

El Banco Nacional de México

Suc. 954 CALZADA JAL
CALZADA INDEPENDENCIA 1375
INDEPENDENCIA M

0000326

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
SALVADOR QUEVEDO Y ZUBIETA 750
INDEPENDENCIA ORIENTE CHM
44340 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44421

| CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL | |
|--|------------|
| GAT Nominal antes de impuestos | No Aplica |
| GAT Real antes de impuestos | No Aplica |
| Interés Aplicable o Rendimientos | \$2,898.88 |
| Comisiones efectivamente cobradas | \$102.50 |
| La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada | |

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".

Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

| PRODUCTO/SERVICIO | CONTRATO | SALDO ANTERIOR | SALDO AL 31/ENE/2023 |
|-----------------------------------|--------------------|----------------|----------------------|
| Cuenta Productiva Moneda Nacional | 7540387033 | \$2,941,326.91 | \$3,371,698.98 |
| CLABE Interbancaria | 002320447200169639 | | |

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL
RESUMEN DEL: 01/ENE/2023 AL 31/ENE/2023

| | |
|-------------------------------------|-----------------------|
| CONTRATO | 7540387033 |
| Saldo Anterior | \$2,941,326.91 |
| (+) 12 Depósitos | \$507,806.00 |
| (-) 3 Retiros | \$77,433.93 |
| SALDO AL 31 DE ENERO DE 2023 | \$3,371,698.98 |

| | |
|---------------------------------|----------------|
| Saldo Promedio | \$3,206,136.79 |
| Días Transcurridos | 31 |
| Tasa Bruta | 1.05% |
| (Expresada en términos anuales) | |
| Tasa Neta | 1.05% |
| (Expresada en términos anuales) | |
| Impuesto Retenido | \$0.00 |
| Intereses Pagados | \$2,898.88 |
| Interes Bruto Pagado | \$2,898.88 |
| Cheques Girados | 0 |
| Cheques Exentos | 0 |

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO

Cheques 4472 16963

RETIROS
\$77,433.93
DEPOSITOS
\$507,806.00
DETALLE DE OPERACIONES

| FECHA | CONCEPTO | RETIROS | DEPOSITOS | SALDO |
|--------|---|---------|-----------|--------------|
| | SALDO ANTERIOR | | | 2,941,326.91 |
| 02 ENE | PAGO RECIBIDO DE BANORTE POR ORDEN DE PHASE IN MEDICAL S DE | | | |

DETALLE DE OPERACIONES

| FECHA | CONCEPTO | RETIROS | DEPOSITOS | SALDO |
|--------|--|-----------|------------|--------------|
| | RL CTA.ORDENANTE | | | |
| | REF.0020123 | | | |
| | PAGO MULTA AD COM 17 2029 1 | | | |
| | RASTREO: | | | |
| | 8846APR2202301022069954716 | | | |
| | CAJA 0078 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 16:52 SUC 0859 | | 4,000.00 | 2,945,326.91 |
| 03 ENE | PAGO RECIBIDO DE BANORTE POR ORDEN DE GDL ORTHOPEDIC SA DE CV CTA.ORDENANTE | | | |
| | REF.0030123 | | | |
| | PAGO REQUERIMIENTO RASTREO: | | | |
| | 8846APR1202301032070501662 | | | |
| | CAJA 0078 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 08:04 SUC 0859 | | 3,151.00 | 2,948,477.91 |
| 04 ENE | DEPOSITO EFECTIVO SUC. PABELLON CUAUHEMOC | | | |
| | CAJA 0001 AUT 06238246 | | | |
| | HORA 11:37 SUC 7554 | | 1,431.55 | |
| 04 ENE | PAGO RECIBIDO DE BANORTE POR ORDEN DE LEVBETH MEDICAL SA DE CV CTA.ORDENANTE | | | |
| | REF.0000013 | | | |
| | LEVBETH MED RASTREO: | | | |
| | 8846APR1202301042072840575 | | | |
| | CAJA 0078 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 15:48 SUC 0859 | | 3,418.80 | 2,953,328.26 |
| 05 ENE | DEPOSITO SALVO BUEN COBRO SUC. PLAZA GALERIAS JAL | | | |
| | CAJA 0002 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 09:30 SUC 0987 | | 77,315.03 | |
| 05 ENE | DEVOLUCION DOCUMENTO DEPOSITADO S.B.C. CHEQUE 0000000000004214 | | | |
| | CAJA 0054 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 10:59 SUC 0432 | 77,315.03 | | |
| 05 ENE | PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO POR ORDEN DE CASA MARZAM,SA DE CV CTA.ORDENANTE | | | |
| | REF.0004782 | | | |
| | PENA CONVENCIONAL CASA MARZAM RASTREO: | | | |
| | 002601002301050000639592 | | | |
| | CAJA 0078 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 16:18 SUC 0859 | | 125,000.64 | 3,078,328.90 |
| 06 ENE | PAGO RECIBIDO DE SCOTIABANK POR ORDEN DE POLAR HOSPITALARIA SA DE CV CTA.ORDENANTE | | | |
| | REF.0050123 | | | |
| | pago sancion RASTREO: | | | |
| | 2023010640044B36K0000044549326 | | | |
| | CAJA 0078 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 14:20 SUC 0859 | | 77,315.03 | 3,155,643.93 |
| 09 ENE | PAGO RECIBIDO DE PROMEDICA GARCIA SA DE CV SU | | | |

DETALLE DE OPERACIONES

| FECHA | CONCEPTO | RETIROS | DEPOSITOS | SALDO |
|--------|---------------------------------|---------|------------|--------------|
| | REF.0000090123 LPN 11-2022 | | | |
| | CAJA 0062 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 17:30 SUC 0519 | | 146.29 | 3,155,790.22 |
| 12 ENE | COMISION COBRADA Global Billing | | | |
| | CAJA 0095 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 09:23 SUC 2864 | 102.50 | | |
| 12 ENE | IVA POR COMISION COBRADA | | | |
| | CAJA 0095 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 09:23 SUC 2864 | 16.40 | | 3,155,671.32 |
| 16 ENE | PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO | | | |
| | POR ORDEN DE [REDACTED] | | | |
| | [REDACTED] CTA.ORDENANTE | | | |
| | [REDACTED] REF.0160123 | | | |
| | PENALIZACIONES RASTREO: | | | |
| | BNET01002301160033676748 | | | |
| | CAJA 0078 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 09:41 SUC 0859 | | 116,913.70 | 3,272,585.02 |
| 24 ENE | PAGO RECIBIDO DE LABORATORIOS | | | |
| | PISA SA DE CV SU | | | |
| | REF.1500002545 1500002545 | | | |
| | CAJA 0077 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 13:52 SUC 0870 | | 13,906.58 | 3,286,491.60 |
| 26 ENE | DEPOSITO SALVO BUEN COBRO | | | |
| | SUC. CALZADA JAL | | | |
| | CAJA 0003 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 09:30 SUC 0954 | | 82,308.50 | 3,368,800.10 |
| 31 ENE | SU RENDIMIENTO | | | |
| | CAJA 0000 AUT 00000000 | | | |
| | HORA 23:59 SUC 0954 | | 2,898.88 | 3,371,698.98 |

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

COMISIONES COBRADAS

COMISIONES COBRADAS EN EL PERIODO 102.50

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|476F7AE5-4C92-458B-9CBE-7755E079C4A7|2023-02-01T17:15:49|CEC961028A98|mjySsn7LD3B6qg
x3ljVH5F+8JA0sru68T+B5UUSwOU6XHtGJlJ5W42A+zggO1JpVGqXETGGsj+5KPNzcDJEoaly0f2mZvERUZzbAaT2x
jmv0HwEeTU9dfTdvJjix3mtq5OfVWVHcBQRW8Gonw1ZhJqGTH/c+7ZyZ5HFujlVCxcVu2wkcQSRrj4nRVbKHFzAKh
vtLrs/SPaVARriX+x9Ni6ynGDJxWOezpo6kvYKNcXz8/0wM5QCCbhvqYygnfDdA8oFyjvrDV3HG1NH1p1w9ObuabsF
Gt/mZQiv5QH5sDLaGqlOwHa7lJhrz/zJ9XE0YzRlceTgzn6T99VaD5TWgA==|00001000000508164369|V17bbl8e
HUZ1S2MMjrXeYnGIEDwnOs3Ao5CQEmF6NGhNk1VYKoejqxxG3ArhjQ+6GwNYjL71kcADc+09MRholsCPmijSrLab1
Ng6Jl+Hr3Cm7kgA5h6sn1AMgiJRmG81k3wU/UgQIHnX3BYjmxK47itZpsbBgn2qeGOB/KachpTk1Ry/hEyE8pL8TzC
hjWkdIv8oA8FQ3lThol82S2R6rNA7P87c4fLzC7XKL4H24d8YwnQ5+bhwsNjmlEwK3T2Wxp4b28w3HHYmNF8tRpk07
gYiW8KMs7eO2s50QCR/CQ9cXkxyS/6TDP5zE9Ks+LgwKRb1uObqA8jA+/yyi51xg==||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



mjySsn7LD3B6qgx3ljVH5F+8JA0sru68T+B5UUSwOU6XHtGJlJ5W42A+zggO
1JpVGqXETGGsj+5KPNzcDJEoaly0f2mZvERUZzbAaT2xjmv0HwEeTU9dfTdv
vJjix3mtq5OfVWVHcBQRW8Gonw1ZhJqGTH/c+7ZyZ5HFujlVCxcVu2wkcQSR
Rj4nRVbKHFzAKhvtLrs/SPaVARriX+x9Ni6ynGDJxWOezpo6kvYKNcXz8/0w
M5QCCbhvqYygnfDdA8oFyjvrDV3HG1NH1p1w9ObuabsFGt/mZQiv5QH5sDLa
GqlOwHa7lJhrz/zJ9XE0YzRlceTgzn6T99VaD5TWgA==

SELLO DIGITAL SAT

V17bbl8eHUZ1S2MMjrXeYnGIEDwnOs3Ao5CQEmF6NGhNk1VYKoejqxxG3Ar
hjQ+6GwNYjL71kcADc+09MRholsCPmijSrLab1Ng6Jl+Hr3Cm7kgA5h6sn1A
MgiJRmG81k3wU/UgQIHnX3BYjmxK47itZpsbBgn2qeGOB/KachpTk1Ry/hEy
E8pL8TzChjWkdIv8oA8FQ3lThol82S2R6rNA7P87c4fLzC7XKL4H24d8YwnQ
5+bhwsNjmlEwK3T2Wxp4b28w3HHYmNF8tRpk07gYiW8KMs7eO2s50QCR/CQ9
cXkxyS/6TDP5zE9Ks+LgwKRb1uObqA8jA+/yyi51xg==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

| | |
|--------------------------------|--|
| Versión | 3.3 |
| Folio | 0001030100754038703304 |
| Forma de Pago | 03-Transferencia electrónica de fondos |
| No. de Serie de CSD del Emisor | 00001000000505220230 |
| Tipo de Cambio | 1 |
| Moneda | MXN-Peso Mexicano |
| Tipo de Comprobante | I-Ingreso |
| Método de Pago | PUE-Pago en una sola exhibición |
| Lugar de Expedición | 06000-Ciudad de México |
| Fecha de Expedición | 2023-02-01 |
| Fecha y Hora de Emisión | 2023-02-01T16:29:05 |
| Fecha y Hora de Certificación | 2023-02-01T17:15:49 |
| RFC del Emisor | BNM840515VB1 |
| Nombre del Emisor | BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A. |
| Régimen fiscal del Emisor | 601-General de Ley Personas Morales |
| RFC del Receptor | OPD9704109Y3 |
| Nombre del Receptor | OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA |
| UsoCFDI | G03-Gastos en general |
| UUID | 476F7AE5-4C92-458B-9CBE-7755E079C4A7 |
| RFC Proveedor Certificado | CEC961028A98 |
| No de serie de CSD del SAT | 00001000000508164369 |

CONCEPTOS
SUBTOTALES

| | | | | | | |
|-----------------|----------------------------------|----------------|----------|--------------|------------------------|----------|
| | | | | | Subtotal | \$102.50 |
| Clave Prod Serv | 84121500-Instituciones bancarias | Cantidad | 1 | Clave Unidad | E48-Unidad de servicio | |
| Descripción | COMISION COBRADA | Valor Unitario | \$102.50 | Importe | \$102.50 | |

IMPUESTOS

| | | | | | | |
|------|----------|----------|---------|------|-----------|-----------------|
| | | | | | Total IVA | \$16.40 |
| Base | \$102.50 | Impuesto | 002-IVA | Tasa | 16% | Importe \$16.40 |

Total Importe \$118.90

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico une@citibanamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 55-53-40-09-99 o 800-999-8080.

**CitiService
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:
55 2226 CITI (55 2226 2484)
Llamadas internacionales:
+52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá +52 855 295 7093
De lunes a sábado
de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana Empresa
(PYME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867
Otra ciudad del país: 800 111 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 55 1226-8867

IMPORTANTE:

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Citibanamex.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



INSTITUTO
PARA LA
PROTECCIÓN
AL AHORRO
BANKING

El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI.s) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas
www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Citibanamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

Prevención de fraudes Citibanamex.

Hemos identificado un tipo de estafa en la que los defraudadores llaman a nuestros clientes fingiendo ser ejecutivos de Citibanamex.

En estas llamadas, los defraudadores buscan interactuar contigo para obtener tu información bancaria. Inician esta interacción informándote que el "Banco" detectó actividades inusuales en tus cuentas.

Pretenden ayudarte a resolver la falsa situación - como "movimientos no reconocidos" - siguiendo sus instrucciones, para cancelar los supuestos cargos y evitar pérdidas adicionales.

Recuerda que todo esto es un escenario creado por el defraudador con el objetivo de obtener información bancaria de tu empresa, para así poder realizar un fraude.

Aunque las llamadas pueden parecer genuinas, contienen una serie de señales de alerta que pueden ayudarte a identificar que no son legítimas.

Tú puedes prevenir el fraude.

En Citibanamex **NUNCA** te llamaremos para pedirte:

1. Tu contraseña de acceso.
2. El código de tu NetKey® o Safeword Card (Token).
3. Claves de tu NetKey® o Safeword (Token) para restablecerlo o sincronizarlo, o solicitar que generes un código para restablecer tu contraseña.
4. Que des de alta nuevas cuentas o que transfieras dinero a otra cuenta bancaria para "proteger" o "blindar" tus recursos.
5. El código de seguridad (CVV) que está al reverso de tu tarjeta de crédito corporativa.
6. Ningún código de seguridad que el banco te envíe por SMS para autenticarte en diversos servicios o realizar compras en línea.
7. Que le des acceso remoto desde algún dispositivo (celular, computadora o tableta electrónica) ni que descargues Apps ajenas a Citibanamex.
8. Que captures en una ventana alterna a tu sesión de BancaNet Empresarial o CitiDirect BE® datos como tu número de cliente, contraseñas, etc.

¿Qué hacer si recibes en una llamada telefónica fraudulenta?

1. Nunca compartas por ningún medio: códigos de NetKey®, tokens, contraseñas, códigos que recibas por SMS, código de seguridad (CVV) al reverso de tus tarjetas de crédito o débito corporativas, ni ningún tipo de información personal o de tu empresa.
2. No permitas que el defraudador te apesure, es importante que mantengas el control y la calma.
3. No llames a ningún número de teléfono que te proporcione el defraudador. Comunícate directamente al Banco.
4. Ante cualquier duda, cuelga, termina la comunicación.
5. Tú puedes verificar si hay cargos o el estado de tus cuentas en BancaNet Empresarial, BancaNet Empresarial Móvil, CitiDirect BE®, o llamando a los números de atención a clientes que te corresponden.

¿Qué más puedes hacer para evitar un fraude?

- Protege tus dispositivos, descarga gratuitamente la herramienta Anti-Intrusos IBM® Security Trusteer** desde BancaNet Empresarial para minimizar las amenazas de programas maliciosos.
- Designa a dos usuarios diferentes para realizar transacciones en línea, uno que genera y otro que autoriza (esquema Maker-Checker).
- Si tienes CitiDirect BE®, solicita a través de tu ejecutivo Citi Payment Outlier Detection, una herramienta basada en inteligencia artificial, que te alertará de transacciones que se salgan de tus parámetros normales de operación.

Ante cualquier duda, **comúnicate directamente al Banco.**

Para más información, por favor contacta a tu ejecutivo de servicio en:

CitiService Segmento Corporativo.

Llamadas nacionales: Llamadas internacionales:
55 2226 CITI (55 2226 2484) +52 833 794 0466

De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas citisservice.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno.

Ciudad de México: Otra ciudad del país: EUA y Canadá:
55 2226 1111 800 111 1122 +52 855 295 7093

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas resuelve@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: Otra ciudad del país:
55 1226 8867 800 111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas
resolvepymes@citibanamex.com

La seguridad y el patrimonio de tu empresa está en tus manos.

citibanamex
El Banco Nacional de México

** Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en: www.citibanamex.com

*** Al descargar e instalar el software de seguridad IBM Trusteer Rapport se deben aceptar Términos y Condiciones de IBM. Citibanamex no es responsable por el contenido o servicios que provee este producto. Toda pregunta o inquietud deberá ser dirigida a <http://www.trusteer.com/es/support/submit-ticket>. Citibanamex y Citibanamex y diseño son marcas registradas de servicios propiedad de Citigroup Inc y Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex.

1 de febrero de 2023

Aviso importante

Comisiones

Estimado cliente:

En su estado de cuenta usted identifica el concepto de "COMISIÓN COBRADA Global Billing", así como "IVA por COMISIÓN COBRADA"; le confirmamos que dicho concepto considera el cobro total de las comisiones originadas dentro del periodo del estado de cuenta e incluye los servicios previamente contratados por usted. El desglose de dichas comisiones cobradas lo podrá ver en el documento "Global Billing Aviso de comisiones", en el apartado "COMISIONES COBRADAS" dentro de su Estado de Cuenta; dicho resumen se considera parte integrante de su estado de cuenta y contiene el nombre de los productos o servicios contratados, concepto de la comisión, las unidades, precio unitario y moneda de la comisión, volumen (número de veces que una misma comisión fue cobrada), importe de la comisión y monto total de cada comisión específica del periodo (considerando el volumen e importe de la comisión). Este resumen, se le puede enviar al correo electrónico que fue registrado en la contratación de su cuenta de cheques, solicitándolo con su ejecutivo de cuenta o lo puede extraer a través de la Banca Electrónica de CitiDirect BE® (Cash Management Invoice Inquiry/Consulta de facturas para administración de Caja), ya que estará disponible en dicha herramienta un día hábil antes del cobro de las comisiones respectivas (las comisiones se cobran al noveno día hábil del mes inmediato al periodo en que se originaron).

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

CitiService
Segmento Corporativo:

Llamadas nacionales:
55 2226 CITI (55 2226 2484)
Llamadas internacionales:
+52 833 794 0466
De lunes a viernes:
de 08:00 a 19:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno:

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá:
+52 855 295 7093
De lunes a sábado:
de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.
(Citibanamex).

1 de febrero de 2023

Aviso importante

**Depósito Electrónico Banamex (DEB)
Servicios de Efectivo (SEF)
Cliente Certificado (CC)**

Estimado cliente:

Le informamos que, para ofrecerle un servicio más seguro y eficiente, a partir del 01 de febrero de 2023, estará recibiendo, en caso de solicitarlo, ya sea por restablecimiento de claves o por alta del servicio de Depósito Electrónico Banamex/ Servicios de Efectivo, sus claves de acceso de manera automática mediante dos correos electrónicos:

El primer correo contendrá un archivo PDF encriptado con la contraseña temporal de acceso al aplicativo. El segundo correo vendrá con un "Open Password" que servirá para descryptar el primer correo.

Por favor tome en cuenta que el remitente de dichos correos electrónicos será depositoelectronico@cmpnet.com.mx por lo que, hacemos de su conocimiento que, en cuanto al envío de claves de acceso, ya no recibirá correos electrónicos con dominio @citibanamex.

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

**CitiService
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:
55 2226 CITI (55 2226 2484)
Llamadas internacionales:
+52 833 794 0466
De lunes a viernes
de 08:00 a 19:00 horas
citIService.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá
+52 855 295 7093
De lunes a sábado
de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex.
(Citibanamex)

GLOSARIO DE ABREVIATURAS

| ABREVIACIÓN | DESCRIPCIÓN | ABREVIACIÓN | DESCRIPCIÓN | ABREVIACIÓN | DESCRIPCIÓN |
|----------------------|---|--------------------|--|--------------|--|
| 1ER | PRIMER | DIGIT | DIGITEM | PROM | PROMEDIO |
| AÑO | AÑO | DISP/DIS | DISPOSICIÓN | PTOS | PUNTOS |
| ANU | ANUALIDAD | DISP/EFTIVO CAJERO | DISPOSICIÓN DE EFECTIVO EN CAJERO AUTOMÁTICO | PYME | PAQUETE PYME |
| ATM | AUTOMATIC TELLER MACHINE (CAJERO AUTOMÁTICO) | DLS/DLLS | DÓLARES | R1 | MONTO DE 0 A 30 MIL |
| AUD/AUDIOMAT | AUDIOMÁTICO | DOC | DOCUMENTO | R2 | MONTO DE 30 MIL A 50 MIL |
| AUD E | AUDIOMÁTICO EMPRESARIAL | DOM | DOMICILIACIÓN | R3 | MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE |
| AUT | AUTOMÁTICA/AUTORIZACIÓN | DOT | DOTACIÓN | REACTIV | REACTIVACIÓN |
| B PROF | BANCANET PROFESIONAL | EDO | ESTADO | REC | RECEPCIÓN |
| BANC | BANCOS | EDO DE CTA | ESTADO DE CUENTA | RECH | RECHAZADO(A) |
| BCA | BANCA | EFE/EFFECTIVO | EFFECTIVO | REEMB | REEMBOLSO |
| BCOIR | BANCANET DIRECTO | ELC/ELECTR | ELECTRÓNICA | REF | REFERENCIA |
| BCNET | BANCANET EMPRESARIAL | EMP | EMPRESARIAL | REND | RENDIMIENTOS |
| BCOS | BANCOS | ESP | ESPECIAL | REP/REPOS | REPOSICIÓN |
| BENEF | BENEFICIARIO | EXI | EXITOSA | REPOSIC | REPOSICIÓN |
| BESE | BANAMEX EN SU EMPRESA | EXIT | EXITOSO | RESP | RESPALDO |
| BNA/BNM | BANCO NACIONAL DE MEXICO | EXT | EXTRANJERO | RET | RETIROS |
| BNE | BANCANET EMPRESARIAL | F/PLAZA | FURRA DE PLAZA | REV | REVOCACIÓN |
| BNET | BANCA NET | FID | FIDUCIARIO | RFC | REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES |
| BONIF | BONIFICACIÓN | FINS | FONDOS INSUFICIENTES | S.A.R. | SISTEMA ADMINISTRACIÓN RETIRO |
| BONIF PQ PYME ES | BONIFICACIÓN PAQUETE PYME ESENCIAL | FIRM/PZA | FIRME PLAZA | SAT | SISTEMA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA |
| BONIF PQ PYME ES SD | BONIFICACIÓN PAQUETE PYME ESENCIAL SDPM | FOR | FORANEO | S.B.C. | SALVO BUEN COBRO |
| BONIF PQ PYME AV | BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO | GAT | GANANCIA ANUAL TOTAL | S/FON | SIN FONDOS |
| BONIF PQ PYME AV SD | BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO SDPM | GEN | GENERACIÓN | S/FONDOS | SIN FONDOS |
| BONIF PQ PYME AV SD1 | BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO SD MÁS 1 PRODUCTO | GOLD2 | HORIZONTE BALANCEADOS 2 | SA | SOCIEDAD ANÓNIMA |
| BONIF PQ PYME AV SD2 | BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO SD MÁS 2 PRODUCTOS | GRACI | GRACIAS | SA DE CV | SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE |
| BONIF PQ PYME AV SD3 | BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO SD MÁS 3 PRODUCTOS | GTOS | GASTOS | SC | SOCIEDAD CIVIL |
| C | CAJERO | HORIZOMAS | HORIZONTE BANAMEX UNO | SDO | SAIDO |
| CH/CHQ | CHEQUE | HORIZONT | FONDO DE DINERO IBANAMEX | SEC | SECUENCIA |
| C FONDOS | CONCENTRACIÓN FONDOS | HORIZNT+ | HORIZONTE PLUS | SEGBANAMEX | SEGUROS BANAMEX |
| C/COPIA | CON COPIA | HZDIA | HORIZONTE BANAMEX DOS | SER | SERVICIO |
| C/TARJ-C/TARJETA | CON TARJETA | IMPLOS | IMPUESTOS | SER BCA ELEC | SERVICIO BANCA ELECTRÓNICA |
| CAJ | CAJERO | IMP MN | IMPORTE MONEDA NACIONAL | SERV | SERVICIO |
| CBE | CUENTA BALANCE CERO | IMP ME | IMPORTE MONEDA EXTRANJERA | SOBREG | SOBREGIRO |
| CCB | CALIFORNIA COMMERCE BANK | IMP | IMPORTE | SOFOM | SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE |
| CDMX | CIUDAD DE MEXICO | IN FA/INT FALL | INTENTOS FALLIDOS | SPEI | SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS |
| CEDES | CERTIFICADO DE DEPÓSITO | INCUMPL | INCUMPLIMIENTO | SPEUA | SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO |
| CERTIF | CERTIFICADO | INT | INTERES | SAJC | SUCURSAL |
| CF | CONCENTRACIÓN FONDOS | INTB | INTERCAMBIOS | T | TARJETA |
| CGO | CARGO | INTB/INTBAN | INTERBANCARIO | T Y CH | TARJETA Y CHEQUERA |
| CH DEV S/FONDOS | CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS | INST | INSTITUCIONES | T.D. | TARJETA DÉBITO |
| CITI | CITIDIRECT | INTS | INTERESES | TAR/TARJ | TARJETA |
| CM | CUENTA MAESTRA | INV/INVS | INVERSIÓN/INVERSIONES | TR | TARJETAS BANAMEX |
| COM | COMISIÓN | ISR | IMPUESTO SOBRE LA RENTA | TC | TARJETA DE CRÉDITO |
| COM CH S/FONDOS | COMISIÓN CHEQUE SIN FONDOS | IVA | IMPUESTO VALOR AGREGADO | TC | TIPO DE CAMBIO DE DOLARES AMERICANOS (USD) A PESOS MEXICANOS (MXN). TIPO DE CAMBIO FIX EMITIDO POR BANCO DE MEXICO |
| COMS/COMS | COMISIÓN | L.C. | LINEA DE CRÉDITO | TCI | TIPO DE CAMBIO EN MONEDA ORIGEN EXTRANJERA A DOLARES AMERICANOS (USD) |
| CONCENT | CONCENTRADORA | M DÍA | MISMO DÍA | T.GRA | TASA GRABABLE |
| CONSULT/CONS | CONSULTAS (S) | M N | MONEDA NACIONAL | T.EXE | TASA EXENTA |
| CR | CENTRO REPARTO | MÁ/MAGNE | MAGNETICO | TEF | TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE PAGOS |
| CTA | CUENTA | MED | MEDIO | TERC | TERCEROS |
| CTA M | CUENTA MAESTRA | MEN | MENSUALIDAD | TRAS | TRASPASO |
| CTAS | CUENTAS | MENS | MENSUAL | TPV | TERMINAL PUNTO DE VENTA |
| CTO | CONTRATO | MOD | MODALIDAD | TXN | TRANSACCIÓN |
| CTRO | CENTRO | MOV | MOVIMIENTO | UDI'S | UNIDADES DE INVERSIÓN |
| CRED | CREDITO | MOV/S/MOVTS | MOVIMIENTOS | VENTAN | VENTANILLA |
| CUE | CUENTA | NEG | NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS | VTO | VENCIMIENTO |
| CVE | CLAVE | Nº | NÚMERO | K | POR |
| DEB/DÉBIT | DÉBITO | Nº INV. | NÚMERO DE INVERSIÓN | | |
| DEP | DEPÓSITO | Nº SUC. | NÚMERO DE SUCURSAL | | |
| DEP P/DISPOSICIÓN | DEPÓSITO POR DISPOSICIÓN | NOMI | NÓMINA BANAMEX | | |
| DEVOL | DEVOLUCIÓN | OPER | OPERACIÓN | | |
| DEVUEL | DEVUELTO | PAGOS | PAGOS INTERBANCARIOS | | |
| | | PAQ | PAQUETE | | |
| | | PDTES | PENDIENTES | | |
| | | PEMEX | PETROLEOS MEXICANOS | | |
| | | PFND/PENDIENT | PENDIENTE | | |
| | | PERM | PERMANENTE | | |
| | | PREV AUT | PREVENCIÓN AUTOMÁTICA | | |
| | | PROG | PROGRAMADO | | |

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.

