE COMERCIALIZADORA Y P ROVEEDORA CTA.ORDENANTE REF.0220922		60.75	
	FOLIO 610 RASTREO: BNET01002209220036450213			
22 SEP	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 12:58 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO POR ORDEN DE COMERCIALIZADORA Y P ROVEEDORA CTA.ORDENANTE REF.0220922		60.75	
	FOLIO 611 RASTREO: BNET01002209220036450779			
22 SEP	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 12:59 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO POR ORDEN DE COMERCIALIZADORA Y P ROVEEDORA CTA.ORDENANTE REF.0220922		1.35	
	FOLIO 612 RASTREO: BNET01002209220036451570			
22 SEP	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 13:01 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO POR ORDEN DE COMERCIALIZADORA Y P ROVEEDORA CTA.ORDENANTE REF.0220922		90.00	
	FOLIO 613 RASTREO: BNET01002209220036452155			
22 SEP	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 13:03 SUC 0859 PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO POR ORDEN DE COMERCIALIZADORA Y P ROVEEDORA CTA.ORDENANTE REF.0220922		0.45	
	FOLIO 614 RASTREO: BNET01002209220036452696			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 13:04 SUC 0859		4.50	

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
22 SEP	PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO POR ORDEN DE COMERCIALIZADORA Y P ROVEEDORA CTA.ORDENANTE [REDACTED] REF.0220922 FOLIO 833 RASTREO: BNET01002209220036453331			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 13:06 SUC 0859		648.93	
22 SEP	PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO POR ORDEN DE COMERCIALIZADORA Y P ROVEEDORA CTA.ORDENANTE [REDACTED] REF.0220922 FOLIO 834 RASTREO: BNET01002209220036453899			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 13:07 SUC 0859		304.79	
22 SEP	PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO POR ORDEN DE COMERCIALIZADORA Y P ROVEEDORA CTA.ORDENANTE [REDACTED] REF.0220922 FOLIO 835 RASTREO: BNET01002209220036454629			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 13:09 SUC 0859		576.19	
22 SEP	PAGO RECIBIDO DE BANORTE POR ORDEN DE [REDACTED] CTA.ORDENANTE [REDACTED] REF.0220922 PAGO DE PENALIZACIONES 2021 RASTREO: 7875APR2202209221905338701			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 13:44 SUC 0859		4,681.10	5,007,676.93
23 SEP	PAGO RECIBIDO DE BANORTE POR ORDEN DE [REDACTED] [REDACTED] CTA.ORDENANTE [REDACTED] REF.0230922 SANCION PE 4844 2019 RASTREO: 7875APR2202209231906563028			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 11:03 SUC 0859		134.64	5,007,811.57
27 SEP	DEPOSITO SALVO BUEN COBRO SUC. NIÑOS HEROES JAL CAJA 0003 AUT 00000000 HORA 09:30 SUC 0255		4,810.00	
27 SEP	DEPOSITO EFECTIVO SUC. ABASTO JAL CAJA 0002 AUT 06397514 HORA 12:19 SUC 0315		11,516.06	5,024,137.63
28 SEP	TRASPASO DE INVERSION 131852554 CAJA 0082 AUT 00000000 HORA 11:46 SUC 0529		27,842,975.50	
28 SEP	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE 131852554 SUC. BANCA DE			

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	INVERSION			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 11:54 SUC 0529	30,000,001.23		
28 SEP	PAGO RECIBIDO DE LABORATORIOS			
	PISA SA DE CV SU			
	REF.1500040988 1500040988			
	CAJA 0077 AUT 00000000			
	HORA 14:02 SUC 0870		27,856.79	
28 SEP	PAGO RECIBIDO DE BAJIO POR			
	ORDEN DE DADIAL MEDICA SA DE			
	CV CTA.ORDENANTE			
	REF.1317150			
	PAGO SANCIONES OFICIO CGJ CC			
	7517 2022 RASTREO:			
	BB131715013040			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 17:05 SUC 0859		650,180.23	3,545,148.92
29 SEP	DEPOSITO SALVO BUEN COBRO			
	SUC. PLAZA PATRIA JAL			
	CAJA 0002 AUT 00000000			
	HORA 09:30 SUC 0351		1,893.90	
29 SEP	PAGO RECIBIDO DE HSBC POR			
	ORDEN DE UCIN MEDICA S A DE			
	C V CTA.ORDENANTE			
	REF.1220929			
	SANCION RASTREO: HSBC378434			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 15:31 SUC 0859		2,266.47	
29 SEP	DEPOSITO EFECTIVO SUC. C.F.			
	VALLARTA JAL			
	CAJA 0004 AUT 06173128			
	HORA 15:52 SUC 0257		2,882.73	3,552,192.02
30 SEP	DEPOSITO SALVO BUEN COBRO			
	SUC. SAN ISIDRO JAL			
	CAJA 0001 AUT 00000000			
	HORA 09:30 SUC 0562		8,672.75	
30 SEP	PAGO INTERBANCARIO A SANTANDER			
	AL BENEF. SECRETARIA DE LA			
	HACIENDA PUBLICA (DATO NO			
	VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	CLAVE			
	RASTREO 085905874414327323			
	REF. 0300922 PAGO OPD HCG			
	MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 15:58 SUC 0519	246.71		
30 SEP	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954		3,013.99	3,563,632.05

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

COMISIONES COBRADAS

COMISIONES COBRADAS EN EL PERIODO 82.50

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|83083922-E75E-4760-B972-AC71C7BC0D30|2022-10-06T02:35:41|CEC961028A98|ItX/9PQKEtiPu5Zg0QTQkmQbRG22P5CiZSYqI+CltuEoh7QrFCYki3ilpg5x0OciPgkl7AiM9A6+9xMzUgtxiDMojD1CDoikl/5mLkTsF/UZSMZYqMpfZmvSqrDq3aDFoG6v6YVck4Sx3v0DkojGwGdT/OebbwhvHJQeDndcsCbNnv+ol6n4w2stN0lqoDvL+gIXsXQ1tQLZt5ubCFgQGhTo5kWTkPQ0EjARHVwjbMwhGh4j8a6M806QSSxno/WRHvY8HQfhpSCYyz0dWjiNdECJseecIb1D7wBo9YPSsh1DjpvVs0f4PnlLB7mO2QyAzOXJ6uXdOHovKo/1i7724Q==|00001000000508164369|a1AWkeda1sYP7rNvujeBQyQs26DEseRLEE2LeqXLkdKci1NoTp0MkGgG+iMN2FO8RceXJ9R6vsdRiUO8qTb8hamz/t/ztgvCmp5KexkcZH4nc0vKZ66ra4BbXPoRPr1OCdXEHebpr1IPQqthElqKHuPv5dwBTzRCsann+dslnaT7GH+TFDb4YKaUxUwTKJDdWQy+EVc/QlJq5M9TqX8sG0T85pEp6wd6vZKikKgnpn4W45u4FnW0Sqk40N/THI/5e9KmfSxBhoQP66OV3XwDYs97xoXpvDMPBsiNBqn5r3W7hR3tPJ3Kv/B3XVUsiA25XISM9NDQPmeXOLFEBW+w==||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



ItX/9PQKEtiPu5Zg0QTQkmQbRG22P5CiZSYqI+CltuEoh7QrFCYki3ilpg5x0OciPgkl7AiM9A6+9xMzUgtxiDMojD1CDoikl/5mLkTsF/UZSMZYqMpfZmvSqrDq3aDFoG6v6YVck4Sx3v0DkojGwGdT/OebbwhvHJQeDndcsCbNnv+ol6n4w2stN0lqoDvL+gIXsXQ1tQLZt5ubCFgQGhTo5kWTkPQ0EjARHVwjbMwhGh4j8a6M806QSSxno/WRHvY8HQfhpSCYyz0dWjiNdECJseecIb1D7wBo9YPSsh1DjpvVs0f4PnlLB7mO2QyAzOXJ6uXdOHovKo/1i7724Q==

SELLO DIGITAL SAT

a1AWkeda1sYP7rNvujeBQyQs26DEseRLEE2LeqXLkdKci1NoTp0MkGgG+iMN2FO8RceXJ9R6vsdRiUO8qTb8hamz/t/ztgvCmp5KexkcZH4nc0vKZ66ra4BbXPoRPr1OCdXEHebpr1IPQqthElqKHuPv5dwBTzRCsann+dslnaT7GH+TFDb4YKaUxUwTKJDdWQy+EVc/QlJq5M9TqX8sG0T85pEp6wd6vZKikKgnpn4W45u4FnW0Sqk40N/THI/5e9KmfSxBhoQP66OV3XwDYs97xoXpvDMPBsiNBqn5r3W7hR3tPJ3Kv/B3XVUsiA25XISM9NDQPmeXOLFEBW+w==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	3.3
Folio	0001030100754038703304
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000505220230
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2022-10-06
Fecha y Hora de Emisión	2022-10-06T01:50:17
Fecha y Hora de Certificación	2022-10-06T02:35:41
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	OPD9704109Y3
Nombre del Receptor	OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	83083922-E75E-4760-B972-AC71C7BC0D30
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000508164369

CONCEPTOS SUBTOTALES

				Subtotal	\$82.50
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio
Descripción	COMISION COBRADA	Valor Unitario	\$82.50	Importe	\$82.50

IMPUESTOS

				Total IVA	\$13.20
Base	\$82.50	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%
				Importe	\$13.20

Total Importe | \$95.70

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico une@citibanamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 55-53-40-09-99 o 800-999-8080.

**CitiService
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:
55 2226 CITI (55 2226 2484)
Llamadas internacionales:
+52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá +52 855 295 7093
De lunes a sábado
de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana Empresa
(PYME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867
Otra ciudad del país: 800 111 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 55 1226-8867

IMPORTANTE:

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Citibanamex.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



INSTITUTO
PARA LA
PROTECCIÓN
AL AHORRADOR
BANQUERO

El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI.s) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas
www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Citibanamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

Prevención de fraudes Citibanamex.

Hemos identificado un tipo de estafa en la que los defraudadores llaman a nuestros clientes fingiendo ser ejecutivos de Citibanamex.

En estas llamadas, los defraudadores buscan interactuar contigo para obtener tu información bancaria. Inician esta interacción informándote que el "Banco" detectó actividades inusuales en tus cuentas.

Pretenden ayudarte a resolver la falsa situación - como "movimientos no reconocidos" - siguiendo sus instrucciones, para cancelar los supuestos cargos y evitar pérdidas adicionales.

Recuerda que todo esto es un escenario creado por el defraudador con el objetivo de obtener información bancaria de tu empresa, para así poder realizar un fraude.

Aunque las llamadas pueden parecer genuinas, contienen una serie de señales de alerta que pueden ayudarte a identificar que no son legítimas.

Tú puedes prevenir el fraude.

En Citibanamex **NUNCA** te llamaremos para pedirte:

1. Tu contraseña de acceso.
2. El código de tu NetKey® o Safeword Card (Token).
3. Claves de tu NetKey® o Safeword (Token) para restablecerlo o sincronizarlo, o solicitar que generes un código para restablecer tu contraseña.
4. Que des de alta nuevas cuentas o que transfieras dinero a otra cuenta bancaria para "proteger" o "blindar" tus recursos.
5. El código de seguridad (CVV) que está al reverso de tu tarjeta de crédito corporativa.
6. Ningún código de seguridad que el banco te envíe por SMS para autenticarte en diversos servicios o realizar compras en línea.
7. Que le des acceso remoto desde algún dispositivo (celular, computadora o tableta electrónica) ni que descargues Apps ajenas a Citibanamex.
8. Que captures en una ventana alterna a tu sesión de BancaNet Empresarial o CitiDirect BE® datos como tu número de cliente, contraseñas, etc.

¿Qué hacer si recibes en una llamada telefónica fraudulenta?

1. Nunca compartas por ningún medio: códigos de NetKey®, tokens, contraseñas, códigos que recibas por SMS, código de seguridad (CVV) al reverso de tus tarjetas de crédito o débito corporativas, ni ningún tipo de información personal o de tu empresa.
2. No permitas que el defraudador te apesure, es importante que mantengas el control y la calma.
3. No llames a ningún número de teléfono que te proporcione el defraudador. Comunícate directamente al Banco.
4. Ante cualquier duda, cuelga, termina la comunicación.
5. Tú puedes verificar si hay cargos o el estado de tus cuentas en BancaNet Empresarial, BancaNet Empresarial Móvil, CitiDirect BE®, o llamando a los números de atención a clientes que te corresponden.

¿Qué más puedes hacer para evitar un fraude?

- Protege tus dispositivos, descarga gratuitamente la herramienta Anti-Intrusos IBM® Security Trusteer** desde BancaNet Empresarial para minimizar las amenazas de programas maliciosos.
- Designa a dos usuarios diferentes para realizar transacciones en línea, uno que genera y otro que autoriza (esquema Maker-Checker).
- Si tienes CitiDirect BE®, solicita a través de tu ejecutivo Citi Payment Outlier Detection, una herramienta basada en inteligencia artificial, que te alertará de transacciones que se salgan de tus parámetros normales de operación.

Ante cualquier duda, **comúnicate directamente al Banco.**

Para más información, por favor contacta a tu ejecutivo de servicio en:

CitiService Segmento Corporativo.

Llamadas nacionales: Llamadas internacionales:
55 2226 CITI (55 2226 2484) +52 833 794 0466

De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas citisservice.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno.

Ciudad de México: Otra ciudad del país: EUA y Canadá:
55 2226 1111 800 111 1122 +52 855 295 7093

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas resuelve@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: Otra ciudad del país:
55 1226 8867 800 111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas
resolvepymes@citibanamex.com

La seguridad y el patrimonio de tu empresa está en tus manos.

citibanamex
El Banco Nacional de México

** Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en: www.citibanamex.com

*** Al descargar e instalar el software de seguridad IBM Trusteer Rapport se deben aceptar Términos y Condiciones de IBM. Citibanamex no es responsable por el contenido o servicios que provee este producto. Toda pregunta o inquietud deberá ser dirigida a <http://www.trusteer.com/es/support/submit-ticket>. Citibanamex y Citibanamex y diseño son marcas registradas de servicios propiedad de Citigroup Inc y Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex.

1 de octubre de 2022

Aviso importante

Comisiones

Estimado cliente:

En su estado de cuenta usted identifica el concepto de "COMISIÓN COBRADA Global Billing", así como "IVA por COMISIÓN COBRADA"; le confirmamos que dicho concepto considera el cobro total de las comisiones originadas dentro del periodo del estado de cuenta e incluye los servicios previamente contratados por usted. El desglose de dichas comisiones cobradas lo podrá ver en el documento "Global Billing Aviso de comisiones", en el apartado "COMISIONES COBRADAS" dentro de su Estado de Cuenta; dicho resumen se considera parte integrante de su estado de cuenta y contiene el nombre de los productos o servicios contratados, concepto de la comisión, las unidades, precio unitario y moneda de la comisión, volumen (número de veces que una misma comisión fue cobrada), importe de la comisión y monto total de cada comisión específica del periodo (considerando el volumen e importe de la comisión). Este resumen, se le puede enviar al correo electrónico que fue registrado en la contratación de su cuenta de cheques, solicitándolo con su ejecutivo de cuenta o lo puede extraer a través de la Banca Electrónica de CitiDirect BE® (Cash Management Invoice Inquiry/Consulta de facturas para administración de Caja), ya que estará disponible en dicha herramienta un día hábil antes del cobro de las comisiones respectivas (las comisiones se cobran al noveno día hábil del mes inmediato al periodo en que se originaron).

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

CitiService
Segmento Corporativo

Llamadas nacionales:
55 2226 CITI (55 2226 2484)
Llamadas internacionales:
+52 833 794 0466
De lunes a viernes
de 08:00 a 19:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá
+52 855 295 7093
De lunes a sábado
de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.
(Citibanamex)

GLOSARIO DE ABREVIATURAS

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN	ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN	ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
1ER	PRIMER	DIGIT	DIGITEM	PROM	PROMEDIO
AÑO	AÑO	DISP/DIS	DISPOSICIÓN	PTOS	PUNTOS
ANU	ANUALIDAD	DISP.EFCTVO CAJERO	DISPOSICIÓN DE EFECTIVO EN CAJERO AUTOMÁTICO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE (CAJERO AUTOMÁTICO)	DLS/DLLS	DÓLARES	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMÁTICO	DOC	DOCUMENTO	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD.E	AUDIOMÁTICO EMPRESARIAL	DOM	DOMICILIACIÓN	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMÁTICA/AUTORIZACIÓN	DOT	DOTACIÓN	REACTIV	REACTIVACIÓN
B.PRF	BANCANET PROFESIONAL	EDO	ESTADO	REC	RECEPCIÓN
BANC	BANCOS	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	RECH	RECHAZADO(A)
BCA	BANCA	EFE/EFFECTIVO	EFFECTIVO	REEMB	REEMBOLSO
BCOIR	BANCANET DIRECTO	FLEC/ELECTR	ELECTRÓNICA	REF	REFERENCIA
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	EMP	EMPRESARIAL	REND	RENDIMIENTOS
BCOS	BANCOS	ESP	ESPECIAL	REP/REPOS	REPOSICIÓN
BENEF	BENEFICIARIO	EXI	EXITOSA	REPOSIC	REPOSICIÓN
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	EXIT	EXITOSO	RESP	RESPALDO
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	EXT	EXTRANJERO	RET	RETIROS
BNF	BANCANET EMPRESARIAL	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REV	REVOCACIÓN
BNET	BANCA NET	FID	FIDUCIARIO	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BONIF	BONIFICACIÓN	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACIÓN RETIRO
BONIF PQ PYME ES	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME ESENCIAL	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	SAT	SISTEMA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA
BONIF PQ PYME ES SD	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME ESENCIAL SDPM	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
BONIF PQ PYME AV	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO	GEN	GENERACIÓN	S/FON	SIN FONDOS
BONIF PQ PYME AV SD	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO SD MÁS 1 PRODUCTO	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	S/FONDOS	SIN FONDOS
BONIF PQ PYME AV SD1	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO SD MÁS 2 PRODUCTOS	GRACI	GRACIAS	SA	SOCIEDAD ANÓNIMA
BONIF PQ PYME AV SD2	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO SD MÁS 3 PRODUCTOS	GTOS	GASTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE
BONIF PQ PYME AV SD3	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO SD MÁS 3 PRODUCTOS	HORIZMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SC	SOCIEDAD CIVIL
C	CAJERO	HORIZNT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	SDO	SAIDO
CH/CHQ	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE PLUS	SEC	SECUENCIA
C.FONDOS	CONCENTRACIÓN FONDOS	IMPLOS	IMPUESTOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
C/COPIA	CON COPIA	IMP MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SER	SERVICIO
C/TARJ-C/TARJETA	CON TARJETA	IMP ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRÓNICA
CAJ	CAJERO	IMP	IMPORTE	SERV	SERVICIO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SOBREG	SOBREGIRO
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CDMX	CIUDAD DE MEXICO	INT	INTERES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CEDES	CERTIFICADO DE DEPÓSITO	INTB	INTERCAMBIOS	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
CERTIF	CERTIFICADO	INTB/INTBAN	INTERBANCARIO	SAJC	SUCURSAL
CF	CONCENTRACIÓN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	T	TARJETA
CGO	CARGO	INTS	INTERESES	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CH DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INV/INVS	INVERSIÓN/INVERSIONES	T.D.	TARJETA DÉBITO
CITI	CITIDIRECT	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	TAR/TARJ	TARJETA
CM	CUENTA MAESTRA	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	TB	TARJETAS BANAMEX
COM	COMISIÓN	L.C.	LINEA DE CRÉDITO	TC	TARJETA DE CRÉDITO
COM. CH S/FONDOS	COMISIÓN CHEQUE SIN FONDOS	M DÍA	MISMO DÍA	TC	TIPO DE CAMBIO DE DOLARES AMERICANOS (USD) A PESOS MEXICANOS (MXN). TIPO DE CAMBIO FIX. EMITIDO POR BANCO DE MEXICO
COMS/COMS	COMISIÓN	M N	MONEDA NACIONAL	TCI	TIPO DE CAMBIO EN MONEDA ORIGEN EXTRANJERA A DÓLARES AMERICANOS (USD)
CONCENT	CONCENTRADORA	MAG/MAGNE	MAGNETICO	T. GRA	TASA GRAVABLE
CONSULT/CONS	CONSULTAS (S)	MED	MEDIO	T. EXE	TASA EXENTA
CR	CENTRO REPARTO	MEN	MENSUALIDAD	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE PAGOS
CTA	CUENTA	MENS	MENSUAL	TERC	TERCEROS
CTA. M	CUENTA MAESTRA	MOD	MODALIDAD	TRAS	TRASPASO
CTAS	CUENTAS	MOV	MOVIMIENTO	TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
CTO	CONTRATO	MOV/S/MOVTS	MOVIMIENTOS	TXN	TRANSACCIÓN
CTRO	CENTRO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	UDI'S	UNIDADES DE INVERSIÓN
CRED	CREDITO	Nº.	NÚMERO	VENTAN	VENTANILLA
CUE	CUENTA	Nº. INV.	NÚMERO DE INVERSIÓN	VTO	VENCIMIENTO
CVE	CLAVE	Nº. SUC.	NÚMERO DE SUCURSAL	K	POR
DEB/DÉBIT	DÉBITO	NOMI	NÓMINA BANAMEX		
DEP	DEPÓSITO	OPER	OPERACIÓN		
DEP P/DISPOSICIÓN	DEPÓSITO POR DISPOSICIÓN	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DEVOL	DEVOLUCIÓN	PAQ	PAQUETE		
DEVUEL	DEVUELTO	PDTES	PENDIENTES		
		PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
		PFND/PENDIENT	PENDIENTE		
		PERM	PERMANENTE		
		PREV AUT	PREVENCIÓN AUTOMÁTICA		
		PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.

