

HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

INFORME ANUAL DE DESEMPEÑO EN LA GESTIÓN E INFORME ANUAL DE GESTIÓN FINANCIERA

CONTENIDO

1. Informe Anual de Desempeño en la Gestión
 - a. Flujo Contable de Ingreso y Egreso
 - b. Avance de programas

2. Informe Anual de Gestión Financiera (Enero-Diciembre)

Informe Anual de Desempeño de la Gestión

2024

OPD Hospital Civil de Guadalajara

17 febrero 2025

INTRODUCCIÓN

El Informe de desempeño en la gestión se realiza en conformidad con el Artículo 36, fracción I, de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas para el Estado de Jalisco y sus Municipios vigente.

El presente documento tiene la finalidad de informar sobre la gestión anual del año 2024, adicionalmente el comportamiento anual de los indicadores, que corresponde al ejercicio del presupuesto del Hospital Civil de Guadalajara; así como el cumplimiento de las metas de los indicadores plasmados en las Matrices de indicadores para resultados (MIR) de los programas presupuestales.

LOGROS E IMPACTOS GENERADOS

Como Institución Benemérita del Estado de Jalisco, declarada el 5 de Mayo del 2015 mediante decreto 25344/LX/15 por el H. Congreso del Estado, el Organismo Público Descentralizado "Hospital Civil de Guadalajara", a través de sus dos Unidades Hospitalarias, el Antiguo Hospital Civil de Guadalajara "Fray Antonio Alcalde" y el Nuevo Hospital Civil de Guadalajara "Dr. Juan I. Menchaca", implementó en 2024 tres programas presupuestarios: el 909 denominado "**Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaría**" contemplando las tareas sustantivas; el programa 903 denominado "**Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara**" reflejando las tareas administrativas y el 157 "**Formación de recursos humanos para salud y generación de conocimiento científico**".

Programa 909. "Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaría"

El programa 909 considera cinco componentes en la MIR, además, atiende a uno de los Ejes de Temática Especial "Desarrollo Integral de las niñas, niños y adolescentes" establecido en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo. Los componentes son:

A1. Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización.

A2. Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud.

I1 - Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.

I3. Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con enfermedades Hematológicas y Oncológicas otorgadas.

I4 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas.



Respecto al primer componente del programa que se refiere a **"Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización"**, tiene dos indicadores a nivel componente: "Porcentaje de Atenciones médicas otorgadas a usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización" y "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención médica de especialidad y alta especialidad".

Logros alcanzados: El indicador "Porcentaje de Atenciones médicas otorgadas a usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización" mide el porcentaje de atenciones en la institución respecto al periodo evaluado, tuvo una meta en el periodo del 100% (con una meta valor de 890,000 atenciones), y se logró en el periodo un 99.1% de avance con respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

Por otro lado, en cuanto al segundo indicador de este componente "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención médica de especialidad y alta especialidad", se refiere al porcentaje de usuarios en el periodo que mencionaron estar satisfechos con la atención recibida, tuvo una meta en el periodo del 91% de usuarios satisfechos y se logró en el periodo un 87.5% de avance en este indicador, lo que indica un cumplimiento satisfactorio del 96.2%, con una semaforización en verde (óptima).

El segundo componente del programa se refiere a la **"Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud"**. Este componente se mide a través del indicador "Porcentaje de personas Beneficiarias directas por Acciones Preventivas".

Logros alcanzados: El indicador de "Porcentaje de personas Beneficiarias directas por Acciones Preventivas", tuvo una meta en el periodo del 100% (con una meta valor de 70,000 personas), y se logró en el periodo un 121.4% de avance con respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

El tercer componente del programa refiere a **"Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles"**. Este Componente está relacionado con la Temática Especial *"Desarrollo integral de las niñas, los niños y adolescentes"* del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco.

Este componente tiene cuatro indicadores a nivel componente: "Porcentaje de Altas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales", "Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales" y "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a Niñas en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales", "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a Niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales".

Logros alcanzados: El indicador de "Porcentaje de Altas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales", tuvo una meta del 100% (con una meta valor de 1,100 altas otorgadas en la UCIN), y se logró un 105% de avance con respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

En la "Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales", este indicador con sentido descendente tiene una meta de 30 casos, se registraron 16.1 en la UCIN y un cumplimiento con respecto a la meta del 53.6%, resultando en una semaforización verde (óptima), siendo un resultado favorable por la tendencia a la baja en la mortalidad.

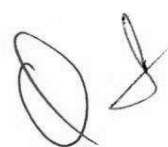
En el "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a Niñas en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales", este indicador se refiere al porcentaje de usuarios en el periodo que mencionaron estar satisfechos con la atención recibida, tuvo una meta del 90% de usuarios satisfechos, se tuvo un avance del 100% que corresponde al 111% respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

En el "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a Niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales", este indicador se refiere al porcentaje de usuarios en el periodo que mencionaron estar satisfechos con la atención recibida, teniendo una meta del 90% de usuarios satisfechos, se registró un avance del 93% que corresponde al 103.3% respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

El comparativo de los últimos dos indicadores refleja que no existe una diferencia significativa en la calidad percibida de atención independientemente del sexo del paciente, lo que permite deducir que en este sentido no existe una brecha de género.

El Cuarto Componente del programa se refiere a "**Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con enfermedades Hematológicas y Oncológicas otorgadas**", tiene dos indicadores: "**Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑAS en el servicio de Hematología - Oncología pediátrica**", "**Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑOS en el servicio de Hematología - Oncología pediátrica**". Este Componente está relacionado con la Temática Especial "*Desarrollo integral de las niñas, los niños y adolescentes*" del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco.

Logros alcanzados: El indicador de "**Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑAS en el servicio de Hematología - Oncología pediátrica**", este indicador se refiere al porcentaje de usuarios en el periodo que mencionaron estar satisfechos con la atención recibida, teniendo una meta anual del 90%, se logró en el periodo un 93% de avance y un cumplimiento con respecto a la meta del 103.3% de usuarios satisfechos, con una semaforización en verde (óptima).



Logros alcanzados: El indicador de “Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑOS en el servicio de Hematología - Oncología pediátrica”, este indicador se refiere al porcentaje de usuarios en el periodo que mencionaron estar satisfechos con la atención recibida, teniendo una meta del 90%, se logró en el periodo un 100% de avance y un cumplimiento con respecto a la meta del 111.1% de usuarios satisfechos, con una semaforización en verde (óptima).

El comparativo de los últimos dos indicadores refleja que no existe una diferencia significativa en la calidad percibida de atención independientemente del sexo del paciente, lo que permite deducir que en este sentido no existe una brecha de género.

El quinto componente **I4 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas**, se mide con cuatro indicadores a nivel componente:

“Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras”, “Tasa de bacteriemia registrada en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves”, “Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves”, “Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a los NIÑOS y los adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas Niños y Adolescentes con Quemaduras graves”.

Este Componente está relacionado con la Temática Especial “Desarrollo integral de las niñas, los niños y adolescentes” del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco.

Logros alcanzados: El indicador “Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras”, tuvo una meta en el periodo del 90%, se logró un 100% de avance de usuarios satisfechos y un cumplimiento con respecto a la meta del 111.1%, con una semaforización en verde (óptima).

Logros alcanzados: El indicador de “Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a los NIÑOS y los adolescentes en la Unidad de atención de Niñas Niños y Adolescentes con Quemaduras graves”, tuvo una meta en el periodo del 90%, se logró un 100% de avance de usuarios satisfechos y un cumplimiento con respecto a la meta del 111.1%, con una semaforización en verde (óptima).

Logros alcanzados: El indicador de “Tasa de bacteriemia registradas en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves”, es de sentido descendente y tiene una meta anual de una tasa de 22 casos por cada 100 egresos, se registró una tasa de 0, con una semaforización verde (óptima), siendo un resultado favorable por la tendencia a la baja.

Logros alcanzados: El indicador de “Tasa de mortalidad reducida en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves”, este indicador con sentido descendente tiene una meta en el periodo de 1.45 casos por cada 100 egresos, se tuvo 2.8 casos por cada 100 egresos, y un cumplimiento con respecto a la meta del 193.1%. La causa del incremento en la mortalidad fue el nivel de gravedad con la que ingresaron los pacientes, variable que está fuera del

control de la institución. Es importante considerar que, aunque porcentualmente la diferencia es significativa, en términos de la meta valor la diferencia no resulta significativa.

Programa 903. "Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara"

El Programa Presupuestario 903 donde se encuentran las actividades Administrativas de la Institución, está integrado por seis componentes en la Matriz de Indicadores de Resultados:

- A1. Sistema institucional de Archivos implementado para el Hospital Civil de Guadalajara.**
- A2. Atención y capacitación proporcionados en materia de Transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutados.**
- A3. Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional ejecutadas.**
- A4. Proyectos, acciones y programas públicos gestionados, desarrollados, ejecutados y evaluados alineados al Plan Institucional, Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, y Plan Nacional de Desarrollo para el fortalecimiento institucional.**
- B1. Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal.**
- F1. Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados.**

Respecto al primer componente del Programa Administrativo, **"Sistema institucional de Archivos implementado para el Hospital Civil de Guadalajara"** este componente se mide a través del indicador a nivel componente **"Porcentaje de Archivos de Trámite autorizados"**, en el cual podemos visualizar:

Logros alcanzados: Este indicador tuvo una meta en el periodo del 100% (con una meta valor de 21 archivos de trámite autorizados), se logró un 100% de avance con respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

El segundo componente **"Atención y capacitación proporcionados en materia de Transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutados"**. Este componente tiene un indicador a nivel componente: **"Porcentaje de acciones en transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutadas para la rendición de cuentas"**.

Logros alcanzados: Este indicador tuvo una meta anual del 100% (con una meta valor de 8,000 acciones ejecutadas), se logró un 91.1% de avance con respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

El tercer componente **"Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional ejecutadas"**. Este componente se mide a través del indicador a nivel componente **"Porcentaje de acciones jurídicas consultivas y de representación ejecutadas"**, en el cual podemos visualizar:

Logros alcanzados: Este indicador tuvo una meta anual del 100% (con una meta valor de 12,000 acciones jurídicas consultivas), se alcanzó en el periodo un 92.1% de avance con respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

El cuarto componente **"Proyectos, acciones y programas públicos gestionados, desarrollados, ejecutados y evaluados alineados al Plan institucional, Plan Estatal de Gobernanza y Plan Nacional de Desarrollo para el fortalecimiento institucional"**.

Este componente se mide a través del indicador a nivel componente "Porcentaje de reportes de proyectos de inversión pública elaborados".

Logros alcanzados: Este indicador teniendo una meta en el periodo del 100% (con una meta valor de 26 reportes de proyectos de inversión pública), se tuvo en el periodo un 96.2% de avance con respecto a la meta en reportes de proyectos de inversión pública elaborados, con una semaforización en verde (óptima).

El quinto componente **"Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal"**.

Este componente se mide a través de dos indicadores a nivel componente: "Porcentaje de actividades cumplidas del plan de trabajo de la Unidad de Igualdad de Género" y "Porcentaje de personas sensibilizadas en materia de igualdad de género".

Este Componente está relacionado con la Temática Transversal de "Igualdad de género" del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco.

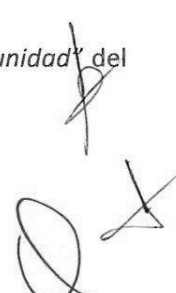
Logros alcanzados: Para el indicador "Porcentaje de actividades cumplidas del plan de trabajo de la Unidad de Igualdad de Género"; este indicador tuvo una meta en el periodo del 100% (con una meta valor de 80 actividades cumplidas), se logró un 122.5% de avance con respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

Logros alcanzados: El indicador "Porcentaje de personas sensibilizadas en materia de igualdad de género", este indicador tuvo una meta anual del 100% (con una meta valor 70,000 personas sensibilizadas), se logró en el periodo un 99.3% de avance con respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

El sexto componente **"Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados"**.

Este componente se mide a través de dos indicadores a nivel componente: "Porcentaje de personas capacitadas en prevención de conductas indebidas" y "Porcentaje de visitas de verificación en el programa de auditorías realizadas para prevenir o sancionar faltas administrativas o actos de corrupción".

Este Componente está relacionado con la Temática Transversal de "Corrupción e impunidad" del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco.



Logros alcanzados: El indicador "Porcentaje de personas capacitadas en prevención de conductas indebidas", tuvo una meta en el periodo del 100% (con una meta valor de 4,914 personas capacitadas), se logró en el periodo un 100.1% de avance con respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

Logros alcanzados: El indicador "Porcentaje de visitas de verificación en el programa de auditorías realizadas para prevenir o sancionar faltas administrativas o actos de corrupción", tuvo una meta en el periodo del 100% (con una meta valor 210 visitas de verificación), se logró un 101% de avance con respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

Programa 157. "Formación de recursos humanos para salud y generación de conocimiento científico"

El Programa Presupuestario 157 donde se encuentran las funciones Sustantivas para la Institución de Enseñanza e Investigación, está integrado por tres componentes en la Matriz de Indicadores de Resultados:

A1. Médicas y médicos especialistas y subespecialistas formados para contribuir a mejorar la salud de la población.

A2. Trabajos de investigación realizados.

A3. Estudiantes internos de pregrado, prestadores de servicio social y estudiantes de prácticas profesionales y ciclos clínicos de pregrado formados.

El primer componente "**Médicas y médicos especialistas y sub especialistas formados para contribuir a mejorar la salud de la población**", tiene un indicador a nivel componente:

"Porcentaje de Médicas y Médicos del área de la salud formado en posgrado".

Logros alcanzados: El indicador: "Porcentaje de Médicas y Médicos del área de la salud formado en postgrado" tuvo una meta en el periodo del 100% (con una meta valor 1,014 de personas formadas), se logró en el periodo un 110.3% de avance con respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

El segundo componente "**Trabajos de investigación realizados**" tiene un indicador a nivel componente: "Porcentaje de investigaciones realizadas".

Logros alcanzados: Este indicador "Porcentaje de investigaciones realizadas" tuvo una meta en el período del 100% (con una meta valor de 1,250 investigaciones), se logró en el periodo un 100.3% de avance con respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

El tercer componente "**Estudiantes internos de pregrado, prestadores de servicio social y estudiantes de prácticas profesionales y ciclos clínicos de pregrado formados**", tiene un indicador a nivel componente: "Porcentaje de estudiantes de pregrado formados".



Logros alcanzados: En este indicador "Porcentaje de estudiantes de pregrado formados" tuvo una meta en el periodo del 100% (con una meta valor 3,500 estudiantes), se logró en el periodo un 89.3% de avance con respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

Resultados a partir del Plan institucional

Con la actualización vigente del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo 2018-2024 visión 2030 del Estado de Jalisco y sus municipios se desprende la actualización de nuestro Plan Institucional donde se tomaron en cuenta diversos elementos situacionales y estadísticos del contexto local, nacional e internacional en el campo de la salud, se realizó así mismo un ejercicio de alineamiento y articulación con distintos niveles normativos y de políticas públicas, entre los que destacan el Plan Estatal de Gobernanza en el Apartado Estratégico Desarrollo Social en el tema Salud, teniendo como marco de referencia la Ley de Planeación Participativa para el Estado de Jalisco y sus Municipios, así como los Lineamientos y metodología del proceso de integración de los Planes Institucionales de las dependencias y organismos del Poder Ejecutivo, establecidos para este fin por la Secretaría de la Hacienda Pública y la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana.

Los Objetivos institucionales que se han logrado a partir de los resultados medibles con las MIR de los tres programas presupuestarios expresados en la sección anterior de este informe son:

El objetivo 1. Incrementar la cobertura de los servicios integrales de especialidad y alta especialidad, para este objetivo se alinea el programa presupuestario 909 a partir de los componentes:

A1. Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización.

A2. Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud.

I1 - Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.

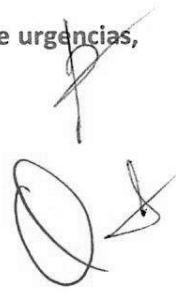
I3. Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con enfermedades Hematológicas y Oncológicas otorgadas.

I4 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas

Para éste objetivo, el grado de cumplimiento se representa por un promedio del porcentaje alcanzado en 10 indicadores a nivel componente, el resultado del ejercicio fue de 107.6% lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima). Se excluyen 3 indicadores con sentido descendente debido a que representaría un sesgo en la medición del promedio.

El objetivo 2. Mejorar la calidad de los servicios y la seguridad del paciente en el Hospital Civil de Guadalajara, para este objetivo se alinea el programa presupuestario 909 a partir de los componentes que incluyen indicadores de medición de la satisfacción del usuario:

A1. Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización.



I1 - Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.

I3. Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con enfermedades Hematológicas y Oncológicas otorgadas.

I4 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas

Para éste objetivo, el grado de cumplimiento se representa por un promedio del porcentaje alcanzado en los siete indicadores a nivel componente que miden satisfacción del usuario, el resultado del ejercicio fue de 106.8% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

El objetivo 3. Incrementar la especialización en la formación y capacitación de recursos humanos para la salud, para este objetivo se alinean los programas presupuestarios 157 y 903 a partir de los siguientes componentes y actividades que incluyen indicadores de medición de capacitación del personal o formación de estudiantes:

Del programa presupuestario 157:

A1. Médicas y médicos especialistas y sub especialistas formados para contribuir a mejorar la salud de la población.

A1-04 Generación de conferencias y cursos de capacitación para la actualización del personal adscrito y externo al Hospital Civil de Guadalajara.

A1-05 Fortalecimiento de convenios de vinculación y extensión académica interinstitucional con pertinencia social.

A3. Estudiantes internos de pregrado, prestadores de servicio social y estudiantes de prácticas profesionales y ciclos clínicos de pregrado formados.

Del programa presupuestario 903:

A1-28 Capacitación en gestión documental y administración de archivos.

A2-01 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información.

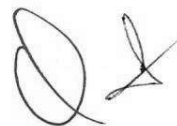
A2-02 Atención y capacitación en materia de protección de datos personales.

B1-30. Capacitación en igualdad de género, derechos humanos, no discriminación y comunicación institucional con lenguaje incluyente, universal y no sexista.

F1. Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados.

Para el cumplimiento de éste objetivo se distinguen los indicadores relacionados a la formación de recursos humanos (estudiantes), de los indicadores relacionados con la capacitación del personal.

La formación de recursos humanos se representa, con un promedio del porcentaje alcanzado en tres indicadores: 2 a nivel componente (A1 y A3) que miden la formación de estudiantes de pregrado y posgrado del PP 157, y 1 indicador (A1-05) a nivel de actividad que mide la movilidad académica de estudiantes. El resultado del ejercicio fue de 106.1% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).



La capacitación del personal se representa con un promedio del porcentaje alcanzado en un indicador a nivel componente (F1 del PP 903) y 5 indicadores a nivel actividad (A1-28, A2-01, A2-02 y B1-30 de PP 903; así como el A1-04 del PP 157). El resultado del ejercicio fue de 104.1% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

El objetivo 4. Fortalecer la investigación aplicada en el Hospital Civil de Guadalajara y generar conocimiento científico en salud, para este objetivo se alinea el programa presupuestario 157 a partir del componente:

A2. Trabajos de investigación realizados.

Para éste objetivo, el grado de cumplimiento se representa por el porcentaje alcanzado en el indicador a nivel componente que mide las investigaciones realizadas, el resultado del ejercicio fue de 100.3% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

El objetivo 5. Fortalecer la cultura organizacional con fundamento en la filosofía institucional y cumplimiento a las políticas gubernamentales, para este objetivo se alinea el programa presupuestario 903 a partir de los componentes:

A1. Sistema institucional de Archivos implementado para el Hospital Civil de Guadalajara

A2. Atención y capacitación proporcionados en materia de Transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutados.

A3. Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional ejecutadas.

A4. Proyectos, acciones y programas públicos gestionados, desarrollados, ejecutados y evaluados alineados al Plan Institucional, Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, y Plan Nacional de Desarrollo para el fortalecimiento institucional.

B1. Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal.

F1. Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados.

Para éste objetivo, el grado de cumplimiento se representa por un promedio del porcentaje alcanzado en los ocho indicadores a nivel componente del PP 903, el resultado del ejercicio fue de 100.3% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

El objetivo 6. Consolidar la eficacia de la gestión institucional en los procesos sustantivos y administrativos del Hospital Civil de Guadalajara; para este objetivo se alinean los programas presupuestarios 909, 903 y 157 en los componentes:

Alineación del programa presupuestario 909:

A1. Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización.

A2. Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud.



I1 - Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.

I3. Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con enfermedades Hematológicas y Oncológicas otorgadas.

I4 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas

Para éste PP 909, el grado de cumplimiento se representa por un promedio del porcentaje alcanzado en 10 indicadores a nivel componente, el resultado del ejercicio fue de 107.3% lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima). Se excluyen 3 indicadores con sentido descendente debido a que representaría un sesgo en la medición del promedio.

Alineación del programa presupuestario 903:

A1. Sistema institucional de Archivos implementado para el Hospital Civil de Guadalajara

A2. Atención y capacitación proporcionados en materia de Transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutados.

A3. Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional ejecutadas.

A4. Proyectos, acciones y programas públicos gestionados, desarrollados, ejecutados y evaluados alineados al Plan Institucional, Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, y Plan Nacional de Desarrollo para el fortalecimiento institucional.

B1. Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal.

F1. Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados.

Para éste PP 903, el grado de cumplimiento se representa por un promedio del porcentaje alcanzado en los ocho indicadores a nivel componente, el resultado del ejercicio fue de 100.3% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

Alineación del programa presupuestario 157:

A1. Médicos y médicas especialistas y sub especialistas formados para contribuir a mejorar la salud de la población.

A2. Trabajos de investigación realizados.

A3. Estudiantes internos de pregrado, prestadores de servicio social y estudiantes de prácticas profesionales y ciclos clínicos de pregrado formados.

Para éste PP 157, el grado de cumplimiento se representa por un promedio del porcentaje alcanzado en los tres indicadores a nivel componente, el resultado del ejercicio fue de 100% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

El objetivo 7. Impulsar la innovación en las funciones sustantivas y de gestión institucional, para este objetivo se alinea el programa 157 en los componentes:



Alineación del programa presupuestario 157:

A1. Médicos y médicas especialistas y sub especialistas formados para contribuir a mejorar la salud de la población.

A2. Trabajos de investigación realizados.

Para éste PP 157, el grado de cumplimiento se representa por un promedio del porcentaje alcanzado en dos indicadores a nivel componente, el resultado del del ejercicio fue de 105.3% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

Alineación del programa presupuestario 909:

I1. Tasa de mortalidad reducida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales.

I3-21. Porcentaje de pacientes vigilados con EVAT que se mantiene en nivel estable o en riesgo.

I3-22. Porcentaje de pacientes con enfermedad hematológica y oncológica que presentan fiebre y reciben tratamiento dentro de la "hora dorada".

A4. Tasa de bacteriemias registrada en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves.

Para éste PP 909, el grado de cumplimiento se representa diferenciado por sentido ascendente o descendente de los indicadores. El promedio del porcentaje alcanzado en dos indicadores de sentido ascendente (I3-21 y I3-22) fue de 87.4% de avance, lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

Por otro lado, el promedio del porcentaje alcanzado en dos indicadores de sentido descendente (I1 y A4) fue de 26.8% de avance, lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

METODOLOGÍAS EMPLEADAS

En apego al artículo 36, numeral 1, fracción II, de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas para el Estado de Jalisco y sus Municipios, que establece que el Informe Anual de Desempeño en la Gestión debe contener las metodologías utilizadas para evaluar, recabar y analizar información con criterios explícitos de interpretación de resultados, a continuación, se describe la utilizada en el Hospital Civil de Guadalajara.

El proceso consta de cuatro fases:

1. Recolección de información.
2. Cálculo de indicadores.
3. Monitoreo y evaluación.
4. Análisis y reporte.

Cada indicador tiene una ficha en la que se establece el nombre, fórmula, método de cálculo, fuente de información, frecuencia de medición y puntos de corte para la semaforización.

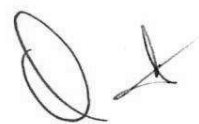
La fase de Recolección de información se lleva cabo mediante una solicitud que realiza la Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo a los departamentos de informática

médica de cada una de las Unidades Hospitalarias que componen al Organismo o en su caso a las áreas generadoras con una periodicidad que corresponde a la de la medición de cada indicador.

Esta información se concentra en el Tablero de Mando Integrado (TaMI), herramienta informática que permite realizar la fase de cálculo de los indicadores.

Con los resultados anteriores, se inicia la fase de monitoreo y la evaluación del desempeño al compararlos con las metas establecidas y los puntos de corte definidos en la ficha de cada indicador, estableciendo un sistema de semaforización con criterios alineados a las disposiciones de la Secretaría de la Hacienda Pública, instancia a la que oficialmente se entregan los resultados; si el nivel alcanzado es óptimo el semáforo se marca en verde, si puede mejorar en amarillo, o si está en riesgo de no alcanzar la meta en rojo.

Finalmente, los resultados se analizan y se reportan trimestralmente a la Secretaría de la Hacienda Pública, se publican en la página web de la institución y en la Plataforma Nacional de Transparencia está disponible el enlace para su consulta. Así mismo, se dispone la información para consulta interna en las áreas de la institución.



ANEXOS

Matriz de Indicadores para Resultados del Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2024 PP- 157 OPD_HCG.pdf

MIR 2024 PP- 903 OPD_HCG.pdf

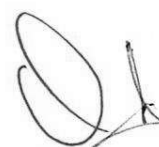
MIR 2024 PP- 909 OPD_HCG.pdf

Resultados de los indicadores de la MIR 2024 del Hospital Civil de Guadalajara

Cierre Anual MIR 2024 PP- 157 OPD_HCG.pdf

Cierre Anual MIR 2024 PP- 903 OPD_HCG.pdf

Cierre Anual MIR 2024 PP- 909 OPD_HCG.pdf



REFERENCIAS DOCUMENTALES

1. MIR 2024.

matriz 157 2024 hcg 3.pdf

matriz 903 2024 hcg 3.pdf

matriz 909 2024 hcg 3.pdf

2. Resultados MIR 2024.

Avance de la Matriz de Indicadores de Resultados del Programa Presupuestal 157 del 2024 hcg4.pdf

Avance de la Matriz de Indicadores de Resultados del Programa Presupuestal 903 del 2024 hcg4.pdf

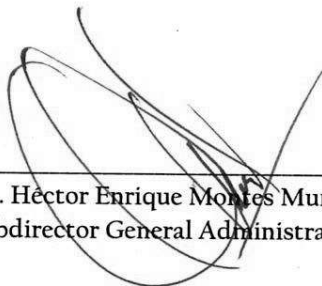
Avance de la Matriz de Indicadores de Resultados del Programa Presupuestal 909 del 2024 hcg4.pdf



Dr. Carlos Alejandro Silva Maciel
Coordinador General de Planeación



Mtra. Gabriela Hernández Nuño
Coordinadora General de Finanzas



Dr. Héctor Enrique Montes Muñoz
Subdirector General Administrativo



Programa Presupuestario:		157 - Formación de recursos humanos para la salud y generación de conocimiento científico				Prestación de Servicios de Salud a la Persona			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	Desarrollo Social		Salud		Sub Función:		MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA		
COMPONENTE	A1 - Médicos y médicos subespecialistas formados para contribuir a mejorar la salud de la población	Porcentaje de Médicos y Médicos del área de la salud formados en posgrado	(Número de médicos especialistas formados en el semestre 1 / Número de médicos especialistas proyectados en el semestre 1)*100	Reporte semestral de la Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Semestral	100.00	Porcentaje	Reporte semestral emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	La Universidad de Guadalajara mantiene vigente y/o sin modificación los programas académicos de especialidad, subespecialidad y alta especialidad. La Secretaría de Salud desarrolla en tiempo y forma los procesos de asignación de residentes. El techo presupuestal para plazas de residencias médicas se mantiene. Las y los aspirantes a especialidad, subespecialidad y alta especialidad médicas seleccionan al Hospital Civil de Guadalajara para su formación.
ACTIVIDAD	A1-01 Desarrollo de programas educativos de especialidad, subespecialidad y alta especialidad para la formación de recursos humanos en ciencias de la salud	Porcentaje de médicos estudiantes formados como especialistas	(Estudiantes de especialidad formados en trimestre 1 / Estudiantes de especialidad proyectados en el trimestre 1)*100	Reporte trimestral de médicos especialistas. Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Trimestral	100.00	Porcentaje	Reporte Trimestral de Médicos estudiantes de especialidad emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	La Universidad de Guadalajara mantiene vigente y/o sin modificación los programas académicos de especialidad, subespecialidad y alta especialidad. La Secretaría de Salud desarrolla en tiempo y forma los procesos de asignación de residentes. El techo presupuestal para plazas de residencias médicas se mantiene. Las y los aspirantes a especialidades médicas seleccionan al Hospital Civil de Guadalajara para su formación. Las y los residentes continúan su formación durante el periodo contemplado del programa.
ACTIVIDAD	A1-02 Desarrollo de programas educativos de especialidad, subespecialidad y alta especialidad para la formación de recursos humanos en ciencias de la salud	Porcentaje de médicos estudiantes formados como subespecialistas	(Estudiantes de subespecialidad formados en el trimestre 1 / Estudiantes de subespecialidad proyectados en el trimestre 1)*100	Reporte trimestral de médicos subespecialistas. Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Trimestral	100.00	Porcentaje	Reporte Trimestral de Médicos estudiantes de subespecialidad emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	La Universidad de Guadalajara mantiene vigente y/o sin modificación los programas académicos de subespecialidad. La Secretaría de Salud desarrolla en tiempo y forma los procesos de asignación de residentes. El techo presupuestal para plazas de residencias médicas se mantiene. Las y los aspirantes a subespecialidades médicas seleccionan al Hospital Civil de Guadalajara para su formación. Las y los residentes continúan su formación durante el periodo contemplado del programa.
ACTIVIDAD	A1-03 Desarrollo de programas educativos de especialidad, subespecialidad y alta especialidad para la formación de recursos humanos en ciencias de la salud	Porcentaje de médicos estudiantes formados en alta especialidad	(Estudiantes de alta especialidad formados en el trimestre 1 / Estudiantes de alta especialidad proyectados en el trimestre 1)*100	Reporte trimestral de médicos especialistas. Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Trimestral	100.00	Porcentaje	Reporte Trimestral de Médicos estudiantes de alta especialidad emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	La Universidad de Guadalajara mantiene vigente y/o sin modificación los programas académicos de alta especialidad. Las y los aspirantes a alta especialidad médica seleccionan al Hospital Civil de Guadalajara para su formación. Las y los residentes continúan su formación durante el periodo contemplado del programa. Se mantiene estable la economía del país.
ACTIVIDAD	A1-04 Generación de conferencias y cursos de capacitación para la actualización del personal académico y externos al Hospital Civil de Guadalajara	Total de asistentes a conferencias y cursos de capacitación	(Número de asistentes a cursos, conferencias y congresos organizados por la institución (Realizado) / Número de asistentes a cursos, conferencias y congresos organizados por la institución (Programado))*100	Reporte trimestral de conferencias. Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Trimestral	11,700	Asistente	Reporte Trimestral de asistentes a conferencias y cursos de capacitación emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las condiciones sanitarias vigentes en el estado permiten la generación de conferencias y cursos de capacitación. La economía del país se mantiene estable durante el periodo. Se mantiene el interés de las y los profesionales de la salud en asistir a conferencias, cursos y congresos organizados por la institución.

MIR 2024
Matriz de Indicadores para Resultados

157 - Formación de recursos humanos para la salud y generación de conocimiento científico									
Programa Presupuestario:		Desarrollo Social		Función:		Salud		Sub Función:	
Finalidad:		INDICADOR		Fórmula		Fuentes de Información		Prestación de Servicios de Salud a la Persona	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	Fórmula	Fuentes de Información	FRECUENCIA	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	A1-05 Fortalecimiento de convenios de vinculación y extensión académica interinstitucional con pertinencia social	Total de estudiantes en movilidad académica	(Estudiantes en movilidad académica (Realizado) / Estudiantes en movilidad académica (Programado)) * 100	Reporte trimestral de movilidad académica, Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Trimestral	2,300	Estudiante	Reporte Trimestral de estudiantes en movilidad académica emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las instituciones mantienen y/o generan convenios de vinculación y extensión interinstitucional con el Hospital Civil de Guadalajara. Las condiciones sanitarias vigentes permiten la materialización de convenios de vinculación y extensión interinstitucional.
COMPONENTE	A2 - Trabajos de investigación realizados	Porcentaje de investigaciones realizadas	(Número de investigaciones realizadas en el semestre 1 / Número de investigaciones proyectadas en el semestre 1) * 100	Reporte semestral de investigaciones de la Coordinación de Investigación, Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Semestral	100.00	Porcentaje	Reporte Semestral de Investigaciones realizadas emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las universidades mantienen vigentes o sin modificación los programas académicos de posgrado o convenios del hospital. Las condiciones sanitarias vigentes en el Estado permiten desarrollar las investigaciones. Las y los estudiantes de posgrado concluyen su formación. Se mantiene estable la economía del país. Los estímulos y el financiamiento público o privado para la investigación se mantienen.
ACTIVIDAD	A2-10 Promoción y difusión de las investigaciones científicas en el Hospital Civil de Guadalajara	Total de sesiones de promoción a la investigación	(Sesiones de promoción a la investigación (Realizado) / Sesiones de promoción a la investigación (Programado)) * 100	Reporte trimestral de promoción de la Coordinación de Investigación, Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Trimestral	48	Sesión	Reporte Trimestral de sesiones y promoción de investigación emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las instancias gubernamentales e iniciativa privada impulsan la investigación científica. Las condiciones sanitarias vigentes en el Estado permiten desarrollar las sesiones. Se mantiene estable la economía del país.
ACTIVIDAD	A2-11 Investigaciones científicas en el Hospital Civil de Guadalajara registradas.	Total de protocolos de investigación registrados	(Número de protocolos de investigación registrados (Realizado) / Número de protocolos de investigación registrados (Programado)) * 100	Reporte trimestral de protocolos de la Coordinación de Investigación, Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Trimestral	350	Investigación	Reporte Trimestral de investigaciones registradas emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las universidades mantienen vigentes o sin modificación los programas académicos de posgrado o convenios del hospital. Las condiciones sanitarias vigentes en el Estado permiten desarrollar las sesiones. Los estímulos y el financiamiento público o privado para la investigación se mantienen. Se mantiene estable la economía del país.
ACTIVIDAD	A2-11 Investigaciones científicas en el Hospital Civil de Guadalajara registradas.	Porcentaje de publicaciones en revistas indexadas	(Número de publicaciones en el trimestre 1 / Número de publicaciones proyectadas en el trimestre 1) * 100	Reporte trimestral de publicaciones de la Coordinación de Investigación, Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Trimestral	100.00	Porcentaje	Reporte Trimestral de publicaciones registradas emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las universidades mantienen vigentes o sin modificación los programas académicos de posgrado o convenios del hospital. Las condiciones sanitarias vigentes en el Estado permiten desarrollar las sesiones. Los estímulos y el financiamiento público o privado para la investigación se mantienen. Se mantiene estable la economía del país.
COMPONENTE	A3 - Estudiantes internos de pregrado, prestadores de servicio social y estudiantes de prácticas profesionales y clínicos de pregrado formados.	Porcentaje de estudiantes de pregrado formados	(Número de estudiantes de pregrado formados en el trimestre 1 / Número de estudiantes de pregrado proyectados en el trimestre 1) * 100	Reporte trimestral de pregrado, Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Trimestral	100.00	Porcentaje	Reporte trimestral de Estudiantes de pregrado emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las universidades mantienen vigentes o sin modificación los programas académicos de pregrado o convenios con el hospital. Las universidades desarrollan en tiempo y forma los procesos de asignación de preñeros. La Secretaría de Salud desarrolla en tiempo y forma los procesos de asignación de internos. El lecho presupuestal para plazas de internado de pregrado se mantiene. Las y los aspirantes a preñero e internado seleccionan al Hospital Civil de Guadalajara para su formación.



157 - Formación de recursos humanos para la salud y generación de conocimiento científico									
Programa Presupuestario:		Función:		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona			
Finalidad:		Desarrollo Social		Salud		INDICADOR			
NIVEL		INDICADOR		FÓRMULA		FUENTES DE INFORMACIÓN		MEDIOS DE VERIFICACIÓN	
RESUMEN NARRATIVO									
				</					

MIR 2024
Matriz de Indicadores para Resultados

903 - Fortalecimiento de la gestión Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara.									
Programa Presupuestario:		Desarrollo Social		Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona	
Finalidad:		INDICADOR		Función:		Fuentes de Información		Medios de Verificación	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA		SUPUESTOS
COMPONENTE	A1 - Sistema Institucional de Archivos Implementado para el Hospital Civil de Guadalajara	Porcentaje de Archivos de Trámite autorizados	(Número de archivos de Trámite autorizados en semestre I / Número de archivos de trámite proyectados en el semestre I) *100	Reporte semestral de la Coordinación General de Gestión Documental y Administración de Archivos	Semestral	100.00	Porcentaje	Reporte semestral del acuerdo de autorización del grupo Interdisciplinario para la gestión documental y la administración de archivos. Coordinación General de Gestión Documental y Administración de Archivos.	El Gobierno del Estado asigna y el Congreso aprueba el presupuesto requerido. El Ejecutivo del Estado aprueba la creación de la Coordinación General de Gestión Documental y Administración de Archivos. El Consejo Nacional de Archivos y el archivo general de la nación mantienen los lineamientos y obligaciones vigentes.
ACTIVIDAD	A1-27 Implementación del Programa Anual de Desarrollo Archivístico (PADA)	Total de actividades del Programa Anual de Desarrollo Archivístico (PADA) realizadas	(Número de actividades del PADA (Realizado) / Número de actividades del PADA (Programado)) *100	Reporte trimestral del PADA, Coordinación General de Gestión Documental y Administración de Archivos	Trimestral	36	Actividad	Reporte Trimestral de las actividades del PADA emitido por la Coordinación General de Gestión Documental y Administración de Archivos.	El Gobierno del Estado asigna y el Congreso aprueba el presupuesto requerido. El Consejo del Estado de Jalisco del Sistema Estatal de Archivos mantiene los lineamientos y obligaciones vigentes.
ACTIVIDAD	A1-28 Capacitación en gestión documental y administración de archivos	Total de Archivos de Trámite con personal capacitado en gestión documental y administración de archivos	(Archivos de Trámite con personal capacitado (Realizado) / Archivos de trámite con personal capacitado (Programado)) *100	Reporte trimestral de capacitación, Coordinación General de Gestión Documental y Administración de Archivos	Trimestral	110	Persona Capacitada	Reporte Trimestral de personas capacitadas emitido por la Coordinación General de Gestión Documental y Administración de Archivos.	Las condiciones sanitarias permiten la capacitación. Se dispone de los instructores por parte del Archivo General de la Nación y otras instancias especializadas que capacitan al personal.
COMPONENTE	A2 -Atención y capacitación proporcionados en materia de Transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutadas.	Porcentaje de acciones en transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutadas para la rendición de cuentas	(Número de acciones en transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutadas en el semestre I / Número de acciones en transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria proyectadas en el semestre I) *100	Reporte semestral de la Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia	Semestral	100.00	Porcentaje	Reporte Semestral emitido por la Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	La cultura de los ciudadanos sobre el ejercicio de su derecho al acceso a la información pública se mantiene o mejora.
ACTIVIDAD	A2-01 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	Total personas capacitadas en materia de transparencia y acceso a la información	(Personas capacitadas en transparencia y acceso a la información (Realizado) / Personas capacitadas en transparencia y acceso a la información (Programado)) *100	Reporte trimestral de capacitación de transparencia, Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Departamento de Transparencia.	Trimestral	1,700	Persona Capacitada	Reporte trimestral de capacitación de transparencia emitido por la Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las personas muestran interés en la capacitación de transparencia y acceso a la información.
ACTIVIDAD	A2-02 Atención y capacitación en materia de protección de datos personales	Total personas capacitadas en protección de datos personales	(Personas capacitadas en protección de datos personales (Realizado) / Personas capacitadas en protección de datos personales (Programado)) *100	Reporte trimestral de capacitación de datos personales, Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Departamento de Protección de Datos	Trimestral	1,700	Persona Capacitada	Reporte trimestral de capacitación de protección de datos emitido por la Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Las personas muestran interés en la capacitación de protección de datos personales.

MIR 2024
Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario: 903 - Fortalecimiento de la gestión Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara.				Prestación de Servicios de Salud a la Persona			
Finalidad:		Función:		Sub Función:		SUPUESTOS	
Desarrollo Social		Salud					
INDICADOR							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2024	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
	A2-04 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	Total de Recursos de revisión	(Recursos de revisión resueltos (Realizado) / Recursos de revisión resueltos (Programado))*100	Reporte trimestral de recursos de revisión, Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Departamento de Transparencia.	Trimestral	19	Reporte Trimestral de recursos de revisión emitido por la Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección Transparencia
ACTIVIDAD	A2-03 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	Total de Solicitudes de acceso a la información pública y acceso a datos personales	(Solicitudes de acceso a la información pública y datos personales atendidas (Realizado) / Solicitudes de acceso a la información pública y datos personales atendidas (Programado))*100	Reporte mensual de solicitudes, Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Departamento de Protección de Datos.	Mensual	4,608	Reporte Mensual de solicitudes de información pública emitido por la Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección Transparencia.
ACTIVIDAD	A2-13 Gestión en mejora regulatoria	Porcentaje de Información fundamental publicada en transparencia	(Porcentaje de elementos de información fundamental publicados en el trimestre 1 / Porcentaje de elementos de información fundamental proyectados en el trimestre 1)*100	Reporte trimestral de información fundamental, Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Departamento de Mejora Regulatoria	Trimestral	100.00	Reporte Trimestral de la información fundamental emitido por la Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección Transparencia
ACTIVIDAD	A2-14 Gestión en mejora regulatoria	Porcentaje de Obligaciones de Transparencia comunes	(Porcentaje de formatos de Plataforma Nacional de Transparencia publicados en el trimestre 1 / Porcentaje de formatos de Plataforma Nacional de Transparencia proyectados en el trimestre 1)*100	Reporte trimestral de obligaciones, Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Departamento de Mejora Regulatoria	Trimestral	100.00	Reporte Trimestral de obligaciones de transparencia emitido por la Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección Transparencia
COMPONENTE	A3 - Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional ejecutadas	Porcentaje de acciones jurídicas consultivas y de representación ejecutadas	(Número de acciones jurídicas consultivas y de representación ejecutadas en el semestre 1 / Número de acciones jurídicas consultivas y de representación proyectadas en el semestre 1)*100	Reporte semestral de la Coordinación General Jurídica	Semestral	100.00	Reporte Semestral emitido por la Coordinación General Jurídica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia
ACTIVIDAD	A3-06 Celebración de Contratos derivados de una licitación y penalización de incumplimientos	Total de Contratos licitatorios	(Contratos licitatorios celebrados (Realizado) / Contratos licitatorios celebrados (Programado))*100	Reporte trimestral de contratos, Coordinación General Jurídica, Departamento Consultivo y Fortalecimiento Institucional	Trimestral	241	Reporte Trimestral de contratos emitido por la Coordinación General Jurídica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección Transparencia.
ACTIVIDAD	A3-07 Dictaminación de la normatividad institucional	Total de Dictámenes de leyes, normas o reglamentos	(Leyes, normas o reglamentos dictaminados (Realizado) / Leyes, normas o reglamentos dictaminados (Programado))*100	Reporte trimestral de dictámenes, Coordinación General Jurídica, Departamento Normativo.	Trimestral	148	Reporte Trimestral de dictámenes emitido por la Coordinación General Jurídica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.
							Los ciudadanos interponen recursos de revisión.
							Los ciudadanos mantienen el interés por acceder a la información pública. Los ciudadanos ejercen su derecho al acceso a sus datos personales.
							El proveedor mantiene funcionando de forma permanente el servicio de internet. El proveedor de la dirección pública de internet de la página web del hospital mantiene el servicio funcionando de forma permanente.
							El proveedor mantiene funcionando de forma permanente el servicio de internet. La Plataforma Nacional de Transparencia funciona de manera regular.
							Terceros promueven o aceptan convenios, demandan o incumplen con la institución. Dependencias solicitan colaboración jurisdiccional. Proveedores concurren y participan en procesos de adquisiciones. Se reforma la normativa.
							Las empresas concurren y participan en las licitaciones. El flujo de ingresos financieros para el hospital es suficiente y se realiza en tiempo.
							Las dependencias gubernamentales reforman leyes, normas o reglamentos.

MIR 2024
Matriz de Indicadores para Resultados

903 - Fortalecimiento de la gestión Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara.									
Programa Presupuestario:		Desarrollo Social		Función: Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona	
Finalidad:									
INDICADOR									
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	A3-10 Revisión y/o elaboración de instrumentos jurídicos con terceros	Total de Instrumentos Jurídicos	(Instrumentos jurídicos revisados y elaborados (Realizado) / Instrumentos jurídicos revisados y elaborados (Programado))*100	Reporte trimestral de instrumentos, Coordinación General Jurídica, Departamento de Convenios y Contratos	Trimestral	140	Instrumento	Reporte Trimestral de instrumentos jurídicos emitido por la Coordinación General Jurídica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los terceros muestran interés o aceptan convenir con el Hospital Civil de Guadalajara
ACTIVIDAD	A3-11 Integración de procedimientos administrativos de investigación laboral	Total de Investigaciones laborales	(Investigaciones laborales iniciados (Realizado) / Investigaciones laborales iniciados (Programado))*100	Reporte trimestral de investigaciones, Coordinación General Jurídica, Departamento Laboral	Trimestral	320	Investigación	Reporte Trimestral de investigaciones laborales emitido por la Coordinación General Jurídica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Se generan reportes para iniciar la investigación.
ACTIVIDAD	A3-12 Representación en acciones jurisdiccionales que involucran los intereses legales del Hospital Civil de Guadalajara	Total de Juicios iniciados	(Representaciones en juicios iniciados (Realizado) / Representaciones en juicios iniciados (Programado))*100	Reporte trimestral de juicios, Coordinación General Jurídica, Departamento Consultivo y Fortalecimiento Institucional	Trimestral	48	Juicio	Reporte Trimestral de juicios emitido por la Coordinación General Jurídica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Terceros demandan a la Institución o incumplen una obligación.
ACTIVIDAD	A3-16 Colaboración jurisdiccional con dependencias estatales y federales	Total de Procesos de colaboración jurídica interinstitucional	(Procesos de gestión de información jurídica colaborativa (Realizado) / Procesos de gestión de información jurídica colaborativa (Programado))*100	Reporte mensual de procesos de colaboración, Coordinación General Jurídica, Departamento de Unidades Hospitalarias	Mensual	9,000	Proceso	Reporte Mensual de colaboraciones jurídicas emitido por la Coordinación General Jurídica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las dependencias estatales o federales solicitan información.
ACTIVIDAD	A3-18 Celebración de contratos derivados de una licitación y penalización de incumplimientos	Total de sanciones a proveedores	(Sanciones a proveedores (Realizado) / Sanciones a proveedores (Programado))*100	Coordinación General Jurídica, Departamento Consultivo y Fortalecimiento Institucional	Trimestral	1,765	Sanción	Reporte Trimestral de sanciones emitido por la Coordinación General Jurídica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las empresas concurren y participan en las licitaciones.
COMPONENTE	A4 - Proyectos, acciones y programas públicos gestionados, desarrollados, ejecutados y evaluados alineados al Plan Institucional, Plan Estatal de Gobernanza y Plan Nacional de Desarrollo para el fortalecimiento institucional	Porcentaje de reportes de proyectos de inversión pública elaborados	(Número de reportes de proyectos de inversión pública elaborados en el semestre 1 / Número de reportes de proyectos de inversión pública proyectados para el semestre 1)*100	Reporte semestral de las Áreas o Unidades Administrativas del HCG	Semestral	100	Porcentaje	Reporte Semestral del Programa Anual de Trabajo Institucional, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las áreas administrativas muestran interés en desarrollar proyectos. Se aprueban proyectos.



MIR 2024
Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario: 903 - Fortalecimiento de la gestión Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara.									
Finalidad:		Desarrollo Social		Función: Salud		Sub Función: Prestación de Servicios de Salud a la Persona			
INDICADOR									
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	A4-05 Realización de acciones para la recuperación de la información institucional en casos de desastre, con la finalidad de dar continuidad a las operaciones de la institución.	Total de Respaldos de bases de datos institucionales	$(\text{Respaldos de bases de datos (Realizado)} / \text{Respaldos de bases de datos (Programado)}) * 100$	Reporte mensual de respaldos, Coordinación General de Informática	Mensual	1,975	Base de Datos	Reporte Mensual de respaldos emitido por la Coordinación General de Informática. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección Transparencia	Los proveedores de equipos e insumos necesarios para los respaldos cumplen.
ACTIVIDAD	A4-08 Planeación, evaluación y desarrollo de los programas institucionales	Total de Informes integrados de planeación, evaluación y desarrollo	$(\text{Informes integrados de planeación, evaluación y desarrollo (Realizado)} / \text{Informes integrados de planeación, evaluación y desarrollo (Programado)}) * 100$	Reporte trimestral de informes, Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo	Trimestral	88	Informe	Reporte Trimestral de Informes integrados en la Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección Transparencia	Las áreas generadoras entregan en tiempo y forma la información.
ACTIVIDAD	A4-09 Elaboración de informes financieros en apego a la normatividad para la administración eficiente de los recursos	Total de Informes financieros	$(\text{Informes financieros (Realizado)} / \text{Informes financieros (Programado)}) * 100$	Reporte trimestral de informes financieros, Coordinación General de Finanzas	Trimestral	16	Informe	Reporte Trimestral emitido por la Coordinación General de Finanzas. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección Transparencia	Las dependencias responsables no realizan cambios sustantivos en los procesos de programación de los recursos que conduzcan a reformulación de los Informes
ACTIVIDAD	A4-15 Administración de Recursos Humanos	Porcentaje de Recursos destinados a personal de prestación de servicios	$(\text{Porcentaje de recurso aplicado en el personal para la prestación de servicios en el mes 1} / \text{Porcentaje de recurso proyectado para el personal en el mes 1}) * 100$	Reporte mensual de recursos a personal, Coordinación General de Recursos Humanos	Mensual	96.0	Porcentaje	Reporte Mensual de recursos de prestación de servicios emitido por la Coordinación General de Recursos Humanos. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección Transparencia	El recurso para el personal se ministra en tiempo y forma. El recurso para el personal es suficiente.
ACTIVIDAD	A4-17 Programación y ejecución de procesos de adquisición de bienes, servicios y activos para la operación de la institución.	Total de Procesos de licitación	$(\text{Procesos de licitación ejecutados (Realizado)} / \text{Procesos de licitación ejecutados (Programado)}) * 100$	Reporte trimestral de licitaciones, Coordinación General de Adquisiciones	Trimestral	160	Proceso	Reporte Trimestral de procesos de licitación emitido por la Coordinación General de Adquisiciones. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección Transparencia	La normatividad gubernamental estatal y federal permite que la institución realice todas las licitaciones. Los recursos financieros autorizados y ministrados al hospital por las dependencias correspondientes son suficientes y se entregan a tiempo. Los convenios con dependencias gubernamentales estatales y federales se celebran de forma oportuna.
ACTIVIDAD	A4-19 Ejecución de servicios de mantenimiento preventivo a equipos para la atención en salud y operación del hospital.	Total de servicios de Mantenimientos preventivos a equipos	$(\text{Servicios de mantenimiento preventivo a equipos (Realizado)} / \text{Servicios de mantenimiento preventivo a equipos (Programado)}) * 100$	Reporte mensual de mantenimiento, Coordinación General de Servicios Generales	Mensual	1,615	Servicio	Reporte Mensual de mantenimientos preventivos emitido por la Coordinación General de Servicios Generales. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección Transparencia	El presupuesto autorizado para el hospital es suficiente. Los proveedores de mantenimientos cumplen. Las refacciones y otros insumos necesarios para los mantenimientos están disponibles. La inflación y la paridad del peso con monedas extranjeras se mantiene estable.



MIR 2024
Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario: 903 - Fortalecimiento de la gestión Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara.				Prestación de Servicios de Salud a la Persona			
Finalidad:		Desarrollo Social		Función: Salud		Sub Función:	
INDICADOR							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	A4-20 Atención de solicitudes de los usuarios internos sobre servicios informáticos, para el funcionamiento adecuado y suficiente de las tecnologías de la información.	Total de solicitudes de servicios informáticos	(Solicitudes de servicios informáticos atendidos (Realizado) / Solicitudes de servicios informáticos atendidos (Programado))*100	Reporte mensual de solicitudes d servicio, Coordinación General de Informática	Mensual	12,300	Solicitud
ACTIVIDAD	A4-21 Obtención de donativos para fortalecer las funciones sustantivas de la institución.	Total de Donativos obtenidos	(Donativos obtenidos (Realizado) / Donativos obtenidos (Programado))*100	Reporte trimestral de donativos, Coordinación General de Gestión y Procuración de Recursos	Trimestral	125	Donativo
COMPONENTE	B1 - Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal	Porcentaje de actividades cumplidas del plan de trabajo de la Unidad de Igualdad de Género	(Número de actividades cumplidas del plan de trabajo en el semestre i / Número de actividades proyectadas del plan de trabajo en el semestre i)*100	Reporte semestral de la Unidad de Igualdad de Género	Semestral	100.00	Porcentaje
ACTIVIDAD	B1-29 Implementación del Programa de Cultura Institucional en Igualdad de Género	Porcentaje de personas sensibilizadas en materia de igualdad de género	(Número de personas sensibilizadas en el semestre i / Número de personas proyectadas para sensibilizar en el semestre i)*100	Reporte semestral de sensibilización, Unidad de Igualdad de Género	Semestral	100.00	Porcentaje
ACTIVIDAD	B1-29 Implementación del Programa de Cultura Institucional en Igualdad de Género	Total de acciones implementadas del Programa de Cultura Institucional en Igualdad de Género	(Número de acciones del Programa de Cultura Institucional de Igualdad de Género (Realizado) / Número de acciones del Programa de Cultura Institucional de Igualdad de Género (Programado))*100	Reporte trimestral de implementación del programa de cultura, Unidad de Igualdad de Género	Trimestral	60	Acción
ACTIVIDAD	B1-30 Capacitación en igualdad de género, derechos humanos, no discriminación y comunicación institucional con lenguaje incluyente, universal y no sexista	Total de personas capacitadas en perspectiva de género	(Personas capacitadas en perspectiva de género (Realizado) / Personas capacitadas en perspectiva de género (Programado))*100	Reporte de trimestral de capacitación, Unidad de Igualdad de Género	Trimestral	1,420	Persona Capacitada
ACTIVIDAD	B1-31 Promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género	Total de Acciones de promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género	(Acciones de promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género (Realizado) / Acciones de promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género (programado))*100	Reporte trimestral de promoción y difusión, Unidad de Igualdad de Género	Trimestral	40	Acción
SUPUESTOS							
Los proveedores externos de insumos o servicios para el funcionamiento de las tecnologías de la información cumplen.							
Las personas físicas, empresas u organismos de la sociedad civil mantienen su voluntad y capacidad de donar. La normatividad fiscal incentiva los donativos.							
El Gobierno del Estado asigna y el Congreso aprueba el presupuesto requerido. El Ejecutivo del Estado aprueba la creación e integración de la Unidad de Igualdad de Género en la estructura orgánica de la institución.							
El Gobierno del Estado asigna y el Congreso aprueba el presupuesto requerido para fortalecer las tecnologías de la información. Las condiciones sanitarias permiten la sensibilización.							
El Gobierno del Estado asigna y el Congreso aprueba el presupuesto requerido. El Ejecutivo del Estado aprueba la creación e integración de la Unidad de Igualdad de Género en la estructura orgánica de la institución. Las condiciones sanitarias permiten la capacitación.							
El Gobierno del Estado asigna y el Congreso aprueba el presupuesto requerido para fortalecer las tecnologías de la información.							



MIR 2024
Matriz de Indicadores para Resultados

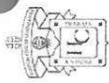
903 - Fortalecimiento de la gestión Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara.									
Programa Presupuestario:		Desarrollo Social		Función:		Salud		Sub Función:	
Finalidad:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona							
INDICADOR									
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
COMPONENTE	F1 - Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados	Porcentaje de personas capacitadas en prevención de conductas indebidas	(Número de personas capacitadas en el semestre i / Número de personas proyectadas para capacitar en semestre i)*100	Reporte semestral de capacitación, Órgano Interno de Control	Semestral	100.00	Porcentaje	Reporte Semestral emitido por el Órgano Interno de Control. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El personal muestra interés en recibir capacitación en prevención de conductas indebidas.
		Porcentaje de visitas de verificación en el programa de auditorías realizadas para prevenir o sancionar faltas administrativas o actos de corrupción	(Número de visitas de verificación en el programa de auditorías realizadas en el semestre i / Número de visitas de verificación en el programa de auditorías proyectadas en el semestre i)* 100	Reporte semestral de visitas, Órgano Interno de Control	Semestral	100.00	Porcentaje	Reporte Semestral emitido por el Órgano Interno de Control. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El personal muestra interés en recibir capacitación en prevención de conductas indebidas.
ACTIVIDAD	F1-22 Identificación de probables conductas indebidas.	Total de Auditorías	(Auditorías Iniciadas (Realizado) / Auditorías Iniciadas (Programado))*100	Reporte trimestral de auditorías, Órgano Interno de Control	Trimestral	6	Auditoría	Reporte Trimestral de auditorías emitido por el Órgano Interno de Control. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Las condiciones de salud pública permiten las visitas de auditoría a las áreas clínicas y administrativas.
ACTIVIDAD	F1-23 Detección de faltas administrativas y hechos de corrupción.	Total de Procesos de Investigación	(Procesos de investigación Iniciados (Realizado) / Procesos de investigación Iniciados (Programado))*100	Reporte trimestral de investigaciones, Órgano Interno de Control	Trimestral	340	Proceso	Reporte trimestral de procesos de investigación emitido por el Órgano Interno de Control. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Las condiciones de salud pública permiten las visitas de investigación a las áreas clínicas y administrativas.
ACTIVIDAD	F1-24 Identificación de probables conductas indebidas	Total de Atenciones de quejas y denuncias	(Quejas y denuncias atendidas (Realizado) / Quejas y denuncias atendidas (Programado))*100	Reporte trimestral de quejas y denuncias, Órgano Interno de Control	Trimestral	191	Queja	Reporte Trimestral de quejas y denuncias emitido por el Órgano Interno de Control. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los ciudadanos interponen quejas y denuncias. El volumen de las quejas y denuncias se mantiene. La demanda de atención médica para la institución se mantiene. La pandemia de COVID-19 y otras condiciones de salud pública permite el uso de los mecanismos de quejas y denuncias.
ACTIVIDAD	F1-25 Identificación de probables conductas indebidas.	Total de atenciones de reportes	(Reportes atendidos (Realizado) / Reportes atendidos (Programado))*100	Reporte trimestral de reportes, Órgano Interno de Control	Trimestral	213	Reporte	Reporte Trimestral de atención de reportes emitido por el Órgano Interno de Control. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El volumen de reportes se mantiene.
ACTIVIDAD	F1-26 Ejecución de sanciones a responsables de conductas indebidas.	Total de Sanciones por conductas indebidas	(Sanciones ejecutadas (Realizado) / Sanciones ejecutadas (Programado))*100	Reporte trimestral de sanciones, Órgano Interno de Control	Trimestral	19	Sanción	Reporte Trimestral de Sanciones emitido por el Órgano Interno de Control. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Se determinan sanciones ejecutables por instancias con la atribución.



Programa Presupuestario:				909 - Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria.				Prestación de Servicios de Salud a la Persona				
Finalidad:		Desarrollo Social		Función:		Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona		
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						MEDIOS DE VERIFICACIÓN			SUPUESTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA					
COMPONENTE	A1 - Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía, y hospitalización.	Porcentaje de atenciones médicas otorgadas a usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización	(Número de atenciones médicas otorgadas a los usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización en el trimestre 1 / Número de atenciones médicas proyectadas a los usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización en el trimestre 1)*100	Reporte trimestral de Productividad General, Departamento de Informática Médica	Trimestral	100	Porcentaje	Reporte Trimestral emitido por el Departamento de Informática Médica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de insumos se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.			
ACTIVIDAD	A1-03 Realización de procedimientos quirúrgicos	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención médica de especialidad y alta especialidad	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica en el mes 1 / Número de usuarios encuestados en el mes 1)*100	Encuesta mensual de satisfacción General, Coordinación General de Calidad OPD	Mensual	91.0	Porcentaje	Reporte Trimestral emitido por el Departamento de Informática Médica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de insumos se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.			
ACTIVIDAD	A1-04 Otorgamiento de Consultas externas	Total de Cirugías	(Cirugías realizadas (Realizado) / Cirugías realizadas (Programado))*100	Reporte mensual de productividad de cirugías, Departamento de Informática Médica	Mensual	59,000	Cirugía	Reporte Mensual de cirugías emitido por el Departamento de Informática Médica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.			
ACTIVIDAD	A1-04 Otorgamiento de Consultas externas	Total de Consultas Externas	(Consultas Externas (Realizado) / Consultas Externas (Programado))*100	Reporte mensual de productividad de consultas externas, Departamento de Informática Médica	Mensual	657,600	Consulta	Reporte Mensual de consultas externas emitido por el Departamento de Informática Médica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.			
ACTIVIDAD	A1-05 Atención integral a pacientes Hospitalizados.	Total de Egresos Hospitalarios	(Egresos hospitalarios (Realizado) / Egresos hospitalarios (Programado))*100	Reporte mensual de productividad de egresos, Departamento de Informática Médica	Mensual	68,580	Consulta Hospitalario	Reporte Mensual de egresos emitido por el Departamento de Informática Médica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.			
ACTIVIDAD	A1-07 Atención integral a las urgencias médicas	Total de Urgencias	(Urgencias atendidas (Realizado) / Urgencias atendidas (Programado))*100	Reporte mensual de productividad de urgencias, Departamento de Informática Médica	Mensual	120,000	Egreso Hospitalario	Reporte Mensual de urgencias emitido por el Departamento de Informática Médica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Las personas mantienen el interés de seguir el tratamiento quirúrgico.			
ACTIVIDAD	A1-08 Atención a pacientes obstétricos	Total de Nacimientos	(Nacimientos (Realizado) / Nacimientos (Programado))*100	Reporte mensual de productividad de nacimientos, Departamento de Informática Médica	Mensual	9,000	Situación de Urgencia	Reporte Mensual de urgencias emitido por el Departamento de Informática Médica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.			



909 - Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria.									
Programa Presupuestario:		Función:		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona			
Finalidad:		Desarrollo Social		Salud					
INDICADOR									
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	A1-08 Atención a pacientes obstétricas	Total de atenciones otorgadas a pacientes obstétricas	(Número de atenciones en obstetricia (realizada) / Número de atenciones en obstetricia (programado))*100	Reporte mensual de productividad de Gineco-Obstetricia, Departamento de Informática Médica	Mensual	45.600	Atención	Reporte Mensual de atenciones y obstétricas y nacimientos emitido por el Departamento de Informática Médica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La pacientes embarazadas acuden a la atención. La inflación se mantiene estable.
COMPONENTE	A2 - Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud.	Porcentaje de personas beneficiadas directas por acciones preventivas	(Número de personas beneficiadas por acciones preventivas en el mes i / Número de personas beneficiadas por acciones preventivas proyectado en el mes i)*100	Reporte trimestral de productividad del Servicio de Medicina Preventiva, Departamento de Informática Médica, Servicio de Banco de Sangre y Servicio de Neonatología	Trimestral	100.00	Porcentaje	Reporte Mensual emitido por el Servicio de Medicina Preventiva, Departamento de Informática Médica, Servicio de Banco de Sangre y Servicio de Neonatología, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia..	El precio y suministro de las vacunas se mantiene estable. La demanda de servicios se mantiene.
ACTIVIDAD	A2-01 Realización de acciones de promoción a la salud	Total de Acciones de promoción a la salud	(Acciones de promoción a la salud (Realizado) / Acciones de promoción a la salud (Programado))*100	Reporte mensual del Departamento de Trabajo Social y del Departamento de Comunicación Social.	Mensual	93.000	Acción	Reporte Mensual de promoción a la salud emitido por el Departamento de Trabajo Social, Departamento de Comunicación Social, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los pacientes, familiares y ciudadanos en general participan en las acciones.
ACTIVIDAD	A2-09 Detección oportuna de enfermedades.	Total de personas beneficiadas por acciones de detección oportuna de enfermedades	(Personas beneficiadas en acciones de detección oportuna de enfermedades (Realizada) / Personas atendidas en campañas de detección oportuna de enfermedades (Programado))*100	Reporte mensual del Departamento de Informática Médica, Servicio de Banco de Sangre y Servicio de Neonatología	Mensual	36.000	Persona	Reporte Mensual de Personas Beneficiadas emitido por el Departamento de Informática Médica, Servicio de Banco de Sangre y Servicio de Neonatología, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los ciudadanos participan en las acciones de prevención y detección oportuna.
ACTIVIDAD	A2-10 Aplicación de vacunas	Total de Vacunas aplicadas	(Dosis de vacunas aplicadas (Realizado) / Dosis de vacunas aplicadas (Programado))*100	Reporte mensual de Departamento de Informática Médica, Servicio de Medicina Preventiva	Mensual	36.000	Vacuna	Reporte Mensual emitido por el Departamento de Informática Médica, Servicio de Medicina Preventiva, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los ciudadanos acuden y los padres llevan a sus hijos a vacunar. La Secretaría de Salud Jalisco entrega en tiempo y forma los biológicos suficientes. La Secretaría de Salud Federal o los laboratorios fabricantes entregan en tiempo y forma los biológicos suficientes a la Secretaría de Salud Jalisco.
		Porcentaje de altas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Número de altas otorgadas en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes i / Número de altas proyectadas en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes i)*100	Reporte mensual de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	Mensual	100.00	Porcentaje	Reporte Mensual emitido por el Servicio de Neonatología, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	La demanda de atención de mantiene estable. Las causas de morbilidad materna se mantienen estables.
		Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Número de defunciones ocurridas en la UCIN en el semestre i / Número de altas en UCIN en el semestre i)*100	Reporte mensual de mortalidad de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	Semestral	30.0	Tasa	Reporte Mensual emitido por el Servicio de Neonatología, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	La demanda de atención de mantiene estable. Las causas de morbilidad materna se mantienen estables.



Programa Presupuestario:				909 - Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria.				Prestación de Servicios de Salud a la Persona			
Finalidad:				Desarrollo Social				Salud			
				Función:				Sub Función:			
				INDICADOR				MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA	SUPUESTOS			
COMPONENTE	11- Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a niñas en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	$\left(\frac{\text{Número de usuarios satisfechos con la atención médica a NIÑAS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes 1} / \text{Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a NIÑAS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes 1}}{100} \right) * 100$	Reporte mensual de evaluación de satisfacción, Coordinación General de Calidad OPD	Mensual	90.0	Porcentaje	Reporte Mensual emitido por el Servicio de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	La demanda de atención de mantiene estable. Las causas de morbilidad materna se mantienen estables.		
		Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑOS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	$\left(\frac{\text{Número de usuarios satisfechos con la atención médica a NIÑOS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes 1} / \text{Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a NIÑOS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes 1}}{100} \right) * 100$	Reporte mensual de valoración, Coordinación General de Calidad OPD	Mensual	90.0	Porcentaje	Reporte Mensual emitido por el Servicio de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	La demanda de atención de mantiene estable. Las causas de morbilidad materna se mantienen estables.		
ACTIVIDAD	11-11 Prevención del dolor	Total de pacientes Beneficiarios de medidas preventivas de dolor en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	$\left(\frac{\text{Pacientes que reciben medidas preventivas de dolor (Realizado)} / \text{Pacientes que reciben medidas preventivas de dolor (Programado)}}{100} \right) * 100$	Reporte mensual de medidas preventivas del dolor, Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	Mensual	1,145	Paciente	Reporte Mensual de medidas preventivas de dolor emitido por el Servicio de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable.		
ACTIVIDAD	11-12 Promoción a la lactancia materna.	Total de pacientes niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales alimentados con leche materna	$\left(\frac{\text{Pacientes que reciben alimentación con leche materna (Realizado)} / \text{Pacientes que reciben alimentación con leche materna (Programado)}}{100} \right) * 100$	Reporte mensual de lactancia materna, Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	Mensual	1,200	Paciente	Reporte Mensual de lactancia materna emitido por el Servicio de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	La Secretaría de Salud promueve la lactancia materna. Las empresas e instituciones otorgan facilidades para que las madres trabajadoras proporcionen la leche materna. La madre otorga la leche materna.		
ACTIVIDAD	11-13 Capacitación en lactancia materna a los padres de recién nacidos hospitalizados	Total de personas beneficiadas de asesoría en lactancia materna en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	$\left(\frac{\text{Personas beneficiadas de asesoría en lactancia materna (Realizado)} / \text{Personas beneficiadas de asesoría en lactancia materna (Programado)}}{100} \right) * 100$	Reporte mensual de asesorías, Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	Mensual	3,000	Persona	Reporte Mensual de asesoría en lactancia emitido por el Servicio de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los padres o tutores aceptan participar en la asesoría		
ACTIVIDAD	13 - Atenciones integrales de niñas, niños y adolescentes con enfermedades	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a niñas en el servicio de Hematología - Oncología pediátrica	$\left(\frac{\text{Número de usuarios satisfechos con la atención médica a NIÑAS en el servicio de Hematología - Oncología en el mes 1} / \text{Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a NIÑAS en el servicio de Hematología - Oncología en el mes 1}}{100} \right) * 100$	Reporte mensual de satisfacción del género femenino en el servicio Hematología - Oncología Pediátrica, Coordinación General de Calidad OPD	Mensual	90.0	Porcentaje	Reporte Mensual de encuestas de satisfacción para el sexo femenino emitido por el Servicio Hematología - Oncología Pediátrica, Coordinación General de Calidad OPD. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Otros apoyos externos de pacientes femeninas se cumplen en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Los recursos autorizados para la plantilla de personal son suficientes para atender la demanda asistencial.		

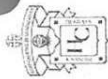


HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

MIR 2024
Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		909 - Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria.				Prestación de Servicios de Salud a la Persona			
Finalidad:		Desarrollo Social		Función:		Salud		Sub Función:	
		INDICADOR							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
COMP	Hematológicas y Oncológicas otorgadas	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑOS en el servicio de Hematología - Oncología en el mes 1 / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a NIÑOS en el servicio de Hematología - Oncología en el mes 1)*100	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a NIÑOS en el servicio de Hematología - Oncología en el mes 1 / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a NIÑOS en el servicio de Hematología - Oncología en el mes 1)*100	Reporte mensual de satisfacción del género masculino en el servicio Hematología - Oncología Pediátrica, Coordinación General de Calidad OPD	Mensual	90.0	Porcentaje	Reporte Mensual de encuestas de satisfacción para el sexo femenino emitido por el Servicio Hematología - Oncología Pediátrica, Coordinación General de Calidad OPD, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Otros apoyos externos de pacientes masculinos se cumplen en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. Los recursos autorizados para la plantilla de personal son suficientes para atender la demanda asistencial.
	13-21 Consolidación de la vigilancia de niños con cáncer con la Escala de Evaluación de Alerta Temprana (EVAI)	Porcentaje de pacientes vigilados con EVAI que se mantienen en nivel estable o en riesgo	(Porcentaje de pacientes en nivel estable o en riesgo en el mes 1 / Porcentaje de pacientes en nivel estable o en riesgo proyectados en el mes 1)*100	Reporte mensual de EVAI del Servicio de Hematología y Oncología Pediátrica	Mensual	95.0	Porcentaje	Reporte mensual de la Escala de Evaluación de Alerta Temprana (EVAI) emitido por el Servicio de Hematología y Oncología Pediátrica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los padres o tutores aceptan el tratamiento. Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.
	13-22 Atención oportuna de niños, niñas y adolescentes con cáncer y fiebre	Porcentaje de pacientes con enfermedad hematológica u oncológica y presentan fiebre que reciben tratamiento dentro la "hora dorada"	(Porcentaje de pacientes con enfermedad maligna y fiebre que reciben antitibiótico en la hora dorada en el mes 1 / Porcentaje de pacientes con enfermedad maligna y fiebre que reciben antitibiótico en la hora dorada proyectados en el mes 1)*100	Reporte mensual del Servicio de Hematología y Oncología Pediátrica	Mensual	65.0	Porcentaje	Reporte mensual del registro de pacientes en hora dorada emitido por el Servicio de Hematología y Oncología Pediátrica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los padres o tutores aceptan el tratamiento. Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma.
		Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes 1 / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes 1)*100	Reporte mensual de satisfacción del género femenino en la Unidad de Niños con Quemaduras Graves, Coordinación General de Calidad OPD	Mensual	90.0	Porcentaje	Reporte mensual y semestral de satisfacción de usuarios emitido por la Coordinación General de Calidad OPD y productividad de Unidad de Niños con Quemaduras Graves.. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	El paciente es derivado oportunamente por los servicios médicos de respuesta inmediata. Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.
		Tasa de bacteriemia registrada en la Unidad de Atención de Niños, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	(Número de bacteriemias registradas en la Unidad de Atención de Niños, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el semestre 1 / Número de días de estancia registrados en la Unidad de Atención de Niños, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves el semestre 1)*100	Reporte semestral de Infecciones, Unidad de Niños con Quemaduras Graves	Semestral	22.0	Tasa	Reporte mensual y semestral de satisfacción de usuarios emitido por la Coordinación General de Calidad OPD y productividad de Unidad de Niños con Quemaduras Graves.. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	El paciente es derivado oportunamente por los servicios médicos de respuesta inmediata. Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.
	14 - Atenciones Integrales de niños, niñas y adolescentes con quemaduras graves								

IMPONENTE



MIR 2024
Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario: 909 - Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria.											
Finalidad:		Desarrollo Social		Función: Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona			
RESUMEN NARRATIVO		INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN			SUPUESTOS	
NIVEL	INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA					
COM	atragadas	Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Atención de Niños, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	(Número de defunciones ocurridas en la Unidad de Atención de Niños, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el semestre 1 / Número de altas en Unidad de Atención de Niños, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el semestre 1)*100	Reporte de mortalidad, Unidad de Niños con Quemaduras Graves	Semestral	1.45	Tasa	Reporte mensual y semestral de satisfacción de usuarios emitido por la Coordinación General de Calidad OPD y productividad de Unidad de Niños con Quemaduras Graves.. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.			
		Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a los NIÑOS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Niños, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a los NIÑOS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Niños, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes 1 / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a los NIÑOS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Niños, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes 1)*100	Reporte mensual de satisfacción del género masculino en la Unidad de Niños con Quemaduras Graves, Coordinación General de Calidad OPD	Mensual	90.0	Porcentaje	Reporte mensual y semestral de satisfacción de usuarios emitido por la Coordinación General de Calidad OPD y productividad de Unidad de Niños con Quemaduras Graves.. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.			
	ACTIVIDAD	14-16 Estimación de la estancia hospitalaria ajustada en la Unidad de Niños con Quemaduras	Porcentaje de días de estancia ajustada	(Porcentaje de estancia ajustada en el trimestre 1 / Porcentaje de estancia ajustada proyectada en el mes 1)*100	Reporte trimestral de estancias, Unidad de Niños con Quemaduras Graves	Trimestral	40.0	Promedio	Reporte trimestral del registro de días estancia emitido por la Unidad de Niños con Quemaduras. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.		
ACTIVIDAD	14-17 Realización de procedimientos quirúrgicos en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de procedimientos quirúrgicos realizados en la Unidad de Niños con Quemaduras	(Número de Procedimientos quirúrgicos a pacientes con quemaduras (Realizado) / Número de Procedimientos quirúrgicos a pacientes con quemaduras (Programado))*100	Reporte trimestral de cirugías, Unidad de Niños con Quemaduras Graves	Trimestral	640	Procedimiento	Reporte trimestral de procedimientos quirúrgicos emitido por la Unidad de Niños con Quemaduras. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.			
ACTIVIDAD	14-18 Realización de intervenciones nutricionales en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de intervenciones nutricionales a pacientes hospitalizados en la Unidad	(Número de Intervenciones nutricionales a pacientes con quemaduras agudas (Realizado) / Número de intervenciones nutricionales a pacientes con quemaduras agudas (Programado))*100	Reporte trimestral de nutrición, Unidad de Niños con Quemaduras Graves	Trimestral	1,530	Intervención	Reporte trimestral de intervenciones nutricionales emitido por la Unidad de Niños con Quemaduras. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.			
										Los padres o tutores de los pacientes autorizan las intervenciones nutricionales.	
										Los padres o tutores de los pacientes autorizan los procedimientos quirúrgicos. Existe disponibilidad de injertos de piel no autólogos. Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.	



Programa Presupuestario: 909 - Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria.									
Finalidad:		Función:		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona			
		Desarrollo Social		Salud					
		INDICADOR							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	14-19 Realización de sesiones de rehabilitación física en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de sesiones de rehabilitación física a pacientes hospitalizados	(Número de sesiones de rehabilitación física a pacientes con quemaduras agudas (Realizado) / Número de sesiones de rehabilitación física a pacientes con quemaduras agudas (Programado))*100	Reporte trimestral de rehabilitación, Unidad de Niños con Quemaduras Graves	Trimestral	1,450	Sesión	Reporte Trimestral de sesiones de rehabilitación física emitido por la Unidad de Niños con Quemaduras, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los padres o tutores de los pacientes autorizan las sesiones de rehabilitación. Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.
ACTIVIDAD	14-20 Realización de sesiones de atención psicológica en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de sesiones de atención psicológica a pacientes hospitalizados	(Número de sesiones de atención psicológica a pacientes con quemaduras agudas (Realizado) / Número de sesiones de atención psicológica a pacientes con quemaduras agudas (Programado))*100	Reporte trimestral de psicología, Unidad de Niños con Quemaduras Graves	Trimestral	1,440	Sesión	Reporte trimestral de sesiones psicológicas realizada a pacientes con quemaduras emitido por la Unidad de Niños con Quemaduras, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los padres o tutores de los pacientes autorizan las sesiones de atención psicológica.

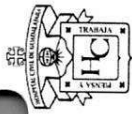


OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2024

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

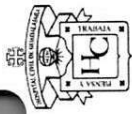
Programa Presupuestario:		157 - Formación de recursos humanos para la salud y generación de conocimiento científico																		
Finalidad:		Desarrollo Social		Función: Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona												
		INDICADOR						AVANCE 2024												
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	Acumulación	META 2024	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
COMPONENTE	A1 - Médicos y médicos especialistas y subespecialistas formados para contribuir a mejorar la salud de la población	Porcentaje de Médicos y Médicos del área de la salud formado en posgrado	(Número de médicos especialistas formados en el semestre t / Número de médicos especialistas proyectados en el semestre t)*100	Porcentaje	Semestral	Valor Presente	100.0						109.3						110.3	110.3
ACTIVIDAD	A1-01 Desarrollo de programas educativos de especialidad, subespecialidad y alta especialidad para la formación de recursos humanos en ciencias de la salud	Porcentaje de médicos estudiantes formados como especialistas	(Estudiantes de especialidad formados en trimestre t / Estudiantes de especialidad proyectados en el trimestre t)*100	Porcentaje	Trimestral	Valor Presente	100.0			109.0			112.0			112.7			113.0	113.0
ACTIVIDAD	A1-02 Desarrollo de programas educativos de especialidad, subespecialidad y alta especialidad para la formación de recursos humanos en ciencias de la salud	Porcentaje de médicos estudiantes formados como subespecialistas	(Estudiantes de subespecialidad formados en el trimestre t / Estudiantes de subespecialidad proyectados en el trimestre t)*100	Porcentaje	Trimestral	Valor Presente	100.0			102.0			104.3			104.9			105.2	105.2
ACTIVIDAD	A1-03 Desarrollo de programas educativos de especialidad, subespecialidad y alta especialidad para la formación de recursos humanos en ciencias de la salud	Porcentaje de médicos estudiantes formados en alta especialidad	(Estudiantes de alta especialidad formados en el trimestre t / Estudiantes de alta especialidad proyectados en el trimestre t)*100	Porcentaje	Trimestral	Valor Presente	100.0			112.8			121.8			124.8			126.3	126.3



OPD Hospital Civil de Guadalajara
MIR 2024

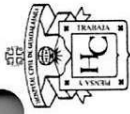
Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		157 - Formación de recursos humanos para la salud y generación de conocimiento científico										Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona											
Finalidad:		Desarrollo Social		Función: Salud		AVANCE 2024																			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					AVANCE 2024																		
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	Meta 2024	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre						
ACTIVIDAD	A1-04 Generación de conferencias y cursos de capacitación para la actualización del personal adscrito y externos al Hospital Civil de Guadalajara	Total de asistentes a conferencias y cursos de capacitación	(Número de asistentes a cursos, conferencias y congresos organizados por la institución (Realizado) / Número de asistentes a cursos, conferencias y congresos organizados por la institución (Programado))*100	Asistente	Trimestral	11,700			0			9,500			0			2,547	12,047						
ACTIVIDAD	A1-05 Fortalecimiento de convenios de vinculación y extensión académica interinstitucional con pertinencia social	Total de estudiantes en movilidad académica	(Estudiantes en movilidad académica (Realizado) / Estudiantes en movilidad académica (Programado))*100	Estudiante	Trimestral	2,300			388			676			867			794	2,725						
COMPONENTE	A2 - Trabajos de investigación realizados	Porcentaje de investigaciones realizadas	(Número de Investigaciones realizadas en el semestre 1 / Número de Investigaciones proyectadas en el semestre 1)*100	Porcentaje	Semestral	100.0						64.1						100.3	100.3						
ACTIVIDAD	A2-10 Promoción y difusión de las investigaciones científicas en el Hospital Civil de Guadalajara	Total de sesiones de promoción a la investigación	(Sesiones de promoción a la investigación (Realizado) / Sesiones de promoción a la investigación (Programado))*100	Sesión	Trimestral	48			15			15			17			20	67						
ACTIVIDAD	A2-11 Investigaciones científicas en el Hospital Civil de Guadalajara registradas.	Total de protocolos de investigación registrados	(Número de protocolos de investigación registrados (Realizado) / Número de protocolos de investigación registrados (Programado))*100	Investigación	Trimestral	350			141			60			84			135	420						



OPD Hospital Civil de Guadalajara
MIR 2024
Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		157 - Formación de recursos humanos para la salud y generación de conocimiento científico																	
Finalidad:		Desarrollo Social	Función: Salud	Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona													
		INDICADOR					AVANCE 2024												
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	Meta 2024	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
ACTIVIDAD	A2-11 Investigaciones científicas en el Hospital Civil de Guadalajara registradas.	Porcentaje de publicaciones en revistas indexadas	(Número de publicaciones en el trimestre t / Número de publicaciones proyectadas en el trimestre t)*100	Porcentaje	Trimestral	100.0			23.5			32.8			46.8			69.5	69.5
COMPONENTE	A3 - Estudiantes internos de pregrado, prestadores de servicio social y estudiantes de prácticas profesionales y ciclos clínicos de pregrado formados.	Porcentaje de estudiantes de pregrado formados	(Número de estudiantes de pregrado formados en el trimestre t / Número de estudiantes de pregrado proyectados en el trimestre t)*100	Porcentaje	Trimestral	100.0			94.9			80.1			86.4			89.3	89.3
ACTIVIDAD	A3-06 Implementación de programa operativo de internado de pregrado y de servicio social	Porcentaje de Médicos internos de pregrado	(Número de médicos internos de pregrado en el trimestre t / Número de médicos internos de pregrado proyectados en el trimestre t)*100	Porcentaje	Trimestral	100.0			98.9			99.1			99.1			99.2	99.2
ACTIVIDAD	A3-07 Implementación de programa operativo de internado de pregrado y de servicio social	Porcentaje de prestadores de servicio social	(Número de prestadores de servicio social en el trimestre t / Número de prestadores de servicio social proyectados en el trimestre t)*100	Porcentaje	Trimestral	100.0			106.8			112.0			90.7			80.1	80.1
ACTIVIDAD	A3-08 Implementación de programas operativos de prácticas profesionales, y ciclos clínicos de pregrado	Porcentaje de estudiantes en programas operativos de ciclos clínicos de pregrado	(Número de estudiantes en ciclos clínicos de pregrado en el trimestre t / Número de estudiantes en ciclos clínicos de pregrado proyectados en el trimestre t)*100	Porcentaje	Trimestral	100.0			81.0			72.4			105.9			126.4	126.4

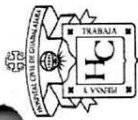


OPD Hospital Civil de Guadalajara
MIR 2024
Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		157 - Formación de recursos humanos para la salud y generación de conocimiento científico												
Finalidad:		Desarrollo Social		Función: Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona						
								AVANCE 2024						

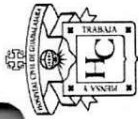
FUENTE: Elaboración propia. Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo con información del Anligio Hospital Civil de Guadalajara "Fray Antonio Alcalde" y el Nuevo Hospital Civil de Guadalajara "Dr. Juan I. Menchaca".

[Handwritten signature]



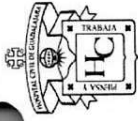
OPD Hospital Civil de Guadalajara
MIR 2024
Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara										Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona																							
Finalidad:		Desarrollo Social		Función: Salud		AVANCE 2024																															
NIVEL		INDICADOR		FÓRMULA		U Medida		Frecuencia		META 2024		ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		Avance Enero a Diciembre	
COMPONENTE		Porcentaje de Archivos de Trámite autorizados		(Número de archivos de Trámite autorizados en semestre t / Número de archivos de trámite proyectados en el semestre t) *100		Porcentaje		Semestral		Valor Presente												73.1												100.0		100.0	
ACTIVIDAD		Total de actividades del Programa Anual de Desarrollo Archivístico (PADA) realizadas		(Número de actividades del PADA (Realizado) / Número de actividades del PADA (Programado)) *100		Actividad		Trimestral		Suma		36		9								2				1						28		40			
ACTIVIDAD		Total de Archivos de Trámite con personal capacitado en gestión documental y administración de archivos		(Archivos de trámite con personal capacitado (Realizado) / Archivos de trámite con personal capacitado (Programado)) *100		Persona Capacitada		Trimestral		Suma		110		0								59				31						33		123			
COMPONENTE		Porcentaje de acciones en transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutadas para la rendición de cuentas		(Número de acciones en transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria proyectadas en el semestre t)*100		Porcentaje		Semestral		Valor Presente		100.0										44.8										91.1		91.1			



OPD Hospital Civil de Guadalajara
MIR 2024
Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:			903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																
Finalidad:		Desarrollo Social	Función: Salud	Sub Función:	Prestación de Servicios de Salud a la Persona														
			INDICADOR			AVANCE 2024													
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	Meta 2024	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
ACTIVIDAD	A2-01 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	Total personas capacitadas en materia de transparencia y acceso a la información	(Personas capacitadas en transparencia y acceso a la información (Realizado) / Personas capacitadas en transparencia y acceso a la información (Programado))*100	Persona Capacitada	Trimestral	1,700			405			400			405			395	1,605
ACTIVIDAD	A2-02 Atención y capacitación en materia de protección de datos personales	Total personas capacitadas en protección de datos personales	(Personas capacitadas en protección de datos personales (Realizado) / Personas capacitadas en protección de datos personales (Programado))*100	Persona Capacitada	Trimestral	1,700			405			400			405			395	1,605
ACTIVIDAD	A2-03 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	Total de Recursos de revisión	(Recursos de revisión resueltos (Realizado) / Recursos de revisión resueltos (Programado))*100	Recurso	Trimestral	19			4			3			7			4	18
ACTIVIDAD	A2-04 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	Total de Solicitudes de acceso a la información pública y acceso a datos personales	(Solicitudes de acceso a la información pública y datos personales atendidas (Realizado) / Solicitudes de acceso a la información pública y datos personales atendidas (Programado))*100	Solicitud	Mensual	4,608	335	377	319	312	333	289	359	418	367	395	310	248	4,062
ACTIVIDAD	A2-13 Gestión en mejora regulatoria	Porcentaje de información fundamental publicada en transparencia	(Porcentaje de elementos de información fundamental publicados en el trimestre 1 / Porcentaje de elementos de información fundamental proyectados en el trimestre 1)*100	Porcentaje	Trimestral	100.0			100.0			100.0			100.0			100.0	100.0



OPD Hospital Civil de Guadalajara
MIR 2024

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																					
Programa Presupuestario:	Desarrollo Social		Función: Salud	Sub Función:	Prestación de Servicios de Salud a la Persona																
Finalidad:	INDICADOR		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	Acumulación	META 2024	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	Acumulación	META 2024	AVANCE 2024													
ACTIVIDAD	A2-14 Gestión en mejora regulatoria	Porcentaje de Obligaciones de Transparencia comunes	(Porcentaje de formatos de Plataforma Nacional de Transparencia publicados en el trimestre 1 / Porcentaje de formatos de Plataforma Nacional de Transparencia proyectados en el trimestre 1)*100	Porcentaje	Trimestral	Valor Presente	100.0			100.0				100.0			100.0			100.0	100.0
COMPONENTE	A3 - Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional ejecutadas	Porcentaje de acciones jurídicas consultivas y de representación ejecutadas	(Número de acciones jurídicas consultivas y de representación ejecutadas en el semestre 1 / Número de acciones jurídicas consultivas y de representación proyectadas en el semestre 1)*100	Porcentaje	Semestral	Valor Presente	100.0							41.2						92.1	92.1
ACTIVIDAD	A3-06 Celebración de contratos derivados de una licitación y penalización de incumplimientos	Total de Contratos licitatorios	(Contratos licitatorios celebrados (Realizado) / Contratos licitatorios celebrados (Programado))*100	Contrato	Trimestral	Suma	241			11			66				132			70	279
ACTIVIDAD	A3-07 Dictaminación de la normatividad institucional	Total de Dictámenes de leyes, normas o reglamentos	(Leyes, normas o reglamentos dictaminados (Realizado) / Leyes, normas o reglamentos dictaminados (Programado))*100	Dictamen	Trimestral	Suma	148			39			41				44			43	167
ACTIVIDAD	A3-10 Revisión y/o elaboración de instrumentos jurídicos con terceros	Total de Instrumentos Jurídicos	(Instrumentos jurídicos revisados y elaborados (Realizado) / Instrumentos jurídicos revisados y elaborados (Programado))*100	Instrumento	Trimestral	Suma	140			28			22				28			20	98



OPD Hospital Civil de Guadalajara
MIR 2024
Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara											
Programa Presupuestario:		Desarrollo Social		Función: Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona			
Finalidad:		INDICADOR		Fórmula		U Medida		Frecuencia		META 2024	
NIVEL		INDICADOR		Fórmula		U Medida		Frecuencia		META 2024	
ACTIVIDAD		A3-11 Integración de procedimientos administrativos de investigación laboral		Total de Investigaciones laborales		Investigaciones laborales iniciadas (Realizado) / Investigaciones laborales iniciadas (Programado))*100		Trimestral		320	
ACTIVIDAD		A3-12 Representación en acciones jurisdiccionales que involucran los intereses legales del Hospital Civil de Guadalajara		Total de Juicios iniciados		Representaciones en juicios iniciados (Realizado) / Representaciones en juicios iniciados (Programado))*100		Trimestral		48	
ACTIVIDAD		A3-16 Colaboración jurisdiccional con dependencias estatales y federales		Total de Procesos de colaboración jurídica interinstitucional		Procesos de gestión de información jurídica colaborativa (Realizado) / Procesos de gestión de información jurídica colaborativa (Programado))*100		Mensual		9,000	
ACTIVIDAD		A3-18 Celebración de contratos derivados de una licitación y penalización de incumplimientos		Total de sanciones a proveedores		Sanciones a proveedores (Realizado) / Sanciones a proveedores (Programado))*100		Trimestral		1,765	



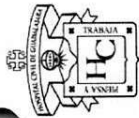
OPD Hospital Civil de Guadalajara
MIR 2024
Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara										Sub Función: Prestación de Servicios de Salud a la Persona									
Finalidad:		Desarrollo Social		Función: Salud		AVANCE 2024															
NIVEL		INDICADOR										AVANCE 2024									
RESUMEN NARRATIVO		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2024	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre		
COMPONENTE		Porcentaje de reportes de proyectos de inversión pública elaborados	(Número de reportes de proyectos de inversión pública elaborados en el semestre t / Número de reportes de proyectos de inversión pública proyectados para el semestre t)*100	Porcentaje	Semestral	100.0	50.0										96.2				96.2
ACTIVIDAD		A4-05 Realización de acciones para la recuperación de la información institucional en casos de desastre, con la finalidad de dar continuidad a las operaciones de la institución.	Total de Respaldos de bases de datos institucionales	(Respaldos de bases de datos (Realizado) / Respaldos de bases de datos (Programado))*100	Base de Datos	1,975	40	40	114	174	204	187	192	246	180	204	184	175	1,940		
ACTIVIDAD		A4-08 Planeación, evaluación y desarrollo de los programas institucionales	Total de Informes integrados de planeación, evaluación y desarrollo	(Informes integrados de planeación, evaluación y desarrollo (Realizado) / Informes integrados de planeación, evaluación y desarrollo (Programado))*100	Trimestral	88	19						21			18		16		74	



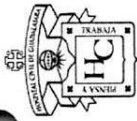
OPD Hospital Civil de Guadalajara
MIR 2024
Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																			
Programa Presupuestario:		Desarrollo Social		Función: Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona											
Finalidad:																			



OPD Hospital Civil de Guadalajara
MIR 2024
Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																		
Finalidad:		Desarrollo Social		Función: Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona												
		INDICADOR						AVANCE 2024												
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2024	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre	
ACTIVIDAD	A4-20 Atención de solicitudes de los usuarios internos sobre servicios informáticos, para el funcionamiento adecuado y suficiente de las tecnologías de la información.	Total de solicitudes de servicios de servicios informáticos	(Solicitudes de servicios informáticos atendidas (Realizado) / Solicitudes de servicios informáticos atendidas (Programado))*100	Servicio	Mensual	Suma	1,395	1,115	1,400	1,201	1,093	822	688	851	833	939	920	685	11,942	
ACTIVIDAD	A4-21 Obtención de donativos para fortalecer las funciones sustantivas de la institución.	Total de Donativos obtenidos	(Donativos obtenidos (Realizado) / Donativos obtenidos (Programado))*100	Donativo	Trimestral	Suma			30			27			21			40	118	
COMPONENTE	81 - Unidad de Género	Porcentaje de actividades cumplidas del plan de trabajo de la Unidad de Igualdad de Género	(Número de actividades cumplidas del plan de trabajo en el semestre t / Número de actividades proyectadas del plan de trabajo en el semestre t)*100	Porcentaje	Semestral	100.0						58.8						122.5	122.5	
	81 - Unidad de Género	Porcentaje de personas sensibilizadas en materia de igualdad de género	(Número de personas sensibilizadas en el semestre t / Número de personas proyectadas para sensibilizar en el semestre t)*100	Porcentaje	Semestral	100.0						53.1						99.3	99.3	



OPD Hospital Civil de Guadalajara
MIR 2024
Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara										Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona											
Finalidad:		Desarrollo Social		Función: Salud		Salud		AVANCE 2024																	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	Acumulación	META 2024	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre					
ACTIVIDAD	81-29 Implementación del Programa de Cultura Institucional en Igualdad de Género	Total de acciones implementadas del Programa de Cultura Institucional en Igualdad de Género	(Número de acciones del Programa de Cultura Institucional de Igualdad de Género (Realizado) / Número de acciones del Programa de Cultura Institucional de Igualdad de Género (Programado)) * 100	Acción	Trimestral	Suma	60			19			16			15			18	68					
ACTIVIDAD	81-30 Capacitación en igualdad de género, derechos humanos, no discriminación y comunicación institucional con lenguaje incluyente, universal y no sexista	Total de personas capacitadas en perspectiva de género	(Personas capacitadas en perspectiva de género (Realizado) / Personas capacitadas en perspectiva de género (Programado)) * 100	Persona Capacitada	Trimestral	Suma	1,420			216			643			486			316	1,661					
ACTIVIDAD	81-31 Promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género	Total de Acciones de promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género	(Acciones de promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género (Realizado) / Acciones de promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género (programado)) * 100	Acción	Trimestral	Suma	40			10			11			11			12	44					
FINTE	F1 - Actos de corrupción o faltas	Porcentaje de personas capacitadas en prevención de conductas indebidas	(Número de personas capacitadas en prevención de conductas indebidas en el semestre t / Número de personas proyectadas para capacitar en semestre t) * 100	Porcentaje	Semestral	Valor Presente	100.0						63.7						100.1	100.1					



OPD Hospital Civil de Guadalajara
MIR 2024
Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:			903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara					Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona											
Finalidad:			Desarrollo Social		Función: Salud		AVANCE 2024														
INDICADOR			INDICADOR																		
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2024	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre		
COMP	Administrativas prevenidos o sancionados	Porcentaje de visitas de verificación en el programa de auditorías realizadas para prevenir o sancionar faltas	(Número de visitas de verificación en el programa de auditorías realizadas en el semestre t / Número de visitas de verificación en el programa de auditorías proyectadas en el semestre t)* 100	Porcentaje	Semestral	100.0						47.1						101.0	101.0		
ACTIVIDAD	FI-22 Identificación de probables conductas indebidas.	Total de Auditorías	(Auditorías Iniciadas (Realizado) / Auditorías Iniciadas (Programado))*100	Auditoría	Trimestral	6	2			171		4			0			0	6		
ACTIVIDAD	FI-23 Detección de faltas administrativas y hechos de corrupción.	Total de Procesos de Investigación	(Procesos de investigación Iniciados (Realizado) / Procesos de investigación Iniciados (Programada))*100	Proceso	Trimestral	340						39			75			116	401		
ACTIVIDAD	FI-24 Identificación de probables conductas indebidas	Total de Atenciones de quejas y denuncias	(Quejas y denuncias atendidas (Realizado) / Quejas y denuncias atendidas (Programada))*100	Queja	Trimestral	191			48			56			54			41	199		
ACTIVIDAD	FI-25 Identificación de probables conductas indebidas.	Total de atenciones de reportes	(Reportes atendidos (Realizado) / Reportes atendidos (Programada))*100	Reporte	Trimestral	213			46			55			64			61	226		



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2024

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

FUENTE: Elaboración propia. Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo con Información del Antiguo Hospital Civil de Guadalajara "Fray Antonio Alcalde" y el Nuevo Hospital Civil de Guadalajara "Dr. Juan I. Menchaca".

FUENTE: Elaboración propia. Coordinadora Guadalupe "Dr. Juan I. Menchaca".

OPD Hospital Civil de Guadalajara
MIR 2024
Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

909- Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria																				
Programa Presupuestario:		Desarrollo Social			Función: Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona											
Finalidad:		Avance 2024																		
NIVEL		INDICADOR																		
RESUMEN NARRATIVO		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	Acumulación	META 2024	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
COMPONENTE		Porcentaje de atenciones médicas otorgadas a usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización	(Número de atenciones médicas otorgadas a los usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización en el trimestre t / Número de atenciones médicas proyectadas a los usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización en el trimestre t)*100	Porcentaje	Trimestral	Valor Presente	100.00			24.1			48.1			74.1			99.1	99.1
		Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención médica de especialidad y alta especialidad	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica en el mes t / Número de usuarios encuestados en el mes t)*100	Porcentaje	Mensual	Valor Presente	91.0	83.0	87.0	85.5	84.0	80.0	81.5	92.5	89.5	87.5	87.5	82.0	87.5	87.5
ACTIVIDAD		A1-03 Realización de procedimientos quirúrgicos	Total de Cirugías	Cirugía	Mensual	Suma	59,000	4,823	4,257	3,792	4,078	4,773	4,592	5,088	4,214	4,047	4,650	4,454	3,862	52,630
ACTIVIDA		A1-04 Otorgamiento de Consultas externas	Total de Consultas Externas	Consulta	Mensual	Suma	657,600	55,285	50,823	48,033	50,456	53,389	47,539	57,243	55,259	51,145	56,754	53,303	43,041	622,270
ACTIVIDAD		A1-05 Atención integral a pacientes Hospitalizados.	Total de Egresos Hospitalarios	Egreso	Mensual	Suma	68,580	5,842	5,326	4,809	5,031	6,368	4,991	6,134	6,160	6,023	6,257	6,007	4,953	67,901
ACTIVIDA		A1-07 Atención integral a las urgencias médicas	Total de Urgencias	Urgencia	Mensual	Suma	120,000	10,135	8,729	10,518	10,512	11,538	8,500	10,838	11,190	11,711	12,598	13,494	11,490	131,253
ACTIVID		A1-08 Atención a pacientes obstétricos	Total de Nacimientos	Nacimien to	Mensual	Suma	9,000	582	651	617	688	667	665	682	714	692	621	622	646	7,847

OPD Hospital Civil de Guadalajara
MIR 2024
Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		909- Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria																			
Finalidad:		Desarrollo Social		Función: Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona													
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR										Avance 2024									
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	Acumulación	META 2024	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre	
COMPONENTE	A2 - Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud.	Porcentaje de Personas Beneficiadas directas por Acciones Preventivas	(Número de personas beneficiadas por acciones preventivas en el mes t / Número de personas beneficiadas por acciones preventivas proyectado en el mes t)*100	Porcentaje	Trimestral	Valor Presente	100.0		24.3			53.0			80.3				121.4	121.4	
ACTIVIDAD	A2-01 Realización de acciones de promoción a la salud	Total de Acciones de promoción a la salud	(Acciones de promoción a la salud (Realizado) / Acciones de promoción a la salud (Programado))*100	Acción	Mensual	Suma	93,000	5,382	6,383	6,729	8,285	7,843	8,812	9,958	10,700	11,966	13,007	14,154	14,740	117,959	
ACTIVIDAD	A2-09 Detección oportuna de enfermedades.	Total de personas beneficiadas por acciones de detección oportuna de enfermedades	(Personas beneficiadas en acciones de detección oportuna de enfermedades (Realizado) / Personas atendidas en campañas de detección oportuna de enfermedades (Programado))*100	Persona	Mensual	Suma	36,000	2,760	2,550	2,774	3,317	3,114	2,770	3,441	2,736	2,515	2,928	2,751	2,361	34,017	
ACTIVIDA	A2-10 Aplicación de vacunas	Total de Vacunas aplicadas	(Dosis de vacunas aplicadas (Realizado) / Dosis de vacunas aplicadas (Programado))*100	Vacuna	Mensual	Suma	36,000	3,081	3,206	2,643	3,523	3,535	3,830	3,442	2,973	4,005	6,732	5,468	3,541	45,979	
		Porcentaje de altas otorgadas a recién nacidos niños y niñas en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Número de altas otorgadas en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t / Número de altas proyectadas en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t)*100	Porcentaje	Trimestral	Valor Presente	100.0	9.2	10.1	9.5	7.0	6.9	9.1	11.0	8.0	7.9	9.5	9.2	7.6	105.0	
	I1 Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niños y niñas en	Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Número de defunciones ocurridas en la UCIN en el semestre t / Número de altas en UCIN en el semestre t)*100	Tasa	Semestral	Valor Presente	30.0						46.5						53.6	53.6	

OPD Hospital Civil de Guadalajara
MIR 2024
Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		909- Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria																		
Finalidad:		Desarrollo Social	Función: Salud	Sub Función:	Prestación de Servicios de Salud a la Persona															
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			Avance 2024															
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	Acumulación	META 2024	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
COMPONENTE	La Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑAS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a NIÑAS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes 1 / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a NIÑAS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes 1)*100	Porcentaje	Mensual	Valor Presente	90.0	100.0	95.0	100.0	80.0	89.0	88.0	100.0	94.5	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
		Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑOS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a NIÑOS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes 1 / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a NIÑOS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes 1)*100	Porcentaje	Mensual	Valor Presente	90.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	93.0	93.0
ACTIVIDAD	11-11 Prevención del dolor	Total de pacientes Beneficiados de medidas preventivas de dolor en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Pacientes que reciben medidas preventivas de dolor (Realizado) / Pacientes que reciben medidas preventivas de dolor (Programado))*100	Paciente	Mensual	Suma	1,145	101	111	105	77	76	100	121	88	87	104	101	84	1,155
		Total de pacientes niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales alimentados con leche materna	(Pacientes que reciben alimentación con leche materna(Realizado) / Pacientes que reciben alimentación con leche materna (Programado))*100	Paciente	Mensual	Suma	1,200	83	67	95	77	86	84	104	84	73	55	83	78	969



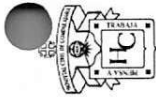
OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2024

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		909 - Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria																		
Finalidad:		Desarrollo Social		Función: Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona												
		INDICADOR				Avance 2024														
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	Acumulación	META 2024	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
ACTIVIDAD	11-13 Capacitación en lactancia materna a los padres de recién nacidos hospitalizados	Total de personas beneficiadas de asesoría en lactancia materna en usuarios de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Personas beneficiadas de asesoría en lactancia materna (Realizado) / Personas beneficiadas de asesoría en lactancia materna (Programado))*100	Persona	Mensual	Suma	3.000	237	218	191	256	291	254	288	247	270	242	246	271	3.011
COMPONENTE	13 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con enfermedades Hematológicas y Oncológicas otorgadas	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑAS en el servicio de Hematología - Oncología pediátrica	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a NIÑAS en el servicio de Hematología - Oncología en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a NIÑAS en el servicio de Hematología - Oncología en el mes t)*100	Porcentaje	Mensual	Valor Presente	90.0	90.0	85.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	90.0	100.0	100.0	93.0	93.0	93.0
		Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑOS en el servicio de Hematología - Oncología pediátrica	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a NIÑOS en el servicio de Hematología - Oncología en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a NIÑOS en el servicio de Hematología - Oncología en el mes t)*100	Porcentaje	Mensual	Valor Presente	90.0	90.0	85.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	92.0	100.0	100.0	100.0

[Handwritten signature]



OPD Hospital Civil de Guadalajara
MIR 2024
Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		909 - Servicios integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria																	
Finalidad:		Desarrollo Social	Función: Salud		Sub Función:	Prestación de Servicios de Salud a la Persona													
		INDICADOR					Avance 2024												
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2024	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
ACTIVIDAD	13-21 Consolidación de la vigilancia de niños con cáncer con la Escala de Evaluación de Alerta Temprana (EVAT)	Porcentaje de pacientes vigilados con EVAT que se mantienen en nivel estable o en riesgo	(Porcentaje de pacientes en nivel estable o en riesgo en el mes t / Porcentaje de pacientes en nivel estable o en riesgo proyectados en el mes t)*100	Porcentaje	Mensual	95.0	99.8	99.8	99.8	100.0	99.5	99.8	95.0	94.8	95.0	95.0	94.6	94.8	94.8
ACTIVIDAD	13-22 Atención oportuna de niños, niñas y adolescentes con cáncer y fiebre	Porcentaje de pacientes con enfermedad hematológica u oncológica y presentan fiebre que reciben tratamiento dentro la "hora dorada"	(Porcentaje de pacientes con enfermedad maligna y fiebre que reciben antibiótico en la hora dorada en el mes t / Porcentaje de pacientes con enfermedad maligna y fiebre que reciben antibiótico en la hora dorada proyectados en el mes t)*100	Porcentaje	Mensual	65.0	65.0	65.0	46.4	41.4	41.8	50.0	57.8	53.2	43.3	47.3	48.8	48.8	48.8
		Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a las NIÑAS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes t)*100	Porcentaje	Mensual	90.0	100.0	85.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

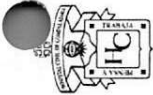
Handwritten signature



OPD Hospital Civil de Guadalajara
MIR 2024

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

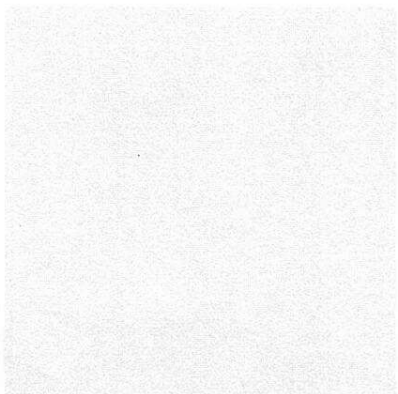
909 - Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria																					
Programa Presupuestario:		Desarrollo Social		Función: Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona													
Finalidad:		Avance 2024																			
INDICADOR																					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	Acumulación	META 2024	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre	
COMPONENTE	14 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas	Tasa de bacteriemia registrada en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	(Número de bacteriemia registradas en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el semestre 1 / Número de días de estancia registrados en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves el semestre 1)*100	Tasa	Semestral	Valor Presente	22.0	0.7												0.0	0.0
		Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	(Número de defunciones ocurridas en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el semestre 1 / Número de altas en Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el semestre 1)*100	Tasa	Semestral	Valor Presente	1.45	0.67												2.8	2.8
		Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a los NIÑOS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a los NIÑOS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes 1 / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a los NIÑOS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes 1)*100	Porcentaje	Mensual	Valor Presente	90.0	100.0	85.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ACTIVIDAD	14.16 Estimación de la estancia hospitalaria ajustada en la Unidad de Niños con Quemaduras	Porcentaje de días de estancia ajustada	(Porcentaje de estancia ajustada en el trimestre 1 / Porcentaje de estancia ajustada proyectada en el mes 1)*100	Porcentaje	Trimestral	Valor Presente	40.00	23.5												16.6	16.6



OPD Hospital Civil de Guadalajara
MIR 2024
Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

909- Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria																				
Programa Presupuestario:		Desarrollo Social		Función: Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona												
Finalidad:		Avance 2024																		
		INDICADOR																		
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	Acumulación	META 2024	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
ACTIVIDAD	14-17 Realización de procedimientos quirúrgicos en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de procedimientos quirúrgicos realizados en la Unidad de Niños con Quemaduras	(Número de Procedimientos quirúrgicos a pacientes con quemaduras [Realizado] / Número de Procedimientos quirúrgicos a pacientes con quemaduras [Programado])*100	Procedimiento	Trimestral	Suma	640			124			178			182			189	673
ACTIVIDAD	14-18 Realización de intervenciones nutricionales en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de intervenciones nutricionales a pacientes hospitalizados en la Unidad	(Número de Intervenciones nutricionales a pacientes con quemaduras agudas [Realizado] / Número de Intervenciones nutricionales a pacientes con quemaduras agudas [Programado])*100	Intervención	Trimestral	Suma	1,530			106			478			694			550	1,828
ACTIVIDAD	14-19 Realización de sesiones de rehabilitación física en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de sesiones de rehabilitación física a pacientes hospitalizados	(Número de sesiones de rehabilitación física a pacientes con quemaduras agudas [Realizado] / Número de sesiones de rehabilitación física a pacientes con quemaduras agudas [Programado])*100	Sesión	Trimestral	Suma	1,450			120			477			508			382	1,487
ACTIVIDAD	14-20 Realización de sesiones de atención psicológica en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de sesiones de atención psicológica a pacientes hospitalizados	(Número de sesiones de atención psicológica a pacientes con quemaduras agudas [Realizado] / Número de sesiones de atención psicológica a pacientes con quemaduras agudas [Programado])*100	Sesión	Mensual	Suma	1,440			195			490			488			581	1,754

FUENTE: Elaboración propia. Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo con información del Antiguo Hospital Civil de Guadalajara "Fray Antonio Alcalde" y el Nuevo Hospital Civil de Guadalajara "Dr. Juan I. Menchaca".



Informe Anual de Gestión Financiera

(Enero-Diciembre)

2024

Evaluación de Programas

Hospital Civil de Guadalajara

Segundo Avance, al 31 de diciembre de 2024



INTRODUCCIÓN

El Informe de Avance de Gestión financiera se realiza en conformidad con el Artículo 37 de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas para el Estado de Jalisco y sus Municipios vigente.

El presente documento tiene la finalidad de Informar sobre el Avance de la Gestión Financiera del ejercicio 2024, adicionalmente el comportamiento de los indicadores, que corresponde al ejercicio del presupuesto del Hospital Civil de Guadalajara; así como el cumplimiento de las metas de los indicadores plasmados en las Matrices de indicadores para resultados (MIR) de los Programas presupuestales. El nivel de cumplimiento de los resultados se basa en los criterios de Semaforización de la Secretaría de Hacienda Pública del Gobierno del Estado.

RESULTADOS DE LA GESTIÓN

El Hospital Civil de Guadalajara, a través de sus dos Unidades Hospitalarias, el Antiguo Hospital Civil de Guadalajara "Fray Antonio Alcalde" y el Nuevo Hospital Civil de Guadalajara "Dr. Juan I. Menchaca", ejerció, en el año 2024, tres programas presupuestarios: el 909 denominado **"Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaría"** contemplando las tareas sustantivas; el programa 903 denominado **"Fortalecimiento de la Gestión Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara"** reflejando las tareas administrativas y el 157 **"Formación de Recursos Humanos para la Salud y Generación de Conocimiento Científico"**.

Programas con Matrices de Indicadores para Resultados (MIR)

Programa 909. "Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaría"

Este programa se encuentra alineado al Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo específicamente al Eje de Desarrollo Social, dentro del tema de "Protección a la salud" en su objetivo "Mejorar las condiciones de acceso efectivo a los derechos sociales impulsando capacidades de las personas y sus comunidades reduciendo brechas de desigualdad, con un sentido de colectividad fortalecido que impulsa la movilidad social ascendente y con atención prioritaria para las personas y los grupos cuyos derechos han sido vulnerables de manera histórica y coyuntural en particular por la pandemia por COVID-19".

Considera cinco componentes en la MIR, además, atiende a uno de los Ejes de Temática Especial "Desarrollo Integral de las niñas, niños y adolescentes" establecido en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo. Los componentes son:

A1. Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización.

A2. Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud.

I1 - Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.

I3. Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con enfermedades Hematológicas y Oncológicas otorgadas.

I4 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas.

Respecto al primer componente del programa que se refiere a **"Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización"**, tiene dos indicadores a nivel componente: "Porcentaje de Atenciones médicas otorgadas a usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización" y "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención médica de especialidad y alta especialidad".

Logros alcanzados: El indicador "Porcentaje de Atenciones médicas otorgadas a usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización" mide el porcentaje de atenciones en la institución respecto al periodo evaluado, tuvo una meta en el periodo del 100% (con una meta valor de 890,000 atenciones), y se logró en el periodo un 99.1% de avance con respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

Por otro lado, en cuanto al segundo indicador de este componente "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención médica de especialidad y alta especialidad", se refiere al porcentaje de usuarios en el periodo que mencionaron estar satisfechos con la atención recibida, tuvo una meta en el periodo del 91% de usuarios satisfechos y se logró en el periodo un 87.5% de avance en este indicador, lo que indica un cumplimiento satisfactorio del 96.2%, con una semaforización en verde (óptima).

El segundo componente del programa se refiere a la **"Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud"**. Este componente se mide a través del indicador "Porcentaje de personas Beneficiarias directas por Acciones Preventivas".

Logros alcanzados: El indicador de "Porcentaje de personas Beneficiarias directas por Acciones Preventivas", tuvo una meta en el periodo del 100% (con una meta valor de 70,000 personas), y se logró en el periodo un 121.4% de avance con respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

El tercer componente del programa refiere a **"Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados intensivos Neonatales (UCIN) para promover el**

desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles". Este Componente está relacionado con la Temática Especial *"Desarrollo integral de las niñas, los niños y adolescentes"* del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco.

Este componente tiene cuatro indicadores a nivel componente: "Porcentaje de Altas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales", "Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales" y "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a Niñas en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales", "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a Niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales."

Logros alcanzados: El indicador de "Porcentaje de Altas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales", tuvo una meta del 100% (con una meta valor de 1,100 altas otorgadas en la UCIN), y se logró un 105% de avance con respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

En la "Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales", este indicador con sentido descendente tiene una meta de 30 casos, se registraron 16.1 en la UCIN y un cumplimiento con respecto a la meta del 53.6%, resultando en una semaforización verde (óptima), siendo un resultado favorable por la tendencia a la baja en la mortalidad.

En el "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a Niñas en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales", este indicador se refiere al porcentaje de usuarios en el periodo que mencionaron estar satisfechos con la atención recibida, tuvo una meta del 90% de usuarios satisfechos, se tuvo un avance del 100% que corresponde al 111% respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

En el "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a Niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales", este indicador se refiere al porcentaje de usuarios en el periodo que mencionaron estar satisfechos con la atención recibida, teniendo una meta del 90% de usuarios satisfechos, se registró un avance del 93% que corresponde al 103.3% respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

El comparativo de los últimos dos indicadores refleja que no existe una diferencia significativa en la calidad percibida de atención independientemente del sexo del paciente, lo que permite deducir que en este sentido no existe una brecha de género.

El Cuarto Componente del programa se refiere a **"Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con enfermedades Hematológicas y Oncológicas otorgadas"**, tiene dos indicadores: "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑAS en el servicio de Hematología - Oncología pediátrica", "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑOS en el servicio de Hematología - Oncología pediátrica". Este Componente está relacionado con la Temática

Especial "*Desarrollo integral de las niñas, los niños y adolescentes*" del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco.

Logros alcanzados: El indicador de "**Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑAS en el servicio de Hematología - Oncología pediátrica**", este indicador se refiere al porcentaje de usuarios en el periodo que mencionaron estar satisfechos con la atención recibida, teniendo una meta anual del 90%, se logró en el periodo un 93% de avance y un cumplimiento con respecto a la meta del 103.3% de usuarios satisfechos, con una semaforización en verde (óptima).

Logros alcanzados: El indicador de "**Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑOS en el servicio de Hematología - Oncología pediátrica**", este indicador se refiere al porcentaje de usuarios en el periodo que mencionaron estar satisfechos con la atención recibida, teniendo una meta del 90%, se logró en el periodo un 100% de avance y un cumplimiento con respecto a la meta del 111.1% de usuarios satisfechos, con una semaforización en verde (óptima).

El comparativo de los últimos dos indicadores refleja que no existe una diferencia significativa en la calidad percibida de atención independientemente del sexo del paciente, lo que permite deducir que en este sentido no existe una brecha de género.

El quinto componente I4 - **Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas**, se mide con cuatro indicadores a nivel componente:

"Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras", "Tasa de bacteriemia registrada en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves", "Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves", "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a los NIÑOS y los adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas Niños y Adolescentes con Quemaduras graves".

Este Componente está relacionado con la Temática Especial "*Desarrollo integral de las niñas, los niños y adolescentes*" del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco.

Logros alcanzados: El indicador "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras", tuvo una meta en el periodo del 90%, se logró un 100% de avance de usuarios satisfechos y un cumplimiento con respecto a la meta del 111.1%, con una semaforización en verde (óptima).

Logros alcanzados: El indicador de "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a los NIÑOS y los adolescentes en la Unidad de atención de Niñas Niños y Adolescentes con Quemaduras graves", tuvo una meta en el periodo del 90%, se logró un 100% de avance de usuarios satisfechos y un cumplimiento con respecto a la meta del 111.1%, con una semaforización en verde (óptima).

Logros alcanzados: El indicador de "Tasa de bacteriemia registradas en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves", es de sentido descendente y tiene una meta anual de una tasa de 22 casos por cada 100 egresos, se registró una tasa de 0, con una semaforización verde (óptima), siendo un resultado favorable por la tendencia a la baja.

Logros alcanzados: El indicador de "Tasa de mortalidad reducida en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves", este indicador con sentido descendente tiene una meta en el periodo de 1.45 casos por cada 100 egresos, se tuvo 2.8 casos por cada 100 egresos, y un cumplimiento con respecto a la meta del 193.1%. La causa del incremento en la mortalidad fue el nivel de gravedad con la que ingresaron los pacientes, variable que está fuera del control de la institución. Es importante considerar que, aunque porcentualmente la diferencia es significativa, en términos de la meta valor la diferencia no resulta significativa.

Programa 903. "Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara"

El Programa Presupuestario 903 donde se encuentran las actividades Administrativas de la Institución, está integrado por seis componentes en la Matriz de Indicadores de Resultados:

A1. Sistema institucional de Archivos implementado para el Hospital Civil de Guadalajara.

A2. Atención y capacitación proporcionados en materia de Transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutados.

A3. Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional ejecutadas.

A4. Proyectos, acciones y programas públicos gestionados, desarrollados, ejecutados y evaluados alineados al Plan Institucional, Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, y Plan Nacional de Desarrollo para el fortalecimiento institucional.

B1. Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal.

F1. Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados.

Respecto al primer componente del Programa Administrativo, "Sistema institucional de Archivos implementado para el Hospital Civil de Guadalajara" este componente se mide a través del indicador a nivel componente "Porcentaje de Archivos de Trámite autorizados", en el cual podemos visualizar:

Logros alcanzados: Este indicador tuvo una meta en el periodo del 100% (con una meta valor de 21 archivos de trámite autorizados), se logró un 100% de avance con respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

El segundo componente "Atención y capacitación proporcionados en materia de Transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutados. Este componente tiene un indicador a nivel componente: "Porcentaje de acciones en transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutadas para la rendición de cuentas".

Logros alcanzados: Este indicador tuvo una meta anual del 100% (con una meta valor de 8,000 acciones ejecutadas), se logró un 91.1% de avance con respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

El tercer componente **"Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional ejecutadas"**. Este componente se mide a través del indicador a nivel componente **"Porcentaje de acciones jurídicas consultivas y de representación ejecutadas"**, en el cual podemos visualizar:

Logros alcanzados: Este indicador tuvo una meta anual del 100% (con una meta valor de 12,000 acciones jurídicas consultivas), se alcanzó en el periodo un 92.1% de avance con respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

El cuarto componente **"Proyectos, acciones y programas públicos gestionados, desarrollados, ejecutados y evaluados alineados al Plan institucional, Plan Estatal de Gobernanza y Plan Nacional de Desarrollo para el fortalecimiento institucional"**.

Este componente se mide a través del indicador a nivel componente **"Porcentaje de reportes de proyectos de inversión pública elaborados"**.

Logros alcanzados: Este indicador teniendo una meta en el periodo del 100% (con una meta valor de 26 reportes de proyectos de inversión pública), se tuvo en el periodo un 96.2% de avance con respecto a la meta en reportes de proyectos de inversión pública elaborados, con una semaforización en verde (óptima).

El quinto componente **"Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal"**.

Este componente se mide a través de dos indicadores a nivel componente: **"Porcentaje de actividades cumplidas del plan de trabajo de la Unidad de Igualdad de Género"** y **"Porcentaje de personas sensibilizadas en materia de igualdad de género"**.

Este Componente está relacionado con la Temática Transversal de **"Igualdad de género"** del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco.

Logros alcanzados: Para el indicador **"Porcentaje de actividades cumplidas del plan de trabajo de la Unidad de Igualdad de Género"**; este indicador tuvo una meta en el periodo del 100% (con una meta valor de 80 actividades cumplidas), se logró un 122.5% de avance con respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

Logros alcanzados: El indicador **"Porcentaje de personas sensibilizadas en materia de igualdad de género"**, este indicador tuvo una meta anual del 100% (con una meta valor 70,000 personas sensibilizadas), se logró en el periodo un 99.3% de avance con respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

El sexto componente "Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados". Este componente se mide a través de dos indicadores a nivel componente: "Porcentaje de personas capacitadas en prevención de conductas indebidas" y "Porcentaje de visitas de verificación en el programa de auditorías realizadas para prevenir o sancionar faltas administrativas o actos de corrupción".

Este Componente está relacionado con la Temática Transversal de "Corrupción e impunidad" del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco.

Logros alcanzados: El indicador "Porcentaje de personas capacitadas en prevención de conductas indebidas", tuvo una meta en el periodo del 100% (con una meta valor de 4,914 personas capacitadas), se logró en el periodo un 100.1% de avance con respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

Logros alcanzados: El indicador "Porcentaje de visitas de verificación en el programa de auditorías realizadas para prevenir o sancionar faltas administrativas o actos de corrupción", tuvo una meta en el periodo del 100% (con una meta valor 210 visitas de verificación), se logró un 101% de avance con respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

Programa 157. "Formación de recursos humanos para salud y generación de conocimiento científico"

El Programa Presupuestario 157 donde se encuentran las funciones Sustantivas para la Institución de Enseñanza e Investigación, está integrado por tres componentes en la Matriz de Indicadores de Resultados:

A1. Médicas y médicos especialistas y subespecialistas formados para contribuir a mejorar la salud de la población.

A2. Trabajos de investigación realizados.

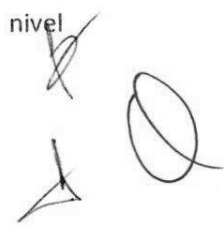
A3. Estudiantes internos de pregrado, prestadores de servicio social y estudiantes de prácticas profesionales y ciclos clínicos de pregrado formados.

El primer componente "Médicas y médicos especialistas y sub especialistas formados para contribuir a mejorar la salud de la población", tiene un indicador a nivel componente:

"Porcentaje de Médicas y Médicos del área de la salud formado en posgrado".

Logros alcanzados: El indicador: "Porcentaje de Médicas y Médicos del área de la salud formado en postgrado" tuvo una meta en el periodo del 100% (con una meta valor 1,014 de personas formadas), se logró en el periodo un 110.3% de avance con respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

El segundo componente "Trabajos de investigación realizados" tiene un indicador a nivel componente: "Porcentaje de investigaciones realizadas".



Logros alcanzados: Este indicador "Porcentaje de investigaciones realizadas" tuvo una meta en el período del 100% (con una meta valor de 1,250 investigaciones), se logró en el periodo un 100.3% de avance con respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

El tercer componente "Estudiantes internos de pregrado, prestadores de servicio social y estudiantes de prácticas profesionales y ciclos clínicos de pregrado formados", tiene un indicador a nivel componente: "Porcentaje de estudiantes de pregrado formados".

Logros alcanzados: En este indicador "Porcentaje de estudiantes de pregrado formados" tuvo una meta en el periodo del 100% (con una meta valor 3,500 estudiantes), se logró en el periodo un 89.3% de avance con respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

Programas de gestión (sin MIR)

Para esta Institución, todos sus programas presupuestarios cuentan con MIR cuyo avance se encuentra en el apartado anterior.

Resultados a partir de indicadores de Plan Institucional

Con la actualización vigente del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo 2018-2024 visión 2030 del Estado de Jalisco y sus municipios se desprende la actualización de nuestro Plan Institucional donde se tomaron en cuenta diversos elementos situacionales y estadísticos del contexto local, nacional e internacional en el campo de la salud, se realizó así mismo un ejercicio de alineación y articulación con distintos niveles normativos y de políticas públicas, entre los que destacan el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo en el Apartado Estratégico Desarrollo Social en el tema Salud, teniendo como marco de referencia la Ley de Planeación Participativa para el Estado de Jalisco y sus Municipios, así como los Lineamientos y metodología del proceso de integración de los Planes Institucionales de las dependencias y organismos del Poder Ejecutivo, establecidos para este fin por la Secretaría de la Hacienda Pública y la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana.

Los Objetivos institucionales que se han logrado a partir de los resultados medibles con las MIR de los tres programas presupuestarios expresados en la sección anterior de este informe son:

El objetivo 1. Incrementar la cobertura de los servicios integrales de especialidad y alta especialidad, para este objetivo se alinea el programa presupuestario 909 a partir de los componentes:

A1. Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización.

A2. Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud.

I1 - Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.

I3. Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con enfermedades Hematológicas y Oncológicas otorgadas.

I4 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas

Para éste objetivo, el grado de cumplimiento se representa por un promedio del porcentaje alcanzado en 10 indicadores a nivel componente, el resultado del ejercicio fue de 107.6% de avance lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima). Se excluyen 3 indicadores con sentido descendente debido a que representaría un sesgo en la medición del promedio.

El objetivo 2. Mejorar la calidad de los servicios y la seguridad del paciente en el Hospital Civil de Guadalajara, para este objetivo se alinea el programa presupuestario 909 a partir de los componentes que incluyen indicadores de medición de la satisfacción del usuario:

A1. Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización.

I1 - Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.

I3. Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con enfermedades Hematológicas y Oncológicas otorgadas.

I4 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas

Para éste objetivo, el grado de cumplimiento se representa por un promedio del porcentaje alcanzado en los siete indicadores a nivel componente que miden satisfacción del usuario, el resultado del ejercicio fue de 106.8% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

El objetivo 3. Incrementar la especialización en la formación y capacitación de recursos humanos para la salud, para este objetivo se alinean los programas presupuestarios 157 y 903 a partir de los siguientes componentes y actividades que incluyen indicadores de medición de capacitación del personal o formación de estudiantes:

Del programa presupuestario 157:

A1. Médicos y médicas especialistas y sub especialistas formados para contribuir a mejorar la salud de la población.

A1-04 Generación de conferencias y cursos de capacitación para la actualización del personal adscrito y externo al Hospital Civil de Guadalajara.

A1-05 Fortalecimiento de convenios de vinculación y extensión académica interinstitucional con pertinencia social.

A3. Estudiantes internos de pregrado, prestadores de servicio social y estudiantes de prácticas profesionales y ciclos clínicos de pregrado formados.

Del programa presupuestario 903:

A1-28 Capacitación en gestión documental y administración de archivos.

A2-01 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información.

A2-02 Atención y capacitación en materia de protección de datos personales.

B1-30. Capacitación en igualdad de género, derechos humanos, no discriminación y comunicación institucional con lenguaje incluyente, universal y no sexista.

F1. Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados.

Para el cumplimiento de éste objetivo se distinguen los indicadores relacionados a la formación de recursos humanos (estudiantes), de los indicadores relacionados con la capacitación del personal.

La formación de recursos humanos se representa, con un promedio del porcentaje alcanzado en tres indicadores: 2 a nivel componente (A1 y A3) que miden la formación de estudiantes de pregrado y posgrado del PP 157, y 1 indicador (A1-05) a nivel de actividad que mide la movilidad académica de estudiantes. El resultado del ejercicio fue de 106.1% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

La capacitación del personal se representa con un promedio del porcentaje alcanzado en un indicador a nivel componente (F1 del PP 903) y 5 indicadores a nivel actividad (A1-28, A2-01, A2-02 y B1-30 de PP 903; así como el A1-04 del PP 157). El resultado del ejercicio fue de 104.1% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

El objetivo 4. Fortalecer la investigación aplicada en el Hospital Civil de Guadalajara y generar conocimiento científico en salud, para este objetivo se alinea el programa presupuestario 157 a partir del componente:

A2. Trabajos de investigación realizados.

Para éste objetivo, el grado de cumplimiento se representa por el porcentaje alcanzado en el indicador a nivel componente que mide las investigaciones realizadas, el resultado del ejercicio fue de 100.3% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

El objetivo 5. Fortalecer la cultura organizacional con fundamento en la filosofía institucional y cumplimiento a las políticas gubernamentales, para este objetivo se alinea el programa presupuestario 903 a partir de los componentes:

A1. Sistema institucional de Archivos implementado para el Hospital Civil de Guadalajara

A2. Atención y capacitación proporcionados en materia de Transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutados.

A3. Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional ejecutadas.

A4. Proyectos, acciones y programas públicos gestionados, desarrollados, ejecutados y evaluados alineados al Plan Institucional, Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, y Plan Nacional de Desarrollo para el fortalecimiento institucional.

B1. Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal.

F1. Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados.

Para éste objetivo, el grado de cumplimiento se representa por un promedio del porcentaje alcanzado en los ocho indicadores a nivel componente del PP 903, el resultado del ejercicio fue de 100.3% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

El objetivo 6. Consolidar la eficacia de la gestión institucional en los procesos sustantivos y administrativos del Hospital Civil de Guadalajara; para este objetivo se alinean los programas presupuestarios 909, 903 y 157 en los componentes:

Alineación del programa presupuestario 909:

A1. Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización.

A2. Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud.

I1 - Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.

I3. Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con enfermedades Hematológicas y Oncológicas otorgadas.

I4 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas

Para éste PP 909, el grado de cumplimiento se representa por un promedio del porcentaje alcanzado en 10 indicadores a nivel componente, el resultado del ejercicio fue de 107.3% lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima). Se excluyen 3 indicadores con sentido descendente debido a que representaría un sesgo en la medición del promedio.

Alineación del programa presupuestario 903:

A1. Sistema institucional de Archivos implementado para el Hospital Civil de Guadalajara

A2. Atención y capacitación proporcionados en materia de Transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutados.

A3. Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional ejecutadas.

A4. Proyectos, acciones y programas públicos gestionados, desarrollados, ejecutados y evaluados alineados al Plan Institucional, Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, y Plan Nacional de Desarrollo para el fortalecimiento institucional.

B1. Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal.

F1. Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados.

Para éste PP 903, el grado de cumplimiento se representa por un promedio del porcentaje alcanzado en los ocho indicadores a nivel componente, el resultado del ejercicio fue de 100.3% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

Alineación del programa presupuestario 157:

A1. Médicos y médicas especialistas y sub especialistas formados para contribuir a mejorar la salud de la población.

A2. Trabajos de investigación realizados.

A3. Estudiantes internos de pregrado, prestadores de servicio social y estudiantes de prácticas profesionales y ciclos clínicos de pregrado formados.

Para éste PP 157, el grado de cumplimiento se representa por un promedio del porcentaje alcanzado en los tres indicadores a nivel componente, el resultado del ejercicio fue de 100% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

El objetivo 7. Impulsar la innovación en las funciones sustantivas y de gestión institucional; para este objetivo se alinea el programa 157 en los componentes:

Alineación del programa presupuestario 157:

- A1. Médicos y médicas especialistas y sub especialistas formados para contribuir a mejorar la salud de la población.
- A2. Trabajos de investigación realizados.

Para éste PP 157, el grado de cumplimiento se representa por un promedio del porcentaje alcanzado en dos indicadores a nivel componente, el resultado del del ejercicio fue de 105.3% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

Alineación del programa presupuestario 909:

- I1. Tasa de mortalidad reducida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales.
- I3-21. Porcentaje de pacientes vigilados con EVAT que se mantiene en nivel estable o en riesgo.
- I3-22. Porcentaje de pacientes con enfermedad hematológica y oncológica que presentan fiebre y reciben tratamiento dentro de la "hora dorada".
- A4. Tasa de bacteriemias registrada en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves.

Para éste PP 909, el grado de cumplimiento se representa diferenciado por sentido ascendente o descendente de los indicadores. El promedio del porcentaje alcanzado en dos indicadores de sentido ascendente (I3-21 y I3-22) fue de 87.4% de avance, lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

Por otro lado, el promedio del porcentaje alcanzado en dos indicadores de sentido descendente (I1 y A4) fue de 26.8% de avance, lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

PROCESOS CONCLUIDOS

Matrices con metas concluidas o presupuesto ejercido

Para el ejercicio 2024, el Hospital Civil de Guadalajara dispuso de tres programas presupuestarios para su operación (909, 903 y 157). Cada programa presupuestario cuenta con una Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), habiendo en total tres MIR's.

Con un total de 14 componentes en los tres programas presupuestarios registrados, las MIR se encuentran concluidas.

Programas de gestión con metas concluidas o presupuesto ejercido

Los tres programas presupuestarios (909, 903 y 157) se encuentran concluidos.

AVANCES INFERIORES A LAS METAS

Matrices con avances por debajo de las metas

Durante el ejercicio del 2024, el Hospital Civil de Guadalajara mantuvo un cumplimiento satisfactorio de sus metas, con una semaforización en verde (óptima).

Programas de gestión con avances por debajo de las metas

Ninguno.

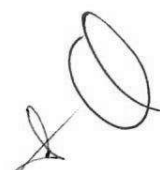
REFORMULACIÓN DE PROGRAMAS

El Hospital Civil de Guadalajara mantuvo sus tres programas presupuestarios para el ejercicio de sus funciones (909, 903 y 157). El presupuesto fue desagregado en 14 componentes y prevalecieron al cierre del ejercicio, no hubo reformulación de programas

XO

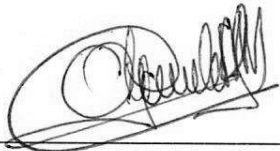
ANEXOS

No Aplica



REFERENCIAS DOCUMENTALES

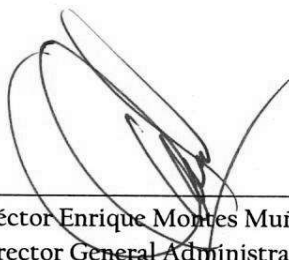
Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Jalisco y sus Municipios.
Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco 2018-2024, Visión 2030.
Plan Institucional del Organismo Público Descentralizado Hospital Civil de Guadalajara.



Dr. Carlos Alejandro Silva Maciel
Coordinador General de Planeación



Mtra. Gabriela Hernández Nuño
Coordinadora General de Finanzas



Dr. Héctor Enrique Montes Muñoz
Subdirector General Administrativo

HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA
FLUJO CONTABLE DE INGRESOS Y EGRESOS
 Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2024

INGRESOS

TÍTULO	ESTIMADO			INGRESO DEVENGADO	AVANCE FINANCIERO	POR INGRESAR
	APROBADO ANUAL	MODIFICACIÓN	TOTAL			
Impuestos	0	0	0	0	0%	100%
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0	0	0	0	0%	100%
Contribuciones de Mejoras	0	0	0	0	0%	100%
Derechos	0	0	0	0	0%	100%
Productos	30,000,000	112,158,009	142,158,009	142,158,009	100%	0%
Aprovechamientos	0	0	0	0	0%	100%
Ingresos por Ventas de Bienes y Prestación de Servicios y Otros Ingresos	119,000,000	296,052,406	415,052,406	227,707,981	55%	45%
Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones	2,283,595,203	0	2,283,595,203	2,283,595,203	100%	0%
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones	4,243,380,899	-38,841,901	4,204,538,998	4,197,695,244	100%	0%
Ingresos Derivados de Financiamiento	0	0	0	0	0%	100%
TOTAL DEL INGRESO	6,675,976,102	369,368,514	7,045,344,616	6,851,156,437	97%	3%

EGRESOS

CAPÍTULO	PRESUPUESTO			GASTO DEVENGADO	AVANCE FINANCIERO	POR EJERCER
	APROBADO ANUAL	MODIFICACIÓN	TOTAL			
Servicios Personales	4,081,946,402	21,745,788	4,103,692,190	4,103,681,041	100%	0%
Materiales y Suministros	1,887,953,900	92,817,035	1,980,770,935	1,917,970,296	97%	3%
Servicios Generales	449,493,800	84,879,163	534,372,963	522,426,486	98%	2%
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0	0	0	0	0%	100%
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	141,910,000	227,998,820	369,908,820	369,463,489	100%	0%
Inversión Pública	34,672,000	21,927,708	56,599,708	41,323,236	73%	27%
Inversiones Financieras y Otras Provisiones	80,000,000	-80,000,000	0	0	0%	100%
Participaciones y Aportaciones	0	0	0	0	0%	100%
Deuda Pública	0	0	0	0	0%	100%
TOTAL DEL GASTO	6,675,976,102	369,368,514	7,045,344,616	6,954,864,548	99%	1%

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.

Dr. Carlos Alejandro Silva Maciel
Coordinador General de Planeación

Mtra. Gabriela Hernández Nuño
Coordinadora General de Finanzas

Dr. Héctor Enrique Montes Muñoz
Subdirector General Administrativo

ASEJ2024

SELLO

REPORTE DE AVANCES PARA MONITORIZAR DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA AVANCE ANUAL

Nombre del ente fiscalizable	O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara
Denominación del Programa	157 - Formación de recursos humanos para la salud y generación de conocimiento científico
Unidad responsable O.P.D.	O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara
Periodo que se reporta	ANUAL

INDICADORES 157 - Formación de recursos humanos para la salud y generación de conocimiento científico										AVANCES									
Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Meta	Avance del valor programado 1 (numerador)	Avance del valor programado 2 (denominador)	Avance del Capítulo 1000	Avance del Capítulo 2000	Avance del Capítulo 3000	Avance del Capítulo 4000	Avance del Capítulo 5000	Avance del Capítulo 6000	Avance del Capítulo 7000	Avance del Capítulo 8000	Avance del Capítulo 9000	OBSERVACIONES
Componente 1	A1- Médicos y médicos especialistas y subespecialistas formados para contribuir a mejorar la salud de la población	Porcentaje de Médicos y Médicos especialistas formados en el área de la salud formado en posgrado	(Número de médicos especialistas formados en el semestre t / Número de médicos especialistas proyectados en el semestre t)*100	1014	1014	Semestral	100%	1109	1014	10596813.98	10021540.14								
Actividad 1.1	A1-01 Desarrollo de programas educativos de especialidad, subespecialidad y alta especialidad para la formación de recursos humanos en ciencias de la salud	Porcentaje de médicos estudiantes formados como especialistas	(Estudiantes de especialidad formados en trimestre t / Estudiantes de especialidad proyectados en el trimestre t)*100	604	604	Trimestral	100%	682	604										
Actividad 1.2	A1-02 Desarrollo de programas educativos de especialidad, subespecialidad y alta especialidad para la formación de recursos humanos en ciencias de la salud	Porcentaje de médicos estudiantes formados como subespecialistas	(Estudiantes de subespecialidad formados en trimestre t / Estudiantes de subespecialidad proyectados en el trimestre t)*100	384	384	Trimestral	100%	404	384										
Actividad 1.3	A1-03 Desarrollo de programas educativos de especialidad, subespecialidad y alta especialidad para la formación de recursos humanos en ciencias de la salud	Porcentaje de médicos estudiantes formados en alta especialidad	(Estudiantes de alta especialidad formados en trimestre t / Estudiantes de alta especialidad proyectados en el trimestre t)*100	26	26	Trimestral	100%	33	26										




[illegible]

Actividad 3.1	A3-06	Implementación de programa operativo de internado de pregrado y de servicio social	Porcentaje de Médicos internos de pregrado	(Número de médicos internos de pregrado en el trimestre t / Número de médicos internos de pregrado proyectados en el trimestre t) * 100	700	Trimestral	100%	694	700
	A3-07	Implementación de programa operativo de internado de pregrado y de servicio social	Porcentaje de prestadores de servicio social	(Número de prestadores de servicio social en el trimestre t / Número de prestadores de servicio social proyectados en el trimestre t) * 100	750	Trimestral	100%	601	750
	A3-08	Implementación de programas operativos de prácticas profesionales, y ciclos clínicos de pregrado	Porcentaje de estudiantes en programas operativos de ciclos clínicos de pregrado	(Número de estudiantes en ciclos clínicos de pregrado en el trimestre t / Número de estudiantes en ciclos clínicos de pregrado proyectados en el trimestre t) * 100	1000	Trimestral	100%	1264	1000
	A3-09	Implementación de programas operativos de prácticas profesionales, y ciclos clínicos de pregrado	Porcentaje de estudiantes en programas operativos de prácticas profesionales	(Número de estudiantes en prácticas profesionales en el trimestre t / Número de estudiantes en prácticas profesionales proyectados en el trimestre t) * 100	800	Trimestral	100%	896	800
Actividad 3.2									
Actividad 3.3									
Actividad 3.4									

Dr. Carlos Alejandro Silva Maciel
Coordinador General de Planeación

Mrs. Gabriela Hernández Nuño
Coordinadora General de Finanzas

Dr. Néstor Enrique Morales Muñoz
Subdirector General Administrativo

REPORTE DE AVANCES PARA MONITORIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA AVANCE ANUAL

Nombre del ente fiscalizable	OP.D. Hospital Civil de Guadalajara
Denominación del Programa	903 - Fortalecimiento de la gestión Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara.
Unidad Responsable/OP.D.	OP.D. Hospital Civil de Guadalajara
Periodo que se reporta	ANUAL

INDICADORES 903 - Fortalecimiento de la gestión Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara.																				
Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Meta	AVANCES												
								Avance del valor programado 1 (numerador)	Avance del valor programado 2 (denominador)	Avance del Capítulo 1000	Avance del Capítulo 2000	Avance del Capítulo 3000	Avance del Capítulo 4000	Avance del Capítulo 5000	Avance del Capítulo 6000	Avance del Capítulo 7000	Avance del Capítulo 8000	Avance del Capítulo 9000	OBSERVACIONES	
Componente 1	A1 - Sistema Institucional de Archivos Implementado para el Hospital Civil de Guadalajara	Porcentaje de Archivos de Trámite autorizados	(Número de archivos de Trámite autorizados en semestre t / Número de archivos de trámite proyectados en el semestre t) *100	21	21	Semestral	100%	21	21	4146538.97										
		Total de actividades del Programa Anual de Desarrollo Archivístico (PADA) realizadas	(Número de actividades del PADA (Realizado) / Número de actividades del PADA (Programado))*100	36	36	Trimestral	36	40	36											
Actividad 1.1	A1-27 Implementación del Programa Anual de Desarrollo Archivístico (PADA)	Total de Archivos de Trámite con personal capacitado en gestión documental y administración de archivos	(Archivos de trámite con personal capacitado (Realizado) / Archivos de trámite con personal capacitado (Programado))*100	110	110	Trimestral	110	123	110											
Componente 2	A2-Atención y capacitación proporcionados en materia de Transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutadas.	Porcentaje de acciones en transparencia, información, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutadas para la rendición de cuentas	(Número de acciones en transparencia, información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutadas en el semestre t / Número de acciones en transparencia, información, protección de datos y mejora regulatoria proyectadas en el semestre t)*100	8000	8000	Semestral	100%	7290	8000	7425048.91										



A2-01 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	Total personas capacitadas en materia de transparencia y acceso a la información	(Personas capacitadas en transparencia y acceso a la información) / (Realizado) / Personas capacitadas en transparencia y acceso a la información (Programado) * 100	1700	1700	Trimestral	1700	1905	1700
A2-02 Atención y capacitación en materia de protección de datos personales	Total personas capacitadas en protección de datos personales	(Personas capacitadas en protección de datos personales) / (Realizado) / Personas capacitadas en protección de datos personales (Programado) * 100	1700	1700	Trimestral	1605	1700	1700
A2-03 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	Total de Recursos de revisión	(Recursos de revisión resueltos (Realizado) / Recursos de revisión resueltos (Programado)) * 100	19	19	Trimestral	18	19	19
A2-04 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	Total de Solicitudes de acceso a la información pública y acceso a datos personales	(Solicitudes de acceso a la información pública atendidas (Realizado) / Solicitudes de acceso a la información pública y datos personales atendidas (Programado)) * 100	4608	4608	Mensual	4608	4602	4608
A2-13 Gestión en mejora regulatoria	Porcentaje de Información fundamental publicada en transparencia	(Porcentaje de elementos de información fundamental publicados en el trimestre t / Porcentaje de elementos de información fundamental proyectados en el trimestre t) * 100	100	100	Trimestral	100	100	100
A2-14 Gestión en mejora regulatoria	Porcentaje de Obligaciones de Transparencia comunes	(Porcentaje de formatos de Plataforma Nacional de Transparencia publicados en el trimestre t / Porcentaje de formatos de Plataforma Nacional de Transparencia proyectados en el trimestre t) * 100	100	100	Trimestral	100	100	100

[illegible]

[illegible]

Actividad 4.6	A4-19 Ejecución de servicios de mantenimiento preventivo a equipos para la atención en salud y operación del hospital.	Total de servicios de Mantenimientos preventivos a equipos	1615	Mensual	1615	2009	1615	(Servicios de mantenimiento preventivo a equipos (Realizado) / Servicios de mantenimiento preventivo a equipos (Programado)) * 100	1615	80	100%	98	80	2209020.81
Actividad 4.7	A4-20 Atención de solicitudes de los usuarios internos sobre servicios informáticos, para el funcionamiento adecuado y suficiente de las tecnologías de la información.	Total de solicitudes de servicios Informáticos	12300	Mensual	12300	11942	12300	(Solicitudes de servicios informáticos atendidas (Realizado) / Solicitudes de servicios informáticos atendidas (Programado)) * 100	12300	125	125	118	125	
Actividad 4.8	A4-21 Obtención de donativos para fortalecer las funciones sustantivas de la institución.	Total de Donativos obtenidos	125	Trimestral	125		125	(Donativos obtenidos (Realizado) / Donativos obtenidos (Programado)) * 100	125	125			125	
Componente 5	B1 - Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadaluajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal	Porcentaje de actividades cumplidas del plan de trabajo de la Unidad de Igualdad de Género	80	Semestral	80		80	(Número de actividades cumplidas del plan de trabajo en el semestre t / Número de actividades proyectadas del plan de trabajo en el semestre t) * 100	80	80	100%	98	80	2209020.81
Componente 5	B1 - Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadaluajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal	Porcentaje de personas sensibilizadas en materia de igualdad de género	70000	Semestral	70000		70000	(Número de personas sensibilizadas en el semestre t / Número de personas proyectadas para sensibilizar en el semestre t) * 100	70000	70000	100%	69518	70000	
Actividad 5.1	B1-29 Implementación del Programa de Cultura Institucional en Igualdad de Género	Total de acciones implementadas del Programa de Cultura Institucional en Igualdad de Género	60	Trimestral	60		60	(Número de acciones del Programa de Cultura Institucional de Género (Realizado) / Número de acciones del Programa de Cultura Institucional de Igualdad de Género (Programado)) * 100	60	60	60	68	60	

[illegible]

4

Actividad 6.3	F1-24 Identificación de probables conductas indebidas	Total de Atenciones de quejas y denuncias	(Quejas y denuncias atendidas (Realizado) / Quejas y denuncias atendidas (Programada)) * 100	191	Trimestral	191	199	191												
Actividad 6.4	F1-25 Identificación de probables conductas indebidas	Total de atenciones de reportes	(Reportes atendidos (Realizado) / Reportes atendidos (Programada)) * 100	213	Trimestral	213	226	213												
Actividad 6.5	F1-26 Ejecución de sanciones a responsables de conductas indebidas	Total de Sanciones por conductas indebidas	(Sanciones ejecutadas (Realizado) / Sanciones ejecutadas (Programada)) * 100	19	Trimestral	19	22	19												

Dr. Carlos Alejandro Silva Maciel
Coordinador General de Planeación

Mva. Gabriela Hernández Nuño
Coordinadora General de Finanzas

Dr. Hector Enrique Montañez Nuñez
Subdirector General Administrativo

Nombre del ente fiscalizable	O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara
Denominación del Programa	909 - Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaría.
Unidad Responsable O.P.D.	O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara
Periodo que se reporta	ANUAL

[illegible]

[illegible]

Componente 3	11 Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.	Porcentaje de altas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Número de usuarios otorgados a la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t / Número de altas proyectadas en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t) * 100	1100	1100	Mensual	30	176	1100	45510567.96	18143800	1033000	En este indicador se refiere al porcentaje de la mortalidad, el avance debe mantenerse por debajo de la meta anual, la interpretación se puede encontrar en el Informe Anual de Desempeño en la Gestión.
	11 Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.	Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Número de defunciones ocurridas en la UCIN en el semestre t / Número de altas en UCIN en el semestre t) * 100	330	1100	Semestral	90	163	163				
Componente 3	11 Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t) * 100	146	163	Mensual	90	163	163				Este indicador se refiere al porcentaje de la calificación obtenida en el período sobre la satisfacción del usuario, y depende del número de encuestas con una calificación arriba de 80. La interpretación se puede encontrar en el Informe Anual de Desempeño en la Gestión.
	11 Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t) * 100	146	163	Mensual	90	152	163				
Componente 3	11 Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t) * 100	146	163	Mensual	90	152	163				Este indicador se refiere al porcentaje de la calificación obtenida en el período sobre la satisfacción del usuario, y depende del número de encuestas con una calificación arriba de 80. La interpretación se puede encontrar en el Informe Anual de Desempeño en la Gestión.
	11 Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t) * 100	146	163	Mensual	90	152	163				

[Handwritten signature]

[illegible]

[illegible]

Componente 5	14 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas	Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	(Número de defunciones ocurridas en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el semestre t / Número de altas en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el semestre t) * 100	56	185	Semestral	90	108	4	185	En este indicador se mide la disminución de la mortalidad, el avance debe mantenerse por debajo de la meta anual, la interpretación se puede encontrar en el Informe Anual de Desempeño en la Gestión.
	14 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a los NIÑOS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a los NIÑOS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a los NIÑOS y Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes t) * 100	87	97	Mensual	90	108	4	185	
Actividad 5.1	14-16 Estimación de la estancia hospitalaria ajustada en la Unidad de Niños con Quemaduras	Porcentaje de días de estancia ajustada	(Porcentaje de estancia ajustada en el trimestre t / Porcentaje de estancia ajustada proyectada en el mes t) * 100	40	40	Trimestral	40	6.6	40	40	En este indicador se mide la estancia hospitalaria, el avance debe mantenerse por debajo de la meta anual, la interpretación se puede encontrar en el Informe Anual de Desempeño en la Gestión.
	14-17 Realización de procedimientos quirúrgicos en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de procedimientos quirúrgicos realizados en la Unidad de Niños con Quemaduras	(Número de Procedimientos quirúrgicos a pacientes con quemaduras (Realizado) / Número de Procedimientos quirúrgicos a pacientes con quemaduras (Programado)) * 100	640	640	Trimestral	640	673	640	640	

[Handwritten signature]

