



**INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA LA
REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA,
PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS
DE TAMIZ NEONATAL**

**DIVISIÓN DE SERVICIOS AUXILIARES DE
DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO**

Código: IT-CH-TN-15

Página 1 de 6

Fecha: Agosto 2018

Versión vigente: 00

ÍNDICE

Pág.

1. ALCANCE:.....	1
2. DOCUMENTOS APLICABLES:.....	1
3. DEFINICIONES:.....	2
4. MATERIAL Y EQUIPO:.....	2
5. DESARROLLO:.....	3
6. ANEXOS:.....	6
7. CONTROL DE CAMBIOS.....	6

1. Alcance:

Esta instrucción de trabajo aplica a todos los equipos utilizados en el área de Tamiz Neonatal.

2. Documentos Aplicables:

- ° **NORMA Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999**, Sistemas de protección y dispositivos de seguridad en la maquinaria y equipo que se utilice en los centros de trabajo.
- ° **NORMA Oficial Mexicana NOM-007-SSA3-2011**, Para la organización y funcionamiento de los laboratorios clínicos.
- ° N/A Registro de mantenimiento preventivo de equipos e instrumentos del Tamiz Neonatal Metabólico por el proveedor.
- ° N/A Registro de mantenimiento correctivo de equipos e instrumentos del Tamiz Neonatal Metabólico

	Elaboró	Revisó	Autorizó
COPIA NO CONTROLADA	QFB. Emma Elizabeth Casique Contreras <i>EE Casique</i> Analista de Tamiz Neonatal	QFB. Leticia Ramírez Vera <i>Leticia Ramírez Vera</i> Jefe de Laboratorio de Tamiz Neonatal	Dr. Santiago López Venegas <i>Santiago López Venegas</i> Jefe de División de Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento

	INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA LA REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA, PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE TAMIZ NEONATAL	Código: IT-CH-TN-15
		Página 2 de 6
	DIVISIÓN DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	Fecha: Septiembre 2019
		Versión Vigente: 00

3. Definiciones:

Mantenimiento: Normas y técnicas establecidas para la conservación de los equipos e instalaciones, para que proporcione mejor rendimiento en el mayor tiempo posible.

Prevención. Preparación o disposición que se hace con anticipación ante un riesgo de falla o avería de una máquina o equipo.

Programa de mantenimiento: Actividades programadas, periódicas preventivas, predictivas y detectivas, con tareas necesarias y oportunas para el buen mantenimiento de los equipos.

Mantenimiento preventivo: Es la programación de actividades de inspección de los equipos, tanto de funcionamiento como de limpieza y calibración, que deben llevarse a cabo en forma periódica con base en un plan de aseguramiento y control de calidad.

Su propósito es prevenir las fallas, manteniendo los equipos en óptima operación. La característica principal de este tipo de mantenimiento es la de inspeccionar los equipos, detectar las fallas en su fase inicial y corregirlas en el momento oportuno.

Algunas acciones del mantenimiento preventivo son: ajustes, limpieza, análisis, lubricación, calibración, reparación, cambios de piezas, entre otros.

Mantenimiento correctivo: Actividades de mantenimiento no programadas derivadas de un funcionamiento anormal de los equipos, se caracteriza por corregir o reparar los defectos de los equipos y maquinarias. No obstante, cuando se realiza de manera inmediata el mantenimiento correctivo en el equipo se puede denominar mantenimiento correctivo contingente, en cambio, cuando se programa el día para revisar y corregir la falla del equipo se conoce como mantenimiento correctivo programable. El mantenimiento correctivo se caracteriza por el arreglo del equipo por medio del cambio de la pieza dañada por otra logrando que el sistema vuelva a funcionar correctamente.

4.- Material y equipo:

- ° Franela libre de pelusas
- ° Agua corriente
- ° Agua bidestilada / desmineralizada
- ° Alcohol etílico 70%
- ° Jabón suave o Extran
- ° Escobellon chico
- ° Guantes de propileno libres de talco

	INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA LA REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA, PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE TAMIZ NEONATAL	Código: IT-CH-TN-15
		Página 3 de 6
	DIVISIÓN DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	Fecha: Septiembre 2019
		Versión Vigente: 00

5. Desarrollo:

No.	Responsables	Descripción de la Actividad
5.1	Químico/Laboratorista adscrito al Laboratorio de Tamiz neonatal	<p>Criterios Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vigila el buen funcionamiento y uso de los equipos del laboratorio para conservarlo en condiciones óptimas de funcionamiento, previniendo las posibles averías y fallos, y consiguiendo así que el trabajo se realice con los mayores niveles de calidad y seguridad. - Realiza la calibración, control de calidad y/o actividades de mantenimiento preventivo o limpieza de todos los equipos al cada que sea necesario. - Usa de forma correcta de los equipos del Laboratorio para prevenir fallas en los mismos y evitar mantenimientos correctivos innecesarios. - Reporta al Jefe del Laboratorio de Tamiz Neonatal oportunamente fallas en los equipos que operan para su reparación.
5.2	Químico/Laboratorista adscrito al Laboratorio de Tamiz neonatal	<p>Inspección de las condiciones ambientales en las que se encuentra el equipo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observa las condiciones del ambiente en las que se encuentra el equipo • Los aspectos que se recomienda evaluar son: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Humedad ◦ Presencia de polvo ◦ Exposición a vibraciones

	INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA LA REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA, PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE TAMIZ NEONATAL	Código: IT-CH-TN-15
		Página 4 de 6
	DIVISIÓN DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	Fecha: Septiembre 2019
		Versión Vigente: 00

5.2	Químico/Laboratorista adscrito al Laboratorio de Tamiz neonatal	<ul style="list-style-type: none"> ° Temperatura ° Exposición frecuente a líquidos o derrames
5.3	Químico/Laboratorista adscrito al Laboratorio de Tamiz neonatal	<p>Inspección externa del equipo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Examina o reconoce atentamente el equipo, partes o accesorios que se encuentran a la vista para detectar cualquier signo que obligue a sustituir las partes afectadas o a tomar alguna acción pertinente al mantenimiento preventivo. <p>Algunas actividades involucradas pueden ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Revisión del aspecto físico general del equipo y sus componentes, para detectar posibles impactos físicos, maltratos, corrosión en la carcasa o levantamiento de pintura, desgastes, falta de componentes o accesorios o cualquier otro daño físico. * Revisión de componentes eléctricos como el cordón de alimentación eléctrica: revisar que éste se encuentre íntegro, sin dobleces ni roturas, o cualquier signo de deterioro de aislamiento, la toma deberá ser adecuada al tipo y potencia demandada por el equipo.
5.4	Químico/Laboratorista adscrito al Laboratorio de Tamiz neonatal	<p>Mantenimiento del equipo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Limpieza integral externa:</u> Elimina cualquier vestigio de suciedad, desechos, polvo, moho, hongos, etc., en las partes externas que componen al equipo, mediante los métodos adecuados según corresponda. <p>Esto podría incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Limpieza de superficie externa utilizando limpiador de superficies líquido, franela libre de pelusa húmeda o seca, espuma o spray de limpieza no corrosivos, etc. - Limpieza de residuos potencialmente infecciosos utilizando sustancias desinfectantes como bactericidas no residuales ni corrosivos, como alcohol o hipoclorito de sodio a concentraciones adecuadas.

	INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA LA REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA, PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE TAMIZ NEONATAL	Código: IT-CH-TN-15
		Página 5 de 6
		Fecha: Septiembre 2019
		Versión Vigente: 00
DIVISIÓN DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO		

5.4	Químico/Laboratorista adscrito al Laboratorio de Tamiz neonatal	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Inspección externa del equipo:</u> Examina o reconoce atentamente el equipo, partes o accesorios que se encuentran a la vista, sin necesidad de quitar partes, tapas; tales como mangueras, chasis, cordón eléctrico, conector de alimentación, cabezal de lavado para detectar signos de corrosión, impactos físicos, desgastes, vibración, sobrecalentamiento, fatiga, roturas, fugas, partes faltantes, o cualquier signo que obligue a sustituir las partes afectadas o a tomar alguna acción pertinente al mantenimiento preventivo o correctivo.
5.5	Químico/Laboratorista adscrito al Laboratorio de Tamiz neonatal	<p>Reporte de fallas de Equipos</p> <p>- Llama de manera directa con el proveedor para que envíe a los expertos, notificar la falla y realiza registro de ello en la N/A Bitacóra de reporte de fallas de equipos de Tamiz Neonatal Metabólico, anotando lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ° Fecha del reporte ° Problema ° Número de reporte ° Respuesta <p>Nota: Sí el experto acude al laboratorio para solucionar el problema, debe hacer entrega de la copia del Reporte de Servicio de Soporte Técnico y ésta se archiva en la carpeta N/A Registro de mantenimiento correctivo de equipos e instrumentos del Tamiz Neonatal Metabólico. Si el problema se puede solucionar de manera telefónica o remota no aplica la acción anterior.</p>
5.6	Jefe o Químico/Laboratorista adscrito al Laboratorio de Tamiz neonatal	<p>Mantenimiento preventivo anual por proveedor</p> <p>- Solicita al proveedor el programa de mantenimiento preventivo anual de todos los equipos e instrumentos de los cuales son responsables.</p>
5.7	Experto de Servicio de la empresa proveedora	<p>- Otorga el programa de mantenimiento anual y lo realiza conforme aplique para cada equipo. Al finalizar su labor coloca una etiqueta a cada equipo, la cual contiene la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> ° Nombre de la Compañía ° Fecha de ingreso del equipo o instrumento ° Marca del equipo o instrumento

	INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA LA REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA, PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE TAMIZ NEONATAL	Código: IT-CH-TN-15
		Página 6 de 6
	DIVISIÓN DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	Fecha: Septiembre 2019
		Versión Vigente: 00

5.7	Experto de Servicio de la empresa proveedora	<ul style="list-style-type: none"> ° Número de serie del equipo o instrumento ° Estatus del del equipo o instrumento ° Fecha de mantenimiento preventivo realizado
5.8	Jefe o Químico/Laboratorista adscrito al Laboratorio de Tamiz neonatal	- Firma el reporte de servicio generado por el ingeniero de servicio y lo archiva en la carpeta N/A Registro de mantenimiento de preventivo de equipos e instrumentos del Tamiz Neonatal Metabólico por el proveedor.

6. Anexos:

No aplica

7. Control de Cambios:

Versión Vigente	Fecha	Motivo
00	Septiembre 2019	Alta del documento