



Suc. 954 CALZADA, GUADALAJARA,
CALZADA INDEPENDENCIA NORTE 1375
INDEPENDENCIA ORIENTE M

0000348

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
SALVADOR QUEVEDO Y ZUBIETA 750
INDEPENDENCIA ORIENTE CHM
44340 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44381

El Banco Nacional de México

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$12.85
Comisiones efectivamente cobradas	\$75.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL			
PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 28/FEB/2025
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7540387033	\$34,764.12	\$46,548.29
CLABE Interbancaria	002320447200169639		

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL

RESUMEN DEL: 01/FEB/2025 AL 28/FEB/2025

CONTRATO	7540387033
Saldo Anterior	\$34,764.12
(+) 2 Depósitos	\$55,361,875.59
(-) 3 Retiros	\$55,350,091.42
SALDO AL 28 DE FEBRERO DE 2025	\$46,548.29

Saldo Promedio	\$35,141.02
Días Transcurridos	28
Tasa Bruta	0.47%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.47%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$12.85
Interes Bruto Pagado	\$12.85
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO		RETIROS	DEPOSITOS
Cheques 4472 16963		\$55,350,091.42	\$55,361,875.59

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			34,764.12
14 FEB	COMISION COBRADA Global Billing			



OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0095 AUT 00000000			
	HORA 09:22 SUC 2864	75.00		
14 FEB	IVA POR COMISION COBRADA			
	CAJA 0095 AUT 00000000			
	HORA 09:22 SUC 2864	12.00		34,677.12
28 FEB	TRASPASO DE INVERSION			
	131852554			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 11:05 SUC 0529		55,361,862.74	
28 FEB	RETIRO POR INSTRUCCIONES DE			
	131852554 SUC. Fixed Income MO			
	Mexi			
	CAJA 0082 AUT 00000000			
	HORA 11:43 SUC 0529	55,350,004.42		
28 FEB	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0954		12.85	46,548.29

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

COMISIONES COBRADAS

COMISIONES COBRADAS EN EL PERIODO 75.00

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|26178BF6-58CB-4924-BF3C-FDB4988E2AC9|2025-03-02T20:06:40|CEC961028A98|Q1eaPL8slhONqPj4DXfKEabGzSrTkKTzWqaxknE7MMbDBZ6IfwzKI0N8YuDwyC9egrwBSGP7+f/55BkhDwIK8heVni2Q5bu4F0JTtDuLjBqjickRqDC5XpfwCVXivLmYh8f9WD5RmXKV1RrVQS2511LLbCcTS5n1H1VoMGEtv5lyvTj8tM1qTw8s3ehcXiEQ9CVDGCKtGDY6rp2QMr/nsB1w9FxbjZPLyKsAYVDR37yrWGPqwxOAYwCLV1CnDbihiBhRlhW59mvsPmZbOfx5y3QJN57X1t3FXM/ovNscixQgR4bL7aPFIP38fEkepBn6j+DxWqSs1xqTic+n7e+gVw==|00001000000508164369|DF0VPloghWDBoGADMfk9j1Uo65TTB8K67pAzeL4RIKxPtDcN3B0wGi0L4wCMSibBgZPUeyc0UOvigpJTn+flkaJ99TdZ/EY+X0LO3BdiJ6WPWkiPSMSPvi+nqQArSjLSKcFZeYkHKXB4XEnL0IE3K+HVQj8z6fzI3/W1nm369CafGRxHiQqUNWv0qxSbcccS7rGOXSp0DS9gAM6Hgkp9NTulgDDpmfGCGQ8YeUUjMEbBEx0D34Z5ktksqgcx1Wy00HbyhaNE7+BLUbn3nZzZ2Xv87FMhdr5tpndUX53RxAx3vJQP5DsVnfFGTYcqoXVM+jSZQfvtvKprDDmjtGZ2JA==||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



Q1eaPL8slhONqPj4DXfKEabGzSrTkKTzWqaxknE7MMbDBZ6IfwzKI0N8YuDwyC9egrwBSGP7+f/55BkhDwIK8heVni2Q5bu4F0JTtDuLjBqjickRqDC5XpfwCVXivLmYh8f9WD5RmXKV1RrVQS2511LLbCcTS5n1H1VoMGEtv5lyvTj8tM1qTw8s3ehcXiEQ9CVDGCKtGDY6rp2QMr/nsB1w9FxbjZPLyKsAYVDR37yrWGPqwxOAYwCLV1CnDbihiBhRlhW59mvsPmZbOfx5y3QJN57X1t3FXM/ovNscixQgR4bL7aPFIP38fEkepBn6j+DxWqSs1xqTic+n7e+gVw==

SELLO DIGITAL SAT

DF0VPloghWDBoGADMfk9j1Uo65TTB8K67pAzeL4RIKxPtDcN3B0wGi0L4wCMSibBgZPUeyc0UOvigpJTn+flkaJ99TdZ/EY+X0LO3BdiJ6WPWkiPSMSPvi+nqQArSjLSKcFZeYkHKXB4XEnL0IE3K+HVQj8z6fzI3/W1nm369CafGRxHiQqUNWv0qxSbcccS7rGOXSp0DS9gAM6Hgkp9NTulgDDpmfGCGQ8YeUUjMEbBEx0D34Z5ktksqgcx1Wy00HbyhaNE7+BLUbn3nZzZ2Xv87FMhdr5tpndUX53RxAx3vJQP5DsVnfFGTYcqoXVM+jSZQfvtvKprDDmjtGZ2JA==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	4.0
Folio	0001030100754038703304
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000707865819
Serie	CAPTACION
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Exportación	01-No Aplica
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2025-03-02
Fecha y Hora de Emisión	2025-03-02T13:13:16
Fecha y Hora de Certificación	2025-03-02T20:06:40
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	OPD9704109Y3
Nombre del Receptor	ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
Domicilio Fiscal del Receptor	44280
Regimen Fiscal del Receptor	603-Personas Morales con Fines no Lucrativos
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	26178BF6-58CB-4924-BF3C-FDB4988E2AC9
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000508164369

CONCEPTOS

Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio	Objeto Impuesto	02
Descripción	COMISION COBRADA			Valor Unitario	\$75.00	Importe	\$75.00

IMPUESTOS

Base	\$75.00	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe	\$12.00
------	---------	----------	---------	------	-----	---------	---------

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

SUBTOTALES										\$75.00
TOTAL DE IMPUESTOS TRASLADADOS										
Base	75.00	Impuesto	002	Tipo Factor	Tasa	Tasa	16%	Total Importe	\$12.00	
TOTAL DE IMPUESTOS TRASLADADOS										\$12.00
TOTAL DEL COMPROBANTE										\$87.00

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico une@citibanamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 55-53-40-09-99 o 800-999-8080.

CitiService Segmento Corporativo Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (55 2226 2484) Llamadas internacionales: +52 833 794 0466 De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas citiservice.mexico@citibanamex.com	Citibanamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno Ciudad de México: 55 2226 1111 Otra ciudad del país: 800 111 1122 EUA y Canadá +52 855 295 7093 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas resuelve@citibanamex.com	Citibanamex Resuelve Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) Ciudad de México: 55 1226 8867 Otra ciudad del país: 800 111 2020 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas resuelvepymes@citibanamex.com
--	---	---

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 55 1226-8867

IMPORTANTE:

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Citibanamex.
Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Citibanamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

Ciudad de México a 03 de marzo del 2025.

AVISO IMPORTANTE
SERVICIOS DE EFECTIVO

CAMBIO AL NÚMERO DE REGISTRO DE CONTRATO DE ADHESIÓN (RECA) Y MODIFICACIONES AL ANEXO DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EFECTIVO Y/O SERVICIOS DE EFECTO ELECTRÓNICO: PARA RECEPCIÓN DE DÓLARES (HASTA 7 MIL 500 DÓLARES MENSUALES)

Apreciable cliente:

Hacemos de tu conocimiento que el CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE EFECTIVO y el CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE EFECTIVO ELECTRÓNICO que tienes celebrado con Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex (en lo sucesivo "el Banco"), presentaron las siguientes modificaciones:

Ajuste en el nombre comercial:

Nombre anterior	Nuevo Nombre
Citibanamex	Banamex

Asimismo, hacemos de tu conocimiento que el ANEXO AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EFECTIVO Y/O SERVICIOS DE EFECTIVO ELECTRÓNICO: PARA RECEPCIÓN DE DÓLARES (HASTA 7 MIL 500 DÓLARES MENSUALES) que tienes celebrado con Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex, tuvo cambios en el límite mensual de dólares permitido:

Monto anterior	Nuevo Monto
7,500 (Siete Mil Quinientos Dólares)	14,000 (Catorce Mil Dólares)

Lo anterior derivó de una actualización en el número de Registro de Contrato de Adhesión (RECA) y ahora el CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE EFECTIVO y su Anexo lo podrás consultar bajo el número de RECA: 0300-433-01298405-03478-1224 y el CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE EFECTIVO ELECTRÓNICO y su Anexo bajo el número de RECA: 0300-433-01298405-03479-1224.

Estos contratos los puedes consultar en las sucursales Banamex, en el portal Banamex www.banamex.com o directamente en la página de la CONDUSEF www.condusef.gob.mx

A continuación, te damos el detalle de todas las modificaciones a los apartados del Anexo:

Ajustes en el nombre del anexo:

Nombre anterior	Nuevo Nombre
ANEXO AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EFECTIVO Y/O SERVICIOS DE EFECTIVO ELECTRÓNICO: PARA RECEPCIÓN DE DÓLARES (HASTA 7 MIL 500 DÓLARES MENSUALES)	ANEXO AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EFECTIVO Y/O SERVICIOS DE EFECTIVO ELECTRÓNICO: PARA RECEPCIÓN DE DÓLARES (HASTA 14 MIL DÓLARES MENSUALES)

Modificaciones a las Declaraciones y Cláusulas (se marcan cambios en cursivas):

Apartado	Modificación
En el apartado Declaraciones se modifica el numeral 1 para quedar en los siguientes términos:	Que derivado de su actividad comercial, tiene necesidad de depositar en la Cuenta en dólares, dólares en efectivo hasta 14 mil mensuales.
Cláusula Quinta - Límite de Operación y Responsabilidades, se ajusta par quedar en los siguientes términos:	QUINTA.- Límite de Operación y Responsabilidades. El Cliente expresamente reconoce y acepta que las Operaciones y depósitos en Dólares, están sujetos al límite mensual de \$14,000 (Catorce mil) dólares mensuales, acumulados. El Banco se reserva el derecho de cancelar el servicio si el Cliente reincide en el envío de Dólares que excedan el límite permitido de \$14,000 (Catorce mil) dólares mensuales, sin responsabilidad para el Banco y bastando sólo la notificación al cliente por escrito o por medios electrónicos.

Ciudad de México a 03 de marzo del 2025.

Te recordamos que tienes derecho a dar por terminado el contrato en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones antes mencionadas, sin que se te cobre algún importe adicional por este hecho, con excepción de los adeudos que se hubieran generado a la fecha en que solicitas dar por terminado el contrato. Lo anterior lo podrás realizar dentro de los 30 días posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a tu cargo.

Si tienes dudas o requieres más información, por favor contacta a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

Banamex Resuelve Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)

Ciudad de México: 55 1226 8867. EUA y Canadá 1 844 207 3684

De lunes a viernes de 07:00 a 23:00 horas y sábado 09:00 a 18:00 horas.

Correo electrónico: servicioalclientepyme@banamex.com

El domicilio de Banamex, Av. Isabel La Católica no. 44, Col. Centro, Cuauhtémoc, C.P. 06000, Ciudad de México.

Banamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 55 2226 1111, EUA y Canadá 1 855 295 7093.

De lunes a viernes de 07:00 a 23:00 horas y sábado 09:00 a 18:00 horas.

Correo electrónico: servicioalcliente@banamex.com

El domicilio de Banamex, Av. Isabel La Católica no. 44, Col. Centro, Cuauhtémoc, C.P. 06000, Ciudad de México.

Los datos de la Unidad Especializada de atención a clientes son: Domicilio: Av. Insurgentes Sur No. 926, Col. Del Valle, Alcaldía. Benito Juárez, 03100, Ciudad de México. Teléfono: (55) 1226-4583, correo electrónico: uneabanamex@banamex.com, de lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas.

Banamex reitera su compromiso para brindarte los mejores servicios bancarios.

Atentamente,

Banco Nacional de México, S.A.

Integrante del Grupo Financiero Banamex.

Ciudad de México a 03 de marzo del 2025.

AVISO IMPORTANTE

Cambio al número de Registro de Contrato de Adhesión (RECA)

Apreciable cliente:

Hacemos de tu conocimiento que el **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE DEPÓSITO ELECTRÓNICO** que tienes celebrado con Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex (en lo sucesivo "el Banco"), presentó las siguientes modificaciones:

Ajuste en el nombre comercial

Nombre anterior	Nuevo Nombre
Citibanamex	Banamex

Ajuste del nombre de los productos, conforme a lo siguiente:

Nombre anterior	Nuevo Nombre
Depósito Electrónico	Depósito Electrónico Banamex

Lo anterior derivó una actualización en el número de Registro de Contrato de Adhesión (RECA), sin modificar los derechos y obligaciones comprendidos en los contratos.

Nombre Producto	RECA Anterior	RECA Nuevo
Depósito Electrónico Banamex	0300-433-024947/04-02474-0924	0300-433-024947/05-03447-1224

Estos contratos los puedes consultar en las sucursales Banamex, en el portal Banamex www.banamex.com o directamente en la página de la CONDUSEF www.condusef.gob.mx

Te recordamos que tienes derecho a dar por terminado el contrato en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones antes mencionadas, sin que se te cobre algún importe adicional por este hecho, con excepción de los adeudos que se hubieran generado a la fecha en que solicites dar por terminado el contrato. Lo anterior lo podrás realizar dentro de los 30 días posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a tu cargo.

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

Banamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 55 2226 1111, EUA y Canadá 1 855 295 7093.
De lunes a viernes de 07:00 a 23:00 horas y sábado 09:00 a 18:00 horas.
Correo electrónico: servicioalcliente@banamex.com
El domicilio de Banamex: Av. Isabel La Católica no. 44, Col. Centro, Cuauhtémoc, C.P. 06000, Ciudad de México.

Los datos de la Unidad Especializada de atención a clientes son: Domicilio: Av. Insurgentes Sur No. 926, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, 03100, Ciudad de México. Teléfono: (55) 1226 4583; correo electrónico: uneabanamex@banamex.com; de lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas.

Banamex reitera su compromiso para brindarte los mejores servicios bancarios.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.
Integrante del Grupo Financiero Banamex.

1 de marzo de 2025

Aviso Importante

Comisiones

Estimado cliente:

En su estado de cuenta usted identifica el concepto de "COMISIÓN COBRADA Global Billing", así como "IVA por COMISIÓN COBRADA"; le confirmamos que dicho concepto considera el cobro total de las comisiones originadas dentro del periodo del estado de cuenta e incluye los servicios previamente contratados por usted. El desglose de dichas comisiones cobradas lo podrá ver en el documento "Global Billing Aviso de comisiones", en el apartado "COMISIONES COBRADAS" dentro de su Estado de Cuenta; dicho resumen se considera parte integrante de su estado de cuenta y contiene el nombre de los productos o servicios contratados, concepto de la comisión, las unidades, precio unitario y moneda de la comisión, volumen (número de veces que una misma comisión fue cobrada), importe de la comisión y monto total de cada comisión específica del periodo (considerando el volumen e importe de la comisión). Este resumen, se le puede enviar al correo electrónico que fue registrado en la contratación de su cuenta de cheques, solicitándolo con su ejecutivo de cuenta o lo puede extraer a través de la Banca Electrónica de CitiDirect BE@ (Cash Management Invoice Inquiry/Consulta de facturas para administración de Caja), ya que estará disponible en dicha herramienta un día hábil antes del cobro de las comisiones respectivas (las comisiones se cobran al noveno día hábil del mes inmediato al periodo en que se originaron).

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

CitiService

Segmento Corporativo

Llamadas nacionales:
552226 CITI (2226 2484)

Llamadas internacionales:
+52 833 79 4 0466

De lunes a viernes de
8:30 a 19:00 horas

citiservice.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve

Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 55 222 6111

Otra ciudad el país: 800 11 1122

EU y Canadá +52 855 295 7093

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

resuelve@citibanamex.com

Atentamente:

Banco Nacional de México, S.A.,
Integrante del Grupo Financiero Banamex.
(Citibanamex)

Ciudad de México, a 5 de marzo 2025.

AVISO IMPORTANTE

Cambios al Acuerdo Marco para Apertura de Cuentas y Prestación de Servicios

Apreciable Cliente:

Hacemos de su conocimiento que el Acuerdo Marco para Apertura de Cuentas y Prestación de Servicios que tiene celebrado con Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex (en lo sucesivo “el Banco”), tuvo cambios, por lo cual, le facilitamos un resumen de todas las modificaciones realizadas al contrato que suscribió. Podrá consultar el contrato completo y el detalle de cada una de las modificaciones a continuación enlistadas, en el portal del Banco, en el apartado de Cambios al Contrato Captación- Personas Morales. Dichas modificaciones entrarán en vigor en un periodo de 30 días naturales siguientes contados a partir de la fecha de emisión de este comunicado.

Derivado de la referida actualización, el contrato se encuentra ahora en el Registro de Contrato de Adhesión de la CONDUSEF cuya versión vigente se puede consultar el número de producto 037743, dicho número corresponde a la tercera serie del número de registro. El referido contrato lo puede consultar en el portal del Banco www.banamex.com en la siguiente ruta > Empresas y Gobierno > Cuentas Empresariales > Cuenta de cheques moneda nacional o Cuenta de cheques en dólares > Cash Management > Multiproducto > Contrato o directamente en la página de la CONDUSEF: www.condusef.gob.mx bajo el número de producto antes referido.

Los cambios al Contrato aplicarán a los Servicios/Productos de Captación e Inversiones, Productos de Cobranza, Banca Electrónica, Productos de Pagos, que tenga contratados al amparo del mismo y que se enlistan a continuación: Cuenta de Cheques en Moneda Nacional para Empresas, Cuenta Productiva en Moneda Nacional para Empresas, Cuenta de Cheques en Dólares para Empresas, Cuenta Productiva en Dólares para Empresas, TEF Pagos, Nómina Banamex, Domiciliación Banamex, Pemex GAS, Pemex Línea, Impuestos Aduanales, Concentración Fondos, Servicio Electrónico de Pagos, Cobranza Universal, Orden de Pago Nacional, Orden de Pago Internacional, BancaNet Empresarial, BancaNet Directo, Conexión Empresarial Banamex, Inversión Empresarial, (Productos al amparo del Contrato que ya no se ofrecen al público por parte del Banco: Cuenta Maestra Personas Morales, Cheques dólares Frontera, Tradicional morales, Cuenta Moral, dólares física moral, Smart Account Pesos, Smart Account Premium, Smart Account dólares, Manager Checks, TEF Cobros, CitiDirect BE, CitiConnect).

A continuación, le compartimos el resumen de todas las modificaciones realizadas:

Nombre anterior	Nuevo Nombre
Citibanamex	Banamex

Ajuste del nombre de los productos, conforme a lo siguiente:

Nombre anterior	Nuevo Nombre
Nómina	Nómina Banamex
Domiciliación	Domiciliación Banamex



Pieza ID: PYM-000076-0007

GUÍA DE USUARIO	
Sección VII	Se Modifica "Banamex Resuelve" es la unidad enlace con el Cliente para efectos de cualquier consulta, incluidas consultas de saldos, aclaraciones y movimientos; el cual cuenta con los siguientes números telefónicos para el caso del segmento Empresarial y Gobierno es 55 2226 1111 y tada sin costo para Estados Unidos de América y Canadá: 1 855 295 7093. Horarios de atención: lunes a viernes de 7:00 a 23:00 h y sábado de 9:00 a 18:00 h. Correo electrónico: servicioalcliente@banamex.com
Sección VIII	Se modifica el correo electrónico de la Unidad Especializada por unebanamex@banamex.com
Sección XII	

Le recordamos que tiene derecho a dar por terminado el contrato, en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones antes mencionadas, sin que se le pueda cobrar algún importe adicional por este hecho, con excepción de los adeudos que ya se hubieran generado a la fecha en que solicite dar por terminado el contrato. Lo anterior lo podrá realizar dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a su cargo y bajo las condiciones pactadas antes de esta modificación. Los datos de la Unidad Especializada de atención a clientes son: Domicilio: Av. Insurgentes Sur No.926, Col. Del Valle, Alcaldía, Benito Juárez, 03100, Ciudad de México; teléfono: (55) 1226 4583, correo electrónico: unebanamex@banamex.com; de lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas. Los teléfonos del Banco son: Segmento Empresarial y Gobierno- Banamex Resuelve Ciudad de México: 55 2226 1111, EUA y Canadá +52 855 295 7093, correo electrónico servicioalcliente@banamex.com

Reiteramos nuestro compromiso para brindarte los mejores servicios bancarios.

Atentamente,

Banco Nacional de México, S.A.
integrante del Grupo Financiero Banamex.



GLOSARIO DE ABREVIATURAS

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN	ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN	ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
1ER	PRIMER		REGISTRO DE COMISIONES DE		COMISIÓN EN EL REGISTRO
A@O	AÑO		BANICO: PAQUETE DE		DE COMISIONES DE BANICO:
ANL	ANUALIDAD		SERVICIOS NIVEL 1		PAQUETE DE SERVICIOS
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE (CAJERO AUTOMÁTICO)	BONIF PAQ ESENCIAL	BONIFICACIÓN COMISIÓN	COM PAQUETE	NIVEL 1
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMÁTICO	DESC.SAL	PAQUETE ESENCIAL CON	AVANZADO	COMISIÓN PAQUETE
AUD.F	AUDIOMÁTICO EMPRESARIAL		DESCUENTO POR SALDO		AVANZADO NOMBRE DE LA
AUT	AUTOMÁTICA/AUTORIZACIÓN		NOMBRE DE LA COMISIÓN EN		COMISIÓN EN EL REGISTRO
B PRF	BANCAER PROFESIONAL		EL REGISTRO DE COMISIONES		DE COMISIONES DE BANICO:
BANC	BANCOS		DE BANICO: PAQUETE DE		PAQUETE DE SERVICIOS
BCA	BANCA		SERVICIOS NIVEL 1		NIVEL 2
BCDIR	BANCANET DIRECTO	BONIF PAQUETE	BONIFICACIÓN COMISIÓN	CONCENT	CONCENTRADORA
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	AVANZADO	PAQUETE AVANZADO:	CONSULT/CONS	CONSULTAS (S)
BCOS	BANCOS		NOMBRE DE LA COMISIÓN EN	CR	CENTRO REPARTO
BENEF	BENEFICIARIO		EL REGISTRO DE COMISIONES	CTA	CUENTA
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA		DE BANICO: PAQUETE DE	CTA. M.	CUENTA MAESTRA
BNM/RNM	BANCO NACIONAL DE MÉXICO		SERVICIOS NIVEL 2	CTAS	CUENTAS
RNE	BANCANET EMPRESARIAL	BONIF PAQ AVA	BONIFICACIÓN COMISIÓN	CTO	CONTRATO
RNET	BANCANET	DESC.SALDO	PAQUETE AVANZADO CON	CTRO	CENTRO
BONIF COM APERT	BONIFICACIÓN DE LA		DESCUENTO POR SALDO:	CRED	CRÉDITO
	COMISIÓN POR APERTURA		NOMBRE DE LA COMISIÓN EN	CUE	CUENTA
	CRÉDITO		EL REGISTRO DE COMISIONES	CVE	CLAVE
			DE BANICO: PAQUETE DE	DEB/DEBIT	DÉBITO
BONIF	BONIFICACIÓN		SERVICIOS NIVEL 2	DEP	DEPÓSITO
BONIF PQ PME ES	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME	BONIF PAQ AVA	BONIFICACIÓN COMISIÓN	DEP P/DISPOSICIÓN	DEPÓSITO POR DISPOSICIÓN
	ESENCIAL	SALDO T PROD	PAQUETE AVANZADO CON	DEVOL	DEVOLUCIÓN
BONIF PQ PME ES SD	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME		DESCUENTO POR SALDO + 1	DEVUEL	DEVUELTO
	ESENCIAL SOPM		PRODUCTO: NOMBRE DE LA	DISP/DIS	DISPOSICIÓN
BONIF PQ PME AV	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME		COMISIÓN EN EL REGISTRO	DIS EFE	DISPOSICIÓN EFECTIVO EN
	AVANZADO		DE COMISIONES DE BANICO:		CAJERO AUTOMÁTICO
BONIF PQ PME AV SD	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME		PAQUETE DE SERVICIOS		INTERNACIONAL
	AVANZADO SOPM		NIVEL 2	DISP EFTIVO CAJERO	DISPOSICIÓN DE EFECTIVO EN
BONIF PQ PME AV SD1	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME	C	CAJERO		CAJERO AUTOMÁTICO
	AVANZADO SD MAS 1	CH/CHO	CHEQUE	DLS/DLLS	DÓLARES
	PRODUCTO	C FONDOS	CONCENTRACIÓN FONDOS	DOC	DOCUMENTO
BONIF PQ PME AV SD2	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME	C/COPIA	CON COPIA	DOM	DOMICILIACIÓN
	AVANZADO SD MAS 2	C/TARJ-C/TARJETA	CON TARJETA	DOT	DOTACIÓN
	PRODUCTOS	CAJ	CAJERO	EDO	ESTADO
BONIF PQ PME AV SD3	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME	CBC	CUENTA BALANCE CERO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA
	AVANZADO SD MAS 3	CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	EFE/EFFECTIV/EFO	EFECTIVO
	PRODUCTOS	CEDES	CERTIFICADO DE DEPÓSITO	ELEC/ELECTR	ELECTRÓNICA
BONIF PAQUETE PYME	BONIFICACIÓN COMISIÓN	CERTIF	CERTIFICADO	EMP	EMPRESARIAL
	PAQUETE PYME: NOMBRE DE	CF	CONCENTRACIÓN FONDOS	ESP	ESPECIAL
	LA COMISIÓN EN EL REGISTRO	CGO	CARGO	EXI	EXITOSA
	DE COMISIONES DE BANICO:	CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUETO SIN	EXIT	EXITOSO
	PAQUETE DE SERVICIOS		FONDOS	EXT	EXTRANJERO
	NIVEL 4	CITI	CITIDIRECT	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA
BONIF PYME > 25	BONIFICACIÓN COMISIÓN POR	CM	CUENTA MAESTRA	FID	FIDUCIARIO
CHEQUES	CHEQUE LIBRADO	COM	COMISIÓN	FINS	FONDOS INSUFICIENTES
	(EXPEDICIÓN DE MÁS DE 25	COM. CH S/FONDOS	COMISIÓN CHEQUE SIN	FIRME/PZA	FIRME PLAZA
	CHEQUES EN PAQUETE PYME)		FONDOS	FOR	FORÁNEO
BONIF PAQUETE	BONIFICACIÓN COMISIÓN	COMIS/COMS	COMISIÓN	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL
ESENCIAL	PAQUETE ESENCIAL: NOMBRE	COM PAQUETE	COMISIÓN PAQUETE	GEN	GENERACIÓN
	DE LA COMISIÓN EN EL	ESENCIAL	ESENCIAL NOMBRE DE LA	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2

GLOSARIO DE ABREVIATURAS

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN	ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN	ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
GRACI	GRACIAS		POR SALDO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO.	REND	RENDIMIENTOS
GTOS	GASTOS		PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2	REP/REPOS	REPOSICIÓN
PZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO		COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 1 PRODUCTO.	REPOSIC	REPOSICIÓN
HORIZNT	FONDOS DE DINERO BANAMEX.	PAQ AVA SALDO 1 PROD	NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2	RESP	RESPALDO
HORIZONT+	HORIZONTE PLUS		COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 2 PRODUCTOS.	RET	RETROS
HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	PAQ AVA SALDO 2 PROD	NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2	REV	REVOCACIÓN
IMPTOS	IMPUESTOS		COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 3 PRODUCTOS.	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	PAQ AVA SALDO 3 PROD	NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACIÓN RETIRO
IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA		COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 5 CHEQUES EN PAQUETE AVANZADO)	SAT	SISTEMA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIO
IMP	IMPORTE		Pendientes	S.B.C.	Salvo Buen Cobro
IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	POTES	Pendientes	S/FON	SIN FONDOS
INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	PEMEX	Petróleos Mexicanos	SA	SIN FONDOS
INT	INTERÉS	PTOS	Puntos	SA DE CV	SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE
INTB	INTERBANCARIO	PEND/PENDIENT	Pendientes	SC	SOCIEDAD CIVIL
INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	PERM	PERMANENTE	SDO	SALDO
INST	INSTITUCIONES	PREV AUT	PREVENCIÓN AUTOMÁTICA	SEC	SECUENCIA
INTS	INTERESES	PRG	PROGRAMADO	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
INTL	INTERNACIONAL	PROM	PROMEDIO	SER	SERVICIO
INV/INVS	INVERSIÓN/INVERSIONES	PYME	PAQUETE PYME	SER.BCA LLEC	SERVICIO BANCA ELECTRÓNICA
ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	PAQUETE PYME	COMISIÓN PAQUETE PYME	SERV	SERVICIO
IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO		NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 4	SOBREG	SOBREGIRO
L.C.	LÍNEA DE CRÉDITO	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MÚLTIPLE
M DÍA	MISMO DÍA	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRÓNICOS
M.N.	MONEDA NACIONAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE	SUC	SUCURSAL
MA/MAGNE	MAGNÉTICO	REACTIV	REACTIVACIÓN	T	TARJETA
MED	MEDIO	REC	RECIPCIÓN	TYCH	TARJETA Y CHICULTRA
MEN	MENSUALIDAD	RECH	RECIBO	TD	TARJETA DÉBITO
MENS	MENSUAL	REEMB	REEMBOLSO	TAR/TARJ	TARJETA
MOD	MODALIDAD	REF	REFERENCIA	TB	TARJETAS BANAMEX
MOV	MOVIMIENTO			TC	TARJETA DE CRÉDITO
MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS			TC	TIPO DE CAMBIO DE DÓLARES AMERICANOS (USD) A PESOS MEXICANOS (MXN). TIPO DE CAMBIO FIX EMITIDO POR BANCO DE MÉXICO
NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS			TCI	TIPO DE CAMBIO EN MONEDA ORIGEN EXTRANJERA A DÓLARES AMERICANOS (USD)
NO.	NÚMERO			T. GRA	TASA GRAVABLE
NO. INV	NÚMERO DE INVERSIÓN			T. EXE	TASA EXENTA
NO. SUC.	NÚMERO DE SUCURSAL			TEF	TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE PAGOS
NOMI	NÓMINA			TERC	TERCEROS
OPER	OPERACIÓN			TRAS	TRASPASO
PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS				
PAQ	PAQUETE				
PYME > 25 CHEQUES	COMISIÓN POR CHEQUE LIBRADO (EXPEDICIÓN DE MÁS DE 25 CHEQUES EN PAQUETE PYME)				
PAQ ESENCIAL DESC SAL	COMISIÓN PAQUETE ESENCIAL CON DESCUENTO POR SALDO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 1				
PAQ AVA DESC SALDO	COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO				

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
TXN	TRANSACCIÓN
DDI'S	UNIDADES DE INVERSIÓN
VEN/IAN	VEN/ANILLA
VTO	VENCIMIENTO
X	POR

Información Importante

Ahora Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex, te brindará sus servicios bajo el nombre .Banamex.. Para cualquier duda, comunícate al 55 1226 2639 o visita [www. banamex .com](http://www.banamex.com)