



**POLÍTICA DE LOS SERVICIOS Y HORARIOS OTORGADOS POR EL LABORATORIO DE TAMIZ NEONATAL**

**DIVISIÓN DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO**

Código: PL-CH-TN-02

Página 1 de 4

Fecha de revisión:  
Septiembre 2019

Versión vigente: 00

**INDICE**

**Pág.**

1.0 OBJETIVO.....	1
2.0 ALCANCE.....	1
3.0 RESPONSABILIDADES.....	1
4.0 DEFINICIONES.....	2
5.0 LISTADO DE POLITICAS .....	2
6.0 CONTROL DE CAMBIOS.....	4

**1. Objetivo:**

Dar a conocer a los usuarios y personal que labora en ésta organización la ubicación física del Laboratorio de tamiz Neonatal, los servicios que ofrece, horarios y recepción de muestras, así como requisitos y horarios para la entrega de resultados.

**2. Alcance:**

A todo el personal operativo de éste Laboratorio que participa en cualquier parte del proceso.

**3. Responsabilidades:**

**3.1 Elaboración y Actualización.**

Jefe del Laboratorio, Químico y/o Laboratorista del Laboratorio de Tamiz Neonatal.

**3.2 Aprobación**

Jefe de División de Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento

**3.3 Ejecución**

Jefe del Laboratorio, Químico y/o Laboratorista, personal administrativo del Laboratorio de Tamiz Neonatal.

**3.4 Supervisión**

Jefe del Laboratorio de Tamiz Neonatal.

	<b>Elaboró</b>	<b>Revisó</b>	<b>Autorizó</b>
<b>COPIA NO CONTROLADA</b>	QFB. Emma Elizabeth Casique Contreras <i>EE. Casique</i> Analista de Tamiz Neonatal	QFB: Leticia Ramírez Vera <i>Leticia Ramirez</i> Jefe de Laboratorio de Tamiz Neonatal	DR. Santiago López Venegas <i>Santiago Lopez Venegas</i> Jefe de Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento

	<b>POLITICA DE LOS SERVICIOS Y HORARIOS OTORGADOS POR EL LABORATORIO DE HEMATOLOGIA Y TAMIZ NEONATAL</b>	Código: PL-CH-TN-02
		Página 2 de 4
	<b>DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO</b>	Fecha de revisión: Septiembre 2019
		Versión Vigente: 00

#### 4. Definiciones:

**Política Operativa:** Documento elaborado que enumera pautas y lineamientos a seguir, con el fin de lograr un objetivo fijado.

**Horario:** Distribución de las horas en que se realiza una actividad o trabajo o se presta un servicio.

**Calidad:** Superioridad o excelencia de algo o de alguien.

#### 5.0 Listado de Políticas:

1. Brindar una atención cordial, confidencial y respetuosa al paciente que acude al laboratorio con la finalidad de cumplir con sus necesidades, otorgando resultados confiables y de calidad.
2. Las instalaciones son acondicionadas con la iluminación, ventilación y limpieza para otorgar un ambiente cálido que ofrezca comodidad y seguridad al usuario.
3. Los análisis solicitados son realizados por personal Químico/Laboratorista que cuenta con título y cédula, certificado, competente, capacitado, actualizado y con la experiencia necesaria para asegurar resultados de calidad.
4. El laboratorio cuenta reactivos, insumos, equipos e instrumentos de alta calidad para la realización de los análisis brindando así seguridad en el resultado.
5. El laboratorio cumple con la Legislación aplicable, así como con un Control de calidad interno y externo, lo cual nos garantiza procesos eficientes y resultados de alta calidad.
6. El Laboratorio se ubica junto al patio del área antigua de urgencias, casi frente al repartidor de las salas, dos puertas después de Gerencia de Calidad.
7. El Laboratorio tiene un horario de funcionamiento de 7:00 a 14:30 horas de lunes a viernes, de 10:00 a 13:00 horas para entrega de resultados y de 14:00 a 14:30 recepción de muestras.

COPIA NO CONTROLADA

	<b>POLITICA DE LOS SERVICIOS Y HORARIOS OTORGADOS POR EL LABORATORIO DE HEMATOLOGIA Y TAMIZ NEONATAL</b>	Código: PL-CH-TN-02
		Página 3 de 4
	<b>DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO</b>	Fecha de revisión: Septiembre 2019
		Versión Vigente: 00

8. Los Exámenes que se realizan en éste Laboratorio son:

Tamiz Neonatal Metabólico Ampliado, que consta de:

- Determinación cuantitativa de la fenilalanina (PKU)
- Determinación cuantitativa de las concentraciones de Galactosa Total (GAO)
- Determinación cuantitativa de las concentraciones de Glucosa 6 Fosfato Deshidrogenasa (G6PD)
- Determinación cuantitativa de la Hormona estimuladora de la Tiroides Humana (TSH)
- Determinación cuantitativa de la Tripsina Inmunoreactiva Humana (IRT)
- Determinación cuantitativa de la 17 $\alpha$ OH-Progesterona Humana (17 $\alpha$ OH)
- Determinación cuantitativa de las concentraciones de Biotinidasa.
- Hemoglobinopatías por Isoelectroenfoque (HbC, HbS, HbF, HbA, HbD, HbE)
- Aminoácidos:
  - Alanina
  - Arginina
  - Citrulina
  - Glicina
  - Fenilalanina
  - Leucina
  - Metionina
  - Ornitina
  - Prolina
  - Succinilacetona
  - Tirosina
  - Valina
  - Relación Fenilalanina/Tirosina
- Acilcarnitinas:
 

C0 (Carnitina Libre)	C12 (Dodecanoilcarnitina)
C2 (Acetilcarnitina)	C12:1 (Dodecenoilcarnitina)
C3 (Propionilcarnitina)	C14 (Tetradecanoilcarnitina) (Miristoil)
C3DC/C4OH (Malonil/3-Hidroxi-butirilcarnitina)	C14:1 (Tetradecenoilcarnitina)
C4 (Butirilcarnitina)	C14:2 (Tetradecadienoilcarnitina)
C4DC/C5OH (Metilmalonil/3-Hidroxi-isovalerilcarnitina)	C14OH (3-Hidroxi-tetradecanoilcarnitina)
C5 (Isovalerilcarnitina)	C16 (Hexadecanoilcarnitina) (Palmitoil)
C5:1 (Tigililcarnitina)	C16:1 (Hexadecenoilcarnitina)
C5DC (Glutarilcarnitina)	C16:1OH(3-Hidroxi-hexadecenoilcarnitina)
C5DC/C6OH (Glutaril/3-Hidroxi-hexanoilcarnitina)	C16OH (3-Hidroxi-hexadecanoilcarnitina)

COPIA NO CONTROLADA



**POLITICA DE LOS SERVICIOS Y HORARIOS  
OTORGADOS POR EL LABORATORIO DE  
HEMATOLOGIA Y TAMIZ NEONATAL**

Código: PL-CH-TN-02

Página 4 de 4

Fecha de revisión:  
Septiembre 2019

**DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO  
Y TRATAMIENTO**

Versión Vigente: 00

C6 (Hexanoilcarnitina)  
C6DC (Adipilcarnitina)  
C8 (Octanoilcarnitina)  
C8:1 (Octenoilcarnitina)  
C10 (Decanoilcarnitina)  
C10:1 (Decenoilcarnitina)  
C10:2 (Decadienoilcarnitina)

C18 (Octadecanoilcarnitina) (Stearoil)  
C18:1 (Octadecenoilcarnitina) (Oleil)  
C18:1OH(3-Hidroxi-octadecenoilcarnitina)  
C18:2 (Octadecadienoilcarnitina)  
C18OH (3-Hidroxi-octadecanoilcarnitina)

**6. Control de Cambios:**

Versión Vigente	Fecha	Motivo
00	Septiembre 2019	Alta del Documento

COPIA NO CONTROLADA