

	INSTRUCCION DE TRABAJO DE PACIENTES DE PRIMERA VEZ Y SUBSECUENTES CON HOJA DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	Código: IT-CH-CE-05
	DIVISION DE SERVICIOS INTERMEDIOS	Fecha de Revisión: Octubre 2018 Versión vigente: 00

INDICE

Pág.

1. ALCANCE.....	1
2. DOCUMENTOS APLICABLES.....	1
3. DEFINICIONES.....	1
4. MATERIAL Y EQUIPO	1
5. DESARROLLO.....	2
6. ANEXOS.....	2
7. CONTROL DE CAMBIOS.....	2

1. Alcance:

Estos procesos se realizan cuando el usuario llega por primera vez y / o subsecuente derivado de algún centro de referencia como Centro de Salud, Hospital Regional entre otros.

2. Documentos Aplicables:

PR-CH-CE-01 Consulta Externa de primera vez
 PR-CH-CE-02 Consulta Externa Subsecuente.

3. Definiciones:

Referencia-Contra: referencia: procedimiento médico administrativo entre unidades operativas de los tres niveles de atención para facilitar el envío-recepción-regreso de usuarios, con el propósito de brindar atención médica oportuna, integral y de calidad. Usuario: Toda persona que requiera y obtenga la prestación de cualquier tipo de servicio relacionado con la atención dentro de la institución

Usuario: Toda persona que requiera y obtenga la prestación de cualquier tipo de servicio relacionado con la atención dentro de la institución

	Elaboró	Revisó	Autorizó
COPIA NO CONTROLADA	EDGAR ALBERTO GONZALEZ SEGURA Analista administrativo	DRA. MARTHA DE LA TORRE GUTIERREZ JEFE DE CONSULTA EXTERNA	DR. HECTOR ENRIQUE MONTES MUÑOZ JEFE DE DIVISION SERVICIOS INTERMEDIOS

	INSTRUCCION DE TRABAJO DE PACIENTES DE PRIMERA VEZ Y SUBSECUENTES CON HOJA DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	Código: IT-CH-CE-05
		Página 2 de 2
	DIVISION DE SERVICIOS INTERMEDIOS	Fecha de Revisión: Octubre 2018 Versión vigente: 00

4.- Material y Equipo:

Manuales de proceso de consulta externa **PR-CH-CE-01 Consulta Externa de primera vez/ PR-CH-CE-02 Consulta Externa Subsecuente**

5. Desarrollo:

No.	Responsables	Descripción de la Actividad
5.1	Administrativo (MAIA) Primea vez	Captura los datos personales del usuario (paciente) de primera vez confirmando los datos de la hoja de referencia con identificación oficial para el ingreso al sistema XHIS-5 al término de la captura se realiza la impresión de la hoja de cita y se anexa la hoja de referencia contra referencia la cual se entrega al paciente. Realizando el proceso de PR-CH-CE-01 Consulta Externa de primera vez.
5.2	Medico	Realiza la historia clínica basa en el proceso de PR-CH-CE-01 Consulta Externa de primera vez. y al término de la consulta realiza el llenado del talón de referencia y contra referencia correctamente contestado.
5.3	Trabajo social	Confirma que esté llenado correctamente del talón de referencia y contrarreferencia para entregarlo a su jefatura.

6. Anexos

N/A

7. Control de Cambios:

Versión Vigente	Fecha	Motivo
00	Octubre 2018	Alta del documento

COPIA NO CONTROLADA