

# HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

## INFORME ANUAL DE DESEMPEÑO EN LA GESTIÓN E INFORME ANUAL DE GESTIÓN FINANCIERA

### CONTENIDO

1. Informe Anual de Desempeño en la Gestión:
  - a) Flujo Contable de Ingreso y Egreso
  - b) Avance de programas
  
2. Informe Anual de Gestión Financiera (Enero-Diciembre)



# Informe Anual de Desempeño en la Gestión

2025

OPD Hospital Civil de Guadalajara



## INTRODUCCIÓN

El Informe de desempeño en la gestión se realiza en conformidad con el Artículo 36, fracción I, de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas para el Estado de Jalisco y sus Municipios vigente.

El presente documento tiene la finalidad de informar sobre la gestión anual del año 2025, adicionalmente el comportamiento anual de los indicadores, que corresponde al ejercicio del presupuesto del Hospital Civil de Guadalajara; así como el cumplimiento de las metas de los indicadores plasmados en las Matrices de indicadores para resultados (MIR) de los programas presupuestales.

## LOGROS E IMPACTOS GENERADOS

Como Institución Benemérita del Estado de Jalisco, declarada el 5 de Mayo del 2015 mediante decreto 25344/LX/15 por el H. Congreso del Estado, el Organismo Público Descentralizado "Hospital Civil de Guadalajara", a través de sus dos Unidades Hospitalarias, el Antiguo Hospital Civil de Guadalajara "Fray Antonio Alcalde" y el Nuevo Hospital Civil de Guadalajara "Dr. Juan I. Menchaca", implementó en 2025 tres programas presupuestarios: el 909 denominado "**Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaría**" contemplando las tareas sustantivas; el programa 903 denominado "**Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara**" reflejando las tareas administrativas y el 157 "**Formación de recursos humanos para salud y generación de conocimiento científico**".

### **Programa 909. "Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria"**

Este programa se alineó al Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo 2018-2024 específicamente al Eje de Desarrollo Social, dentro del tema de "Protección a la salud" en su objetivo "Mejorar las condiciones de acceso efectivo a los derechos sociales impulsando capacidades de las personas y sus comunidades reduciendo brechas de desigualdad, con un sentido de colectividad fortalecido que impulsa la movilidad social ascendente y con atención prioritaria para las personas y los grupos cuyos derechos han sido vulnerables de manera histórica y coyuntural en particular por la pandemia por COVID-19".

Considera cinco componentes en la MIR, además, se atiende a uno de los Ejes de Temática Especial "Desarrollo Integral de las niñas, niños y adolescentes" establecido en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo.

La alineación a la que hace referencia este informe se realizó conforme al Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo vigente en este periodo. Esta decisión respondió a la necesidad de conservar la congruencia y dar seguimiento a los lineamientos y ejes estratégicos que se



encontraban en operación en ese momento, garantizando así continuidad institucional y coherencia metodológica con la planeación estatal previa.

Los componentes son:

**A1. Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización.**

**A2. Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud.**

**I1 - Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.**

**I3. Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con enfermedades Hematológicas y Oncológicas otorgadas.**

**I4 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas.**

Respecto al primer componente del programa que se refiere a **“Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización”**, tiene dos indicadores a nivel componente: **“Porcentaje de Atenciones médicas otorgadas a usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización”** y **“Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención médica de especialidad y alta especialidad”**.


**Logros alcanzados:** El indicador **“Porcentaje de Atenciones médicas otorgadas a usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización”** mide el porcentaje de atenciones en la institución respecto al periodo evaluado, al cierre del ejercicio se obtuvo un 101.9% de avance con respecto a la meta (100%), con una semaforización en verde (óptima).

Por otro lado, en cuanto al segundo indicador de este componente **“Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención médica de especialidad y alta especialidad”**, se refiere al porcentaje de usuarios en el periodo que mencionaron estar satisfechos con la atención recibida, al cierre del ejercicio se obtuvo un 86.6% de avance con respecto a la meta (90%), lo que indica un cumplimiento satisfactorio del 96.3%, con una semaforización en verde (óptima).

El segundo componente del programa se refiere a la **“Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud”**. Este componente se mide a través del indicador **“Porcentaje de personas Beneficiarias directas por Acciones Preventivas”**.

**Logros alcanzados:** El indicador de **“Porcentaje de personas Beneficiarias directas por Acciones Preventivas”**, y se obtuvo un 96% de avance con respecto a la meta (100%), lo que indica un cumplimiento satisfactorio de 96% con una semaforización en verde (óptima).

El tercer componente del programa refiere a **“Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles”**. Este Componente está relacionado con la Temática Especial **“Desarrollo integral de las niñas, los niños y adolescentes”** del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco.



Este componente tiene cuatro indicadores a nivel componente: "Porcentaje de Altas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales", "Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales" y "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a Niñas en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales", "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a Niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales."

**Logros alcanzados:** El indicador de "Porcentaje de Altas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales", se obtuvo un 99.4% de avance con respecto a la meta (100%), lo que indica un cumplimiento satisfactorio de 99.4% con una semaforización en verde (óptima).

En la "Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales", este indicador con sentido descendente tiene una meta de 30 casos, se registraron 10.2 defunciones en la UCIN y un cumplimiento con respecto a la meta del 33.9% resultando en una semaforización verde (óptima), siendo un resultado favorable por la tendencia a la baja en la mortalidad.

En el "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a Niñas en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales", este indicador se refiere al porcentaje de usuarios en el periodo que mencionaron estar satisfechos con la atención recibida, se obtuvo un 100% de usuarios satisfechos, con respecto a la meta (90%), lo que indica un cumplimiento satisfactorio de 111.1% respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

En el "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a Niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales", este indicador se refiere al porcentaje de usuarios en el periodo que mencionaron estar satisfechos con la atención recibida, se obtuvo un 100% de usuarios satisfechos, con respecto a la meta (90%), lo que indica un cumplimiento satisfactorio de 111.1% respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

El comparativo de los últimos dos indicadores refleja que no existe una diferencia significativa en la calidad percibida de atención independientemente del género del paciente, lo que permite deducir que en este sentido no existe una brecha de género.

El Cuarto Componente del programa se refiere a "Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con enfermedades Hematológicas y Oncológicas otorgadas", tiene tres indicadores: Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a Niñas en el servicio de Hematología-Oncología pediátrica, Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a Niños en el servicio de Hematología-Oncología Pediátrica y el de "Tasa de pacientes vigilados con EVAT que se mantienen en el nivel estable o en riesgo". Este Componente está relacionado con la Temática Especial "Desarrollo integral de las niñas, los niños y adolescentes" del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco.

**Logros alcanzados:** El indicador de "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑAS en el servicio de Hematología - Oncología pediátrica", este indicador se refiere al porcentaje de usuarios en el periodo que mencionaron estar satisfechos con la atención recibida, se obtuvo un 100% de usuarios satisfechos con respecto a la meta (90%), lo que indica un cumplimiento satisfactorio del 111.1% respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

**Logros alcanzados:** El indicador de “Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑOS en el servicio de Hematología - Oncología pediátrica”, este indicador se refiere al porcentaje de usuarios en el periodo que mencionaron estar satisfechos con la atención recibida, se obtuvo un 100% de usuarios satisfechos con respecto a la meta (90%), lo que indica un cumplimiento satisfactorio del 111.1% respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

El comparativo de los dos indicadores refleja que no existe diferencia en la calidad percibida de atención independientemente del género del paciente, lo que permite deducir que en este sentido no existe una brecha de género.

**Logros alcanzados:** El indicador de “Tasa de pacientes vigilados con EVAT que se mantienen en el nivel estable o en riesgo”, este indicador se refiere al número de pacientes en nivel estable o en riesgo, se logró en el periodo un 93.8 % de avance con respecto a la meta (95%), y un cumplimiento 98.7 % de usuarios atendidos respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

El quinto componente I4 - **Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas**, se mide con cuatro indicadores a nivel componente:

“Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras”, “Tasa de bacteriemia registrada en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves”, “Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves”, “Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a los NIÑOS y los adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas Niños y Adolescentes con Quemaduras graves”.

Este Componente está relacionado con la Temática Especial “Desarrollo integral de las niñas, los niños y adolescentes” del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco.

**Logros alcanzados:** El indicador “Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras”, se obtuvo un 100% de usuarios satisfechos, con una meta (90%) que corresponde al 111.1% respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

**Logros alcanzados:** El indicador de “Tasa de bacteriemia registradas en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves”, es de sentido descendente y tiene una meta de 18 casos por cada 100 pacientes atendidos, se registró una tasa de 0.63 en el primer semestre y 0.41 en el segundo semestre, con un cumplimiento con respecto a la meta de 3.5% y 2.3% respectivamente, con una semaforización verde (óptima), siendo un resultado favorable por la tendencia a la baja.

**Logros alcanzados:** El indicador de “Tasa de mortalidad reducida en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves”, este indicador con sentido descendente tiene una meta en el periodo de 5 casos por cada 100 egresos, se tuvo 0 casos por cada 100 egresos durante el segundo semestre, con una semaforización en verde (óptima), siendo un resultado favorable por la tendencia a la baja.

**Logros alcanzados:** El indicador de “Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a los NIÑOS y los adolescentes en la Unidad de atención de Niñas Niños y Adolescentes con Quemaduras



graves”, se logró en el periodo un 100% de usuarios satisfechos con respecto a la meta (90%), y un cumplimiento 111.1% de usuarios satisfechos respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

### Programa 903. “Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara”

El Programa Presupuestario 903 donde se encuentran las actividades Administrativas de la Institución, está integrado por seis componentes en la Matriz de Indicadores de Resultados:

**A1. Sistema institucional de Archivos implementado para el Hospital Civil de Guadalajara.**

**A2. Atención y capacitación proporcionados en materia de Transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutados.**

**A3. Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional ejecutadas.**

**A4. Proyectos, acciones y programas públicos gestionados, desarrollados, ejecutados y evaluados alineados al Plan Institucional, Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, y Plan Nacional de Desarrollo para el fortalecimiento institucional.**

**B1. Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal.**

**F1. Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados.**

Respecto al primer componente del Programa Administrativo, “Sistema institucional de Archivos implementado para el Hospital Civil de Guadalajara” este componente se mide a través del indicador a nivel componente “Porcentaje de Archivos de Trámite autorizados”, en el cual podemos visualizar:

**Logros alcanzados:** Este indicador tiene en el periodo un 100% de archivos trámites autorizados con respecto a la meta (100%), con una semaforización en verde (óptima).

El segundo componente “Atención y capacitación proporcionados en materia de Transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutados. Este componente tiene un indicador a nivel componente: “Porcentaje de acciones en transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutadas para la rendición de cuentas”.

**Logros alcanzados:** Este indicador tiene en el periodo un 112.3% de acciones ejecutadas con respecto a la meta (100%), con una semaforización en verde (óptima).

El tercer componente “Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional ejecutadas”. Este componente se mide a través del indicador a nivel componente “Porcentaje de acciones jurídicas consultivas y de representación ejecutadas”, en el cual podemos visualizar:

**Logros alcanzados:** Este indicador tiene en el periodo un 100.3% de acciones jurídicas consultivas con respecto a la meta (100%), con una semaforización en verde (óptima).

El cuarto componente “Proyectos, acciones y programas públicos gestionados, desarrollados, ejecutados y evaluados alineados al Plan institucional, Plan Estatal de Gobernanza y Plan Nacional de Desarrollo para el fortalecimiento institucional”.

Este componente se mide a través del indicador a nivel componente “Porcentaje de reportes de proyectos de inversión pública elaborados”.



**Logros alcanzados:** Este indicador tiene en el periodo un 95.8% en reportes de proyectos de inversión pública elaborados con respecto a la meta (100%), con una semaforización en verde (óptima).

**El quinto componente "Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal".**

Este componente se mide a través de dos indicadores a nivel componente: "Porcentaje de actividades cumplidas del plan de trabajo de la Unidad de Igualdad de Género", "Porcentaje de personas sexo femenino capacitadas en perspectiva de género" y ", "Porcentaje de personas sexo masculino capacitadas en perspectiva de género"

Este Componente está relacionado con la Temática Transversal de "Igualdad de género" del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco.

**Logros alcanzados:** Para el indicador "Porcentaje de actividades cumplidas del plan de trabajo de la Unidad de Igualdad de Género"; se obtuvo un 116.7% de actividades cumplidas, con una meta (100%), con una semaforización en verde (óptima).

**Logros alcanzados:** El indicador Porcentaje de personas sexo femenino capacitadas en perspectiva de género", se obtuvo un 116.6% de personas sexo femenino capacitadas, con una meta (100%), con una semaforización en verde (óptima).

**Logros alcanzados:** El indicador Porcentaje de personas sexo masculino capacitadas en perspectiva de género", se obtuvo un 106% de personas sexo masculino capacitadas con una meta (100%), con una semaforización en verde (óptima).

**El sexto componente "Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados".** Este componente se mide a través de dos indicadores a nivel componente: "Porcentaje de personas capacitadas en prevención de conductas indebidas" y "Porcentaje de visitas de verificación en el programa de auditorías realizadas para prevenir o sancionar faltas administrativas o actos de corrupción".

Este Componente está relacionado con la Temática Transversal de "Corrupción e impunidad" del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco.

**Logros alcanzados:** El indicador "Porcentaje de personas capacitadas en prevención de conductas indebidas", se obtuvo un 101.5% de personas capacitadas con respecto a la meta (100%) con una semaforización en verde (óptima).

**Logros alcanzados:** El indicador "Porcentaje de visitas de verificación en el programa de auditorías realizadas para prevenir o sancionar faltas administrativas o actos de corrupción", se obtuvo un 101% de visitas de verificación con respecto a la meta (100%), con una semaforización en verde (óptima).

**Programa 157. "Formación de recursos humanos para salud y generación de conocimiento científico"**

El Programa Presupuestario 157 donde se encuentran las funciones Sustantivas para la Institución de Enseñanza e Investigación, está integrado por tres componentes en la Matriz de Indicadores de Resultados:

A1. Médicas y médicos especialistas y subespecialistas formados para contribuir a mejorar la salud de la población.

A2. Trabajos de investigación realizados.

A3. Estudiantes internos de pregrado, prestadores de servicio social y estudiantes de prácticas profesionales y ciclos clínicos de pregrado formados.

El primer componente "Médicas y médicos especialistas y sub especialistas formados para contribuir a mejorar la salud de la población", tiene un indicador a nivel componente: "Porcentaje de Médicas y Médicos del área de la salud formado en posgrado".

**Logros alcanzados:** El indicador: "Porcentaje de Médicas y Médicos del área de la salud formado en postgrado" se obtuvo en el periodo un 107.2% de personas formadas, con respecto a la meta (100%), con una semaforización en verde (óptima).

El segundo componente "Trabajos de investigación realizados" tiene un indicador a nivel componente: "Porcentaje de investigaciones realizadas".

**Logros alcanzados:** Este indicador "Porcentaje de investigaciones realizadas" se obtuvo en el periodo un 89.1% de trabajos de investigación realizadas, con respecto a la meta (100%), con una semaforización en verde (óptima).

El tercer componente "Estudiantes internos de pregrado, prestadores de servicio social y estudiantes de prácticas profesionales y ciclos clínicos de pregrado formados", tiene un indicador a nivel componente: "Porcentaje de estudiantes de pregrado formados".

**Logros alcanzados:** En este indicador "Porcentaje de estudiantes de pregrado formados" se obtuvo en el periodo un 117.7% de estudiantes de pregrado formados, con respecto a la meta (100%), con una semaforización en verde (óptima).

#### Resultados a partir del Plan institucional

Con el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo 2018-2024 visión 2030 del Estado de Jalisco y sus municipios se desprende la actualización de nuestro Plan Institucional donde se tomaron en cuenta diversos elementos situacionales y estadísticos del contexto local, nacional e internacional en el campo de la salud, se realizó así mismo un ejercicio de alineación y articulación con distintos niveles normativos y de políticas públicas, entre los que destacan el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo en el Apartado Estratégico Desarrollo Social en el tema Salud, teniendo como marco de referencia la Ley de Planeación Participativa para el Estado de Jalisco y sus Municipios, así como los Lineamientos y metodología del proceso de integración de los Planes Institucionales de las dependencias y organismos del Poder Ejecutivo, establecidos para este fin por la Secretaría de la Hacienda Pública y la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana.

Los Objetivos institucionales que se han logrado a partir de los resultados medibles con las MIR de los tres programas presupuestarios expresados en la sección anterior de este informe son:

El objetivo 1. Incrementar la cobertura de los servicios integrales de especialidad y alta especialidad, para este objetivo se alinea el programa presupuestario 909 a partir de cinco componentes:

A1. Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización.

**A2. Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud.**  
**I1 - Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.**

**I3. Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con enfermedades Hematológicas y Oncológicas otorgadas.**

**I4 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas**

Para éste objetivo, se tienen 10 indicadores a nivel componente de sentido ascendente y 3 indicadores de sentido descendente para evaluar el desempeño.

El grado de cumplimiento de los indicadores de sentido ascendente se representa por un promedio del porcentaje cuyo resultado del ejercicio fue de 106% de avance en el periodo, lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

De manera complementaria, el promedio del porcentaje alcanzado en 3 indicadores con sentido descendente fue de 12.1% con una semaforización en verde (óptima).

**El objetivo 2. Mejorar la calidad de los servicios y la seguridad del paciente en el Hospital Civil de Guadalajara,** para este objetivo se alinea el programa presupuestario 909 a partir de cuatro componentes que incluyen indicadores de medición de la satisfacción del usuario:

**A1. Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización.**

**I1 - Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.**

**I3. Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con enfermedades Hematológicas y Oncológicas otorgadas.**

**I4 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas**

Para éste objetivo, el grado de cumplimiento se representa por un promedio del porcentaje alcanzado en los siete indicadores a nivel componente que miden satisfacción del usuario, el resultado del ejercicio fue de 109% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

**El objetivo 3. Incrementar la especialización en la formación y capacitación de recursos humanos para la salud,** para este objetivo se alinean los programas presupuestarios 157 y 903 a partir de los siguientes componentes y actividades que incluyen indicadores de medición de capacitación del personal o formación de estudiantes:

**Del programa presupuestario 157:**

**A1. Médicos y médicas especialistas y sub especialistas formados para contribuir a mejorar la salud de la población.**

**A1-04 Generación de conferencias y cursos de capacitación para la actualización del personal adscrito y externo al Hospital Civil de Guadalajara.**

**A1-05 Fortalecimiento de convenios de vinculación y extensión académica interinstitucional con pertinencia social.**

**A3. Estudiantes internos de pregrado, prestadores de servicio social y estudiantes de prácticas profesionales y ciclos clínicos de pregrado formados.**

**Del programa presupuestario 903:**

A1-28 Capacitación en gestión documental y administración de archivos.

A2-01 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información.

A2-02 Atención y capacitación en materia de protección de datos personales.

B1- Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal

F1. Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados.

Para el cumplimiento de éste objetivo se distinguen los indicadores relacionados a la formación de recursos humanos (estudiantes), de los indicadores relacionados con la capacitación del personal.

La formación de recursos humanos se representa, con un promedio del porcentaje alcanzado en tres indicadores: 2 a nivel componente (A1 y A3) que miden la formación de estudiantes de pregrado y posgrado del PP 157, y 1 indicador (A1-05) a nivel de actividad que mide la movilidad académica de estudiantes. El resultado del ejercicio fue de 109.3% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

La capacitación del personal se representa con un promedio del porcentaje alcanzado en tres indicadores a nivel componente (F1 y B1 del PP 903) y cuatro indicadores a nivel actividad (A1-28, A2-01 y A2-02 de PP 903; así como el A1-04 del PP 157). El resultado del ejercicio fue de 107.3% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

**El objetivo 4. Fortalecer la investigación aplicada en el Hospital Civil de Guadalajara y generar conocimiento científico en salud,** para este objetivo se alinea el programa presupuestario 157 a partir del componente:

A2. Trabajos de investigación realizados.

Para éste objetivo, el grado de cumplimiento se representa por el porcentaje alcanzado en el indicador a nivel componente que mide las investigaciones realizadas, el resultado del ejercicio fue de 89.1% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

**El objetivo 5. Fortalecer la cultura organizacional con fundamento en la filosofía institucional y cumplimiento a las políticas gubernamentales,** para este objetivo se alinea el programa presupuestario 903 a partir de seis componentes:

A1. Sistema institucional de Archivos implementado para el Hospital Civil de Guadalajara

A2. Atención y capacitación proporcionados en materia de Transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutados.

A3. Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional ejecutadas.

A4. Proyectos, acciones y programas públicos gestionados, desarrollados, ejecutados y evaluados alineados al Plan Institucional, Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, y Plan Nacional de Desarrollo para el fortalecimiento institucional.

B1. Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal.

F1. Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados.

Para éste objetivo, el grado de cumplimiento se representa por un promedio del porcentaje alcanzado en los nueve indicadores a nivel componente del PP 903, el resultado del ejercicio fue de

105.6% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

**El objetivo 6. Consolidar la eficacia de la gestión institucional en los procesos sustantivos y administrativos del Hospital Civil de Guadalajara;** para este objetivo se alinean los programas presupuestarios 909, 903 y 157 en los componentes:

**Alineación del programa presupuestario 909:**

A1. Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización.

A2. Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud.

I1 - Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.

I3. Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con enfermedades Hematológicas y Oncológicas otorgadas.

I4 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas

Para éste PP 909, el grado de cumplimiento se representa por un promedio del porcentaje alcanzado en 10 indicadores a nivel componente de sentido ascendente, el resultado del ejercicio fue de 106% lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

De manera complementaria, el promedio del porcentaje alcanzado en 3 indicadores con sentido descendente fue de 12.1% con una semaforización en verde (óptima).

**Alineación del programa presupuestario 903:**

A1. Sistema institucional de Archivos implementado para el Hospital Civil de Guadalajara

A2. Atención y capacitación proporcionados en materia de Transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutados.

A3. Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional ejecutadas.

A4. Proyectos, acciones y programas públicos gestionados, desarrollados, ejecutados y evaluados alineados al Plan Institucional, Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, y Plan Nacional de Desarrollo para el fortalecimiento institucional.

B1. Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal.

F1. Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados.

Para éste PP 903, el grado de cumplimiento se representa por un promedio del porcentaje alcanzado en los nueve indicadores a nivel componente, el resultado del ejercicio fue de 104.2% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

**Alineación del programa presupuestario 157:**

A1. Médicos y médicas especialistas y sub especialistas formados para contribuir a mejorar la salud de la población.

A2. Trabajos de investigación realizados.

A3. Estudiantes internos de pregrado, prestadores de servicio social y estudiantes de prácticas profesionales y ciclos clínicos de pregrado formados.

Para éste PP 157, el grado de cumplimiento se representa por un promedio del porcentaje alcanzado en los tres indicadores a nivel componente, el resultado del ejercicio fue de 104.7% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

**El objetivo 7. Impulsar la innovación en las funciones sustantivas y de gestión institucional;** para este objetivo se alinea el programa 909 y 157 en los componentes:

**Alineación del programa presupuestario 157:**

A1. Médicos y médicas especialistas y sub especialistas formados para contribuir a mejorar la salud de la población.

A2. Trabajos de investigación realizados.

Para éste PP 157, el grado de cumplimiento se representa por un promedio del porcentaje alcanzado en dos indicadores a nivel componente, el resultado del del ejercicio fue de 98.1% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

**Alineación del programa presupuestario 909:**

I1. Tasa de mortalidad reducida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales.

I3-21. Porcentaje de pacientes vigilados con EVAT que se mantiene en nivel estable o en riesgo.

I3-22. Porcentaje de pacientes con enfermedad hematológica y oncológica que presentan fiebre y reciben tratamiento dentro de la "hora dorada".

I4. Tasa de bacteriemias registrada en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves.

Para éste PP 909, el grado de cumplimiento se representa diferenciado por sentido ascendente y descendente de los indicadores. El promedio del porcentaje alcanzado en dos indicadores de sentido ascendente (I3-21 y I3-22) fue de 90.5% de avance, lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

Por otro lado, el promedio del porcentaje alcanzado en dos indicadores de sentido descendente (I1 y I4) fue de 18.1% de avance, lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

## METODOLOGÍAS EMPLEADAS

En apego al artículo 36, numeral 1, fracción II, de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas para el Estado de Jalisco y sus Municipios, que establece que el Informe Anual de Desempeño en la Gestión debe contener las metodologías utilizadas para evaluar, recabar y analizar información con criterios explícitos de interpretación de resultados, a continuación, se describe la utilizada en el Hospital Civil de Guadalajara.

El proceso consta de cuatro fases:

1. Recolección de información.
2. Cálculo de indicadores.
3. Monitoreo y evaluación.
4. Análisis y reporte.

Cada indicador tiene una ficha en la que se establece el nombre, fórmula, método de cálculo, fuente de información, frecuencia de medición y puntos de corte para la semaforización.

La fase de Recolección de información se lleva cabo mediante una solicitud que realiza la Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo a los departamentos de informática médica de cada una de las Unidades Hospitalarias que componen al Organismo o en su caso a las áreas generadoras con una periodicidad que corresponde a la de la medición de cada indicador.

Esta información se concentra en el Tablero de Mando Integrado (TaMI), herramienta informática que permite realizar la fase de cálculo de los indicadores.

Con los resultados anteriores, se inicia la fase de monitoreo y la evaluación del desempeño al compararlos con las metas establecidas y los puntos de corte definidos en la ficha de cada indicador, estableciendo un sistema de semaforización con criterios alineados a las disposiciones de la Secretaría de la Hacienda Pública, instancia a la que oficialmente se entregan los resultados; si el nivel alcanzado es óptimo el semáforo se marca en verde, si puede mejorar en amarillo, o si está en riesgo de no alcanzar la meta en rojo.

Finalmente, los resultados se analizan y se reportan trimestralmente a la Secretaría de la Hacienda Pública, se publican en la página web de la institución y en la Plataforma Nacional de Transparencia está disponible el enlace para su consulta. Así mismo, se dispone la información para consulta interna en las áreas de la institución.



## ANEXOS

Matriz de Indicadores para Resultados del Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2025 PP- 157 OPD\_HCG.pdf

MIR 2025 PP- 903 OPD\_HCG.pdf

MIR 2025 PP- 909 OPD\_HCG.pdf

Resultados de los indicadores de la MIR 2025 del Hospital Civil de Guadalajara

Cierre Anual MIR 2025 PP- 157 OPD\_HCG.pdf

Cierre Anual MIR 2025 PP- 903 OPD\_HCG.pdf

Cierre Anual MIR 2025 PP- 909 OPD\_HCG.pdf

A handwritten signature in blue ink is located at the bottom right of the page. To its right, there is a blue arrow pointing upwards and to the right.

## REFERENCIAS DOCUMENTALES

1. MIR 2025.

[https://portal.hcg.gob.mx/transparencia/pdfTransparencia/8 4 b/8 4 b Mir 0 0 81376.pdf](https://portal.hcg.gob.mx/transparencia/pdfTransparencia/8%204%20b/8%204%20b%20Mir%200%200%2081376.pdf)

[https://portal.hcg.gob.mx/transparencia/pdfTransparencia/8 4 b/8 4 b Mir 0 0 81373.pdf](https://portal.hcg.gob.mx/transparencia/pdfTransparencia/8%204%20b/8%204%20b%20Mir%200%200%2081373.pdf)  
[8 4 b Mir 0 0 81370.pdf](https://portal.hcg.gob.mx/transparencia/pdfTransparencia/8%204%20b/8%204%20b%20Mir%200%200%2081370.pdf)

2. Resultados MIR 2025.

[https://portal.hcg.gob.mx/transparencia/pdfTransparencia/8 4 b/8 4 b Mir 0 0 81361.pdf](https://portal.hcg.gob.mx/transparencia/pdfTransparencia/8%204%20b/8%204%20b%20Mir%200%200%2081361.pdf)

[https://portal.hcg.gob.mx/transparencia/pdfTransparencia/8 4 b/8 4 b Mir 0 0 81364.pdf](https://portal.hcg.gob.mx/transparencia/pdfTransparencia/8%204%20b/8%204%20b%20Mir%200%200%2081364.pdf)

[https://portal.hcg.gob.mx/transparencia/pdfTransparencia/8 4 b/8 4 b Mir 0 0 81367.pdf](https://portal.hcg.gob.mx/transparencia/pdfTransparencia/8%204%20b/8%204%20b%20Mir%200%200%2081367.pdf)



Dr. Carlos Alejandro Silva Maciel  
Coordinador General de Planeación



Mtra. Gabriela Hernández Nuño  
Coordinadora General de Finanzas



Dr. José Martín Gómez Lara  
Subdirector General Administrativo





MIR 2025  
Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		909 - Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usaria.							
Finalidad:		Desarrollo Social	Función:		Salud	Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2025	UNIDAD DE MEDIDA		
COMPONENTE	A1 - Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización.	Porcentaje de atenciones médicas otorgadas a usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización	(Número de atenciones médicas otorgadas a los usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización en el trimestre I / Número de atenciones médicas proyectadas a los usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización en el trimestre I)*100	Reporte trimestral de Productividad General, Departamento de Informática Médica	Trimestral	100	Porcentaje	Reporte Trimestral ubicado y emitido por el Departamento de Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable.
		Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención médica de especialidad y alta especialidad	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica en el mes I / Número de usuarios encuestados en el mes I)*100	Encuesta mensual de satisfacción General, Coordinación General de Calidad OPD	Mensual	90.0	Porcentaje	Reporte Trimestral ubicado y emitido por el Departamento de Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable.
ACTIVIDAD	A1-03 Realización de procedimientos quirúrgicos	Total de Cirugías	(Número de cirugías en el mes I)	Reporte mensual de productividad de cirugías, Departamento de Informática Médica	Mensual	69,348	Cirugía	Reporte Mensual de cirugías emitido por el Departamento de Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.
ACTIVIDAD	A1-04 Otorgamiento de Consultas externas	Total de Consultas Externas	(Número de consultas externas en el mes I)	Reporte mensual de productividad de consultas externas, Departamento de Informática Médica	Mensual	757,600	Consulta	Reporte Mensual de consultas externas emitido por el Departamento de Informática Médica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.
ACTIVIDAD	A1-05 Atención integral a pacientes Hospitalizados.	Total de Egresos Hospitalarios	(Número de egresos hospitalarios realizados en mes I)	Reporte mensual de productividad de egresos, Departamento de Informática Médica	Mensual	70,290	Egreso Hospitalario	Reporte Mensual de egresos emitido por el Departamento de Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.
ACTIVIDAD	A1-07 Atención integral a las urgencias médicas	Total de Urgencias	(Número de urgencias atendidas en el mes I)	Reporte mensual de productividad de urgencias, Departamento de Informática Médica	Mensual	133,000	Situación de Urgencia	Reporte Mensual de urgencias emitido por el Departamento de Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Las personas mantienen el interés de seguir el tratamiento quirúrgico.
ACTIVIDAD	A1-08 Atención a pacientes obstétricas	Total de Nacimientos	(Número de nacimientos ocurridos en el mes I)	Reporte mensual de productividad de nacimientos, Departamento de Informática Médica	Mensual	8,700	Nacimiento	Reporte Mensual de atenciones y obstétricas y nacimientos emitido por el Departamento de Informática Médica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de pacientes embarazadas acuden a la atención. La inflación se mantiene estable.



MIR 2025  
Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		909 - Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usaria.							
Finalidad:		Desarrollo Social	Función:		Salud	Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2025	UNIDAD DE MEDIDA		
ACTIVIDAD	A1-08 Atención a pacientes obstétricas	Total de atenciones otorgadas a pacientes obstétricas	(Número de atenciones en Obstetricia en el mes I)	Reporte mensual de productividad de Gineco-Obstetricia, Departamento de Informática Médica	Mensual	47,400	Atención	Reporte Mensual de atenciones y obstétricas y nacimientos emitido por el Departamento de Informática Médica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La pacientes embarazadas acuden a la atención. La inflación se mantiene estable.
COMPONENTE	A2 - Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud.	Porcentaje de personas beneficiadas directas por acciones preventivas	(Número de personas beneficiadas por acciones preventivas en el mes I / Número de personas beneficiadas por acciones preventivas proyectado en el mes I)*100	Reporte trimestral de productividad del Servicio de Medicina Preventiva, Departamento de Informática Médica, Servicio de Banco de Sangre y Servicio de Neonatología	Trimestral	100.00	Porcentaje	Reporte trimestral de productividad ubicado y emitido por el Servicio de Medicina Preventiva, Departamento de Informática Médica, Servicio de Banco de Sangre y Servicio de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	El precio y suministro de las vacunas se mantiene estable. La demanda de servicios se mantiene.
ACTIVIDAD	A2-01 Realización de acciones de promoción a la salud	Total de Acciones de promoción a la salud	(Número de acciones de promoción a la salud en el mes I)	Reporte mensual del Departamento de Trabajo Social y del Departamento de Comunicación Social.	Mensual	87,000	Acción	Reporte mensual de promoción a la salud ubicado y emitido por el Departamento de Trabajo Social, Departamento de Comunicación Social. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los pacientes, familiares y ciudadanos en general participan en las acciones.
ACTIVIDAD	A2-09 Detección oportuna de enfermedades.	Total de personas beneficiadas por acciones de detección oportuna de enfermedades	(Número de personas beneficiadas en acciones de detección oportuna de enfermedades en el mes I)	Reporte mensual del Departamento de Informática Médica, Servicio de Banco de Sangre y Servicio de Neonatología	Mensual	37,500	Persona	Reporte mensual de Personas Beneficiadas ubicado y emitido por el Departamento de Informática Médica, Servicio de Banco de Sangre y Servicio de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los ciudadanos participan en las acciones de prevención y detección oportuna.
ACTIVIDAD	A2-10 Aplicación de vacunas	Total de Vacunas aplicadas	(Número de dosis de vacunas aplicadas en el mes I)	Reporte mensual de Departamento de Informática Médica, Servicio de Medicina Preventiva	Mensual	30,699	Vacuna	Reporte mensual de productividad ubicado y emitido por el Departamento de Informática Médica, Servicio de Medicina Preventiva. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los ciudadanos acuden y los padres llevan a sus hijos a vacunar. La Secretaría de Salud Jalisco entrega en tiempo y forma los biológicos suficientes. La Secretaría de Salud Federal a los laboratorios fabricantes entregan en tiempo y forma los biológicos suficientes a la Secretaría de Salud Jalisco.
		Porcentaje de altas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Número de altas otorgadas en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes I / Número de altas proyectadas en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes I)*100	Reporte trimestral de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	Trimestral	100.00	Porcentaje	Reporte mensual y semestral de productividad ubicado y emitido por el Servicio de Neonatología y la Coordinación General de Calidad del OPD. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	La demanda de atención de mantiene estable. Las causas de morbilidad materna se mantienen estables.

*[Handwritten signature]*



MIR 2025  
Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		909 - Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usaria.							
Finalidad:		Desarrollo Social	Función:		Salud	Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2025	UNIDAD DE MEDIDA		
COMPONENTE	11 Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.	Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	$(\text{Número de defunciones ocurridas en la UCIN en el semestre I} / \text{Número de altas en UCIN en el semestre I}) * 100$	Reporte mensual de mortalidad de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	Semestral	30.0	Tasa	Reporte mensual y semestral de productividad ubicado y emitido por el Servicio de Neonatología y la Coordinación General de Calidad del OPD. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	La demanda de atención de mantiene estable. Las causas de morbilidad materna se mantienen estables.
		Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑAS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	$(\text{Número de usuarios satisfechos con la atención médica a NIÑAS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes I} / \text{Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a NIÑAS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes I}) * 100$	Reporte mensual de evaluación de satisfacción, Coordinación General de Calidad OPD	Mensual	90.0	Porcentaje	Reporte mensual y semestral de productividad ubicado y emitido por el Servicio de Neonatología y la Coordinación General de Calidad del OPD. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	La demanda de atención de mantiene estable. Las causas de morbilidad materna se mantienen estables.
		Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑOS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	$(\text{Número de usuarios satisfechos con la atención médica a NIÑOS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes I} / \text{Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a NIÑOS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes I}) * 100$	Reporte mensual de valoración, Coordinación General de Calidad OPD	Mensual	90.0	Porcentaje	Reporte mensual y semestral de productividad ubicado y emitido por el Servicio de Neonatología y la Coordinación General de Calidad del OPD. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	La demanda de atención de mantiene estable. Las causas de morbilidad materna se mantienen estables.
ACTIVIDAD	11-11 Prevención del dolor	Total de pacientes Beneficiados de medidas preventivas de dolor en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	$(\text{Número de pacientes que reciben medidas preventivas de dolor en el mes I})$	Reporte mensual de medidas preventivas del dolor, Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	Mensual	12,000	Paciente	Reporte Mensual de medidas preventivas de dolor emitido por el Servicio de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable.
ACTIVIDAD	11-12 Promoción a la lactancia materna.	Total de pacientes niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales alimentados con leche materna	$(\text{Número de pacientes que reciben alimentación con leche materna en el mes I})$	Reporte mensual de lactancia materna, Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	Mensual	1,710	Paciente	Reporte Mensual de lactancia materna emitido por el Servicio de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	La Secretaría de Salud promueve la lactancia materna. Las empresas e instituciones otorgan facilidades para que las madres trabajadoras proporcionen la leche materna. La madre otorga la leche materna.
ACTIVIDAD	11-13 Capacitación en lactancia materna a los padres de recién nacidos hospitalizados	Total de personas beneficiadas de asesoría en lactancia materna en usuarios de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	$(\text{Número de personas beneficiadas con asesoría en lactancia materna en el mes I})$	Reporte mensual de asesorías, Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	Mensual	3,000	Persona	Reporte Mensual de asesoría en lactancia emitido por el Servicio de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los padres o tutores aceptan participar en la asesoría

*[Handwritten signature and initials]*



MIR 2025  
Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		909 - Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usaria.							
Finalidad:		Desarrollo Social	Función:		Salud	Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2025	UNIDAD DE MEDIDA		
COMPONENTE	13 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con enfermedades Hematológicas y Oncológicas otorgadas	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑAS en el servicio de Hematología - Oncología pediátrica	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a NIÑAS en el servicio de Hematología - Oncología en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a NIÑAS en el servicio de Hematología - Oncología en el mes t) * 100	Reporte mensual de satisfacción del género femenino en el servicio Hematología - Oncología Pediátrica, Coordinación General de Calidad OPD	Mensual	90.0	Porcentaje	Reporte mensual de encuestas de satisfacción para el sexo femenino ubicado y emitido por el Servicio Hematología - Oncología Pediátrica y la Coordinación General de Calidad OPD. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Otros apoyos externos de pacientes femeninas se cumplen en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Los recursos autorizados para la plantilla de personal son suficientes para atender la demanda asistencial.
		Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑOS en el servicio de Hematología - Oncología pediátrica	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a NIÑOS en el servicio de Hematología - Oncología en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a NIÑOS en el servicio de Hematología - Oncología en el mes t) * 100	Reporte mensual de satisfacción del género masculino en el servicio Hematología - Oncología Pediátrica, Coordinación General de Calidad OPD	Mensual	90.0	Porcentaje	Reporte mensual de encuestas de satisfacción para el sexo femenino ubicado y emitido por el Servicio Hematología - Oncología Pediátrica y la Coordinación General de Calidad OPD. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Otros apoyos externos de pacientes masculinos se cumplen en tiempo y forma. El flujo de Ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. Los recursos autorizados para la plantilla de personal son suficientes para atender la demanda asistencial.
		Tasa de pacientes vigilados con EVAT que se mantienen en nivel estable o en riesgo	(Número de pacientes en nivel estable o en riesgo en el mes t / Número de altas del servicio de Hemato-Onco en el mes t) * 100	Reporte mensual de EVAT del Servicio de Hematología y Oncología Pediátrica	Trimestral	95.0	Porcentaje	Reporte mensual de encuestas de satisfacción para el sexo femenino ubicado y emitido por el Servicio Hematología - Oncología Pediátrica y la Coordinación General de Calidad OPD. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los padres o tutores aceptan el tratamiento. Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.
	13-21 Atención realizadas de niños, niñas y adolescentes con cáncer	Total de altas otorgadas en el Servicio de Hematología - Oncología pediátrica	(Número de altas otorgadas en el Servicio de Hematología - Oncología en el mes t)	Reporte mensual de productividad del Servicio de Hematología y Oncología Pediátrica	mensual	5.300	Altas	Reporte mensual del registro de pacientes en hora dorada ubicado y emitido por el Servicio de Hematología y Oncología Pediátrica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	La demanda de atención de mantiene estable.
	13-22 Atención oportuna de niños, niñas y adolescentes con cáncer	Porcentaje de pacientes con enfermedad hematológica u oncológica y presentan fiebre que reciben tratamiento dentro la "hora dorada"	(Número de pacientes con enfermedad maligna y fiebre que reciben antibiótica en la hora dorada proyectados en el mes t)	Reporte mensual del Servicio de Hematología y Oncología Pediátrica	Mensual	65.0	Porcentaje	Reporte mensual del registro de pacientes en hora dorada ubicado y emitido por el Servicio de Hematología y Oncología Pediátrica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los padres o tutores aceptan el tratamiento. Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma.

*Handwritten signature and initials in blue ink.*



Programa Presupuestario:	909 - Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaría.		
Finalidad:	Desarrollo Social	Función:	Salud
		Sub Función:	Prestación de Servicios de Salud a la Persona

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2025		
COMPONENTE I4 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes I / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes I)*100	Reporte mensual de satisfacción del género femenino en la Unidad de Niños con Quemaduras Graves, Coordinación General de Calidad OPD	Mensual	90.0	Porcentaje	Reporte mensual y semestral de satisfacción de usuarios ubicado y emitido por la Coordinación General de Calidad OPD y productividad de Unidad de Niños con Quemaduras Graves. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	El paciente es derivado oportunamente por los servicios médicos de respuesta inmediata. Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.
	Tasa de bacteriemia registrada en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	(Número de bacteriemias registradas en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el semestre I / Número de días de estancia registrados en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves el semestre I)*100	Reporte semestral de infecciones, Unidad de Niños con Quemaduras Graves	Semestral	18.0	Tasa	Reporte mensual y semestral de satisfacción de usuarios ubicado y emitido por la Coordinación General de Calidad OPD y productividad de Unidad de Niños con Quemaduras Graves. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	El paciente es derivado oportunamente por los servicios médicos de respuesta inmediata. Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.
	Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	(Número de defunciones ocurridas en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el semestre I / Número de altas en Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el semestre I)*100	Reporte de mortalidad, Unidad de Niños con Quemaduras Graves	Semestral	5.0	Tasa	Reporte mensual y semestral de satisfacción de usuarios ubicado y emitido por la Coordinación General de Calidad OPD y productividad de Unidad de Niños con Quemaduras Graves. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	El paciente es derivado oportunamente por los servicios médicos de respuesta inmediata. Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.
	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a los NIÑOS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a los NIÑOS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes I / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a los NIÑOS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes I)*100	Reporte mensual de satisfacción del género masculino en la Unidad de Niños con Quemaduras Graves, Coordinación General de Calidad OPD	Mensual	90.0	Porcentaje	Reporte mensual y semestral de satisfacción de usuarios ubicado y emitido por la Coordinación General de Calidad OPD y productividad de Unidad de Niños con Quemaduras Graves. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	El paciente es derivado oportunamente por los servicios médicos de respuesta inmediata. Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.



MIR 2025  
Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		909 - Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usaria.						
Finalidad:		Desarrollo Social	Función:	Salud	Sub Función:	Prestación de Servicios de Salud a la Persona		
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2025		
ACTIVIDAD	14-16 Estimación de la estancia hospitalaria ajustada en la Unidad de Niños con Quemaduras	Porcentaje de días de estancia ajustada	(Porcentaje de estancia ajustada en el trimestre 1 / Porcentaje de estancia ajustada proyectada en el mes 1)*100	Reporte trimestral de estancias, Unidad de Niños con Quemaduras Graves	Trimestral	35.0	Porcentaje	Reporte trimestral del registro de días estancia ubicado y emitido por la Unidad de Niños con Quemaduras. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.  El niño, niña o adolescente es trasladado adecuada y oportunamente por los servicios médicos de respuesta inmediata. Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.
ACTIVIDAD	14-17 Realización de procedimientos quirúrgicos en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de procedimientos quirúrgicos realizados en la Unidad de Niños con Quemaduras	(Número de Procedimientos quirúrgicos realizados a pacientes con quemaduras en el trimestre 1)	Reporte trimestral de cirugías, Unidad de Niños con Quemaduras Graves	Trimestral	540	Procedimiento	Reporte trimestral de procedimientos quirúrgicos ubicado y emitido por la Unidad de Niños con Quemaduras. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.  Los padres o tutores de los pacientes autorizan los procedimientos quirúrgicos. Existe disponibilidad de injertos de piel no autólogos. Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.
ACTIVIDAD	14-18 Realización de intervenciones nutricionales en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de intervenciones nutricionales a pacientes hospitalizados en la Unidad	(Número de Intervenciones nutricionales realizado a pacientes con quemaduras en el trimestre 1)	Reporte trimestral de nutrición, Unidad de Niños con Quemaduras Graves	Trimestral	1,775	Intervención	Reporte trimestral de intervenciones nutricionales ubicado y emitido por la Unidad de Niños con Quemaduras. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.  Los padres o tutores de los pacientes autorizan las intervenciones nutricionales.
ACTIVIDAD	14-19 Realización de sesiones de rehabilitación física en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de sesiones de rehabilitación física a pacientes hospitalizados	(Número de sesiones de rehabilitación física realizado a pacientes con quemaduras en el trimestre 1)	Reporte trimestral de rehabilitación, Unidad de Niños con Quemaduras Graves	Trimestral	1,652	Sesión	Reporte trimestral de sesiones de rehabilitación física ubicado y emitido por la Unidad de Niños con Quemaduras. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.  Los padres o tutores de los pacientes autorizan las sesiones de rehabilitación. Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.
ACTIVIDAD	14-20 Realización de sesiones de atención psicológica en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de sesiones de atención psicológica a pacientes hospitalizados	(Número de sesiones de atención psicológica realizado a pacientes con quemaduras en el trimestre 1)	Reporte trimestral de psicología, Unidad de Niños con Quemaduras Graves	Trimestral	2,012	Sesión	Reporte trimestral de sesiones psicológicas realizada a pacientes con quemaduras ubicado y emitido por la Unidad de Niños con Quemaduras. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.  Los padres o tutores de los pacientes autorizan las sesiones de atención psicológica.



MIR 2025  
Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento de la gestión Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara.							
Finalidad:		Desarrollo Social	Función:		Salud	Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2025	UNIDAD DE MEDIDA		
COMPONENTE	A1 - Sistema Institucional de Archivos implementado para el Hospital Civil de Guadalajara	Porcentaje de Archivos de Trámite autorizados	(Número de archivos de Trámite autorizados en semestre t / Número de archivos de trámite proyectados en el semestre t) *100	Reporte semestral de la Coordinación General de Gestión Documental y Administración de Archivos	Semestral	100.00	Porcentaje	Reporte semestral del acuerdo de autorización del grupo interdisciplinario para la gestión documental y la administración de archivos. Coordinación General de Gestión Documental y Administración de Archivos.	El Gobierno del Estado asigna y el Congreso aprueba el presupuesto requerido. El Ejecutivo del Estado aprueba la creación de la Coordinación General de Gestión Documental y Administración de Archivos. El Consejo Nacional de Archivos y el archivo general de la nación mantienen los lineamientos y obligaciones vigentes.
ACTIVIDAD	A1-27 Implementación del Programa Anual de Desarrollo Archivístico (PADA)	Total de actividades del Programa Anual de Desarrollo Archivístico (PADA) realizadas	(Número de actividades del PADA realizadas en trimestre t)	Reporte trimestral del PADA, Coordinación General de Gestión Documental y Administración de Archivos	Trimestral	36	Actividad	Reporte Trimestral de las actividades del PADA ubicado y emitido por la Coordinación General de Gestión Documental y Administración de Archivos.	El Gobierno del Estado asigna y el Congreso aprueban el presupuesto requerido. El Consejo del Estado de Jalisco del Sistema Estatal de Archivos mantiene los lineamientos y obligaciones vigentes.
ACTIVIDAD	A1-28 Capacitación en gestión documental y administración de archivos	Total de Archivos de Trámite con personal capacitado en gestión documental y administración de archivos	(Número de archivos de trámite con personal capacitado en el trimestre t)	Reporte trimestral de capacitación, Coordinación General de Gestión Documental y Administración de Archivos	Trimestral	106	Persona Capacitada	Reporte Trimestral de personas capacitadas ubicado y emitido por la Coordinación General de Gestión Documental y Administración de Archivos.	Se dispone de los instructores por parte del Archivo General de la Nación y otras instancias especializadas que capacitan al personal.
COMPONENTE	A2 -Atención y capacitación proporcionados en materia de transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutadas.	Porcentaje de acciones en transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutadas para la rendición de cuentas	(Número de acciones en transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutadas en el semestre t / Número de acciones en transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria proyectadas en el semestre t)*100	Reporte semestral de la Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia	Semestral	100.00	Porcentaje	Reporte Semestral emitido por la Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	La cultura de los ciudadanos sobre el ejercicio de su derecho al acceso a la información pública se mantiene o mejora.
ACTIVIDAD	A2-01 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	Total personas capacitadas en materia de transparencia y acceso a la información	(Numero de personas capacitadas en transparencia y acceso a la información en el trimestre t)	Reporte trimestral de capacitación de transparencia, Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Departamento de Transparencia,	Trimestral	1,700	Persona Capacitada	Reporte trimestral de capacitación de transparencia emitido por la Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las personas muestran interés en la capacitación de transparencia y acceso a la información.
ACTIVIDAD	A2-02 Atención y capacitación en materia de protección de datos personales	Total personas capacitadas en protección de datos personales	(Número de personas capacitadas en protección de datos personales en el trimestre t)	Reporte trimestral de capacitación de datos personales, Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Departamento de Protección de Datos	Trimestral	1,700	Persona Capacitada	Reporte trimestral de capacitación de protección de datos emitido por la Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Las personas muestra interés en la capacitación de protección de datos personales.



Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento de la gestión Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara.							
Finalidad:		Desarrollo Social	Función:		Salud	Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2025	UNIDAD DE MEDIDA		
	A2-03 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	Total de Recursos de revisión	(Número de recursos de revisión resueltos en el trimestre I)	Reporte trimestral de recursos de revisión, Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Departamento de Transparencia.	Trimestral	16	Recurso	Reporte Trimestral de recursos de revisión emitido por la Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los ciudadanos interponen recursos de revisión.
ACTIVIDAD	A2-04 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	Total de Solicitudes de acceso a la información pública y acceso a datos personales	(Número de solicitudes de acceso a la información pública y datos personales realizadas en el trimestre I)	Reporte mensual de solicitudes, Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Departamento de Protección de Datos.	Mensual	4,000	Solicitud	Reporte Mensual de solicitudes de información pública emitido por la Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los ciudadanos mantienen el interés por acceder a la información pública. Los ciudadanos ejercen su derecho al acceso a sus datos personales.
ACTIVIDAD	A2-13 Gestión en mejora regulatoria	Porcentaje de Información fundamental publicada en transparencia	(Porcentaje de elementos de información fundamental publicados en el trimestre I / Porcentaje de elementos de información fundamental proyectados en el trimestre I)*100	Reporte trimestral de información fundamental, Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Departamento de Mejora Regulatoria	Trimestral	100.00	Porcentaje	Reporte Trimestral de la información fundamental ubicado y emitido por la Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El proveedor mantiene funcionando de forma permanente el servicio de internet. El proveedor de la dirección pública de internet de la página web del hospital mantiene el servicio funcionando de forma permanente.
ACTIVIDAD	A2-14 Gestión en mejora regulatoria	Porcentaje de Obligaciones de Transparencia comunes	(Porcentaje de formatos de Plataforma Nacional de Transparencia publicados en el trimestre I / Porcentaje de formatos de Plataforma Nacional de Transparencia proyectados en el trimestre I)*100	Reporte trimestral de obligaciones, Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Departamento de Mejora Regulatoria	Trimestral	100.00	Porcentaje	Reporte Trimestral de obligaciones de transparencia ubicado y emitido por la Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El proveedor mantiene funcionando de forma permanente el servicio de internet. La Plataforma Nacional de Transparencia funciona de manera regular.
COMPONENTE	A3 - Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional ejecutadas	Porcentaje de acciones jurídicas consultivas y de representación ejecutadas	(Número de acciones jurídicas consultivas y de representación ejecutadas en el semestre I / Número de acciones jurídicas consultivas y de representación proyectadas en el semestre I)*100	Reporte semestral de la Coordinación General Jurídica	Semestral	100.00	Porcentaje	Reporte Semestral ubicado y emitido por la Coordinación General Jurídica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Terceros promueven o aceptan convenios, demandan o incumplen con la institución. Dependencias solicitan colaboración jurisdiccional. Proveedores concurren y participan en procesos de adquisiciones. Se reforma la normativa.
ACTIVIDAD	A3-06 Celebración de contratos derivados de una licitación y penalización de incumplimientos	Total de Contratos licitatorios	(Número de contratos licitatorios en el trimestre I)	Reporte trimestral de contratos, Coordinación General Jurídica, Departamento Consultivo y Fortalecimiento Institucional	Trimestral	1,750	Contrato	Reporte Trimestral de contratos ubicado y emitido por la Coordinación General Jurídica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las empresas concurren y participan en las licitaciones. El flujo de ingresos financieros para el hospital es suficiente y se realiza en tiempo.
ACTIVIDAD	A3-07 Dictaminación de la normalidad institucional	Total de Dictámenes de leyes, normas o reglamentos	(Número de leyes, normas o reglamentos revisados en el trimestre I)	Reporte trimestral de dictámenes, Coordinación General Jurídica, Departamento Normativo.	Trimestral	188	Dictamen	Reporte Trimestral de dictámenes ubicado y emitido por la Coordinación General Jurídica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las dependencias gubernamentales reforman leyes, normas o reglamentos.



MIR 2025  
Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento de la gestión Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara.							
Finalidad:		Desarrollo Social	Función:		Salud	Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2025	UNIDAD DE MEDIDA		
ACTIVIDAD	A3-10 Revisión y/o elaboración de instrumentos jurídicos con terceros	Total de Instrumentos Jurídicos	(Número de Instrumentos jurídicos revisados y elaborados en en el trimestre t)	Reporte trimestral de instrumentos, Coordinación General Jurídica, Departamento de Convenios y Contratos	Trimestral	175	Instrumento	Reporte Trimestral de instrumentos jurídicos ubicado y emitido por la Coordinación General Jurídica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los terceros muestran interés o aceptan convenir con el Hospital Civil de Guadalajara
ACTIVIDAD	A3-11 Integración de procedimientos administrativos de investigación laboral	Total de Investigaciones laborales	(Número de investigaciones laborales en el trimestre t)	Reporte trimestral de investigaciones, Coordinación General Jurídica, Departamento Laboral	Trimestral	270	Investigación	Reporte Trimestral de investigaciones laborales ubicado y emitido por la Coordinación General Jurídica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Se generan reportes para iniciar la investigación.
ACTIVIDAD	A3-12 Representación en acciones jurisdiccionales que involucran los intereses legales del Hospital Civil de Guadalajara	Total de Juicios iniciados	(Número de juicios iniciados en el trimestre t)	Reporte trimestral de juicios, Coordinación General Jurídica, Departamento Consultivo y Fortalecimiento Institucional	Trimestral	59	Juicio	Reporte Trimestral de juicios ubicado y emitido por la Coordinación General Jurídica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Terceros demandan a la Institución o incumplen una obligación.
ACTIVIDAD	A3-16 Colaboración jurisdiccional con dependencias estatales y federales	Total de Procesos de colaboración jurídica interinstitucional	(Número de procesos jurídicos en el trimestre t)	Reporte mensual de procesos de colaboración, Coordinación General Jurídica, Departamento de Unidades Hospitalarias	Mensual	8.875	Proceso	Reporte Mensual de colaboraciones jurídicas ubicada y emitido por la Coordinación General Jurídica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las dependencias estatales o federales solicitan información.
ACTIVIDAD	A3-18 Celebración de contratos derivados de una licitación y penalización de incumplimientos	Total de sanciones a proveedores	(Número de sanciones a proveedores en el trimestre t)	Coordinación General Jurídica, Departamento Consultivo y Fortalecimiento Institucional	Trimestral	1,307	Sanción	Reporte Trimestral de sanciones ubicado y emitido por la Coordinación General Jurídica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las empresas concurren y participan en las licitaciones.
COMPONENTE	A4 - Proyectos, acciones y programas públicos gestionados, desarrollados, ejecutados y evaluados alineados al Plan institucional, Plan Estatal de Gobernanza y Plan Nacional de Desarrollo para el fortalecimiento institucional	Porcentaje de reportes de proyectos de inversión pública elaborados	(Número de reportes de proyectos de inversión pública elaborados en el semestre t / Número de reportes de proyectos de inversión pública proyectados para el semestre t)*100	Reporte semestral de las Áreas o Unidades Administrativas del HCG	Semestral	100	Porcentaje	Reporte semestral de los reportes de proyectos de inversión ubicado y emitido por la Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las áreas administrativas muestran interés en desarrollar proyectos. Se aprueban proyectos.



MIR 2025  
Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento de la gestión Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara.							
Finalidad:		Desarrollo Social	Función:		Salud	Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2025	UNIDAD DE MEDIDA		
ACTIVIDAD	A4-05 Realización de acciones para la recuperación de la información institucional en casos de desastre, con la finalidad de dar continuidad a las operaciones de la institución.	Total de Respaldos de bases de datos institucionales	(Número de respaldos de bases de datos en el trimestre t)	Reporte mensual de respaldos, Coordinación General de Informática	Mensual	2,400	Base de Datos	Reporte Mensual de respaldos emitido por la Coordinación General de Informática, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores de equipos e insumos necesarios para los respaldos cumplen.
ACTIVIDAD	A4-08 Planeación, evaluación y desarrollo de los programas institucionales	Total de Informes integrados de planeación, evaluación y desarrollo	(Número de Informes integrados de planeación, evaluación y desarrollo en el trimestre t)	Reporte trimestral de informes, Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo	Trimestral	90	Informe	Reporte Trimestral de Informes integrados en la Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Las áreas generadoras entregan en tiempo y forma la información.
ACTIVIDAD	A4-09 Elaboración de informes financieros en apego a la normatividad para la administración eficiente de los recursos	Total de Informes financieros	(Número de informes financieros en el trimestre t)	Reporte trimestral de informes financieros, Coordinación General de Finanzas	Trimestral	16	Informe	Reporte Trimestral emitido por la Coordinación General de Finanzas, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Las dependencias responsables no realizan cambios sustantivos en los procesos de programación de los recursos que conduzcan a reformulación de los informes
ACTIVIDAD	A4-15 Administración de Recursos Humanos	Porcentaje de Recursos destinados a personal de prestación de servicios	(Número de recurso aplicado en el personal para la prestación de servicios en el mes t / Número de recurso proyectado para el personal en el mes t) * 100	Reporte mensual de recursos a personal, Coordinación General de Recursos Humanos	Mensual	96.0	Porcentaje	Reporte Mensual de recursos de prestación de servicios emitido por la Coordinación General de Recursos Humanos, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El recurso para el personal se ministra en tiempo y forma. El recurso para el personal es suficiente.
ACTIVIDAD	A4-17 Programación y ejecución de procesos de adquisición de bienes, servicios y activos para la operación de la institución.	Total de Procesos de licitación	(Número de procesos de licitación en el trimestre t)	Reporte trimestral de licitaciones, Coordinación General de Adquisiciones	Trimestral	160	Proceso	Reporte Trimestral de procesos de licitación emitido por la Coordinación General de Adquisiciones, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	La normatividad gubernamental estatal y federal permite que la institución realice todas las licitaciones. Los recursos financieros autorizados y ministrados al hospital por las dependencias correspondientes son suficientes y se entregan a tiempo. Los convenios con dependencias gubernamentales estatales y federales se celebran de forma oportuna.
ACTIVIDAD	A4-19 Ejecución de servicios de mantenimiento preventivo a equipos para la atención en salud y operación del hospital.	Total de servicios de Mantenimientos preventivos a equipos	(Número de servicios de mantenimiento preventivo en el mes t)	Reporte mensual de mantenimiento, Coordinación General de Servicios Generales	Mensual	1,362	Servicio	Reporte Mensual de mantenimientos preventivos emitido por la Coordinación General de Servicios Generales, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El presupuesto autorizado para el hospital es suficiente. Los proveedores de mantenimientos cumplen. Las refacciones y otros insumos necesarios para los mantenimientos están disponibles. La inflación y la paridad del peso con monedas extranjeras se mantiene estable.



MIR 2025  
Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento de la gestión Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara.							
Finalidad:		Desarrollo Social	Función:		Salud	Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2025			UNIDAD DE MEDIDA
ACTIVIDAD	A4-20 Atención de solicitudes de los usuarios internos sobre servicios informáticos, para el funcionamiento adecuado y suficiente de las tecnologías de la información.	Total de solicitudes de servicios informáticos	(Número de solicitudes de servicios informáticos en el mes I)	Reporte mensual de solicitudes d servicio, Coordinación General de Informática	Mensual	11.850	Solicitud	Reporte Mensual de solicitudes de servicios emitido por la Coordinación General de Informática. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores externos de insumos o servicios para el funcionamiento de las tecnologías de la información cumplen.
ACTIVIDAD	A4-21 Obtención de donativos para fortalecer las funciones sustantivas de la institución.	Total de Donativos obtenidos	(Número de donativos obtenidos en el trimestre I)	Reporte trimestral de donativos, Coordinación General de Gestión y Procuración de Recursos	Trimestral	125	Donativo	Reporte Trimestral emitido por la Coordinación General de Gestión y Procuración de Recursos. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Las personas físicas, empresas u organismos de la sociedad civil mantienen su voluntad y capacidad de donar. La normatividad fiscal incentiva los donativos.
COMPONENTE	B1 - Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal	Porcentaje de actividades cumplidas del plan de trabajo de la Unidad de Igualdad de Género	(Número de actividades cumplidas del plan de trabajo en el semestre I / Número de actividades proyectadas del plan de trabajo en el semestre I)*100	Reporte semestral de la Unidad de Igualdad de Género	Semestral	100.0	Porcentaje	Reporte Semestral de avances del Plan de Trabajo ubicado y emitido por la Unidad de Igual de Género.	El Gobierno del Estado asigna y el Congreso aprueba el presupuesto requerido. El Ejecutivo del Estado aprueba la creación e integración de la Unidad de Igualdad de Género en la estructura orgánica de la institución.
		Porcentaje de personas del sexo femenino capacitadas en perspectiva de género	(Número de Personas del sexo femenino capacitadas en perspectiva de género en el semestre I / Número de personas del sexo femenino proyectadas en el semestre I)*100	Reporte de semestral de capacitación, Unidad de Igualdad de Género	Semestral	100.0	Porcentaje	Reporte Semestral de avances del Plan de Trabajo ubicado y emitido por la Unidad de Igual de Género.	Las personas muestra interés en la capacitación sobre perspectiva de género.
		Porcentaje de personas del sexo masculino capacitadas en perspectiva de género	(Número de Personas del sexo masculino capacitadas en perspectiva de género en el semestre I / Número de personas del sexo masculino proyectadas en el semestre I)*100	Reporte de semestral de capacitación, Unidad de Igualdad de Género	Semestral	100.0	Porcentaje	Reporte Semestral de avances del Plan de Trabajo ubicado y emitido por la Unidad de Igual de Género.	Las personas muestra interés en la capacitación sobre perspectiva de género.
ACTIVIDAD	B1-29 Implementación del Programa de Cultura Institucional en Igualdad de Género	Total de acciones implementadas del Programa de Cultura Institucional en Igualdad de Género	(Número de acciones del Programa de Cultura Institucional de Igualdad de Género en el trimestre I)	Reporte trimestral de implementación del programa de cultura, Unidad de Igualdad de Género	Trimestral	77	Acción	Reporte Trimestral de avances de acciones del Programa de Cultura emitido por la Unidad de Igualdad de Género	El Gobierno del Estado asigna y el Congreso aprueba el presupuesto requerido. El Ejecutivo del Estado aprueba la creación e integración de la Unidad de Igualdad de Género en la estructura orgánica de la institución. Las condiciones sanitarias permiten la sensibilización.
ACTIVIDAD	B1-31 Promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género	Total de Acciones de promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género	(Número de acciones de promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género en el trimestre I)	Reporte trimestral de promoción y difusión, Unidad de Igualdad de Género	Trimestral	56	Acción	Reporte Trimestral de Promoción y difusión emitido por la Unidad de Igualdad de Género.	El Gobierno del Estado asigna y el Congreso aprueba el presupuesto requerido para fortalecer las tecnologías de la información.

*[Handwritten signature]*



MIR 2025  
Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento de la gestión Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara.							
Finalidad:		Desarrollo Social	Función:		Salud	Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2025	UNIDAD DE MEDIDA		
ACTIVIDAD	B1-31 Promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género	Total de personas sensibilizadas en materia de igualdad de género	(Número de personas sensibilizadas en el semestre 1)	Reporte semestral de sensibilización, Unidad de Igualdad de Género	Trimestral	71.900	Persona	Reporte trimestral de sensibilización al personal emitido por la Unidad de Igual de Género.	El Gobierno del Estado asigna y el Congreso aprueba el presupuesto requerido para fortalecer las tecnologías de la información.
COMPONENTE	F1 - Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados	Porcentaje de personas capacitadas en prevención de conductas indebidas	(Número de personas capacitadas en prevención de conductas indebidas en el semestre 1 / Número de personas proyectadas para capacitar en semestre 1)*100	Reporte semestral de capacitación, Órgano Interno de Control	Semestral	100.00	Porcentaje	Reporte semestral de productividad ubicado y emitido por el Órgano Interno de Control. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El personal muestra interés en recibir capacitación en prevención de conductas indebidas.
		Porcentaje de visitas de verificación en el programa de auditorías realizadas para prevenir o sancionar faltas administrativas o actos de corrupción	(Número de visitas de verificación en el programa de auditorías realizadas en el semestre 1 / Número de visitas de verificación en el programa de auditorías proyectadas en el semestre 1)* 100	Reporte semestral de visitas, Órgano Interno de Control	Semestral	100.00	Porcentaje	Reporte semestral de productividad ubicado y emitido por el Órgano Interno de Control. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El personal muestra interés en recibir capacitación en prevención de conductas indebidas.
ACTIVIDAD	F1-22 Identificación de probables conductas indebidas.	Total de Auditorías iniciadas	(Número de auditorías iniciadas en el trimestre 1)	Reporte trimestral de auditorías, Órgano Interno de Control	Trimestral	7	Auditoría	Reporte Trimestral de auditorías ubicado y emitido por el Órgano Interno de Control. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Las condiciones de salud pública permiten las visitas de auditoría a las áreas clínicas y administrativas.
ACTIVIDAD	F1-23 Detección de faltas administrativas y hechos de corrupción.	Total de Procesos de Investigación	(Número de procesos de investigación iniciados en el trimestre 1)	Reporte trimestral de investigaciones, Órgano Interno de Control	Trimestral	225	Proceso	Reporte trimestral de procesos de investigación emitido por el Órgano Interno de Control. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Las condiciones de salud pública permiten las visitas de investigación a las áreas clínicas y administrativas.
ACTIVIDAD	F1-24 Identificación de probables conductas indebidas	Total de Atenciones de quejas y denuncias	(Número de quejas y denuncias atendidas en el trimestre 1)	Reporte trimestral de quejas y denuncias, Órgano Interno de Control	Trimestral	192	Queja	Reporte Trimestral de quejas y denuncias emitido por el Órgano Interno de Control. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los ciudadanos interponen quejas y denuncias. El volumen de las quejas y denuncias se mantiene. La demanda de atención médica para la institución se mantiene. La pandemia de COVID-19 y otras condiciones de salud pública permite el uso de los mecanismos de quejas y denuncias.
ACTIVIDAD	F1-25 Identificación de probables conductas indebidas.	Total de atenciones de reportes	(Número de reportes atendidos en el trimestre 1)	Reporte trimestral de reportes, Órgano Interno de Control	Trimestral	155	Reporte	Reporte Trimestral de atención de reportes emitido por el Órgano Interno de Control. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El volumen de reportes se mantiene.
ACTIVIDAD	F1-26 Ejecución de sanciones a responsables de conductas indebidas.	Total de sentencias dictadas por conductas indebidas	(Número de sentencias dictadas por conductas indebidas en el trimestre 1)	Reporte trimestral de sentencias, Órgano Interno de Control	Trimestral	86	Sentencia	Reporte Trimestral de Sanciones emitido por el Órgano Interno de Control. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Se determinan sanciones ejecutables por instancias con la atribución.



Programa Presupuestario:		157 - Formación de recursos humanos para la salud y generación de conocimiento científico							
Finalidad:		Desarrollo Social	Función:		Salud	Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2025	UNIDAD DE MEDIDA		
COMPONENTE	A1 - Médicas y médicos especialistas y subespecialistas formados para contribuir a mejorar la salud de la población	Porcentaje de Médicas y Médicos del área de la salud formado en posgrado	(Número de médicos especialistas formados en el semestre I / Número de médicos especialistas proyectados en el semestre I)*100	Reporte semestral de la Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Semestral	100.00	Porcentaje	Reporte semestral ubicado y emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	La Universidad de Guadalajara mantiene vigente y/o sin modificación los programas académicos de especialidad, subespecialidad y alta especialidad. La Secretaría de Salud desarrolla en tiempo y forma los procesos de asignación de residentes. El techo presupuestal para plazas de residencias médicas se mantiene. Las y los aspirantes a especialidad, subespecialidad y alta especialidad médicas seleccionan al Hospital Civil de Guadalajara para su formación.
ACTIVIDAD	A1-01 Desarrollo de programas educativos de especialidad, subespecialidad y alta especialidad para la formación de recursos humanos en ciencias de la salud	Porcentaje de médicos estudiantes formados como especialistas	(Estudiantes de especialidad formados en trimestre I / Estudiantes de especialidad proyectados en el trimestre I)*100	Reporte trimestral de médicos especialistas, Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Trimestral	100.00	Porcentaje	Reporte Trimestral de Médicos estudiantes de especialidad emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	La Universidad de Guadalajara mantiene vigente y/o sin modificación los programas académicos de especialidad, subespecialidad y alta especialidad. La Secretaría de Salud desarrolla en tiempo y forma los procesos de asignación de residentes. El techo presupuestal para plazas de residencias médicas se mantiene. Las y los aspirantes a especialidades médica seleccionan al Hospital Civil de Guadalajara para su formación. Las y los residentes continúan su formación durante el periodo contemplado del programa.
ACTIVIDAD	A1-02 Desarrollo de programas educativos de especialidad, subespecialidad y alta especialidad para la formación de recursos humanos en ciencias de la salud	Porcentaje de médicos estudiantes formados como subespecialistas	(Estudiantes de subespecialidad formados en el trimestre I / Estudiantes de subespecialidad proyectados en el trimestre I)*100	Reporte trimestral de médicos subespecialistas, Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Trimestral	100.00	Porcentaje	Reporte Trimestral de Médicos estudiantes de subespecialidad emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	La Universidad de Guadalajara mantiene vigente y/o sin modificación los programas académicos de especialidad. La Secretaría de Salud desarrolla en tiempo y forma los procesos de asignación de residentes. El techo presupuestal para plazas de residencias médicas se mantiene. Las y los aspirantes a subespecialidades médica seleccionan al Hospital Civil de Guadalajara para su formación. Las y los residentes continúan su formación durante el periodo contemplado del programa.
ACTIVIDAD	A1-03 Desarrollo de programas educativos de especialidad, subespecialidad y alta especialidad para la formación de recursos humanos en ciencias de la salud	Porcentaje de médicos estudiantes formados en alta especialidad	(Estudiantes de alta especialidad formados en el trimestre I / Estudiantes de alta especialidad proyectados en el trimestre I)*100	Reporte trimestral de médicos especialistas, Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Trimestral	100.00	Porcentaje	Reporte Trimestral de Médicos estudiantes de alta especialidad emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	La Universidad de Guadalajara mantiene vigente y/o sin modificación los programas académicos de alta especialidad. Las y los aspirantes a alta especialidad médica seleccionan al Hospital Civil de Guadalajara para su formación. Las y los residentes continúan su formación durante el periodo contemplado del programa. Se mantiene estable la economía del país.
ACTIVIDAD	A1-04 Generación de conferencias y cursos de capacitación para la actualización del personal adscrito y externos al Hospital Civil de Guadalajara	Total de asistentes a conferencias y cursos de capacitación	(Número de asistentes a cursos, conferencias y congresos capacitados en el trimestre I)	Reporte trimestral de conferencias, Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Trimestral	9.500	Asistente	Reporte Trimestral de asistentes a conferencias y cursos de capacitación emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las condiciones sanitarias vigentes en el estado permiten la generación de conferencias y cursos de capacitación. La economía del país se mantiene estable durante el periodo. Se mantiene el interés de las y los profesionales de la salud en asistir a conferencias, cursos y congresos organizados por la institución.

*[Handwritten signature and initials]*



MIR 2025  
Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		157 - Formación de recursos humanos para la salud y generación de conocimiento científico						
Finalidad:		Desarrollo Social	Función:		Salud	Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2025		
ACTIVIDAD	A1-05 Fortalecimiento de convenios de vinculación y extensión académica interinstitucional con pertinencia social	Total de estudiantes en movilidad académica	(Número de estudiantes en movilidad académica en el trimestre t)	Reporte trimestral de movilidad académica, Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Trimestral	2,227	Estudiante	Reporte Trimestral de estudiantes en movilidad académica emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia. Las instituciones mantienen y/o generan convenios de vinculación y extensión interinstitucional con el Hospital Civil de Guadalajara. Las condiciones sanitarias vigentes permiten la materialización de convenios de vinculación y extensión interinstitucional.
COMPONENTE	A2 - Trabajos de investigación realizados	Porcentaje de investigaciones realizadas	(Número de Investigaciones realizadas en el semestre t / Número de Investigaciones proyectadas en el semestre t)*100	Reporte semestral de investigaciones de la Coordinación de Investigación, Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Semestral	100.00	Porcentaje	Reporte Semestral de investigaciones realizadas ubicado y emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia. Las universidades mantienen vigentes o sin modificación los programas académicos de posgrado o convenios del hospital. Los y los estudiantes de posgrado concluyen su formación. Se mantiene estable la economía del país. Los estímulos y el financiamiento público o privado para la investigación se mantienen.
ACTIVIDAD	A2-10 Promoción y difusión de las investigaciones científicas en el Hospital Civil de Guadalajara	Total de sesiones de promoción a la investigación	(Número de sesiones de promoción a la investigación en el mes t)	Reporte trimestral de promoción de la Coordinación de Investigación, Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Trimestral	55	Sesión	Reporte Trimestral de sesiones y promoción de investigación emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia. Las instancias gubernamentales e iniciativa privada impulsan la investigación científica. Las condiciones sanitarias vigentes en el Estado permiten desarrollar las sesiones. Se mantiene estable la economía del país.
ACTIVIDAD	A2-11 Investigaciones científicas en el Hospital Civil de Guadalajara registradas.	Total de protocolos de investigación registrados	(Número de protocolos de investigación registrados en el trimestre t)	Reporte trimestral de protocolos de la Coordinación de Investigación, Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Trimestral	283	Protocolo	Reporte Trimestral de investigaciones emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia. Las universidades mantienen vigentes o sin modificación los programas académicos de posgrado o convenios del hospital. Las condiciones sanitarias vigentes en el Estado permiten desarrollar las sesiones. Los estímulos y el financiamiento público o privado para la investigación se mantienen. Se mantiene estable la economía del país.
ACTIVIDAD	A2-11 Investigaciones científicas en el Hospital Civil de Guadalajara registradas.	Porcentaje de publicaciones en revistas indexadas	(Número de publicaciones en el trimestre t / Número de publicaciones proyectadas en el trimestre t)*100	Reporte trimestral de publicaciones de la Coordinación de Investigación, Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Trimestral	100.00	Porcentaje	Reporte trimestral de publicaciones registradas ubicado y emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia. Los estímulos y el financiamiento público o privado para la investigación se mantienen. Se mantiene estable la economía del país.



Programa Presupuestario:		157 - Formación de recursos humanos para la salud y generación de conocimiento científico							
Finalidad:		Desarrollo Social	Función:		Salud	Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2025	UNIDAD DE MEDIDA		
COMPONENTE	A3 - Estudiantes internos de pregrado, prestadores de servicio social y estudiantes de prácticas profesionales y ciclos clínicos de pregrado formados.	Porcentaje de estudiantes de pregrado formados	(Número de estudiantes de pregrado formados en el trimestre 1 / Número de estudiantes de pregrado proyectados en el trimestre 1)*100	Reporte trimestral de pregrado, Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Trimestral	100.00	Porcentaje	Reporte trimestral de Estudiantes de pregrado ubicado y emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las universidades mantienen vigentes o sin modificación los programas académicos de pregrado o convenios con el hospital. Las universidades desarrollan en tiempo y forma los procesos de asignación de preinternos. La Secretaría de Salud desarrolla en tiempo y forma los procesos de asignación de internos. El techo presupuestal para plazas de internado de pregrado se mantiene. Las y los aspirantes a preinternado e internado seleccionan al Hospital Civil de Guadalajara para su formación.
ACTIVIDAD	A3-06 Implementación de programa operativo de internado de pregrado y de servicio social	Porcentaje de Médicos internos de pregrado	(Número de médicos internos de pregrado en el trimestre 1 / Número de médicos internos de pregrado proyectados en el trimestre 1)*100	Reporte trimestral de médicos internos, Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Trimestral	100.00	Porcentaje	Reporte trimestral de médicos internos de pregrado ubicado y emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las universidades mantienen vigentes o sin modificación los programas académicos de la licenciatura en medicina o convenios con el hospital. La Secretaría de Salud desarrolla en tiempo y forma los procesos de asignación de internos. El techo presupuestal para plazas de internado de pregrado se mantiene. Las y los aspirantes a internado seleccionan al Hospital Civil de Guadalajara para su formación. Las y los internos continúan su formación durante el periodo contemplado del programa.
ACTIVIDAD	A3-07 Implementación de programa operativo de internado de pregrado y de servicio social	Porcentaje de prestadores de servicio social	(Número de prestadores de servicio social en el trimestre 1 / Número de prestadores de servicio social proyectados en el trimestre 1)*100	Reporte trimestral de prestación de servicio, Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Trimestral	100.00	Porcentaje	Reporte Trimestral de prestadores de servicio ubicado y emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las universidades mantienen vigentes o sin modificación los programas académicos de pregrado o convenios con el hospital. La Secretaría de Salud y las universidades desarrollan en tiempo y forma los procesos de asignación de pasantes. El techo presupuestal para plazas de pasantes en servicio social se mantiene. Las y los aspirantes a servicio social seleccionan al Hospital Civil de Guadalajara para prestar su servicio. Las y los pasantes en servicio social cumplen el periodo contemplado del programa.
ACTIVIDAD	A3-08 Implementación de programas operativos de prácticas profesionales, y ciclos clínicos de pregrado	Porcentaje de estudiantes en programas operativos de ciclos clínicos de pregrado	(Número estudiantes en ciclos clínicos de pregrado en el trimestre 1 / Número estudiantes en ciclos clínicos de pregrado proyectados en el trimestre 1)*100	Reporte trimestral de programas operativos, Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Trimestral	100.00	Porcentaje	Reporte trimestral de estudiantes en programas operativos de ciclos clínicos de pregrado ubicado y emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las universidades mantienen vigentes o sin modificación los programas académicos de la licenciatura en medicina o convenios con el hospital. Las universidades desarrollan en tiempo y forma los procesos de asignación de preinternos. Las y los estudiantes de medicina en ciclos clínicos de pregrado seleccionan al Hospital Civil de Guadalajara para su formación. Las y los estudiantes de medicina en ciclos clínicos de pregrados continúan su formación durante el periodo contemplado.



MIR 2025
Matriz de Indicadores para Resultados

Table with columns: Programa Presupuestario, Finalidad, Función, Sub Función, Nivel, Resumen Narrativo, Indicador, Fórmula, Fuentes de Información, Frecuencia, Meta 2025, Unidad de Medida, Medios de Verificación, Supuestos.

Handwritten signature or mark in blue ink.

Handwritten signature or mark in blue ink.



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

<b>Programa Presupuestario:</b>	157 - Formación de recursos humanos para la salud y generación de conocimiento científico				
<b>Finalidad:</b>	Desarrollo Social	<b>Función:</b>	Salud	<b>Sub Función:</b>	Prestación de Servicios de Salud a la Persona

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR				AVANCE 2025																		
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre					
COMPONENTE	A1 - Médicas y médicos especialistas y subespecialistas formados para contribuir a mejorar la salud de la población	Porcentaje de Médicas y Médicos del área de la salud formado en posgrado	(Número de médicos especialistas formados en el semestre t / Número de médicos especialistas proyectados en el semestre t)*100	Porcentaje	Semestral	100.0														107.2	107.2			
ACTIVIDAD	A1-01 Desarrollo de programas educativos de especialidad, subespecialidad y alta especialidad para la formación de recursos humanos en ciencias de la salud	Porcentaje de médicos estudiantes formados como especialistas	(Estudiantes de especialidad formados en trimestre t / Estudiantes de especialidad proyectados en el trimestre t)*100	Porcentaje	Trimestral	100.0				101.8				97.7					101.9			101.9	101.9	
ACTIVIDAD	A1-02 Desarrollo de programas educativos de especialidad, subespecialidad y alta especialidad para la formación de recursos humanos en ciencias de la salud	Porcentaje de médicos estudiantes formados como subespecialistas	(Estudiantes de subespecialidad formados en el trimestre t / Estudiantes de subespecialidad proyectados en el trimestre t)*100	Porcentaje	Trimestral	100.0				102.8					104.8					107.8			107.8	107.8



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

<b>Programa Presupuestario:</b>		157 - Formación de recursos humanos para la salud y generación de conocimiento científico																	
<b>Finalidad:</b>		Desarrollo Social			<b>Función:</b> Salud			<b>Sub Función:</b> Prestación de Servicios de Salud a la Persona											
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR				AVANCE 2025													
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
ACTIVIDAD	A1-03 Desarrollo de programas educativos de especialidad, subespecialidad y alta especialidad para la formación de recursos humanos en ciencias de la salud	Porcentaje de médicos estudiantes formados en alta especialidad	(Estudiantes de alta especialidad formados en el trimestre t / Estudiantes de alta especialidad proyectados en el trimestre t)*100	Porcentaje	Trimestral	100.0			143.3			112.0			148.0			112.0	112.0
ACTIVIDAD	A1-04 Generación de conferencias y cursos de capacitación para la actualización del personal adscrito y externos al Hospital Civil de Guadalajara	Total de asistentes a conferencias y cursos de capacitación	(Número de asistentes a cursos, conferencias y congresos organizados por la institución (Realizado) / Número de asistentes a cursos, conferencias y congresos organizados por la institución (Programado))*100	Asistente	Trimestral	9,500			0			6,638			0			3,415	10,053
ACTIVIDAD	A1-05 Fortalecimiento de convenios de vinculación y extensión académica interinstitucional con pertinencia social	Total de estudiantes en movilidad académica	(Estudiantes en movilidad académica (Realizado) / Estudiantes en movilidad académica (Programado))*100	Estudiante	Trimestral	2,227			408			557			727			641	2,333



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		157 - Formación de recursos humanos para la salud y generación de conocimiento científico																		
Finalidad:		Desarrollo Social	Función:		Salud	Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona												
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					AVANCE 2025													
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre	
COMPONENTE	A2 - Trabajos de investigación realizados	Porcentaje de investigaciones realizadas	(Número de Investigaciones realizadas en el semestre t / Número de Investigaciones proyectadas en el semestre t)*100	Porcentaje	Semestral	100.0													89.1	89.1
ACTIVIDAD	A2-10 Promoción y difusión de las investigaciones científicas en el Hospital Civil de Guadalajara	Total de sesiones de promoción a la investigación	(Sesiones de promoción a la investigación (Realizado) / Sesiones de promoción a la investigación (Programado))*100	Sesión	Trimestral	55			10		14			14				12	50	
ACTIVIDAD	A2-11 Investigaciones científicas en el Hospital Civil de Guadalajara registradas.	Total de protocolos de investigación registrados	(Número de protocolos de investigación registrados (Realizado) / Número de protocolos de investigación registrados (Programado))*100	Investigación	Trimestral	283			174		23			96				142	435	
ACTIVIDAD	A2-11 Investigaciones científicas en el Hospital Civil de Guadalajara registradas.	Porcentaje de publicaciones en revistas indexadas	(Número de publicaciones en el trimestre t / Número de publicaciones proyectadas en el trimestre t)*100	Porcentaje	Trimestral	100.0			16.0		55.5			79.0				105.0	105.0	

*[Handwritten signature]*



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		157 - Formación de recursos humanos para la salud y generación de conocimiento científico																		
Finalidad:		Desarrollo Social			Función:			Salud			Sub Función:			Prestación de Servicios de Salud a la Persona						
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					AVANCE 2025													
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre	
COMPONENTE	A3 - Estudiantes internos de pregrado, prestadores de servicio social y estudiantes de prácticas profesionales y ciclos clínicos de pregrado formados.	Porcentaje de estudiantes de pregrado formados	(Número de estudiantes de pregrado formados en el trimestre t / Número de estudiantes de pregrado proyectados en el trimestre t)*100	Porcentaje	Trimestral	100.0													117.7	117.7
ACTIVIDAD	A3-06 Implementación de programa operativo de internado de pregrado y de servicio social	Porcentaje de Médicos internos de pregrado	(Número de médicos internos de pregrado en el trimestre t / Número de médicos internos de pregrado proyectados en el trimestre t)*100	Porcentaje	Trimestral	100.0													109.1	109.1
ACTIVIDAD	A3-07 Implementación de programa operativo de internado de pregrado y de servicio social	Porcentaje de prestadores de servicio social	(Número de prestadores de servicio social en el trimestre t / Número de prestadores de servicio social proyectados en el trimestre t)*100	Porcentaje	Trimestral	100.0													108.8	108.8
ACTIVIDAD	A3-08 Implementación de programas operativos de prácticas profesionales, y ciclos clínicos de pregrado	Porcentaje de estudiantes en programas operativos de ciclos clínicos de pregrado	(Número estudiantes en ciclos clínicos de pregrado en el trimestre t / Número estudiantes en ciclos clínicos de pregrado proyectados en el trimestre t)*100	Porcentaje	Trimestral	100.0													129.5	129.5



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

<b>Programa Presupuestario:</b>		157 - Formación de recursos humanos para la salud y generación de conocimiento científico																		
<b>Finalidad:</b>		Desarrollo Social			<b>Función:</b> Salud			<b>Sub Función:</b> Prestación de Servicios de Salud a la Persona												
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					AVANCE 2025													
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre	
ACTIVIDAD	A3-09 Implementación de programas operativos de prácticas profesionales, y ciclos clínicos de pregrado	Porcentaje de estudiantes en programas operativos de prácticas profesionales.	(Número de estudiantes en prácticas profesionales en el trimestre t / Número de estudiantes en prácticas profesionales proyectado en el trimestre t) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.0													127.3	127.3

FUENTE: Elaboración propia. Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo con información del Antiguo Hospital Civil de Guadalajara "Fray Antonio Alcalde" y el Nuevo Hospital Civil de Guadalajara "Dr. Juan I. Menchaca".

*J +*



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario: 909 - Servicios integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria

Finalidad: Desarrollo Social	Función: Salud	Sub Función: Prestación de Servicios de Salud a la Persona
------------------------------	----------------	--

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	INDICADOR													
					Frecuencia		Avance 2025											
A1 - Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización.	Porcentaje de atenciones médicas otorgadas a usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención médica de especialidad y alta especialidad	(Número de atenciones médicas otorgadas a los usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización en el trimestre 1 / Número de atenciones médicas proyectadas a los usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización en el trimestre 1)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00												
				Porcentaje	Mensual	90.0	83.3	84.1	84.6	89.9	85.2	85.9	88.2	81.5	83.2	90.0	86.2	86.6
A1-03 Realización de procedimientos quirúrgicos	Total de Cirugías	(Cirugías realizados (Realizado) / Cirugías realizadas (Programado))*100	Cirugía	Cirugía	69,348	5,365	5,354	5,947	5,414	6,428	6,150	6,692	7,248	9,254	6,352	6,871	6,624	77,699
A1-04 Otorgamiento de Consultas externas	Total de Consultas Externas	(Consultas Externas (Realizado) / Consultas Externas (Programado))*100	Consulta	Consulta	757,600	60,428	58,678	61,446	53,844	60,544	56,226	65,273	62,160	63,791	72,339	57,255	54,113	726,097
A1-05 Atención integral a pacientes Hospitalizados.	Total de Egresos Hospitalarios	(Egresos hospitalarios (Realizado) / Egresos hospitalarios (Programado))*100	Egreso	Mensual	70,290	6,049	5,209	5,553	4,800	5,967	5,701	6,074	6,284	5,969	6,072	5,745	5,581	69,004



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

## MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		909- Servicios integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria																	
Finalidad:		Desarrollo Social	Función: Salud			Sub Función: Prestación de Servicios de Salud a la Persona													
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					Avance 2025												
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
ACTIVIDAD	A1-07 Atención integral a las urgencias médicas	Total de Urgencias	(Urgencias atendidas (Realizado) / Urgencias atendidas (Programado))*100	Urgencia	Mensual	133,000	11,909	11,624	11,894	11,394	11,535	10,950	11,257	11,174	11,782	12,449	10,944	11,213	138,125
ACTIVIDAD	A1-08 Atención a pacientes obstétricas	Total de Nacimientos	(Nacimientos (Realizado) / Nacimientos (Programado))*100	Nacimiento	Mensual	8,700	580	464	538	567	611	617	664	713	736	863	717	641	7,711
COMPONENTE	A2 - Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud.	Porcentaje de Personas Beneficiadas directas por Acciones Preventivas	(Número de personas beneficiadas por acciones preventivas en el mes t / Número de personas beneficiadas por acciones preventivas proyectado en el mes t)*100	Porcentaje	Trimestral	100.0			20.7			40.9			64.7			96.0	96.0
ACTIVIDAD	A2-01 Realización de acciones de promoción a la salud	Total de Acciones de promoción a la salud	(Acciones de promoción a la salud (Realizado) / Acciones de promoción a la salud (Programado))*100	Acción	Mensual	87,000	8,775	6,416	6,963	7,108	7,720	7,636	8,287	8,727	9,392	9,998	11,171	11,163	103,356
ACTIVIDAD	A2-09 Detección oportuna de enfermedades.	Total de personas beneficiadas por acciones de detección oportuna de enfermedades	(Personas beneficiadas en acciones de detección oportuna de enfermedades (Realizado) / Personas atendidas en campañas de detección oportuna de enfermedades (Programado))*100	Persona	Mensual	37,500	2,728	2,592	2,672	2,665	2,557	2,296	2,834	3,990	2,487	3,243	2,666	2,288	33,018
ACTIVIDAD	A2-10 Aplicación de vacunas	Total de Vacunas aplicadas	(Dosis de vacunas aplicadas (Realizado) / Dosis de vacunas aplicadas (Programado))*100	Vacuna	Mensual	30,699	3,404	2,012	2,118	2,349	2,606	2,710	3,164	2,510	2,862	2,284	9,764	3,829	39,612



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

## MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

<b>Programa Presupuestario:</b>	909- Servicios integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria			
<b>Finalidad:</b>	Desarrollo Social	<b>Función:</b>	Salud	<b>Sub Función:</b> Prestación de Servicios de Salud a la Persona

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					Avance 2025													
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre	
COMPONENTE	11 Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.	Porcentaje de altas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Número de altas otorgadas en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t / Número de altas proyectadas en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t)*100	Porcentaje	Trimestral	100.0	11.9	9.7	10.0	8.8	8.4	7.5	8.5	10.6	9.0	8.8	8.6	7.8	109.6	
		Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Número de defunciones ocurridas en la UCIN en el semestre t / Número de altas en UCIN en el semestre t)*100	Tasa	Semestral	30.0						11.7							33.9	33.9
		Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑAS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a NIÑAS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a NIÑAS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t)*100	Porcentaje	Mensual	90.0	85.7	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	90.9	100.0	100.0	93.8	100.0	100.0	100.0	100.0

A

+

J



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

## MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

<b>Programa Presupuestario:</b>	909- Servicios integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria		
<b>Finalidad:</b>	Desarrollo Social	<b>Función:</b>	Salud
		<b>Sub Función:</b>	Prestación de Servicios de Salud a la Persona

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR				Avance 2025													
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑOS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a NIÑOS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a NIÑOS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t)*100	Porcentaje	Mensual	90.0	100.0	92.9	90.0	91.7	100.0	100.0	100.0	90.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ACTIVIDAD	11-11 Prevención del dolor	Total de pacientes Beneficiados de medidas preventivas de dolor en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Pacientes que reciben medidas preventivas de dolor (Realizado) / Pacientes que reciben medidas preventivas de dolor (Programado))*100	Paciente	Mensual	12,000	1,200	988	1,091	1,054	1,207	996	1,111	1,043	1,055	1,111	1,016	1,060	12,932
ACTIVIDAD	11-12 Promoción a la lactancia materna.	Total de pacientes niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales alimentados con leche materna	(Pacientes que reciben alimentación con leche materna(Realizado) / Pacientes que reciben alimentación con leche materna (Programado))*100	Paciente	Mensual	1,710	132	148	66	195	161	150	110	85	137	149	118	136	1,587



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		909- Servicios integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria																		
Finalidad:		Desarrollo Social			Función: Salud			Sub Función: Prestación de Servicios de Salud a la Persona												
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					Avance 2025													
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre	
ACTIVIDAD	11-13 Capacitación en lactancia materna a los padres de recién nacidos hospitalizados	Total de personas beneficiadas de asesoría en lactancia materna en usuarios de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Personas beneficiadas de asesoría en lactancia materna (Realizado) / Personas beneficiadas de asesoría en lactancia materna (Programado))*100	Persona	Mensual	3,000	265	219	220	251	272	256	220	197	226	275	197	245	2,843	
	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑAS en el servicio de Hematología - Oncología pediátrica	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a NIÑAS en el servicio de Hematología - Oncología en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a NIÑAS en el servicio de Hematología - Oncología en el mes t)*100	Porcentaje	Mensual	90.0	100.0	100.0	93.3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

*[Handwritten signature and initials]*



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

## MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

<b>Programa Presupuestario:</b>		909- Servicios integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria																		
<b>Finalidad:</b>		Desarrollo Social	<b>Función:</b> Salud			<b>Sub Función:</b> Prestación de Servicios de Salud a la Persona														
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					Avance 2025													
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre	
COMPONENTE	I3 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con enfermedades Hematológicas y Oncológicas otorgadas	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑOS en el servicio de Hematología - Oncología pediátrica	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a NIÑOS en el servicio de Hematología - Oncología en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a NIÑOS en el servicio de Hematología - Oncología en el mes t)*100	Porcentaje	Mensual	90.0	100.0	100.0	83.3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
		Tasa de pacientes vigilados con EVAT que se mantienen en nivel estable o en riesgo	(Número de pacientes en nivel estable o en riesgo en el mes t / Número de altas del servicio de Hemato-Onco en el mes t) * 100	Tasa	Trimestral	95.0	100.0	100.0	99.8	100.0	100.0	99.7	100.0	100.0	94.5	100.0	100.0	89.1	100.0	89.1
ACTIVIDAD	I3-21 Atención realizadas de niños, niñas y adolescentes con cáncer	Total de altas otorgadas en el Servicio de Hematología - Oncología pediátrica	(Número de altas otorgadas en el Servicio de Hematología - Oncología en el mes t)	Porcentaje	Mensual	5,300	584	480	454	479	421	324	420	457	593	496	449	469	5,626	



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

## MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

<b>Programa Presupuestario:</b>		909- Servicios integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria																	
<b>Finalidad:</b>		Desarrollo Social	<b>Función:</b> Salud			<b>Sub Función:</b> Prestación de Servicios de Salud a la Persona													
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					Avance 2025												
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
ACTIVIDAD	13-22 Atención oportuna de niños, niñas y adolescentes con cáncer	Porcentaje de pacientes con enfermedad hematológica u oncológica y presentan fiebre que reciben tratamiento dentro la "hora dorada"	(Número de pacientes con enfermedad maligna y fiebre que reciben antibiótico en la hora dorada en el mes t / Número de pacientes con enfermedad maligna y fiebre que reciben antibiótico en la hora dorada proyectados en el mes t)*100	Porcentaje	Mensual	65.0	64.3	25.0	55.7	57.8	58.5	65.0	55.3	52.0	52.0	41.5	59.8	53.4	53.4
	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes t)*100	Porcentaje	Mensual	90.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

SP



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

## MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

<b>Programa Presupuestario:</b>		909- Servicios integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria																	
<b>Finalidad:</b>		Desarrollo Social	<b>Función:</b> Salud			<b>Sub Función:</b> Prestación de Servicios de Salud a la Persona													
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					Avance 2025												
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre
COMPONENTE	14 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas	Tasa de bacteriemia registrada en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	(Número de bacteriemias registradas en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el semestre t / Número de días de paciente registrados en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves el semestre t)*100	Tasa	Semestral	18.0													
		Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	(Número de defunciones ocurridas en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el semestre t / Número de altas en Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el semestre t)*100	Tasa	Semestral	5.00													

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

## MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

<b>Programa Presupuestario:</b>		909- Servicios integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria																		
<b>Finalidad:</b>		Desarrollo Social	<b>Función:</b> Salud			<b>Sub Función:</b> Prestación de Servicios de Salud a la Persona														
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					Avance 2025													
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre	
		Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a los NIÑOS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a los NIÑOS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a los NIÑOS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes t)*100	Porcentaje	Mensual	90.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ACTIVIDAD	14-16 Estimación de la estancia hospitalaria ajustada en la Unidad de Niños con Quemaduras	Porcentaje de días de estancia ajustada	(Sumatoria de días de estancia hospitalaria por cada 1% de superficie quemada al egreso en el trimestre t / Total de días paciente en el trimestre t)*100	Porcentaje	Trimestral	35.00			1.1		1.4			1.4				1.3	1.3	
ACTIVIDAD	14-17 Realización de procedimientos quirúrgicos en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de procedimientos quirúrgicos realizados en la Unidad de Niños con Quemaduras	(Número de Procedimientos quirúrgicos a pacientes con quemaduras (Realizado) / Número de Procedimientos quirúrgicos a pacientes con quemaduras (Programado))*100	Procedimiento	Trimestral	540			197		161			159				222	739	



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

## MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

<b>Programa Presupuestario:</b>		909- Servicios integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria																		
<b>Finalidad:</b>		Desarrollo Social	<b>Función:</b> Salud			<b>Sub Función:</b> Prestación de Servicios de Salud a la Persona														
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					Avance 2025													
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Avance Enero a Diciembre	
ACTIVIDAD	14-18 Realización de intervenciones nutricionales en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de intervenciones nutricionales a pacientes hospitalizados en la Unidad	(Número de Intervenciones nutricionales a pacientes con quemaduras agudas (Realizado) / Número de Intervenciones nutricionales a pacientes con quemaduras agudas (Programado))*100	Intervención	Trimestral	1,775			614		454			531			447	2,046		
ACTIVIDAD	14-19 Realización de sesiones de rehabilitación física en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de sesiones de rehabilitación física a pacientes hospitalizados	(Número de sesiones de rehabilitación física a pacientes con quemaduras agudas (Realizado) / Número de sesiones de rehabilitación física a pacientes con quemaduras agudas (Programado))*100	Sesión	Trimestral	1,652			531		491			447			423	1,892		
ACTIVIDAD	14-20 Realización de sesiones de atención psicológica en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de sesiones de atención psicológica a pacientes hospitalizados	(Número de sesiones de atención psicológica a pacientes con quemaduras agudas (Realizado) / Número de sesiones de atención psicológica a pacientes con quemaduras agudas (Programado))*100	Sesión	Mensual	2,012			507		590			761			716	2,574		

FUENTE: Elaboración propia. Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo con información del Antiguo Hospital Civil de Guadalajara "Fray Antonio Alcalde" y el Nuevo Hospital Civil de Guadalajara "Dr. Juan I. Menchaca".



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

<b>Programa Presupuestario:</b>		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																
<b>Finalidad:</b>		Desarrollo Social	<b>Función:</b> Salud			<b>Sub Función:</b> Prestación de Servicios de Salud a la Persona												
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					AVANCE 2025											
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	
COMPONENTE	A1 - Sistema Institucional de Archivos implementado para el Hospital Civil de Guadalajara	Porcentaje de Archivos de Trámite autorizados	(Número de archivos de Trámite autorizados en semestre t / Número de archivos de trámite proyectados en el semestre t) *100	Porcentaje	Semestral	100.0								0.0				
ACTIVIDAD	A1-27 Implementación del Programa Anual de Desarrollo Archivístico (PADA)	Total de actividades del Programa Anual de Desarrollo Archivístico (PADA) realizadas	(Número de actividades del PADA (Realizado) / Número de actividades del PADA (Programado)) *100	Actividad	Trimestral	36			6			2					4	
ACTIVIDAD	A1-28 Capacitación en gestión documental y administración de archivos	Total de personas capacitadas en gestión documental y administración de archivos	(Archivos de trámite con personal capacitado (Realizado) / Archivos de trámite con personal capacitado (Programado)) *100	Persona Capacitada	Trimestral	106			23			25					17	

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

<b>Programa Presupuestario:</b>		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																			
<b>Finalidad:</b>		Desarrollo Social	<b>Función:</b> Salud			<b>Sub Función:</b> Prestación de Servicios de Salud a la Persona															
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					AVANCE 2025														
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV				
COMPONENTE	A2 - Atención y capacitación proporcionados en materia de Transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutadas.	Porcentaje de acciones en transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutadas para la rendición de cuentas	(Número de acciones en transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutadas en el semestre t / Número de acciones en transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria proyectadas en el semestre t)*100	Porcentaje	Semestral	100.0															
ACTIVIDAD	A2-01 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	Total personas capacitadas en materia de transparencia y acceso a la información	(Personas capacitadas en transparencia y acceso a la información (Realizado) / Personas capacitadas en transparencia y acceso a la información (Programado))*100	Persona Capacitada	Trimestral	1,700			405			405								405	
ACTIVIDAD	A2-02 Atención y capacitación en materia de protección de datos personales	Total personas capacitadas en protección de datos personales	(Personas capacitadas en protección de datos personales (Realizado) / Personas capacitadas en protección de datos personales (Programado))*100	Persona Capacitada	Trimestral	1,700			405			405								405	



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

<b>Programa Presupuestario:</b>		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara															
<b>Finalidad:</b>		Desarrollo Social	<b>Función:</b> Salud			<b>Sub Función:</b> Prestación de Servicios de Salud a la Persona											
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					AVANCE 2025										
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV
ACTIVIDAD	A2-03 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	Total de Recursos de revisión	(Recursos de revisión resueltos (Realizado) / Recursos de revisión resueltos (Programado))*100	Recurso	Trimestral	16			6		5				5		
ACTIVIDAD	A2-04 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	Total de Solicitudes de acceso a la información pública y acceso a datos personales	(Solicitudes de acceso a la información pública y datos personales atendidas (Realizado) / Solicitudes de acceso a la información pública y datos personales atendidas (Programado))*100	Solicitud	Mensual	4,000	338	433	268	535	413	361	408	393	378	514	468
ACTIVIDAD	A2-13 Gestión en mejora regulatoria	Porcentaje de Información fundamental publicada en transparencia	(Porcentaje de elementos de información fundamental publicados en el trimestre t / Porcentaje de elementos de información fundamental proyectados en el trimestre t)*100	Porcentaje	Trimestral	100.0			100.0		100.0				100.0		

*[Handwritten signatures]*



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

<b>Programa Presupuestario:</b>		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara															
<b>Finalidad:</b>		Desarrollo Social	<b>Función:</b>		Salud	<b>Sub Función:</b>		Prestación de Servicios de Salud a la Persona									
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					AVANCE 2025										
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV
ACTIVIDAD	A2-14 Gestión en mejora regulatoria	Porcentaje de Obligaciones de Transparencia comunes	(Porcentaje de formatos de Plataforma Nacional de Transparencia publicados en el trimestre t / Porcentaje de formatos de Plataforma Nacional de Transparencia proyectados en el trimestre t)*100	Porcentaje	Trimestral	100.0			100.0			100.0				100.0	
COMPONENTE	A3 - Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional ejecutadas	Porcentaje de acciones jurídicas consultivas y de representación ejecutadas	(Número de acciones jurídicas consultivas y de representación ejecutadas en el semestre t / Número de acciones jurídicas consultivas y de representación proyectadas en el semestre t)*100	Porcentaje	Semestral	100.0						48.5					
ACTIVIDAD	A3-06 Celebración de contratos derivados de una licitación y penalización de incumplimientos	Total de Contratos licitatorios	(Contratos licitatorios celebrados (Realizado) / Contratos licitatorios celebrados (Programado))*100	Contrato	Trimestral	1,750			769			467				326	

*[Handwritten signatures]*



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

<b>Programa Presupuestario:</b>		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara															
<b>Finalidad:</b>		Desarrollo Social	<b>Función:</b> Salud			<b>Sub Función:</b> Prestación de Servicios de Salud a la Persona											
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					AVANCE 2025										
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV
ACTIVIDAD	A3-07 Dictaminación de la normatividad institucional	Total de Dictámenes de leyes, normas o reglamentos	(Leyes, normas o reglamentos dictaminados (Realizado) / Leyes, normas o reglamentos dictaminados (Programado))*100	Dictamen	Trimestral	188			60		48					63	
ACTIVIDAD	A3-10 Revisión y/o elaboración de instrumentos jurídicos con terceros	Total de Instrumentos Jurídicos	(Instrumentos jurídicos revisados y elaborados (Realizado) / Instrumentos jurídicos revisados y elaborados (Programado))*100	Instrumento	Trimestral	175			42		49					45	
ACTIVIDAD	A3-11 Integración de procedimientos administrativos de investigación laboral	Total de Investigaciones laborales	(Investigaciones laborales iniciadas (Realizado) / Investigaciones laborales iniciadas (Programado))*100	Investigación	Trimestral	270			86		66					84	

*[Handwritten signature]*



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

<b>Programa Presupuestario:</b>		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara															
<b>Finalidad:</b>		Desarrollo Social	<b>Función:</b> Salud			<b>Sub Función:</b> Prestación de Servicios de Salud a la Persona											
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					AVANCE 2025										
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV
ACTIVIDAD	A3-12 Representación en acciones jurisdiccionales que involucran los intereses legales del Hospital Civil de Guadalajara	Total de Juicios iniciados	(Representaciones en juicios iniciados (Realizado) / Representaciones en juicios iniciados (Programado))*100	Juicio	Trimestral	59			8		20				10		
ACTIVIDAD	A3-16 Colaboración jurisdiccional con dependencias estatales y federales	Total de Procesos de colaboración jurídica interinstitucional	(Procesos de gestión de información jurídica colaborativa (Realizado) / Procesos de gestión de información jurídica colaborativa (Programado))*100	Proceso	Mensual	8,875	360	577	523	845	1,219	535	847	771	1,016	748	772
ACTIVIDAD	A3-18 Celebración de contratos derivados de una licitación y penalización de incumplimientos	Total de sanciones a proveedores	(Sanciones a proveedores (Realizado) / Sanciones a proveedores (Programado))*100	Sentencia	Trimestral	1,307			257		379				340		

*[Handwritten signatures]*



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

<b>Programa Presupuestario:</b>		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																
<b>Finalidad:</b>		Desarrollo Social	<b>Función:</b> Salud			<b>Sub Función:</b> Prestación de Servicios de Salud a la Persona												
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					AVANCE 2025											
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	
COMPONENTE	A4 -Proyectos de inversión pública desarrollados o ejecutados por la Institución  Proyectos, acciones y programas públicos gestionados	Porcentaje de reportes de proyectos de inversión pública elaborados	(Número de reportes de proyectos de inversión pública elaborados en el semestre 1 / Número de reportes de proyectos de inversión pública proyectados para el semestre 1)*100	Porcentaje	Semestral	100.0								50.0				
ACTIVIDAD	A4-05 Realización de acciones para la recuperación de la información institucional en casos de desastre, con la finalidad de dar continuidad a las operaciones de la institución.	Total de Respaldos de bases de datos institucionales	(Respaldos de bases de datos (Realizado) / Respaldos de bases de datos (Programado))*100	Base de Datos	Mensual	2,400	180	178	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190
ACTIVIDAD	A4-08 Planeación, evaluación y desarrollo de los programas institucionales	Total de Informes integrados de planeación, evaluación y desarrollo	(Informes integrados de planeación, evaluación y desarrollo (Realizado) / Informes integrados de planeación, evaluación y desarrollo (Programado))*100	Informe	Trimestral	90			23			21				22		



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

<b>Programa Presupuestario:</b>		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara															
<b>Finalidad:</b>		Desarrollo Social	<b>Función:</b> Salud			<b>Sub Función:</b> Prestación de Servicios de Salud a la Persona											
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					AVANCE 2025										
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV
ACTIVIDAD	A4-09 Elaboración de informes financieros en apego a la normatividad para la administración eficiente de los recursos	Total de Informes financieros	(Informes financieros (Realizado) / Informes financieros (Programado))*100	Informe	Trimestral	16			4		4				4		
ACTIVIDAD	A4-15 Administración de Recursos Humanos	Porcentaje de Recursos destinados a personal de prestación de servicios	(Porcentaje de recurso aplicado en el personal para la prestación de servicios en el mes t / Porcentaje de recurso proyectado para el personal en el mes t)*100	Porcentaje	Mensual	96.0	95.8	93.6	95.8	93.4	95.8	95.8	95.8	95.8	95.9	95.8	95.8
ACTIVIDAD	A4-17 Programación y ejecución de procesos de adquisición de bienes, servicios y activos para la operación de la institución.	Total de Procesos de licitación	(Procesos de licitación ejecutados (Realizado) / Procesos de licitación ejecutados (Programado))*100	Proceso	Trimestral	160			17		29				26		



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara															
Finalidad:		Desarrollo Social	Función:		Salud	Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona									
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					AVANCE 2025										
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV
ACTIVIDAD	A4-19 Ejecución de servicios de mantenimiento preventivo a equipos para la atención en salud y operación del hospital.	Total de servicios de Mantenimientos preventivos a equipos	(Servicios de mantenimiento preventivo a equipos (Realizado) / Servicios de mantenimiento preventivo a equipos (Programado))*100	Servicio	Mensual	1,362	102	184	173	26	14	22	115	186	221	228	287
ACTIVIDAD	A4-20 Atención de solicitudes de los usuarios internos sobre servicios informáticos, para el funcionamiento adecuado y suficiente de las tecnologías de la información.	Total de solicitudes de servicios informáticos	(Solicitudes de servicios informáticos atendidas (Realizado) / Solicitudes de servicios informáticos atendidas (Programado))*100	Servicio	Mensual	11,850	877	814	1,205	528	702	730	664	1,025	1,678	840	664
ACTIVIDAD	A4-21 Obtención de donativos para fortalecer las funciones sustantivas de la institución.	Total de Donativos obtenidos	(Donativos obtenidos (Realizado) / Donativos obtenidos (Programado))*100	Donativo	Trimestral	125			21			45			40		



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

<b>Programa Presupuestario:</b>	903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara			
<b>Finalidad:</b>	Desarrollo Social	<b>Función:</b>	Salud	<b>Sub Función:</b> Prestación de Servicios de Salud a la Persona

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR				AVANCE 2025															
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV				
COMPONENTE	B1 - Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal	Porcentaje de actividades cumplidas del plan de trabajo de la Unidad de Igualdad de Género	(Número de actividades cumplidas del plan de trabajo en el semestre t / Número de actividades proyectadas del plan de trabajo en el semestre t)*100	Porcentaje	Semestral	100.0															
		Porcentaje de personas del sexo femenino capacitadas en perspectiva de género	(Número de Personas del sexo femenino capacitadas en perspectiva de género en el semestre t / Número de personas del sexo femenino proyectadas en el semestre t)*100	Porcentaje	Semestral	100.0															
		Porcentaje de personas del sexo masculino capacitadas en perspectiva de género	(Número de Personas del sexo masculino capacitadas en perspectiva de género en el semestre t / Número de personas del sexo masculino proyectadas en el semestre t)*100	Porcentaje	Semestral	100.0															



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

<b>Programa Presupuestario:</b>		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara															
<b>Finalidad:</b>		Desarrollo Social	<b>Función:</b> Salud			<b>Sub Función:</b> Prestación de Servicios de Salud a la Persona											
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					AVANCE 2025										
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV
ACTIVIDAD	B1-29 Implementación del Programa de Cultura Institucional en Igualdad de Género	Total de acciones implementadas del Programa de Cultura Institucional en Igualdad de Género	(Número de acciones del Programa de Cultura Institucional de Igualdad de Género (Realizado) / Número de acciones del Programa de Cultura Institucional de Igualdad de Género (Programado))*100	Acción	Trimestral	77			22		19				24		
ACTIVIDAD	B1-31 Promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género	Total de Acciones de promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género	(Acciones de promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género (Realizado) / Acciones de promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género (programado))*100	Acción	Trimestral	56			13		16				18		
ACTIVIDAD	B1-31 Promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género	Total de personas sensibilizadas en materia de igualdad de género	(Personas capacitadas en perspectiva de género (Realizado) / Personas capacitadas en perspectiva de género (Programado))*100	Persona Capacitada	Trimestral	71,900			18,329		22,432				22,421		

*[Handwritten signature]*



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

<b>Programa Presupuestario:</b>		903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara																
<b>Finalidad:</b>		Desarrollo Social	<b>Función:</b> Salud			<b>Sub Función:</b> Prestación de Servicios de Salud a la Persona												
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					AVANCE 2025											
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	
COMPONENTE	F1 - Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados	Porcentaje de personas capacitadas en prevención de conductas indebidas	(Número de personas capacitadas en prevención de conductas indebidas en el semestre t / Número de personas proyectadas para capacitar en semestre t)*100	Porcentaje	Semestral	100.0												
		Porcentaje de visitas de verificación en el programa de auditorias realizadas para prevenir o sancionar faltas	(Número de visitas de verificación en el programa de auditorias realizadas en el semestre t / Número de visitas de verificación en el programa de auditorias proyectadas en el	Porcentaje	Semestral	100.0							50.5					
ACTIVIDAD	F1-22 Identificación de probables conductas indebidas.	Total de Auditorias	(Auditorias Iniciadas (Realizado) / Auditorias Iniciadas (Programado))*100	Auditoria	Trimestral	7			6		0						1	

*[Handwritten signature]*



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2025

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

<b>Programa Presupuestario:</b>	903 - Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara			
<b>Finalidad:</b>	Desarrollo Social	<b>Función:</b>	Salud	<b>Sub Función:</b> Prestación de Servicios de Salud a la Persona

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR				AVANCE 2025												
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	Frecuencia	META 2025	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	
ACTIVIDAD	F1-23 Detección de faltas administrativas y hechos de corrupción.	Total de Procesos de Investigación	(Procesos de investigación Iniciados (Realizado) / Procesos de investigación Iniciados (Programada))*100	Proceso	Trimestral	225			123			53				68		
ACTIVIDAD	F1-24 Identificación de probables conductas indebidas	Total de Atenciones de quejas y denuncias	(Quejas y denuncias atendidas (Realizado) / Quejas y denuncias atendidas (Programada))*100	Queja	Trimestral	192			49			50				47		
ACTIVIDAD	F1-25 Identificación de probables conductas indebidas.	Total de atenciones de reportes	(Reportes atendidos (Realizado) / Reportes atendidos (Programada))*100	Reporte	Trimestral	155			44			45				29		

FUENTE: Elaboración propia. Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo con información del Antiguo Hospital Civil de Guadalajara "Fray Antonio Alcalde" y el N de Guadalajara "Dr. Juan I. Menchaca".


DIC	Avance Enero a Diciembre
100.0	100.0
24	36
41	106

Fórmula Matricial

100.0

*Handwritten signature and mark*


DIC	Avance Enero a Diciembre
-----	--------------------------

112.3	112.3
-------	-------

Fórmula Matricial

112.3

405	1,620
-----	-------

405	1,620
-----	-------

*[Handwritten signature]*


DIC	Avance Enero a Diciembre
2	18
428	4,937
100.0	100.0

Fórmula Matricial

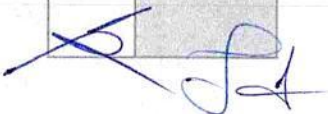



DIC	Avance Enero a Diciembre
100.0	100.0
100.3	100.3
194	1,756

Fórmula Matricial

Fórmula Matricial

100.3




DIC	Avance Enero a Diciembre
50	221
37	173
82	318


DIC	Avance Enero a Diciembre
14	52
737	8,950
590	1,566

*[Handwritten signature]*

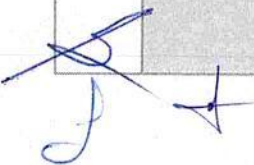

DIC	Avance Enero a Diciembre
95.8	95.8
190	2,258
20	86

Fórmula Matricial

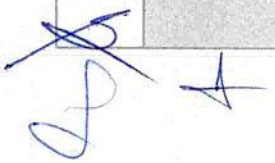
95.8


DIC	Avance Enero a Diciembre
4	16
95.8	95.8
55	127

Fórmula Matricial



DIC	Avance Enero a Diciembre
121	1,679
616	10,343
130	236




DIC	Avance Enero a Diciembre
116.7	116.7
116.6	116.6
106.0	106.0

Fórmula Matricial  
Fórmula Matricial  
Fórmula Matricial

116.7
116.6
106.0

*(Handwritten blue marks)*

DIC	Avance Enero a Diciembre
20	85
17	64
15,318	78,500

*[Handwritten signature]*


DIC	Avance Enero a Diciembre
101.5	101.5
101.0	101.0
0	7

Fórmula Matricial

101.5

101.0

*Handwritten signature and arrows pointing to the table below.*


DIC	Avance Enero a Diciembre
42	286
34	180
32	150

uevo Hospital Civil

*[Handwritten signature]*

**HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**  
**FLUJO CONTABLE DE INGRESOS Y EGRESOS**  
 Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2025

**INGRESOS**

TÍTULO	ESTIMADO			INGRESO DEVENGADO	AVANCE FINANCIERO	POR INGRESAR
	APROBADO ANUAL	MODIFICACIÓN	TOTAL			
Impuestos	0	0	0	0	0%	100%
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0	0	0	0	0%	100%
Contribuciones de Mejoras	0	0	0	0	0%	100%
Derechos	0	0	0	0	0%	100%
Productos	1,500,000	2,627,258	4,127,258	3,640,204	88%	12%
Aprovechamientos	0	0	0	0	0%	100%
Ingresos por Ventas de Bienes y Prestación de Servicios y Otros Ingresos	178,500,000	268,415,776	446,915,776	334,345,308	75%	25%
Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones	2,283,595,203	612,497,753	2,896,092,956	2,896,092,956	100%	0%
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones	4,437,834,276	-582,497,753	3,855,336,523	3,855,336,523	100%	0%
Ingresos Derivados de Financiamiento	0	0	0	0	0%	100%
<b>TOTAL DEL INGRESO</b>	<b>6,901,429,479</b>	<b>301,043,034</b>	<b>7,202,472,513</b>	<b>7,089,414,991</b>	<b>98%</b>	<b>2%</b>

**EGRESOS**

CAPÍTULO	PRESUPUESTO			GASTO DEVENGADO	AVANCE FINANCIERO	POR
	APROBADO ANUAL	MODIFICACIÓN	TOTAL			
Servicios Personales	4,319,522,379	85,172,945	4,404,695,324	4,404,675,338	100%	0%
Materiales y Suministros	2,068,709,197	-78,079,299	1,990,629,898	1,988,299,533	100%	0%
Servicios Generales	404,340,303	34,794,119	439,134,422	419,752,673	96%	4%
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	0	800,000	800,000	800,000	100%	0%
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	98,857,600	193,558,357	292,415,957	287,435,121	98%	2%
Inversión Pública	10,000,000	64,796,912	74,796,912	37,673,568	50%	50%
Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0	0	0	0	0%	100%
Participaciones y Aportaciones	0	0	0	0	0%	100%
Deuda Pública	0	0	0	0	0%	100%
<b>TOTAL DEL GASTO</b>	<b>6,901,429,479</b>	<b>301,043,034</b>	<b>7,202,472,513</b>	<b>7,138,636,232</b>	<b>99%</b>	<b>1%</b>

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.

  
 Dr. Carlos Alejandro Silva Maciel  
 Coordinador General de Planeación

  
 Mtra. Gabriela Hernández Nuño  
 Coordinadora General de Finanzas

ASEJ2025

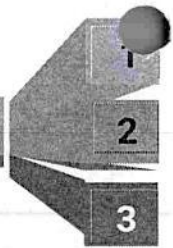
SELLO

  
 Dr. José Martín Gómez Lara  
 Subdirector General Administrativo

REPORTE DE AVANCES PARA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA  
**AVANCE ANUAL**



CONSULTAR PROGRAMA  
 IMPRIMIR



Donante con este resultado:	O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara
Denominación del Programa:	909 - Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaría.
Unidad Responsable/CPD:	O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara
Periodo de la muestra:	ANUAL

INDICADORES 909 Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaría								AVANCES										OBSERVACIONES	
Nivel	Resumen Narrativo	Fórmula del Indicador	Método de cálculo	Valor programado 1 (Número año)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Mesa	Avance del valor programado 1 (Número año)	Avance del valor programado 2 (Denominador)	Avance del Capítulo 1000	Avance del Capítulo 2000	Avance del Capítulo 3000	Avance del Capítulo 4000	Avance del Capítulo 5000	Avance del Capítulo 6000	Avance del Capítulo 7000	Avance del Capítulo 8000		Avance del Capítulo 9000
Componente 1	A1 - Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización.	Porcentaje de atenciones médicas otorgadas a usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización	(Número de atenciones médicas otorgadas a los usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización en el trimestre t / Número de atenciones médicas proyectadas a los usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización en el trimestre t)*100	1000000	1000000	Trimestral	100	1018636	1000000	3853251495.06	1663213704	349931803.4	66105868.95	37673568.05					
Componente 1	A1 - Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía, y hospitalización.	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención médica de especialidad y alta especialidad	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica en el mes t / Número de usuarios encuestados en el mes t)*100	5338	5931	Mensual	90	5079	5931										
Actividad 1.1	A1-03 Realización de procedimientos quirúrgicos	Total de Cirugías	(Cirugías realizadas (Realizado) / Cirugías realizadas (Programado))*100	69348	59748	Mensual	69348	77699	69348										
Actividad 1.2	A1-04 Otorgamiento de Consultas externas	Total de Consultas Externas	(Consultas Externas (Realizado) / Consultas Externas (Programado))*100	757600	757600	Mensual	757600	726097	757600										
Actividad 1.3	A1-05 Atención integral a pacientes Hospitalizados.	Total de Egresos Hospitalarios	(Egresos hospitalarios (Realizado) / Egresos hospitalarios (Programado))*100	70290	68580	Mensual	70290	69004	70290										
Actividad 1.4	A1-07 Atención integral a las urgencias médicas	Total de Urgencias	(Urgencias atendidas (Realizado) / Urgencias atendidas (Programado))*100	133000	133000	Mensual	133000	138125	133000										
Actividad 1.4	A1-08 Atención a pacientes obstétricas	Total de Nacimientos	(Nacimientos (Realizado) / Nacimientos (Programado))*100	8700	8700	Mensual	8700	7711	8700										
Actividad 1.8	A1-08 Atención a pacientes obstétricas	Total de atenciones otorgadas a pacientes obstétricas	(Número de atenciones en obstetricia (realizado) / Número de atenciones en obstetricia (programado))*100	47400	47400	Mensual	47400	53143	47400										
Componente 2	A2 - Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud.	Porcentaje de personas beneficiadas directas por acciones preventivas	(Número de personas beneficiadas por acciones preventivas en el mes t / Número de personas beneficiadas por acciones preventivas proyectado en el mes t)*100	75000	75000	Trimestral	100	71992	75000	20340568.96	999800								
Actividad 2.1	A2-01 Realización de acciones de promoción a la salud	Total de Acciones de promoción a la salud	(Acciones de promoción a la salud (Realizado) / Acciones de promoción a la salud (Programado))*100	87000	87000	Mensual	87000	103356	87000										
Actividad 2.2	A2-09 Detección oportuna de enfermedades.	Total de personas beneficiadas por acciones de detección oportuna de enfermedades	(Personas beneficiadas en acciones de detección oportuna de enfermedades (Realizado) / Personas atendidas en campañas de detección oportuna de enfermedades (Programado))*100	37500	37500	Mensual	37500	33018	37500										
Actividad 2.3	A2-10 Aplicación de vacunas	Total de Vacunas aplicadas	(Dosis de vacunas aplicadas (Realizado) / Dosis de vacunas aplicadas (Programado))*100	30699	30699	Mensual	30699	39612	30699										
Componente 3	I1 Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.	Porcentaje de altas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Número de altas otorgadas en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t / Número de altas proyectadas en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t)*100	1700	1700	Mensual	100	1689	1700	51345240.16	20759424.13	474592.95							



Componente 4	M4 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	[Número de usuarios satisfechos con la atención médica a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes t]*100	31	35	Mensual	90	35	35	53168940.51	28962175.9
Componente 4	M4 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas	Tasa de bacteriemia registrada en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	[Número de bacteriemias registradas en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el semestre t / Número de días de estancia registrados en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves el semestre t]*100	0.11	18	Semestral	18	0.41	18		
Componente 4	M4 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas	Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	[Número de defunciones ocurridas en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el semestre t / Número de altas en Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el semestre t]*100	10	203	Semestral	5	0	203		
Componente 4	M4 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a los NIÑOS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	[Número de usuarios satisfechos con la atención médica a los NIÑOS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a los NIÑOS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes t]*100	68	75	Mensual	90	75	75		
Actividad 5.1	M4-16 Estimación de la estancia hospitalaria ajustada en la Unidad de Niños con Quemaduras	Porcentaje de días de estancia ajustada	[Porcentaje de estancia ajustada en el trimestre t / Porcentaje de estancia ajustada proyectada en el mes t]*100	0.48	35	Trimestral	35	0.45	35		
Actividad 5.2	M4-17 Realización de procedimientos quirúrgicos en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de procedimientos quirúrgicos realizados en la Unidad de Niños con Quemaduras	[Número de Procedimientos quirúrgicos a pacientes con quemaduras (Realizado) / Número de Procedimientos quirúrgicos a pacientes con quemaduras (Programado)]*100	540	540	Trimestral	540	739	540		
Actividad 5.3	M4-18 Realización de intervenciones nutricionales en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de intervenciones nutricionales a pacientes hospitalizados en la Unidad	[Número de intervenciones nutricionales a pacientes con quemaduras agudas (Realizado) / Número de intervenciones nutricionales a pacientes con quemaduras agudas (Programado)]*100	1775	1775	Trimestral	1775	2046	1775		
Actividad 5.4	M4-19 Realización de sesiones de rehabilitación física en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de sesiones de rehabilitación física a pacientes hospitalizados	[Número de sesiones de rehabilitación física a pacientes con quemaduras agudas (Realizado) / Número de sesiones de rehabilitación física a pacientes con quemaduras agudas (Programado)]*100	1652	1652	Trimestral	1652	1892	1652		
Actividad 5.4	M4-20 Realización de sesiones de atención psicológica en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de sesiones de atención psicológica a pacientes hospitalizados	[Número de sesiones de atención psicológica a pacientes con quemaduras agudas (Realizado) / Número de sesiones de atención psicológica a pacientes con quemaduras agudas (Programado)]*100	2012	2012	Trimestral	2012	2574	2012		

Dr. Carlos Alejandro Silva Maciel  
Coordinador General de Planeación

Mtro. Daniel Hernández Nuño  
Coordinador General de Finanzas

Dr. José Martín Gómez Lara  
Subdirector General Administrativo





Componente 3	B1 - Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal	Porcentaje de actividades cumplidas del plan de trabajo de la Unidad de Igualdad de Género	(Número de actividades cumplidas del plan de trabajo en el semestre t / Número de actividades proyectadas del plan de trabajo en el semestre t)*100	90	90	Semestral	100	105	90	2284696.43
Componente 4	B1 - Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal	Porcentaje de personas del sexo femenino capacitadas en perspectiva de género	(Número de Personas del sexo femenino capacitadas en perspectiva de género en el semestre t / Número de personas del sexo femenino proyectadas en el semestre t)*100	1860	1860	Semestral	1860	2169	1860	
Componente 4	B1 - Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal	Porcentaje de personas del sexo masculino capacitadas en perspectiva de género	(Número de Personas del sexo masculino capacitadas en perspectiva de género en el semestre t / Número de personas del sexo masculino proyectadas en el semestre t)*100	1075	1075	Semestral	1075	1139	1075	
Actividad 3.1	B1-29 Implementación del Programa de Cultura Institucional en Igualdad de Género	Total de acciones implementadas del Programa de Cultura Institucional en Igualdad de Género	(Número de acciones del Programa de Cultura Institucional de Igualdad de Género (Realizado) / Número de acciones del Programa de Cultura Institucional de Igualdad de Género (Programado))*100	77	77	Trimestral	77	85	77	
Actividad 3.3	B1-31 Promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género	Total de Acciones de promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género	(Acciones de promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género (Realizado) / Acciones de promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género (programado))*100	56	56	Trimestral	56	64	56	
Actividad 3.4	B1 - Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal	Total de personas sensibilizadas en materia de igualdad de género	(Número de personas sensibilizadas en el semestre t / Número de personas proyectadas para sensibilizar en el semestre t)*100	71900	71900	Semestral	71900	78500	71900	
Componente 8	F1 - Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados	Porcentaje de personas capacitadas en prevención de conductas indebidas	(Número de personas capacitadas en prevención de conductas indebidas en el semestre t / Número de personas proyectadas para capacitar en semestre t)*100	5200	5200	Semestral	100	5279	5200	23658945.21
Componente 8	F1 - Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados	Porcentaje de visitas de verificación en el programa de auditorías realizadas para prevenir o sancionar faltas administrativas o actos de corrupción	(Número de visitas de verificación en el programa de auditorías realizadas en el semestre t / Número de visitas de verificación en el programa de auditorías proyectadas en el semestre t)*100	210	210	Semestral	100	212	210	
Actividad 8.1	F1-22 Identificación de probables conductas indebidas.	Total de Auditorías	(Auditorías Iniciadas (Realizado) / Auditorías Iniciadas (Programado))*100	7	7	Trimestral	7	7	7	
Actividad 8.2	F1-23 Detección de faltas administrativas y hechos de corrupción.	Total de Procesos de Investigación	(Procesos de investigación Iniciados (Realizado) / Procesos de Investigación Iniciados (Programada))*100	225	225	Trimestral	225	286	225	
Actividad 8.3	F1-24 Identificación de probables conductas indebidas	Total de Atenciones de quejas y denuncias	(Quejas y denuncias atendidas (Realizado) / Quejas y denuncias atendidas (Programada))*100	192	192	Trimestral	192	180	192	
Actividad 8.4	F1-25 Identificación de probables conductas indebidas.	Total de atenciones de reportes	(Reportes atendidos (Realizado) / Reportes atendidos (Programada))*100	155	155	Trimestral	155	150	155	

  
 Dr. Carlos Alejandro Silva Maciel  
 Coordinador General de Planeación

  
 Dr. Gabriela Hernández Nuño  
 Coordinadora General de Finanzas

  
 Dr. José Martín Gómez Lara  
 Subdirector General Administrativo



Actividad 3.2	A3-07 Implementación de programa operativo de internado de pregrado y de servicio social	Porcentaje de prestadores de servicio social	(Número de prestadores de servicio social en el trimestre t / Número de prestadores de servicio social proyectados en el trimestre t)*100	800	800	Trimestral	100	870	800								
Actividad 3.2	A3-08 Implementación de programas operativos de prácticas profesionales, y ciclos clínicos de pregrado	Porcentaje de estudiantes en programas operativos de ciclos clínicos de pregrado	(Número de estudiantes en ciclos clínicos de pregrado en el trimestre t / Número de estudiantes en ciclos clínicos de pregrado proyectados en el trimestre t)*100	750	750	Trimestral	100	970	750								
Actividad 3.4	A3-09 Implementación de programas operativos de prácticas profesionales, y ciclos clínicos de pregrado	Porcentaje de estudiantes en programas operativos de prácticas profesionales.	(Número de estudiantes en prácticas profesionales en el trimestre t / Número de estudiantes en prácticas profesionales proyectado en el trimestre t)*100	600	600	Trimestral	100	764	600								



Dr. Carlos Alejandro Silva Maciel  
Coordinador General de Planeación



María Consuelo Hernández Nuño  
Coordinadora General de Finanzas



Dr. José Martín Gómez Lara  
Subdirector General Administrativo



Actividad 1.1	A1-08 Atención a pacientes obstétricas	Total de atenciones otorgadas a pacientes obstétricas	(Número de atenciones en obstetricia (Realizado) / Número de atenciones en obstetricia (Programado))*100	47400	47400	Mensual	47400	24214	47400										
Competencia 1	A2- Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud.	Porcentaje de personas beneficiadas directas por acciones preventivas	(Número de personas beneficiadas por acciones preventivas en el mes / Número de personas beneficiadas por acciones preventivas proyectadas en el mes)*100	75000	75000	Trimestral	100	10709	75000	10878874.08	768755.84								
Actividad 1.1	A2-01 Realización de acciones de promoción a la salud	Total de Acciones de promoción a la salud	(Acciones de promoción a la salud (Realizado) / Acciones de promoción a la salud (Programado))*100	87000	87000	Mensual	87000	44618	87000										
Actividad 2.1	A2-09 Detección oportuna de enfermedades.	Total de personas beneficiadas por acciones de detección oportuna de enfermedades	(Personas beneficiadas en acciones de detección oportuna de enfermedades (Realizado) / Personas atendidas en campañas de detección oportuna de enfermedades (Programado))*100	37500	37500	Mensual	37500	15510	37500										
Actividad 2.2	A2-10 Aplicación de vacunas	Total de Vacunas aplicadas	(Dosis de vacunas aplicadas (Realizado) / Dosis de vacunas aplicadas (Programado))*100	30699	30699	Mensual	30699	15199	30699										
Competencia 1	II Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.	Porcentaje de altas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Número de altas otorgadas en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes / Número de altas proyectadas en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes)*100	1700	1700	Mensual	100	782	1700	2641193.87	11367622.64	357547.95							
Competencia 2	II Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.	Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Número de defunciones ocurridas en la UCIN en el semestre 1 / Número de altas en UCIN en el semestre 1)*100	158	1150	Semestral	30	93	932										En este indicador es de sentido descendente. Mide la disminución de la mortalidad, el avance debe mantenerse por debajo de la meta anual, la interpretación se puede encontrar en el Informe Anual de Desempeño en la Gestión.
Competencia 1	II Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑAS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a NIÑAS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a NIÑAS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes)*100	123	137	Mensual	90	55	57										Este indicador se refiere al porcentaje de la calificación obtenida en el periodo sobre la satisfacción del usuario, y depende del número de encuestas con una calificación arriba de 80. La interpretación se puede encontrar en el Informe Anual de Desempeño en la Gestión.



Componente 6	14 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a las NIÑAS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Quemaduras Graves	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a las NIÑAS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Quemaduras Graves en el mes / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a las NIÑAS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Quemaduras Graves en el mes)*100	45	50	Mensual	90	21	21	27985555.53	21671526.9		Este indicador se refiere al porcentaje de la calificación obtenida en el periodo sobre la satisfacción del usuario, y depende del número de encuestas con una calificación arriba de 80. La interpretación se puede encontrar en el Informe Anual de Desempeño en la Gestión.
Componente 8	14 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas	Tasa de bacteriemia registrada en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	(Número de bacteriemias registradas en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el semestre / Número de días de estancia registrados en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el semestre)*100	619	3439	Semestral	18	2	1433				En este indicador es de sentido descendente. Mide la disminución de bacteriemia, el avance debe mantenerse por debajo de la meta anual, la interpretación se puede encontrar en el Informe Anual de Desempeño en la Gestión.
Componente 4	14 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas	Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	(Número de defunciones ocurridas en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el semestre / Número de altas en Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el semestre)*100	11	228	Semestral	5	11	228				En este indicador es de sentido descendente. Mide la disminución de la mortalidad, el avance debe mantenerse por debajo de la meta anual, la interpretación se puede encontrar en el Informe Anual de Desempeño en la Gestión.
Componente 8	14 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a los NIÑOS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Quemaduras Graves	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a los NIÑOS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Quemaduras Graves en el mes / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a los NIÑOS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Quemaduras Graves en el mes)*100	91	101	Mensual	90	42	42				Este indicador se refiere al porcentaje de la calificación obtenida en el periodo sobre la satisfacción del usuario, y depende del número de encuestas con una calificación arriba de 80. La interpretación se puede encontrar en el Informe Anual de Desempeño en la Gestión.
Actividad 6.1	14-16 Estimación de la estancia hospitalaria ajustada en la Unidad de Niños con Quemaduras	Porcentaje de días de estancia ajustada	(Porcentaje de estancia ajustada en el trimestre / Porcentaje de estancia ajustada proyectada en el mes)*100	80	228	Trimestral	35	6	95				En este indicador es de sentido descendente. Mide la estancia hospitalaria, el avance debe mantenerse por debajo de la meta anual, la interpretación se puede encontrar en el Informe Anual de Desempeño en la Gestión.
Actividad 6.2	14-17 Realización de procedimientos quirúrgicos en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de procedimientos quirúrgicos realizados en la Unidad de Niños con Quemaduras	(Número de Procedimientos quirúrgicos a pacientes con quemaduras (Realizado) / Número de Procedimientos quirúrgicos a pacientes con quemaduras (Programado))*100	610	610	Trimestral	610	358	610				
Actividad 6.3	14-18 Realización de intervenciones nutricionales en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de intervenciones nutricionales a pacientes hospitalizados en la Unidad	(Número de Intervenciones nutricionales a pacientes con quemaduras agudas (Realizado) / Número de Intervenciones nutricionales a pacientes con quemaduras agudas (Programado))*100	1550	1550	Trimestral	1550	1068	1550				
Actividad 6.4	14-19 Realización de sesiones de rehabilitación física en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de sesiones de rehabilitación física a pacientes hospitalizados	(Número de sesiones de rehabilitación física a pacientes con quemaduras agudas (Realizado) / Número de sesiones de rehabilitación física a pacientes con quemaduras agudas (Programado))*100	1652	1652	Trimestral	1652	1022	1652				

14-20 Realización de sesiones de atención psicológica en la Unidad de Niños con Quemaduras

Total de sesiones de atención psicológica a pacientes hospitalizados

(Número de sesiones de atención psicológica a pacientes con quemaduras agudas (Realizado) / Número de sesiones de atención psicológica a pacientes con quemaduras agudas (Programado))\*100

1712

1712

Trimestral

1712

1097

1712

Dr. Carlos Alejandro Silva Maciel  
Coordinador General de Planeación

Rosa Gabriela Hernández Nuño  
Coordinador General de Finanzas

Dr. José María Gómez Lara  
Subdirector General Administrativo





Actividad 3.5	A3-12 Representación en acciones jurisdiccionales que involucren los intereses legales del Hospital Civil de Guadalajara	Total de juicios iniciados	(Representaciones en juicios iniciados (Realizado) / Representaciones en juicios iniciados (Programado))*100	62	62	Trimestral	62	28	62								
Actividad 3.4	A3-16 Colaboración jurisdiccional con dependencias estatales y federales	Total de Procesos de colaboración jurídica interinstitucional	(Procesos de gestión de información jurídica colaborativa (Realizado) / Procesos de gestión de información jurídica colaborativa (Programado))*100	8500	8500	Mensual	8500	4055	8500								
Actividad 3.1	A3-18 Celebración de contratos derivados de una licitación y penalización de incumplimientos	Total de sanciones a proveedores	(Sanciones a proveedores (Realizado) / Sanciones a proveedores (Programado))*100	1124	1124	Trimestral	1124	636	1124								
Componente 4	A4 - Proyectos, acciones y programas públicos gestionados, desarrollados, ejecutados y evaluados alineados al Plan Institucional, Plan Estatal de Gobernanza y Plan Nacional de Desarrollo para el fortalecimiento institucional	Porcentaje de reportes de proyectos de inversión pública elaborados	(Número de reportes de proyectos de inversión pública elaborados en el semestre 1 / Número de reportes de proyectos de inversión pública proyectados para el semestre 1)*100	24	24	Semestral	100	32	24	84257196.61	2014742.61	1970569.19	400000	640610			
Actividad 4.1	A4-05 Realización de acciones para la recuperación de la información institucional en casos de desastre, con la finalidad de dar continuidad a las operaciones de la institución.	Total de Respaldos de bases de datos institucionales	(Respaldos de bases de datos (Realizado) / Respaldos de bases de datos (Programado))*100	2400	2400	Mensual	2400	1138	2400								
Actividad 4.1	A4-08 Planeación, evaluación y desarrollo de los programas institucionales	Total de Informes integrados de planeación, evaluación y desarrollo	(Informes integrados de planeación, evaluación y desarrollo (Realizado) / Informes integrados de planeación, evaluación y desarrollo (Programado))*100	90	90	Trimestral	90	44	90								
Actividad 4.3	A4-09 Elaboración de informes financieros en apego a la normatividad para la administración eficiente de los recursos	Total de Informes financieros	(Informes financieros (Realizado) / Informes financieros (Programado))*100	16	16	Trimestral	16	8	16								
Actividad 4.4	A4-15 Administración de Recursos Humanos	Porcentaje de Recursos destinados a personal de prestación de servicios	(Porcentaje de recurso aplicado en el personal para la prestación de servicios en el mes 1 / Porcentaje de recurso proyectado para el personal en el mes 1)*100	96	96	Mensual	96	95.8	96								

Actividad 4.2	A4-17 Programación y ejecución de procesos de adquisición de bienes, servicios y acciones para la operación de la institución.	Total de Procesos de licitación	(Procesos de licitación ejecutados (Realizado) / Procesos de licitación ejecutados (Programado))*100	160	160	Trimestral	160	46	160				
Actividad 4.8	A4-19 Ejecución de servicios de mantenimiento preventivo a equipos para la atención en salud y operación del hospital.	Total de servicios de Mantenimientos preventivos a equipos	(Servicios de mantenimiento preventivo a equipos (Realizado) / Servicios de mantenimiento preventivo a equipos (Programado))*100	582	582	Mensual	582	521	582				
Actividad 4.7	A4-20 Atención de solicitudes de los usuarios internos sobre servicios informáticos, para el funcionamiento adecuado y suficiente de las tecnologías de la información.	Total de solicitudes de servicios informáticos	(Solicitudes de servicios informáticos atendidas (Realizado) / Solicitudes de servicios informáticos atendidas (Programado))*100	13500	13500	Mensual	13500	4856	13500				
Actividad 4.8	A4-21 Obtención de donativos para fortalecer las funciones sustantivas de la institución.	Total de Donativos obtenidos.	(Donativos obtenidos (Realizado) / Donativos obtenidos (Programado))*100	125	125	Trimestral	125	66	125				
Componente 5	B1 - Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal	Porcentaje de actividades cumplidas del plan de trabajo de la Unidad de Igualdad de Género	(Número de actividades cumplidas del plan de trabajo en el semestre t / Número de actividades proyectadas del plan de trabajo en el semestre t)*100	95	95	Semestral	100	55	95	1227086.97			
Componente 5	B1 - Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal	Porcentaje de personas del sexo femenino capacitadas en perspectiva de género	(Número de Personas del sexo femenino capacitadas en perspectiva de género en el semestre t / Número de personas del sexo femenino proyectadas en el semestre t)*100	1700	1700	Semestral	100	934	1700				
Componente 5	B1 - Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal	Porcentaje de personas del sexo masculino capacitadas en perspectiva de género	(Número de Personas del sexo masculino capacitadas en perspectiva de género en el semestre t / Número de personas del sexo masculino proyectadas en el semestre t)*100	940	940	Semestral	100	482	940				
Actividad 4.7	B1-29 Implementación del Programa de Cultura Institucional en Igualdad de Género	Total de acciones implementadas del Programa de Cultura Institucional en Igualdad de Género	(Número de acciones del Programa de Cultura Institucional de Igualdad de Género (Realizado) / Número de acciones del Programa de Cultura Institucional de Igualdad de Género (Programado))*100	75	75	Trimestral	75	41	75				
Actividad 4.2	B1-11 Promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género	Total de Acciones de promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género	(Acciones de promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género (Realizado) / Acciones de promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género (programado))*100	52	52	Trimestral	52	29	52				

Actividad 6.1	B1 - Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal	Total de personas sensibilizadas en materia de igualdad de género	(Número de personas sensibilizadas en el semestre 1 / Número de personas proyectadas para sensibilizar en el semestre 1)*100	70000	70000	Semestral	70000	40761	70000	
Competencia 1	F1 - Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados	Porcentaje de personas capacitadas en prevención de conductas indebidas	(Número de personas capacitadas en prevención de conductas indebidas en el semestre 1 / Número de personas proyectadas para capacitar en semestre 1)*100	4000	4000	Semestral	100	4629	4000	12813541.87
Competencia 3	F1 - Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados	Porcentaje de visitas de verificación en el programa de auditorías realizadas para prevenir o sancionar faltas administrativas o actos de corrupción	(Número de visitas de verificación en el programa de auditorías realizadas en el semestre 1 / Número de visitas de verificación en el programa de auditorías proyectadas en el semestre 1)*100	210	210	Semestral	100	106	210	
Actividad 6.1	F1-22 Identificación de probables conductas indebidas.	Total de Auditorías	(Auditorías Iniciadas (Realizado) / Auditorías Iniciadas (Programadas))*100	6	6	Trimestral	6	6	6	
Actividad 6.2	F1-23 Detección de faltas administrativas y hechos de corrupción.	Total de Procesos de Investigación	(Procesos de Investigación Iniciados (Realizado) / Procesos de Investigación Iniciados (Programados))*100	340	340	Trimestral	340	176	340	
Actividad 6.3	F1-24 Identificación de probables conductas indebidas	Total de Atenciones de quejas y denuncias	(Quejas y denuncias atendidas (Realizado) / Quejas y denuncias atendidas (Programadas))*100	192	192	Trimestral	192	99	192	
Actividad 6.4	F1-25 Identificación de probables conductas indebidas.	Total de atenciones de reportes	(Reportes atendidos (Realizado) / Reportes atendidos (Programados))*100	210	210	Trimestral	210	89	210	



Dr. Carlos Alejandro Silva Maciel  
Coordinador General de Planeación




Mtra. Susana Hernández Nuño  
Coordinadora General de Finanzas



Dr. José Martín Gómez Lara  
Subdirector General Administrativo



Actividad 2.1	A2-10 Promoción y difusión de las investigaciones científicas en el Hospital Civil de Guadalajara	Total de sesiones de promoción a la investigación	[Sesiones de promoción a la investigación (Realizado) / Sesiones de promoción a la investigación (Programado)]*100	55	55	Trimestral	55	24	55	
Actividad 2.2	A2-11 Investigaciones científicas en el Hospital Civil de Guadalajara registradas.	Total de protocolos de investigación registrados	[Número de protocolos de investigación registrados (Realizado) / Número de protocolos de investigación registrados (Programado)]*100	283	283	Trimestral	283	197	283	
Actividad 2.3	A2-13 Investigaciones científicas en el Hospital Civil de Guadalajara registradas.	Porcentaje de publicaciones en revistas indexadas	[Número de publicaciones en el trimestre 1 / Número de publicaciones proyectadas en el trimestre 1]*100	200	200	Trimestral	200	87	200	
Competencia 3	A3 - Estudiantes internos de pregrado, prestadores de servicio social y estudiantes de prácticas profesionales y ciclos clínicos de pregrado formados.	Porcentaje de estudiantes de pregrado formados.	[Número de estudiantes de pregrado formados en el trimestre 1 / Número de estudiantes de pregrado proyectados en el trimestre 1]*100	3000	3000	Trimestral	100	1406	3000	4373896.91
Actividad 3.1	A3-06 Implementación de programa operativo de internado de pregrado y de servicio social	Porcentaje de Médicos internos de pregrado	[Número de médicos internos de pregrado en el trimestre 1 / Número de médicos internos de pregrado proyectados en el trimestre 1]*100	700	700	Trimestral	100	662	700	
Actividad 3.2	A3-07 Implementación de programa operativo de internado de pregrado y de servicio social	Porcentaje de prestadores de servicio social	[Número de prestadores de servicio social en el trimestre 1 / Número de prestadores de servicio social proyectados en el trimestre 1]*100	800	800	Trimestral	100	795	800	
Actividad 3.3	A3-08 Implementación de programas operativos de prácticas profesionales, y ciclos clínicos de pregrado	Porcentaje de estudiantes en programas operativos de ciclos clínicos de pregrado	[Número estudiantes en ciclos clínicos de pregrado en el trimestre 1 / Número estudiantes en ciclos clínicos de pregrado proyectados en el trimestre 1]*100	750	750	Trimestral	100	837	750	
Actividad 3.4	A3-09 Implementación de programas operativos de prácticas profesionales, y ciclos clínicos de pregrado	Porcentaje de estudiantes en programas operativos de prácticas profesionales.	[Número de estudiantes en prácticas profesionales en el trimestre 1 / Número de estudiantes en prácticas profesionales proyectados en el trimestre 1]*100	900	900	Trimestral	100	695	900	



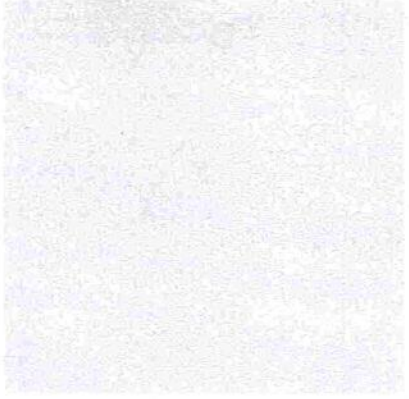

Dr. Carlos Alejandro Silva Maciel  
Coordinador General de Planeación



Dra. Gabriela Hernández Núñez  
Coordinadora General de Finanzas



Dr. José María López Lara  
Subdirectora General Administrativa




# Informe Anual de Gestión Financiera

2025

*Evaluación de Programas*

Hospital Civil de Guadalajara



## INTRODUCCIÓN

El Informe de Avance de Gestión financiera se realiza en conformidad con el Artículo 37 de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas para el Estado de Jalisco y sus Municipios vigente.

El presente documento tiene la finalidad de Informar sobre el Avance de la Gestión Financiera del ejercicio 2025, adicionalmente el comportamiento de los indicadores, que corresponde al ejercicio del presupuesto del Hospital Civil de Guadalajara; así como el cumplimiento de las metas de los indicadores plasmados en las Matrices de indicadores para resultados (MIR) de los Programas presupuestales. El nivel de cumplimiento de los resultados se basa en los criterios de SemafORIZACIÓN de la Secretaría de Hacienda Pública del Gobierno del Estado.

## RESULTADOS DE LA GESTIÓN

El Hospital Civil de Guadalajara, a través de sus tres Unidades Hospitalarias, el Antiguo Hospital Civil de Guadalajara "Fray Antonio Alcalde", el Nuevo Hospital Civil de Guadalajara "Dr. Juan I. Menchaca" y el "Hospital civil de Oriente" ejerció, en el año 2025, tres programas presupuestarios: el 909 denominado "**Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaría**" contemplando las tareas sustantivas; el programa 903 denominado "**Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara**" reflejando las tareas administrativas y el 157 "**Formación de recursos humanos para la salud y generación de conocimiento científico**".

### Programas con Matrices de Indicadores para Resultados (MIR)

#### Programa 909. "**Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria**"

Este programa se alineó al Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo 2018-2024 específicamente al Eje de Desarrollo Social, dentro del tema de "Protección a la salud" en su objetivo "Mejorar las condiciones de acceso efectivo a los derechos sociales impulsando capacidades de las personas y sus comunidades reduciendo brechas de desigualdad, con un sentido de colectividad fortalecido que impulsa la movilidad social ascendente y con atención prioritaria para las personas y los grupos cuyos derechos han sido vulnerables de manera histórica y coyuntural en particular por la pandemia por COVID-19".

Considera cinco componentes en la MIR, además, se atiende a uno de los Ejes de Temática Especial "Desarrollo Integral de las niñas, niños y adolescentes" establecido en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo.



La alineación a la que hace referencia este informe se realizó conforme al Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo vigente en este periodo. Esta decisión respondió a la necesidad de conservar la congruencia y dar seguimiento a los lineamientos y ejes estratégicos que se encontraban en operación en ese momento, garantizando así continuidad institucional y coherencia metodológica con la planeación estatal previa.

Los componentes son:

**A1. Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización.**

**A2. Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud.**

**I1 - Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.**

**I3. Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con enfermedades Hematológicas y Oncológicas otorgadas.**

**I4 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas.**

Respecto al primer componente del programa que se refiere a "Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización", tiene dos indicadores a nivel componente: "Porcentaje de Atenciones médicas otorgadas a usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización" y "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención médica de especialidad y alta especialidad".

**Logros alcanzados:** El indicador "Porcentaje de Atenciones médicas otorgadas a usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización" mide el porcentaje de atenciones en la institución respecto al periodo evaluado, al cierre del ejercicio se obtuvo un 101.9% de avance con respecto a la meta (100%), con una semaforización en verde (óptima).

Por otro lado, en cuanto al segundo indicador de este componente "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención médica de especialidad y alta especialidad", se refiere al porcentaje de usuarios en el periodo que mencionaron estar satisfechos con la atención recibida, al cierre del ejercicio se obtuvo un 86.6% de avance con respecto a la meta (90%), lo que indica un cumplimiento satisfactorio del 96.3%, con una semaforización en verde (óptima).

El segundo componente del programa se refiere a la "Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud". Este componente se mide a través del indicador "Porcentaje de personas Beneficiarias directas por Acciones Preventivas".



**Logros alcanzados:** El indicador de "Porcentaje de personas Beneficiarias directas por Acciones Preventivas", y se obtuvo un 96% de avance con respecto a la meta (100%), lo que indica un cumplimiento satisfactorio de 96% con una semaforización en verde (óptima).

El tercer componente del programa refiere a "**Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles**". Este Componente está relacionado con la Temática Especial "*Desarrollo integral de las niñas, los niños y adolescentes*" del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco.

Este componente tiene cuatro indicadores a nivel componente: "Porcentaje de Altas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales", "Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales" y "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a Niñas en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales", "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a Niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales."

**Logros alcanzados:** El indicador de "Porcentaje de Altas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales", se obtuvo un 99.4% de avance con respecto a la meta (100%), lo que indica un cumplimiento satisfactorio de 99.4% con una semaforización en verde (óptima).

En la "Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales", este indicador con sentido descendente tiene una meta de 30, se registró 10.2 y un cumplimiento con respecto a la meta del 33.9% resultando en una semaforización verde (óptima), siendo un resultado favorable por la tendencia a la baja en la mortalidad.

En el "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a Niñas en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales", este indicador se refiere al porcentaje de usuarios en el periodo que mencionaron estar satisfechos con la atención recibida, se obtuvo un 100% de usuarios satisfechos, con respecto a la meta (90%), lo que indica un cumplimiento satisfactorio de 111.1% respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

En el "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a Niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales", este indicador se refiere al porcentaje de usuarios en el periodo que mencionaron estar satisfechos con la atención recibida, se obtuvo un 100% de usuarios satisfechos, con respecto a la meta (90%), lo que indica un cumplimiento satisfactorio de 111.1% respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).



El comparativo de los últimos dos indicadores refleja que no existe una diferencia significativa en la calidad percibida de atención independientemente del género del paciente, lo que permite deducir que en este sentido no existe una brecha de género.

El Cuarto Componente del programa se refiere a **“Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con enfermedades Hematológicas y Oncológicas otorgadas”**, tiene tres indicadores: **Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a Niñas en el servicio de Hematología-Oncología pediátrica, Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a Niños en el servicio de Hematología-Oncología Pediátrica y el de “Tasa de pacientes vigilados con EVAT que se mantienen en el nivel estable o en riesgo”**. Este Componente está relacionado con la Temática Especial **“Desarrollo integral de las niñas, los niños y adolescentes”** del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco.

**Logros alcanzados:** El indicador de **“Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑAS en el servicio de Hematología - Oncología pediátrica”**, este indicador se refiere al porcentaje de usuarios en el periodo que mencionaron estar satisfechos con la atención recibida, se obtuvo un 100% de usuarios satisfechos con respecto a la meta (90%), lo que indica un cumplimiento satisfactorio del 111.1% respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

**Logros alcanzados:** El indicador de **“Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑOS en el servicio de Hematología - Oncología pediátrica”**, este indicador se refiere al porcentaje de usuarios en el periodo que mencionaron estar satisfechos con la atención recibida, se obtuvo un 100% de usuarios satisfechos con respecto a la meta (90%), lo que indica un cumplimiento satisfactorio del 111.1% respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

El comparativo de los dos indicadores refleja que no existe diferencia en la calidad percibida de atención independientemente del género del paciente, lo que permite deducir que en este sentido no existe una brecha de género.

**Logros alcanzados:** El indicador de **“Tasa de pacientes vigilados con EVAT que se mantienen en el nivel estable o en riesgo”**, este indicador se refiere al número de pacientes en nivel estable o en riesgo, se logró en el periodo un 93.8 % de avance con respecto a la meta (95%), y un cumplimiento 98.7 % de usuarios atendidos respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

El quinto componente I4 - **Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas**, se mide con cuatro indicadores a nivel componente:

**“Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras”, “Tasa de bacteriemia registrada en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves”, “Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves”**



Graves", "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a los NIÑOS y los adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas Niños y Adolescentes con Quemaduras graves".

Este Componente está relacionado con la Temática Especial "Desarrollo integral de las niñas, los niños y adolescentes" del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco.

**Logros alcanzados:** El indicador "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras", se obtuvo un 100% de usuarios satisfechos, con una meta (90%) que corresponde al 111.1% respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

**Logros alcanzados:** El indicador de "Tasa de bacteriemia registradas en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves", es de sentido descendente y tiene una meta de 18 casos por cada 100 pacientes atendidos, se registró una tasa de 0.63 en el primer semestre y 0.41 en el segundo semestre, con un cumplimiento con respecto a la meta de 3.5% y 2.3% respectivamente, con una semaforización verde (óptima), siendo un resultado favorable por la tendencia a la baja.

**Logros alcanzados:** El indicador de "Tasa de mortalidad reducida en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves", este indicador con sentido descendente tiene una meta en el periodo de 5 casos por cada 100 egresos, se tuvo 0 casos por cada 100 egresos durante el segundo semestre, con una semaforización en verde (óptima), siendo un resultado favorable por la tendencia a la baja.

**Logros alcanzados:** El indicador de "Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a los NIÑOS y los adolescentes en la Unidad de atención de Niñas Niños y Adolescentes con Quemaduras graves", se logró en el periodo un 100% de usuarios satisfechos con respecto a la meta (90%), y un cumplimiento 111.1% de usuarios satisfechos respecto a la meta, con una semaforización en verde (óptima).

#### **Programa 903. "Fortalecimiento Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara"**

El Programa Presupuestario 903 donde se encuentran las actividades Administrativas de la Institución, está integrado por seis componentes en la Matriz de Indicadores de Resultados:

- A1. Sistema institucional de Archivos implementado para el Hospital Civil de Guadalajara.
- A2. Atención y capacitación proporcionados en materia de Transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutados.
- A3. Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional ejecutadas.
- A4. Proyectos, acciones y programas públicos gestionados, desarrollados, ejecutados y evaluados alineados al Plan Institucional, Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, y Plan Nacional de Desarrollo para el fortalecimiento institucional.

**B1. Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal.**

**F1. Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados.**

Respecto al primer componente del Programa Administrativo, **“Sistema institucional de Archivos implementado para el Hospital Civil de Guadalajara”** este componente se mide a través del indicador a nivel componente **“Porcentaje de Archivos de Trámite autorizados”**, en el cual podemos visualizar:

**Logros alcanzados:** Este indicador tiene en el periodo un 100% de archivos trámites autorizados con respecto a la meta (100%), con una semaforización en verde (óptima).

El segundo componente **“Atención y capacitación proporcionados en materia de Transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutados.** Este componente tiene un indicador a nivel componente: **“Porcentaje de acciones en transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutadas para la rendición de cuentas”**.

**Logros alcanzados:** Este indicador tiene en el periodo un 112.3% de acciones ejecutadas con respecto a la meta (100%), con una semaforización en verde (óptima).

El tercer componente **“Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional ejecutadas”**. Este componente se mide a través del indicador a nivel componente **“Porcentaje de acciones jurídicas consultivas y de representación ejecutadas”**, en el cual podemos visualizar:

**Logros alcanzados:** Este indicador tiene en el periodo un 100.3% de acciones jurídicas consultivas con respecto a la meta (100%), con una semaforización en verde (óptima).

El cuarto componente **“Proyectos, acciones y programas públicos gestionados, desarrollados, ejecutados y evaluados alineados al Plan institucional, Plan Estatal de Gobernanza y Plan Nacional de Desarrollo para el fortalecimiento institucional”**.

Este componente se mide a través del indicador a nivel componente **“Porcentaje de reportes de proyectos de inversión pública elaborados”**.

**Logros alcanzados:** Este indicador tiene en el periodo un 95.8% en reportes de proyectos de inversión pública elaborados con respecto a la meta (100%), con una semaforización en verde (óptima).

El quinto componente **“Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal”**.

Este componente se mide a través de dos indicadores a nivel componente: **“Porcentaje de actividades cumplidas del plan de trabajo de la Unidad de Igualdad de Género”**, **“Porcentaje de personas sexo femenino capacitadas en perspectiva de género”** y **“Porcentaje de personas sexo masculino capacitadas en perspectiva de género”**



Este Componente está relacionado con la Temática Transversal de "Igualdad de género" del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco.

**Logros alcanzados:** Para el indicador "Porcentaje de actividades cumplidas del plan de trabajo de la Unidad de Igualdad de Género"; se obtuvo un 116.7% de actividades cumplidas, con una meta (100%), con una semaforización en verde (óptima).

**Logros alcanzados:** El indicador Porcentaje de personas sexo femenino capacitadas en perspectiva de género", se obtuvo un 116.6% de personas sexo femenino capacitadas, con una meta (100%), con una semaforización en verde (óptima).

**Logros alcanzados:** El indicador Porcentaje de personas sexo masculino capacitadas en perspectiva de género", se obtuvo un 106% de personas sexo masculino capacitadas con una meta (100%), con una semaforización en verde (óptima).

**El sexto componente "Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados".** Este componente se mide a través de dos indicadores a nivel componente: "Porcentaje de personas capacitadas en prevención de conductas indebidas" y "Porcentaje de visitas de verificación en el programa de auditorías realizadas para prevenir o sancionar faltas administrativas o actos de corrupción".

Este Componente está relacionado con la Temática Transversal de "Corrupción e impunidad" del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco.

**Logros alcanzados:** El indicador "Porcentaje de personas capacitadas en prevención de conductas indebidas", se obtuvo un 101.5% de personas capacitadas con respecto a la meta (100%) con una semaforización en verde (óptima).

**Logros alcanzados:** El indicador "Porcentaje de visitas de verificación en el programa de auditorías realizadas para prevenir o sancionar faltas administrativas o actos de corrupción", se obtuvo un 101% de visitas de verificación con respecto a la meta (100%), con una semaforización en verde (óptima).

**Programa 157. "Formación de recursos humanos para salud y generación de conocimiento científico"**

El Programa Presupuestario 157 donde se encuentran las funciones Sustantivas para la Institución de Enseñanza e Investigación, está integrado por tres componentes en la Matriz de Indicadores de Resultados:

A1. Médicas y médicos especialistas y subespecialistas formados para contribuir a mejorar la salud de la población.

A2. Trabajos de investigación realizados.



### A3. Estudiantes internos de pregrado, prestadores de servicio social y estudiantes de prácticas profesionales y ciclos clínicos de pregrado formados.

El primer componente "Médicas y médicos especialistas y sub especialistas formados para contribuir a mejorar la salud de la población", tiene un indicador a nivel componente:

"Porcentaje de Médicas y Médicos del área de la salud formado en posgrado".

**Logros alcanzados:** El indicador: "Porcentaje de Médicas y Médicos del área de la salud formado en posgrado" se obtuvo en el periodo un 107.2% de personas formadas, con respecto a la meta (100%), con una semaforización en verde (óptima).

El segundo componente "Trabajos de investigación realizados" tiene un indicador a nivel componente: "Porcentaje de investigaciones realizadas".

**Logros alcanzados:** Este indicador "Porcentaje de investigaciones realizadas" se obtuvo en el periodo un 89.1% de trabajos de investigación realizadas, con respecto a la meta (100%), con una semaforización en verde (óptima).

El tercer componente "Estudiantes internos de pregrado, prestadores de servicio social y estudiantes de prácticas profesionales y ciclos clínicos de pregrado formados", tiene un indicador a nivel componente: "Porcentaje de estudiantes de pregrado formados".

**Logros alcanzados:** En este indicador "Porcentaje de estudiantes de pregrado formados" se obtuvo en el periodo un 117.7% de estudiantes de pregrado formados, con respecto a la meta (100%), con una semaforización en verde (óptima).

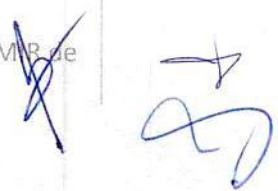
#### Programas de gestión (sin MIR)

Para esta Institución, todos sus programas presupuestarios cuentan con MIR cuyo avance se encuentra en el apartado anterior.

#### Resultados a partir de indicadores de Plan Institucional

Con el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo 2018-2024 visión 2030 del Estado de Jalisco y sus municipios se desprende la actualización de nuestro Plan Institucional donde se tomaron en cuenta diversos elementos situacionales y estadísticos del contexto local, nacional e internacional en el campo de la salud, se realizó así mismo un ejercicio de alineación y articulación con distintos niveles normativos y de políticas públicas, entre los que destacan el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo en el Apartado Estratégico Desarrollo Social en el tema Salud, teniendo como marco de referencia la Ley de Planeación Participativa para el Estado de Jalisco y sus Municipios, así como los Lineamientos y metodología del proceso de integración de los Planes Institucionales de las dependencias y organismos del Poder Ejecutivo, establecidos para este fin por la Secretaría de la Hacienda Pública y la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana.

Los Objetivos institucionales que se han logrado a partir de los resultados medibles con las MIR de los tres programas presupuestarios expresados en la sección anterior de este informe son:



**El objetivo 1. Incrementar la cobertura de los servicios integrales de especialidad y alta especialidad,** para este objetivo se alinea el programa presupuestario 909 a partir de cinco componentes:

**A1. Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización.**

**A2. Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud.**

**I1 - Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.**

**I3. Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con enfermedades Hematológicas y Oncológicas otorgadas.**

**I4 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas**

Para éste objetivo, se tienen 10 indicadores a nivel componente de sentido ascendente y 3 indicadores de sentido descendente para evaluar el desempeño.

El desempeño en el cumplimiento de este objetivo institucional se midió con los indicadores de sentido ascendente que se representan por un promedio del porcentaje cuyo resultado del ejercicio fue de 106% de avance en el periodo, lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

De manera complementaria, el promedio del porcentaje alcanzado en 3 indicadores con sentido descendente fue de 12.1% con una semaforización en verde (óptima).

**El objetivo 2. Mejorar la calidad de los servicios y la seguridad del paciente en el Hospital Civil de Guadalajara,** para este objetivo se alinea el programa presupuestario 909 a partir de cuatro componentes que incluyen indicadores de medición de la satisfacción del usuario:

**A1. Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización.**

**I1 - Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.**

**I3. Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con enfermedades Hematológicas y Oncológicas otorgadas.**

**I4 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas**

El desempeño en el cumplimiento de este objetivo institucional se midió con el grado de cumplimiento que se representa por un promedio del porcentaje alcanzado en los siete indicadores a nivel componente que miden satisfacción del usuario, el resultado del ejercicio fue de 109% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

**El objetivo 3. Incrementar la especialización en la formación y capacitación de recursos humanos para la salud,** para este objetivo se alinean los programas presupuestarios 157 y 903 a partir de

siguientes componentes y actividades que incluyen indicadores de medición de capacitación del personal o formación de estudiantes:

**Del programa presupuestario 157:**

A1. Médicos y médicas especialistas y sub especialistas formados para contribuir a mejorar la salud de la población.

A1-04 Generación de conferencias y cursos de capacitación para la actualización del personal adscrito y externo al Hospital Civil de Guadalajara.

A1-05 Fortalecimiento de convenios de vinculación y extensión académica interinstitucional con pertinencia social.

A3. Estudiantes internos de pregrado, prestadores de servicio social y estudiantes de prácticas profesionales y ciclos clínicos de pregrado formados.

**Del programa presupuestario 903:**

A1-28 Capacitación en gestión documental y administración de archivos.

A2-01 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información.

A2-02 Atención y capacitación en materia de protección de datos personales.

B1- Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal

F1. Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados.

El desempeño en el cumplimiento de este objetivo institucional se midió con los indicadores relacionados a la formación de recursos humanos (estudiantes), además de los indicadores relacionados con la capacitación del personal.

La formación de recursos humanos se representa, con un promedio del porcentaje alcanzado en tres indicadores: 2 a nivel componente (A1 y A3) que miden la formación de estudiantes de pregrado y posgrado del PP 157, y 1 indicador (A1-05) a nivel de actividad que mide la movilidad académica de estudiantes. El resultado del ejercicio fue de 109.3% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

La capacitación del personal se representa con un promedio del porcentaje alcanzado en tres indicadores a nivel componente (F1 y B1 del PP 903) y cuatro indicadores a nivel actividad (A1-28, A2-01 y A2-02 de PP 903; así como el A1-04 del PP 157). El desempeño en el cumplimiento de este objetivo institucional se midió con el promedio de los indicadores anteriores, el resultado del ejercicio fue de 107.3% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

**El objetivo 4. Fortalecer la investigación aplicada en el Hospital Civil de Guadalajara y generar conocimiento científico en salud,** para este objetivo se alinea el programa presupuestario 157 a partir del componente:

A2. Trabajos de investigación realizados.

El cumplimiento de este objetivo institucional, se midió con el grado de desempeño que se representa por el porcentaje alcanzado en el indicador a nivel componente que mide las



investigaciones realizadas, el resultado del ejercicio fue de 89.1% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

**El objetivo 5. Fortalecer la cultura organizacional con fundamento en la filosofía institucional y cumplimiento a las políticas gubernamentales,** para este objetivo se alinea el programa presupuestario 903 a partir de seis componentes:

- A1. Sistema institucional de Archivos implementado para el Hospital Civil de Guadalajara
- A2. Atención y capacitación proporcionados en materia de Transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutados.
- A3. Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional ejecutadas.
- A4. Proyectos, acciones y programas públicos gestionados, desarrollados, ejecutados y evaluados alineados al Plan Institucional, Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, y Plan Nacional de Desarrollo para el fortalecimiento institucional.
- B1. Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal.
- F1. Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados.

El cumplimiento de este objetivo institucional se midió con el grado de desempeño que se representa por un promedio del porcentaje alcanzado en los nueve indicadores a nivel componente del PP 903, el resultado del ejercicio fue de 105.6% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

**El objetivo 6. Consolidar la eficacia de la gestión institucional en los procesos sustantivos y administrativos del Hospital Civil de Guadalajara;** para el cumplimiento de este objetivo institucional se alinean los programas presupuestarios 909, 903 y 157 en los componentes:

**Alineación del programa presupuestario 909:**

- A1. Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización.
- A2. Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud.
- I1 - Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.
- I3. Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con enfermedades Hematológicas y Oncológicas otorgadas.
- I4 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas

Para éste PP 909, el cumplimiento de este objetivo institucional se representa con el promedio del porcentaje alcanzado en 10 indicadores a nivel componente de sentido ascendente, el resultado del desempeño de este objetivo fue de 106% lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

De manera complementaria, el promedio del porcentaje alcanzado en 3 indicadores con sentido descendente fue de 12.1% con una semaforización en verde (óptima).



**Alineación del programa presupuestario 903:**

- A1. Sistema institucional de Archivos implementado para el Hospital Civil de Guadalajara
- A2. Atención y capacitación proporcionados en materia de Transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutados.
- A3. Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional ejecutadas.
- A4. Proyectos, acciones y programas públicos gestionados, desarrollados, ejecutados y evaluados alineados al Plan Institucional, Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, y Plan Nacional de Desarrollo para el fortalecimiento institucional.
- B1. Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal.
- F1. Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados.

Para éste PP 903, el grado de cumplimiento se representa por un promedio del porcentaje alcanzado en los nueve indicadores a nivel componente, el resultado del ejercicio fue de 104.2% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

**Alineación del programa presupuestario 157:**

- A1. Médicos y médicas especialistas y sub especialistas formados para contribuir a mejorar la salud de la población.
- A2. Trabajos de investigación realizados.
- A3. Estudiantes internos de pregrado, prestadores de servicio social y estudiantes de prácticas profesionales y ciclos clínicos de pregrado formados.

Para éste PP 157, el grado de cumplimiento se representa por un promedio del porcentaje alcanzado en los tres indicadores a nivel componente, el resultado del ejercicio fue de 104.7% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

El objetivo 7. Impulsar la innovación en las funciones sustantivas y de gestión institucional; para el cumplimiento de este objetivo institucional se alinea el programa 909 y 157 en los componentes:

**Alineación del programa presupuestario 157:**

- A1. Médicos y médicas especialistas y sub especialistas formados para contribuir a mejorar la salud de la población.
- A2. Trabajos de investigación realizados.

Para éste PP 157, el grado de cumplimiento se representa por un promedio del porcentaje alcanzado en dos indicadores a nivel componente, el resultado del desempeño en el ejercicio fue de 98.1% de avance; lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

**Alineación del programa presupuestario 909:**

- I1. Tasa de mortalidad reducida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales.
- I3-21. Porcentaje de pacientes vigilados con EVAT que se mantiene en nivel estable o en riesgo.
- I3-22. Porcentaje de pacientes con enfermedad hematológica y oncológica que presentan fiebre y reciben tratamiento dentro de la "hora dorada".



14. Tasa de bacteriemias registrada en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves.

Para éste PP 909, el grado de cumplimiento se representa diferenciado por sentido ascendente y descendente de los indicadores. El promedio del porcentaje alcanzado en dos indicadores de sentido ascendente (13-21 y 13-22) fue de 90.5% de avance, lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

Por otro lado, el promedio del porcentaje alcanzado en dos indicadores de sentido descendente (11 y 14) fue de 18.1% de avance, lo que indica un cumplimiento satisfactorio con una semaforización en verde (óptima).

## PROCESOS CONCLUIDOS

### Programas con Matrices con metas concluidas o presupuesto ejercido

Para el 2025, el Hospital Civil de Guadalajara dispuso de tres programas presupuestarios para su operación (909, 903 y 157). Cada programa presupuestario cuenta con una Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), habiendo en total tres MIR's cuyas metas fueron concluidas y presupuesto ejercido.

### Programas de gestión con metas concluidas o presupuesto ejercido

Para esta Institución, todos sus programas presupuestarios cuentan con MIR cuyo avance se encuentra en el apartado anterior.

## AVANCES INFERIORES A LAS METAS

### Matrices con avances por debajo de las metas

Durante el 2025, el Hospital Civil de Guadalajara mantuvo un cumplimiento satisfactorio de sus metas, con una semaforización en verde (óptima).

### Programas de gestión con avances por debajo de las metas

Para esta Institución, todos sus programas presupuestarios cuentan con MIR cuyo avance se encuentra en el apartado anterior.

## REFORMULACIÓN DE PROGRAMAS

El Hospital Civil de Guadalajara mantuvo sus tres programas presupuestarios para el ejercicio de sus funciones (909, 903 y 157). El presupuesto fue desagregado en 14 componentes y prevalecieron durante el ejercicio, no hubo reformulación de programas.



ANEXOS

No Aplica



## REFERENCIAS DOCUMENTALES

Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Jalisco y sus Municipios.  
Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco 2018-2024, Visión 2030. Actualización  
Plan Institucional 2018-2024 (segunda actualización) del Organismo Público Descentralizado  
Hospital Civil de Guadalajara.



---

Dr. Carlos Alejandro Silva Maciel  
Coordinador General de Planeación



---

Mtra. Gabriela Hernández Nuño  
Coordinadora General de Finanzas



---

Dr. José Martín Gómez Lara  
Subdirector General Administrativo