



**PROCEDIMIENTO DE VISITA DE FAMILIARES A PACIENTES INGRESADOS EN NEONATOLOGÍA**

**DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

**DIVISIÓN DE PARAMÉDICOS**

Código: PR-CH-TS-67

Página 1 de 5

Fecha de Revisión:  
Diciembre de 2018

Versión vigente: 00

**ÍNDICE**

**Pág.**

1. OBJETIVO:.....	1
2. ALCANCE:.....	1
3. DEFINICIONES:.....	1
4. RESPONSABILIDADES:.....	2
5. DESARROLLO:.....	2
6. DOCUMENTOS APLICABLES:.....	4
7. ANEXOS.....	4
8. CONTROL DE CAMBIOS:.....	4
9. DIAGRAMA DE FLUJO:.....	5

**1. Objetivo:**

Coordinar el pase de visita de familiares a pacientes ingresados en el servicio de Neonatología en Hospital Civil de Guadalajara, informando, y orientando a los familiares sobre los pasos y reglamentos a seguir durante la visita.

**2. Alcance:**

Aplica desde que el familiar se presenta a Trabajo Social para el pase de visita, hasta el registro en la nota de intervención de trabajo social de la información e indicaciones proporcionadas a los familiares y las acciones realizadas.

**3. Definiciones:**

**Pase de visita:** es la acción mediante la cual los familiares acompañan a los pacientes hospitalizados, de una forma, con el objetivo de favorecer la recuperación de los pacientes, ya que brinda una sensación de seguridad y apoyo, disminuyendo su ansiedad, angustia y desorientación durante su hospitalización.

**Reglamento de pase de visita:** son las normas que regulan las actividades dentro del pase de vista de los familiares de pacientes hospitalizados en las diferentes áreas de hospitalización con la finalidad de prevenir riesgos y problemas que afecten al paciente, familiares, empleados e institución.

	<b>Elaboró</b>	<b>Revisó</b>	<b>Autorizó</b>
COPIA NO CONTROLADA	Mtra. Leticia Cervantes Barragán Trabajadora Social 	Mtra. María Guadalupe García Villagrán Jefe del Departamento de Trabajo Social 	Dr. Joel García Villalobos Jefe de División de Servicios Paramédicos 

	<b>PROCEDIMIENTO DE VISITA DE FAMILIARES A PACIENTES INGRESADOS EN NEONATOLOGÍA</b>	Código: PR-CH-TS-67
		Fecha de Revisión: Diciembre de 2018 Versión Vigente: 00
<b>DIVISIÓN DE PARAMÉDICOS</b>		

**Neonatología:** es una rama de la pediatría dedicada a la atención del recién nacido sea éste sano o enfermo. Proviene etimológicamente de la raíz latina "natos" que significa nacer y "logos" que significa tratado o estudio, es decir el "estudio del recién nacido".

#### 4.- Responsabilidades:

**4.1 Elaboración y Actualización:** Supervisora de Trabajo Social y Trabajadora Social adscrita al Departamento de trabajo social.

**4.2 Aprobación.** Jefe de División de Servicios Paramédicos y Jefe de Trabajo Social.

**4.3 Ejecución** Trabajadora Social adscrita al Departamento de Trabajo Social.

**4.4 Supervisión:** Supervisor de Trabajo Social adscrita al Departamento de Trabajo Social.

#### 5. Desarrollo:

No.	Responsables	Descripción de la Actividad
5.1	Familiar	Se presenta a Trabajo Social para pase de vista.
5.2	Trabajo Social	Entrega ficha de turno y solicita al familiar que permanezca en la sala de espera, para indicaciones.  <b>Nota:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>En el servicio de Neonatología solo se permite el ingreso al pase de visita a los padres biológicos, tutores o representantes legales de los pacientes</li> </ul>
5.3	Familiar	Reciben ficha de turno y esperan en la sala o en el pasillo las indicaciones.
5.4	Trabajo Social	Lleva a cabo sesión informativa grupal, donde señala los derechos y deberes de pacientes y familiares, tramites, pasos, documentación y lineamientos del Seguro Popular, técnica de lavado de manos y medidas de higiene, generalidades del modulo de SIDEVOZ, dinámica del servicio y lineamientos del pprograma mamá canguro... bebé seguro..." explicando qué es



## PROCEDIMIENTO DE VISITA DE FAMILIARES A PACIENTES INGRESADOS EN NEONATOLOGÍA

Código: PR-CH-TS-67

Página 3 de 5

Fecha de Revisión:  
Diciembre de 2018

Versión Vigente: 00

DIVISIÓN DE PARAMÉDICOS

		el método canguro, a quién va dirigido, principios básicos del programa, cuándo es tiempo para que el bebé se ingrese al programa, vestimenta requerida tanto para bebé como para papá o mamá, horarios del programa, dinámica y reglamento del servicio. Ir a PR-CH-TS-21 Sesión informativa grupal.
5.5	Trabajo Social	Realiza retroalimentación, esclarece dudas y considera opiniones y observaciones.
5.6	Trabajo Social	Solicita a los familiares que se formen, considerando el número de su ficha, para la entrega de pases.
5.7	Trabajo Social	Entrega pases de visita y registra en la lista de pacientes hospitalizados, quien acudió a la visita.
5.8	Familiar	Recibe pase, lo entrega a la vigilante, para registro de ingreso, con su identificación oficial e ingresa al área de higiene.
5.9	Familiar	Se coloca medidas de higiene (bata, cubre bocas y gorro), realiza técnica de lavado de manos e ingresa al pase de visita.
5.10	Trabajo Social	Coordina y monitorea la visita de los familiares.
5.11	Trabajo Social	Al término de la visita, realiza nota de intervención de trabajo social, donde señala las acciones realizadas y menciona quien acudió a la visita con el paciente.  <b>Nota:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Si el familiar no se presenta al pase de visita en 3 ocasiones seguidas, realiza llamada telefónica, para conocer el motivo y notifica a la Trabajadora Social del Comité de Apoyo Integral al niño Maltratado del Hospital Civil de Guadalajara "Fray Antonio Alcalde", para seguimiento del caso.</li></ul>
		Fin del proceso



## PROCEDIMIENTO DE VISITA DE FAMILIARES A PACIENTES INGRESADOS EN NEONATOLOGÍA

Código: PR-CH-TS-67

Página 4 de 5

Fecha de Revisión:  
Diciembre de 2018

Versión Vigente: 00

**DIVISIÓN DE PARAMÉDICOS**

### 6. Documentos Aplicables:

- Pase de vista.
- Ficha para el pase de visita.
- Formato: Nota de Intervención de Trabajo Social. FT-EC-TS-04
- Norma Oficial Mexicana –NOM-004 –SSA3-2012, del expediente clínico.

### 7. Anexos

#### Anexo 1.

#### Observaciones:

- El proceso de visita de familiares a pacientes ingresados en Neonatología se realiza al pase de visita del familiar y cuando se solicita que pase a dar de comer al paciente.
- Los horarios de visita en Neonatología son:
  - ✓ Lunes, miércoles y viernes de 18:00 a 19:00hrs
  - ✓ Martes, jueves, sábado, domingo y días festivos de 12:00 a 13:00hrs.

### 8. Control de Cambios:

Versión Vigente	Fecha	Motivo
00	Diciembre de 2018	Alta del Documento



# PROCEDIMIENTO DE VISITA DE FAMILIARES A PACIENTES INGRESADOS EN NEONATOLOGÍA

Código: PR-CH-TS-67

Página 5 de 5

Fecha de Revisión:  
Diciembre de 2018

Versión Vigente: 00

DIVISIÓN DE PARAMÉDICOS

## 9. Diagrama de Flujo:

