



INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA EL RESURTIDO DE RECETAS ELECTRONICAS EN FARMACIA MEDICO DE EMPLEADOS

Código: IT-CH-FA-25
Página 1 de 6
Fecha de Revisión: Agosto 2019
Versión vigente: 00

DIVISION DE SERVICIOS PARAMEDICOS

INDICE	Pág.
1. ALCANCE.....	1
2. DOCUMENTOS APLICABLES.....	1
3. DEFINICIONES.....	1
4. MATERIAL Y EQUIPO	2
5. DESARROLLO.....	2
6. ANEXOS.....	4
7. CONTROL DE CAMBIOS.....	6

1. Alcance:

Al personal encargado de despachar y surtir el medicamento en la Farmacia de Médico de Empleados del Antiguo Hospital Civil de Guadalajara.


2. Documentos Aplicables:

Procedimientos de Farmacia General
Manual de usuario KARDEX.
Suplemento para Establecimientos dedicados a la venta y suministro de medicamentos y demás insumos para la salud. Sexta Edición. Ejemplar Número 13859

3. Definiciones:

- CB.** Código de Barras
- Entrada.** Ingreso de cierta cantidad de piezas o unidades de medicamento.
- FG.** Farmacia General
- FME.** Farmacia Médico de Empleados.
- Folio.** Número que sigue una secuencia y que se asigna a cada receta para su identificación.
- ME.** Médico de Empleados.
- Pedido.** Petición de alguna acción en el sistema.
- Receta electrónica:** Formato de receta expedida por el servicio de ME.

	Elaboró	Revisó	Autorizó
COPIA NO CONTROLADA	QFB. Guadalupe Karla Coronel Anas Encargada de la Farmacia De Medico de empleados	MGSS Ma. del Carmen de la Torre Gutiérrez Jefe Farmacia General	Dr. Mario Alberto Segura Ortega Jefe de Servicios Paramédicos

	INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA EL RESURTIDO DE RECETAS ELECTRONICAS EN FARMACIA MEDICO DE EMPLEADOS	Código: IT-CH-FA-25
		Página 2 de 6
	DIVISION DE SERVICIOS PARAMEDICOS	Fecha de Revisión: Agosto 2019
		Versión vigente: 00

Sistema Fox. Software para el registro de capturar y movimientos de medicamentos en recetas de ME.

Resurtido. El resurtido de una receta se realiza cuando se tiene uno o varios renglones de dicha receta pendientes por surtir, debido a que cuando se surte por primera vez no se tiene en existencia, por tal motivo en el primer trámite se deja el renglón (es) en estatus **(P)** y una vez reabastecido el almacén con los medicamentos, el paciente regresa para realizar el trámite de resurtido.

4.- Material y Equipo:

Sistema FOX

Dispensador de medicamentos KARDEX.

Receta médica electrónica.

5. Desarrollo:		
No.	Responsables	Descripción de la Actividad
5.1	Personal de Farmacia Médico de Empleados (FME)	RECEPCION DE RECETA ELECTRÓNICA PARA RESURTIDO
		5.1.1 Para QUE EL RESURTIDO TENGA efecto, el paciente debe presentar las recetas “ subrogado ” y “ empleado ” o simplemente la receta “ subrogado ” todas en original, en algunos casos se solicitará una copia para dejarse de respaldo en caso de seguir pendiente otro medicamento.
		5.1.2 El paciente deberá presentar una identificación de que dicha receta es del mismo.
		5.1.3 En caso de que otra persona ajena al paciente solicite el resurtido y que no venga su nombre en la receta, deberá dejar una copia de alguna identificación.
5.2		5.2.1 Anotar CB del medicamento surtido en su renglón y cantidad de cajas en caso de tener cambio de presentación o prescripción. Si el movimiento en sistema se hace al momento del resurtido, no es necesario anotar el CB, se pasará en el lector para que quede en el sistema el registro del medicamento.

COPIA NO CONTROLADA

	INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA EL RESURTIDO DE RECETAS ELECTRONICAS EN FARMACIA MEDICO DE EMPLEADOS	Código: IT-CH-FA-25
		Página 3 de 6
	Fecha de Revisión: Agosto 2019	
	DIVISION DE SERVICIOS PARAMEDICOS	Versión vigente: 00

	Personal de Farmacia Médico de Empleados (FME)	<p>5.2.2 Sellar de re-surtido receta “subrogado y “empleado” o copias.</p> <p>5.2.3 Pedir a paciente firma, fecha y renglón (es) o medicamento (s) que recibe en ambas recetas y/o copia.</p> <p>5.2.4 Si no se tiene ningún pendiente se resguarda la receta “subrogado” y se entrega la de “empleado” al paciente.</p> <p>5.1.6 En caso de seguir pendiente algún medicamento o renglón, resguardar copia de “subrogado” u original “empleado”, entregando al paciente la receta “subrogado” original para que vuelva a resurtirse.</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Nota: Se resurtirá tantas veces sea necesario la receta, hasta completar la totalidad del medicamento prescrito o se cumpla la vigencia de 2 meses o próxima cita. Esto solo aplica en caso de no contar con la SUBROGACION.</p> </div>
5.3	Personal de Farmacia Médico de Empleados (FME)	<p style="text-align: center;">CAPTURA DE RESURTIDO EN SISTEMA</p> <p>5.3.1 La receta o copia que se resguarda, el personal de FME deberá anotar “surtió” enseguida de su RUD y entregar al responsable del resurtido en sistema para su recaptura.</p> <p>5.3.2 Realizar en sistema FOX y KARDEX los movimientos pertinentes para dar salida al medicamento en sistema, según se indica en los respectivos manuales.</p> <p>5.3.3 Sellar de “resurtido” y anotar inicial y fecha que se entregó en la receta original del día que se realizó el primer movimiento en el turno correspondiente.</p>

COPIA NO CONTROLADA

	INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA EL RESURTIDO DE RECETAS ELECTRONICAS EN FARMACIA MEDICO DE EMPLEADOS	Código: IT-CH-FA-25	
		Página 4 de 6	
	DIVISION DE SERVICIOS PARAMEDICOS		Fecha de Revisión: Agosto 2019
			Versión vigente: 00

O.P.D. HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
ANTIGUO HOSPITAL CIVIL
SERVICIO DE MÉDICO DE EMPLEADOS

25280

NOMBRE DEL EMPLEADO: HERNANDEZ VASQUEZ ANGELICA
NOMBRE DEL PACIENTE: HERNANDEZ VASQUEZ ANGELICA
PARENTESCO: EMPLEADO
ÁREA DEL EMPLEADO: CONSULTA EXTERNA ADULTOS
FECHAS: 04-587858
FECHA: 19/06/2019
TURNOS: Matutino
R. U. O.: 900092

	MEDICAMENTO:	PRESCRIPCIÓN:	CANTIDAD:
A	PANTOPRAZOL 40 MG	1 TAB CADA 24 HORAS POR 2 MESES	4
B	METFORMINA 850 MG	1 TAB CADA 24 HORAS POR 2 MESES	4
C	ALENDRONATO SÓDICO 10 MG	1 TAB CADA SEMANA POR 2 MESES	2
D	TOCOFEROL-ALFA (VITAMINA "E") 400 MG	1 TAB CADA 24 HORAS POR 2 MESES	2

RESURTIDO Entrega y Fecha

DR. RUBIO JIMENEZ ALBERTO EMMANUEL
UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
MÉDICO CIRUJANO Y PARTIENDO
DGP: 7654858

38-61-99-10
Receta Completa
02-Agosto 2019

6. Anexos

6.1 Recetas de resurtido.

a) Sello de resurtido en FME

b) Leyenda "surtido y nombre o inicial de quién resurtió"

c) Firma de quién recibe y la leyenda de lo que recibió con fecha

O.P.D. HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
ANTIGUO HOSPITAL CIVIL
SERVICIO DE MÉDICO DE EMPLEADOS

29917

NOMBRE DEL EMPLEADO: MIRANDA CHAVOYA MARTHA LETICIA
NOMBRE DEL PACIENTE: MIRANDA CHAVOYA MARTHA LETICIA
PARENTESCO: EMPLEADO
ÁREA DEL EMPLEADO: PEDIATRIA URGENCIAS
FECHAS: 04-592567
FECHA: 29/07/2019
TURNOS: Matutino
R. U. O.: 981321

	MEDICAMENTO:	PRESCRIPCIÓN:	CANTIDAD:
A	CIPROFLOXACINO 500 MG	UNACADA 12 HRS	5
B	OMEPRAZOL 20 MG	UNACADA 24 HRS	4
C	MAGALDRATO + DIMETICONA 8/1 G SUSPENSION	UNACADA 8 HRS	2
D	BUTILHIOSCINA + METAMIZOL 10 MG / 250 MG	UNACADA 8 HRS	2

RESURTIDO Entrega y Fecha

Dr. Marco Antonio Quiroz Bustos
MÉDICO ESPECIALISTA EN PEDIATRIA
E. O. P. P. RESURTIDO
MAY 1985

Dr. Gonzalez Gurchi Marco Antonio
UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
MÉDICO CIRUJANO Y PARTIENDO
DGP: 1785948

Resu. Renglon-Aye
02-08-2019

COPIA NO CONTROLADA



INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA EL RESURTIDO DE RECETAS ELECTRONICAS EN FARMACIA MEDICO DE EMPLEADOS

Código: IT-CH-FA-25

Página 5 de 6

Fecha de Revisión:
Agosto 2019

Versión vigente: 00

DIVISION DE SERVICIOS PARAMEDICOS



O.P.D. HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
ANTIGUO HOSPITAL CIVIL
SERVICIO DE MÉDICO DE EMPLEADOS

FARMACIA

F-15280
2020

NOMBRE DEL EMPLEADO: HERNANDEZ VAZQUEZ ANGELICA
NOMBRE DEL PACIENTE: HERNANDEZ VAZQUEZ ANGELICA
PARENTESCO: EMPLEADO
ÁREA DEL EMPLEADO: CONSULTA EXTERNA ADULTOS

CÓDIGO: 04-587858
FECHA: 19/06/2019
TURNO: Matutino
TELÉFONO: 900092

LETRA	MEDICAMENTO	PRESCRIPCIÓN	CAJA	CANTIDAD
A	PANTOPRAZOL 40MG	1 TAB CADA 24 HORAS POR 2 MESES	CAJA C/14 TABLETAS	4
B	METFORMINA 750MG L.P.	1 TAB CADA 12 HORAS POR 2 MESES	CAJA C/30 TABLETAS	4
C	ALENDRONATO SODICO 70 MG	1 TAB CADA SEMANA POR 2 MESES	CAJA C/4 TABLETAS	2
D	TOCOPHEROL-ALFA (VITAMINA "E") 400 MG	1 TAB CADA 24 HORAS POR 2 MESES	CAJA C/30 CAPSULAS	4

DIAGNOSTICOS: M951
VIGENCIA DE 72 HORAS PARA CANJE DE RECETA
HOSPITAL No. 278 C.P. 44280 GUADALAJARA, JALISCO, MEX.
TELÉFONO: 36-14-77-48 36-14-88-88

DR. RUBIO JIMENEZ ALBERTO EMMANUEL
UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
MÉDICO CIRUJANO Y FARMACÓLOGO
DGP: 7654888

6.2 Recetas originales del turno.



O.P.D. HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
ANTIGUO HOSPITAL CIVIL
SERVICIO DE MÉDICO DE EMPLEADOS

FARMACIA

17854
2020

NOMBRE DEL EMPLEADO: BELTRAN LOZADA KARLA PATRICIA
NOMBRE DEL PACIENTE: LOZADA ALVARADO LAURA GUADALUPE
PARENTESCO: BENEFICIARIO
ÁREA DEL EMPLEADO: BIOESTADISTICA Y ARCHIVO CLINICO

CÓDIGO: 04-582467
FECHA: 07/05/2019
TURNO: Matutino
TELÉFONO: 940832

LETRA	MEDICAMENTO	PRESCRIPCIÓN	CAJA	CANTIDAD
A	LOSARTAN 100 MG	10amr una comp.ada 24hrs 2meses	CAJA CON 30 COMPRIMIDOS	2
B	INDOMETACINA TOPICA 2.5%/40G	aplicar una vez afectada cada 24hrs 2meses	TUBO CON 40 GR	2
C	OMEPRAZOL 20 MG CON 14 CAPSULAS	10amr una vez cada 24hrs 2 meses	CAJA CON 14 CAPSULAS	4
D	PARACETAMOL 750 MG	10amr una vez cada 6hrs en dolor 2meses	TABLETA CON 10 TABLETA	6

DIAGNOSTICOS: J10X.M915.M169
VIGENCIA DE 72 HORAS PARA CANJE DE RECETA
HOSPITAL No. 278 C.P. 44280 GUADALAJARA, JALISCO, MEX.
TELÉFONO: 36-14-77-48 36-14-88-88

DR. VELAZQUEZ RAZO JOEL ANGEL
MÉDICO CIRUJANO
DGP: 3763667

COPIA NO CONTROLADA

	INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA EL RESURTIDO DE RECETAS ELECTRONICAS EN FARMACIA MEDICO DE EMPLEADOS	Código: IT-CH-FA-25
		Página 6 de 6
	DIVISION DE SERVICIOS PARAMEDICOS	Fecha de Revisión: Agosto 2019
		Versión vigente: 00

7. Control de Cambios:

Versión Vigente	Fecha	Motivo
00	Agosto 2019	Alta del documento

COPIA NO CONTROLADA