

CLIENTE:

31480940

Registro Federal de Contribuyentes:

OPD9704109Y3

Página:

1 de 11

## El Banco Nacional de México

Suc. 954 CALZADA JAL **CALZADA INDEPENDENCIA 1375 INDEPENDENCIA** 

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA	NACIONAL			
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica			
GAT Real antes de impuestos	No Aplica			
Interés Aplicable o Rendimientos	\$115.39			
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00			
La GAT real es el rendimiento que obtendría				

después de descontar la inflación estimada

OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA **CORONEL CALDERON 777** CHM **EL RETIRO** 44280 GUADALAJARA, JALISCO C.R.44101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL". Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL							
PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/DIC/2023				
Cuenta Productiva Moneda							
Nacional	7540398824	\$20,244.46	\$20,115.39				
CLABE Interbancaria	002320447200173667						

## CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL

RESUMEN DEL: 01/DIC/2023 AL 31/DIC/2023

CONTRATO 7540398824

Saldo Anterior \$20,244.46 6 Depósitos \$4,977,494.45 (+)31 Retiros \$4,977,623.52 SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 \$20,115.39

Saldo Promedio \$181,088.68 Días Transcurridos 31 Tasa Bruta 0.74% (Expresada en términos anuales) Tasa Neta 0.74% (Expresada en términos anuales) Impuesto Retenido \$0.00 Intereses Pagados \$115.39 Interes Bruto Pagado \$115.39 Cheques Girados 0 Cheques Exentos 0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO **DEPOSITOS RETIROS** \$4,977,494.45 Cheques 4472 17366 \$4,977,623.52

#### DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			20,244.46
01 DIC	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			
	ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE			



CLIENTE: Página: 31480940 2 de 11

## OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

	DETALLE D	DE OPERACIONES		
FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
LONA	GUADALAJ CTA.ORDENANTE	KLTIKOS	DEFOSITOS	SALDO
	014320655094937459 REF.5066138			
	TRASPASO SEDAR 2DA QNA			
	NOVIEMBRE 2023 RASTREO:			
	20231201400140BET0000450661380			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 17:39 SUC 0859		1,641,252.53	1,661,496.99
04 DIC	PAGO A TERCEROS 924919 PAGO DE			
	SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 08:15 SUC 0519	10,615.00		
04 DIC	PAGO A TERCEROS 927419 PAGO DE			
	SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 08:21 SUC 0519	893,101.07		
04 DIC	PAGO A TERCEROS 929196 PAGO DE	000,101.01		
04 010	SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 08:25 SUC 0519	23,268.80		
04 DIC	PAGO A TERCEROS 932382 PAGO DE	20,200.00		
04 010	SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 08:32 SUC 0519	2,850.00		
04 DIC	PAGO A TERCEROS 933848 PAGO DE	2,030.00		
04 DIC	SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 08:35 SUC 0519	578,474.18		
04 DIC	PAGO A TERCEROS 935256 PAGO DE	370,474.10		
04 DIC				
	SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000	40,000,00		
0.4 510	HORA 08:37 SUC 0519	13,832.90		
04 DIC	PAGO A TERCEROS 936249 PAGO DE			
	SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000	0.454.05		
	HORA 08:39 SUC 0519	2,451.65		
04 DIC	PAGO A TERCEROS 937733 PAGO DE			
	SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 08:42 SUC 0519	110,128.05		
04 DIC	PAGO A TERCEROS 938639 PAGO DE			
	SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 08:44 SUC 0519	6,530.88		20,244.46
13 DIC	PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO			
	POR ORDEN DE INSTITUTO DE			
	PENSION ES DEL ES			
	CTA.ORDENANTE			
	012320004484640226 REF.1336862			
	SOLICITUD: 1523007295			
	RASTREO:			
	002601002312130000836862			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 15:05 SUC 0859		13,167.19	33,411.69
18 DIC	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR		10,107.19	33,411.00
יסום פו	ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE			
	GUADALAJ CTA.ORDENANTE			
	014320655094937459 REF.2278472			
	TRASPASO SEDAR 1RA QNA			



CLIENTE: Página: 31480940 3 de 11

## OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

	DETALLE D	E OPERACIONES		
ECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
2023121840	0140BET0000422784720			
	AUT 00000000			
HORA 11:09			1,641,252.53	
	RCEROS 306511 PAGO DE			
SERVICIOS				
	AUT 00000000			
HORA 13:34		10,615.00		
	RCEROS 320926 PAGO DE			
SERVICIOS	ALIT 00000000			
HORA 13:46	AUT 00000000	894,046.76		
	RCEROS 324524 PAGO DE	094,040.76		
SERVICIOS	NOLINOS SZ4SZ4 FAGO DE			
	AUT 00000000			
HORA 13:49		23,668.80		
	RCEROS 328327 PAGO DE	20,000.00		
SERVICIOS	1021100 020021 17100 02			
	AUT 00000000			
HORA 13:52	SUC 0519	3,200.00		
18 DIC PAGO A TE	RCEROS 332272 PAGO DE			
SERVICIOS				
CAJA 0062 /	AUT 00000000			
HORA 13:55		584,400.30		
	RCEROS 336171 PAGO DE			
SERVICIOS				
	AUT 00000000			
HORA 13:59		14,312.00		
	RCEROS 340054 PAGO DE			
SERVICIOS	0000000 TUA			
HORA 14:02		2,451.65		
	RCEROS 343815 PAGO DE	2,431.03		
SERVICIOS	KOLIKOO 3430 IST AGO DE			
	00000000 TUA			
HORA 14:05		109,572.07		
	RCEROS 347266 PAGO DE	100,01 =101		
SERVICIOS				
CAJA 0062	AUT 00000000			
HORA 14:09	SUC 0519	6,530.88		
18 DIC PAGO RECI	BIDO DE SANTANDER POR			
	OPD HOSPITAL CIVIL DE			
	CTA.ORDENANTE			
	94937459 REF.3214645			
	SEDAR 1RA QNA			
_	2023 RASTREO:			
2023121840	0140BET0000432146450			
CA.IA 0078	AUT 00000000			
HORA 15:11			7,544.93	
	RBANCARIO A SANTANDER		7,011.00	
	OPD HOSPITAL CIVIL			
	AJARA (DATO NO			
	O POR ESTA			
INSTITUCIO	N) CTA.BENEFICIARIO			
0143206550	94937459 CLAVE			
RASTREO 0	85904277574335236			
	1 TRASPASO			
	) IPEJAL MISMO DIA			
	AUT 00000000			
HORA 15:27	SUC 0519	13,167.19		



CLIENTE: Página: 31480940 4 de 11

## OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

	DETALLE D	DE OPERACIONES	3	
FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
18 DIC	PAGO INTERBANCARIO A SANTANDER		22. 3333	0, 1,20
	AL BENEF. OPD HOSPITAL CIVIL			
	DE GUADALAJARA (DATO NO			
	VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	014320655094937459 CLAVE			
	RASTREO 085904311364335236			
	REF. 0000001 TRASPASO			
	RENDIMIENTOS ENE-NOV 2023			
	MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 15:30 SUC 0519	244.46		20,000.00
26 DIC	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR			2,222
	ORDEN DE OPD HOSPITAL CIVIL DE			
	GUADALAJ CTA.ORDENANTE			
	014320655094937459 REF.1485376			
	TRASP SEDAR 2DA QNA DIC 2023			
	ORD Y RETRO RASTREO:			
	20231226400140BET0000414853760			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 15:51 SUC 0859		1,674,161.88	
26 DIC	PAGO A TERCEROS 342667 PAGO DE			
	SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 16:17 SUC 0519	907,991.94		
26 DIC	PAGO A TERCEROS 345571 PAGO DE			
	SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 16:21 SUC 0519	600.86		
26 DIC	PAGO A TERCEROS 348041 PAGO DE			
	SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 16:24 SUC 0519	25,618.80		
26 DIC	PAGO A TERCEROS 349533 PAGO DE	,		
	SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 16:26 SUC 0519	10,365.00		
26 DIC	PAGO A TERCEROS 351661 PAGO DE			
	SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 16:29 SUC 0519	585,818.57		
26 DIC	PAGO A TERCEROS 353503 PAGO DE			
	SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 16:31 SUC 0519	6,084.86		
26 DIC	PAGO A TERCEROS 355398 PAGO DE			
	SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 16:34 SUC 0519	14,312.00		
26 DIC	PAGO A TERCEROS 356943 PAGO DE			
	SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 16:36 SUC 0519	3,200.00		
26 DIC	PAGO A TERCEROS 358884 PAGO DE			
	SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 16:38 SUC 0519	111,187.32		
26 DIC	PAGO A TERCEROS 360858 PAGO DE			
	SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			

CLIENTE: Página:

## OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

31480940					
5 de 11					

	DETALLE DE OPERACIONES							
FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO				
	HORA 16:41 SUC 0519	6,530.88						
26 DIC	PAGO A TERCEROS 362329 PAGO DE							
	SERVICIOS							
	CAJA 0062 AUT 00000000							
	HORA 16:43 SUC 0519	2,451.65		20,000.00				
29 DIC	SU RENDIMIENTO							
	CAJA 0000 AUT 00000000							
	HORA 23:59 SUC 0954		115.39	20,115.39				

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

Te deseamos un 2024 en el que el éxito siga siendo motivo de felicidad.



Página:

CLIENTE:

31480940 6 de 11

#### OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

#### CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

|1.1|0E2B92D4-D3AF-416B-909B-EFAD6145E6E8|2023-12-31T18:12:02|CEC961028A98|kuZu7u2eyvqFHF wNa6yShu2y6MJeOkNaOw4zBLFE8iqsiCF2Z8cuD9Eg1fpaSmoUcm3dVpHgXIcDIrlYLWrIphemaEaws1uQRmM2ZDZ8 8/IOEK31+uq04eKf8Gwb2WmjY+YZKB2I2V1keFzeuIGCXMc6BIRRvxaP6umB3SzOBquVqrrhZ8VuzDLjQ4XZwZ5Sxk 2gEH5Qrxaylb6Ah30Kar35B2Rn8wBstMgIqg57wX6Gjw6ewS17LgR5nt4AkRLaco+MnbAa3tuoK2kBGKGD0h80PC3W jx3ld1015tcGdB3CmEH6iN96klZ3w9Xgd0192GRVpVf6waKUNCMmYRhW6A==|00001000000508164369|BkVm3c15 gyGWWt+g+ZQk1xvh13LoKjTzr/RvVT2ChCHYVoFKKNh85Or73FS1NepPfEWUqhPsR26H95vdMNDVfd7OxLmXqdwugQ 2PETQDCIiiYniwLieuWQphH6oZK/wnHeMdjQ6plalf09PyQnIjNXGenGx0qTsrwYgcxGXSWDBuZ9g5pONvfbY/+WBa 3eFVmkgbYvUM/VVzDxwQmmFTOBV9o624ysJjrDMd+FEtxPvzBkHms4zDVH/fWhDMJoVeULZW81wgwjwfZUheg+CTH2 D4TEXYqjCA5Y/y6qOf1bqXOyx8EB6FEbMz7s+tI158lWDFWq7GRzip0nyTsxb8/A==||

#### **SELLO DIGITAL DEL EMISOR**



kuZu7u2eyvqFHFwNa6yShu2y6MJeOkNaOw4zBLFE8iqsiCF2Z8cuD9Eg1fpa SmoUcm3dVpHgXIcDIrlYLWrIphemaEaws1uQRmM2ZDZ88/I0EK31+uq04eKf 8Gwb2WmjY+YZKB2I2VlkeFzeuIGCXMc6BIRRvxaP6umB3SzOBquVgrrhZ8Vu zDLjQ4XZwZ5Sxk2gEH5Qrxaylb6Ah30Kar35B2Rn8wBstMgIgg57wX6Gjw6e wS17LgR5nt4AkRLaco+MnbAa3tuoK2kBGKGDOh80PC3Wjx3ld10l5tcGdB3C mEH6iN96klZ3w9XgdO192GRVpVf6waKUNCMmYRhW6A==

#### **SELLO DIGITAL SAT**

BkVm3cl5gyGWWt+g+ZQk1xvh13LoKjTzr/RvVT2ChCHYVoFKKNh85Or73FS1 NepPfEWUqhPsR26H95vdMNDVfd7OxLmXqdwugQ2PETQDCIiiYniwLieuWQph H6oZK/wnHeMdjQ6plalf09PyQnIjNXGenGx0qTsrwYqcxGXSWDBuZ9q5pONv fbY/+WBa3eFVmkgbYvUM/VVzDxwQmmFTOBV9o624ysJjrDMd+FEtxPvzBkHm s4zDVH/fWhDMJoVeULZW81wgwjwfZUheg+CTH2D4TEXYgjCA5Y/y6gOf1bgX Oyx8EB6FEbMz7s+tI158lWDFWq7GRzip0nyTsxb8/A==

#### "ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	4.0
Folio	0001030100754039882404
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	0000100000505220230
Serie	CAPTACION
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Exportación	01-No Aplica
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2023-12-31
Fecha y Hora de Emisión	2023-12-31T08:19:54
Fecha y Hora de Certificación	2023-12-31T18:12:02
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	OPD9704109Y3
Nombre del Receptor	ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
Domicilio Fiscal del Receptor	44280
Regimen Fiscal del Receptor	603-Personas Morales con Fines no Lucrativos
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	0E2B92D4-D3AF-416B-909B-EFAD6145E6E8
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	0000100000508164369

## CONCEDTOS

OCHOLI 100												
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unida	ad	E48	-Unidad de servid	cio	Ob <sub>.</sub> Impu	jeto uesto	01	
Descripción	Servicios de Facturación	Valor Unitario		\$0.01	Imp	orte	\$0.01	Des	cuento	\$0.0	01	1

SUBTOTALES	\$0.00	d
------------	--------	---

CLIENTE: Página: 31480940

7 de 11

#### OPD HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

**TOTAL DE IMPUESTOS TRASLADADOS** 

Base	0.00 Impuesto	002	Tipo Factor	Tasa	Tasa	16% Total Importe	\$0.00
	TOTAL DE IMPUESTOS TRASLADADOS						
TOTAL DEL COMPROBANTE							\$0.00

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico une@citibanamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 55-53-40-09-99 o 800-999-8080.

#### CitiService Segmento Corporativo

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (55 2226 2484) Llamadas internacionales: +52 833 794 0466 De lunes a viemes de 08:00 a 19:00 horas

citiservice.mexico@citibanamex.com

#### Citibanamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 55 2226 1111 Otra ciudad del país: 800 111 1122 EUA y Canadá +52 855 295 7093 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas resuelve@citibanamex.com

#### Citibanamex Resuelve Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 55 1226 8867 Otra ciudad del país: 800 111 2020 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas resuelvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 55 1226-8867

#### IMPORTANTE:

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Citibanamex.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa awww.condusef.gob.mxy www.citibanamex.com



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

## LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Citibanamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia





## Prevención de fraudes Citibanamex.

Hemos identificado un tipo de estafa en la que los defraudadores llaman a nuestros clientes fingiendo ser ejecutivos de Citibanamex.

En estas llamadas, los defraudadores buscan interactuar contigo para obtener tu información bancaria. Inician esta interacción informándote que el "Banco" detectó actividades inusuales en tus cuentas.

Pretenden ayudarte a resolver la falsa situación - como "movimientos no reconocidos" - siguiendo sus instrucciones, para cancelar los supuestos cargos y evitar pérdidas adicionales.

Recuerda que todo esto es un escenario creado por el defraudador con el objetivo de obtener información bancaria de tu empresa, para así poder realizar un fraude.

Aunque las llamadas pueden parecer genuinas, contienen una serie de señales de alerta que pueden ayudarte a identificar que no son legítimas.

#### Tú puedes prevenir el fraude.

En Citibanamex NUNCA te llamaremos para pedirte:

- 1. Tu contraseña de acceso.
- 2. El código de tu NetKey® o Safeword Card (Token).
- Claves de tu NetKey® o Safeword (Token) para restablecerlo o sincronizarlo, o solicitar que generes un código para restablecer tu contraseña.
- 4. Que des de alta nuevas cuentas o que transfieras dinero a otra cuenta bancaria para "proteger" o "blindar" tus recursos.
- 5. El código de seguridad (CVV) que está al reverso de tu tarjeta de crédito corporativa.
- Ningún código de seguridad que el banco te envía por SMS para autenticarte en diversos servicios o realizar compras en línea.
- Que le des acceso remoto desde algún dispositivo (celular, computadora o tableta electrónica) ni que descargues Apps ajenas a Citibanamex.
- Que captures en una ventana alterna a tu sesión de BancaNet Empresarial o CitiDirect BE® datos como tu número de cliente, contraseñas, etc.

#### ¿Qué hacer si recibes en una llamada telefónica fraudulenta?

- Nunca compartas por ningún medio: códigos de NetKey\*, tokens, contraseñas, códigos que recibas por SMS, código de seguridad (CVV) al reverso de tus tarjetas de crédito o débito corporativas, ni ningún tipo de información personal o de tu empresa.
- 2. No permitas que el defraudador te apresure, es importante que mantengas el control y la calma.
- No flames a ningún número de teléfono que te proporcione el defraudador. Comunicate directamente al Banco.
- 4. Ante cualquier duda, cuelga, termina la comunicación.
- 5. Tú puedes verificar si hay cargos o el estado de tus cuentas en BancaNet Empresarial, BancaNet Empresarial Móvil, CitiDirect BE®\*, o llamando a los números de atención a clientes que te corresponden.



#### ¿Qué más puedes hacer para evitar un fraude?

- Protege tus dispositivos, descarga gratuitamente la herramienta Anti-Intrusos IBM® Security Trusteer\*\*
  desde BancaNet Empresarial para minimizar las amenazas de programas maliciosos.
- Designa a dos usuarios diferentes para realizar transacciones en línea, uno que genera y otro que autoriza (esquema Maker-Checker).
- Si tienes CitiDirect BE®, solicita a fravés de tu ejecutivo Citi Payment Outlier Detection, una herramienta basada en inteligencia artificial, que te alertará de transacciones que se salgan de tus parámetros normales de operación.

#### Ante cualquier duda, comunicate directamente al Banco.

Para más información, por favor contacta a tu ejecutivo de servicio en:

#### CitiService Segmento Corporativo.

Llamadas nacionales: Llamadas internacionales:

55.2226 CITI (55.2226.2484) +52.833.794.0466

De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas citiservice.mexico@citibanamex.com

#### Citibanamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno.

 Ciudad de México:
 Otra ciudad del país:
 EUA y Canadá;

 55 2226 IIII
 800 III II22
 +52 855 295 7093

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas resuelve@citibanamex.com

#### Citibanamex Resuelve Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: Otra ciudad del país:

55 1226 8867 800 111 2020

De lunes a sábado de **07:00 a 21:00 horas**, domingos de **09:00 a 16:30 horas** resuelvepymes@citibanamex.com

La seguridad y el patrimonio de tu empresa está en tus manos.



<sup>\*</sup> Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en, www.citibanamex.com

<sup>\*\*</sup> Al descargar e instalar el software de segunidad IBM Trusteer Rapport se deben aceptar Términos y Condiciones de IBM. Citibanamex no es responsable por el contenido o servicios que provee este producto. Toda pregiunta o impuletod deberá ser dirigido a http://www.trusteer.com/es/support/submit-ticket Citibanamex y Citibanamex y diseño son marcas registradas de servicios propiedad de Citigroup Inc y Banco Nacional de México. S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex.



## 1 de enero de 2024

## Aviso importante

#### **Comisiones**

#### Estimado cliente:

En su estado de cuenta usted identifica el concepto de "COMISIÓN COBRADA Global Billing", así como "IVA por COMISIÓN COBRADA"; le confirmamos que dicho concepto considera el cobro total de las comisiones originadas dentro del periodo del estado de cuenta e incluye los servicios previamente contratados por usted. El desglose de dichas comisiones cobradas lo podrá ver en el documento "Global Billing Aviso de comisiones", en el apartado "COMISIONES COBRADAS" dentro de su Estado de Cuenta; dicho resumen se considera parte integrante de su estado de cuenta y contiene el nombre de los productos o servicios contratados, concepto de la comisión, las unidades, precio unitario y moneda de la comisión, volumen (número de veces que una misma comisión fue cobrada), importe de la comisión y monto total de cada comisión específica del periodo (considerando el volumen e importe de la comisión). Este resumen, se le puede enviar al correo electrónico que fue registrado en la contratación de su cuenta de cheques, solicitándolo con su ejecutivo de cuenta o lo puede extraer a través de la Banca Electrónica de CitiDirect BE® (Cash Management Invoice Inquiry/Consulta de facturas para administración de Caja), ya que estará disponible en dicha herramienta un día hábil antes del cobro de las comisiones respectivas (las comisiones se cobran al noveno día hábil del mes inmediato al periodo en que se originaron).

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

#### CitiService Segmento Corporativo

Llamadas nacionales:

55 2226 CITI (55 2226 2484)
Llamadas internacionales:
+52 833 794 0466
De lunes a viernes
de 08:00 a 19:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

#### Citibanamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 55 2226 IIII Otra ciudad del país: 800 III III22 EUA y Canadá +52 855 295 7093 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas resuelve®citibanamex.com

Atentamente, Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex. (Citibanamex)

# cîtîbanamex&

## GLOSARIO DE ABREVIATURAS

BREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN	ABREMIACIÓN	MÓID 9 I SCHOOL	ARREVIACION	DESCRIPCIÓN
ER	PRIMER	DISP/DIS	DISPOSICIÓN	PTOS	PUNTOS
90	ANO Anualidad	DISP EFTVO CAJERO	DISPOSICIÓN DE EFECTIVO EN	PYME	PAQUETE PYME
VL M	AUTOMATIC TELLER MACHINE	DLS/DLLS	CAJERO AUTOMATICO DÓLARES	RT R2	MONTO DE DIA 30 MIL Monto de 30 a 50 mil
149	(CAJERO AUTOMATICO)	DOC	DOCUMENTO	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
TAMOIDUA\DI	AUDIOMÁTICO	DOM	DOMICILIACIÓN	REACTIV	REACTIVACIÓN
JO E	AUDIOMÁTICO EMPRESARIAL	DOT	DOTACIÓN	REC	RECEPCIÓN
JT .	AUTOMÁTICA/AUTORIZACIÓN	EDO .	ESTADO	RECH	RECHAZADO(A)
PRE	BANCANET PROFESIONAL	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	REEMB	REEMBOLSO)
ANC	BANCOS	EFE/EFECTIV/EFVO	EFECTIVO	REF	REFERENCIA
CA	BANCA	ELEC/ELECTR	ELECTRÓNICA	RENO	RENDIMIENTOS
COIR	BANCANET DIRECTO	EMP	EMPRESARIAL	REP/REPOS	REPOSICIÓN
CNET	BANCAHET EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	REPOSIC	REPOSICIÓN
COS	BANCOS	EXI	EXITOSA	RESP	RESPALDO
ENEF	BENEFICIANIO	EXIT	EXITOSO Extranjero	RET Servicion	RETIROS
ESE uvmuu	BANAMEX EN SU EMPRESA	EXT F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	RET S/TD Rev	RETIRO DE EFECTIVO SIN TARJETA Revocación
MX/BNM NE	BANCO NACIONAL DE MEXICO Bancanet empresarial	TITLACA FID	FIBUCIARIO	REC	REDASTRO FEDERAL DE
NET	BANCANET	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	NI C	CONTRIBUTENTES
ONIF	BONIFICACIÓN	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACIÓN RETIRO
ONIF PO PIME ES	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME	FOR	FORAMEO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACIÓN
	ESENCIAL	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL		TRIBUTARIA
ONIF PO PME ES SO	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME	GEN	GENERACIÓN	3.8.0	SALYO BUEN COBRO
	ESENCIAL SOPM	60102	HORIZONTE BALANCEADOS 2	s/fon	SIN FONDOS
ONIF PO PME AV	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME	GRACI	GRACIAS	S/FONDOS	SIN FONDOS
	AVANZADO ,	6TOS	GASTOS	SA	SOCIEDAD ANONIMA
BONIF PO PME AV SD	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME	HZMDWAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL
NAME OF SHE WAS	AVANZADO SOPM	HORIZMI	FONDOS DE DINERO IBANAMEX	0.7	VARIABLE
ONIF PO PME AV SOI	BONIFICACION PAQUETE PYME	HORIZONT+ Hzdia	HORIZONTE PLUS HORIZONTE BANAMEX DOS	SC 902	SOCIEDAD CIVIL
ONIE PO PME AV SO2	AVANZADO SO MÁS I PRODUCTO Bonificación paquete pyme	IMPTOS	IMPUESTOS	SEC	SALDO Secuencia
UNK TO THE AT AUC	AVANZADO SD MÁS Z PRODUCTOS	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
BONIF PO PME AV SO3	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SER	SERVICIO
VIII 1 V 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	AVANZADO SD MÁS 3 PRODUCTOS	IMP	IMPORTE	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRÓNICA
н/сна	CHEQUE	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	STRV	SERVICIO/SERVICIOS
FONDOS	CONCENTRACIÓN FONDOS	INCUMPL	INCOMPLIMIENTO	SOBREG	SOBREGIRO
/COPIA	CON COPIA	INT	INTERÉS	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO
/TARJ-C/TARJETA	CON TARJETA	INTB	INTERCAMBIOS		MÚLTIPLE:
AJ	CAJERO	INTECOANTERBAN	INTERBANCARIO	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRÓNICOS
BC	CUENTA BALANCE CERO	INST	INSTITUCIONES	22.2	INTERBANCARIOS
CB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	INTS	INTERESES	SUC	SUCURSAL
DMX	CIUDAD DE MEXICO	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	I	TARJETA
EDES	CERTIFICADO DE DEPÓSITO	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	TYCH	TARJETA Y CHEOJERA
ERTIF	CERTIFICADO CONCEUTRA CIÓN COMO DE	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	TD TADIT KO K	TARJETA DEBITO
f Gû	CONCENTRACIÓN FONDOS CARGO	LC M DÍA	LINEA DE CREDITO Mismo día	TAR/TARJ TB	TARJETA Tarjetas banamex
H DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	m vik NN	MONEDA NACIONAL	TC	TARJETA DE CREDITO
III	CHICHECI	MA/MAGNE	MAGNETICO	ič	TIPO DE CAMBIO DE DÓLARES
И	CUENTA MAESTRA	MED	MEDIO		AMERICANOS (USD) A PESOS
ÖM	COMISIÓN	MEN	MENSUALIDAD		MEXICANOS (MXN), TIPO DE CAMB
OM.CH S/FONDOS	COMISIÓN CHEQUE SIN FONDOS	MENS	MENSUAL		FIX EMITIDO POR BANCO DE MÉXIC
OMIS/COMS	COMISION	MOD	MODALIDAD	TCI	TIPO DE CAMBIO EN MONEDA
ONCENT	CONCENTRADORA	MOA	MOVIMIENTO		ORIGEN EXTRANJERA A DOLARES
ONSULT/CONS	CONSULTAS (S)	MOVS/MOVIOS	MOVIMIENTOS		AMERICANOS (USD)
Ŗ,	CENTRO REPARTO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	T, GRA	TASA GRAVABLE
l <b>A</b>	CUENTA	No.	NÚMERO Máteroproprativación	T. EXE	TASA EXENTA
[A, M.	CUENTA MAESTRA	No. INV.	NÚMERO DE INVERSIÓN	III	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE
TAS TA	CUENTAS CONTRATO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	TEBC	PAGOS Terceros
TO CRO	CENTRO	NOME Oper	NOMINA BANAMEX Operación	TERC Tras	TRASPASO
reu RED	CREDITO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS	TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
ieu IE	CUENTA	PAO	PAQUETE	TXN	TRANSACCIÓN
VE.	CLAVE	POTES	PENDIENTES	27DU	UNIDADES DE INVERSIÓN
B/DEBIT	DEBITO	PEMEX	PETRÓLEOS MEXICANOS	YENTAN	VENTANILLA
P	DEPÓSITO	PEND/PENDIENT	PENOIENTES	VTO.	VENCIMIENTO
EP P/DISPOSICIÓN	DEPÓSITÓ POR DISPOSICIÓN	PERM	PERMANENTE	X	PGR
EVOL	DEVOLUCIÓN	PREV AUT	PREVENCIÓN AUTOMÁTICA		
EVUEL	DEVUELTO	PROG	PROGRAMADO .		
	DIGITEM	PROM	PROMEDIO		