

**PROCEDIMIENTO CONTESTACIÓN DE
CUESTIONARIO CULTURA DE LA SEGURIDAD DEL
PACIENTE
SERVICIO INFORMATICA MEDICA
DIVISION DE SERVICIOS PARAMEDICOS**

Código: PR-CH-IM-18
 Página 1 de 3
 Fecha de Revisión: JUNIO DEL 2018
 Versión vigente: 00

INDICE	Pág.
1.0 OBJETIVO.....	1
2.0 ALCANCE.....	1
3.0 DEFINICIONES.....	1
4.0 RESPONSABILIDADES.....	1
5.0 DESARROLLO.....	2
6.0 DOCUMENTOS APLICABLES.....	2
7.0 ANEXO.....	2
8.0 CONTROL DE CAMBIOS.....	3
9.0 DIAGRAMA DE FLUJO	4

1. Objetivo:

Medir, al menos una vez por año, la cultura de seguridad del paciente en la organización.

2. Alcance:

Personal de cada servicio.

3. Definiciones:

cultura de seguridad: es el producto de valores individuales y grupales, actitudes, percepciones, competencias y patrones de conducta que determinan el compromiso, la habilidad y la manera en que la organización gestiona la seguridad

4.- Responsabilidades:

- 4.1 Elaboración y Actualización: Secretaria de Jefatura
- 4.2 Aprobación: Jefe de la División de Servicios Paramédicos
- 4.3 Ejecución: Personal administrativo designado
- 4.4 Supervisión: Jefe del Servicio

	Elaboró	Revisó	Autorizó
COPIA NO CONTROLADA	Adriana Berenice Avila Muro Aux. en Estadística y Archivo Clínico 	Lic. Ma. Raquel López Aguiñaga Jefa de Archivo Clínico 	Dr. Joel Garcia Villalobos Jefe de la División de Servicios Paramédicos

	PROCEDIMIENTO CONTESTACIÓN DE CUESTIONARIO CULTURA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE SERVICIO INFORMATICA MEDICA	Código: PR-CH-IM-18
		Página 2 de 3
	DIVISION DE SERVICIOS PARAMEDICOS	Fecha de Revisión: JUNIO DEL 2018
Versión Vigente: 00		

5. Desarrollo:

No.	Responsables	Descripción de la Actividad
5.1	Personal administrativo designado	Se imprimen los formatos de cuestionario desarrollado por la Agencia para la Investigación sanitaria y la Calidad (AHRQ)
5.2		Se entrega a todo el personal una copia y lápiz para su contestación.
5.3		Se contesta cuestionario.
5.4		Se recogen los cuestionarios
5.5		se evalúan los resultados
5.6		Según los resultados se toman las medidas para mejora.

6. Documentos Aplicables:

Cuestionario de la Agencia para la Investigación sanitaria y la Calidad (AHRQ)

7. Anexos

No aplica

8. Control de Cambios:

Versión Vigente	Fecha	Motivo
0	JUNIO 2018	Alta del documento

COPIA NO CONTROLADA

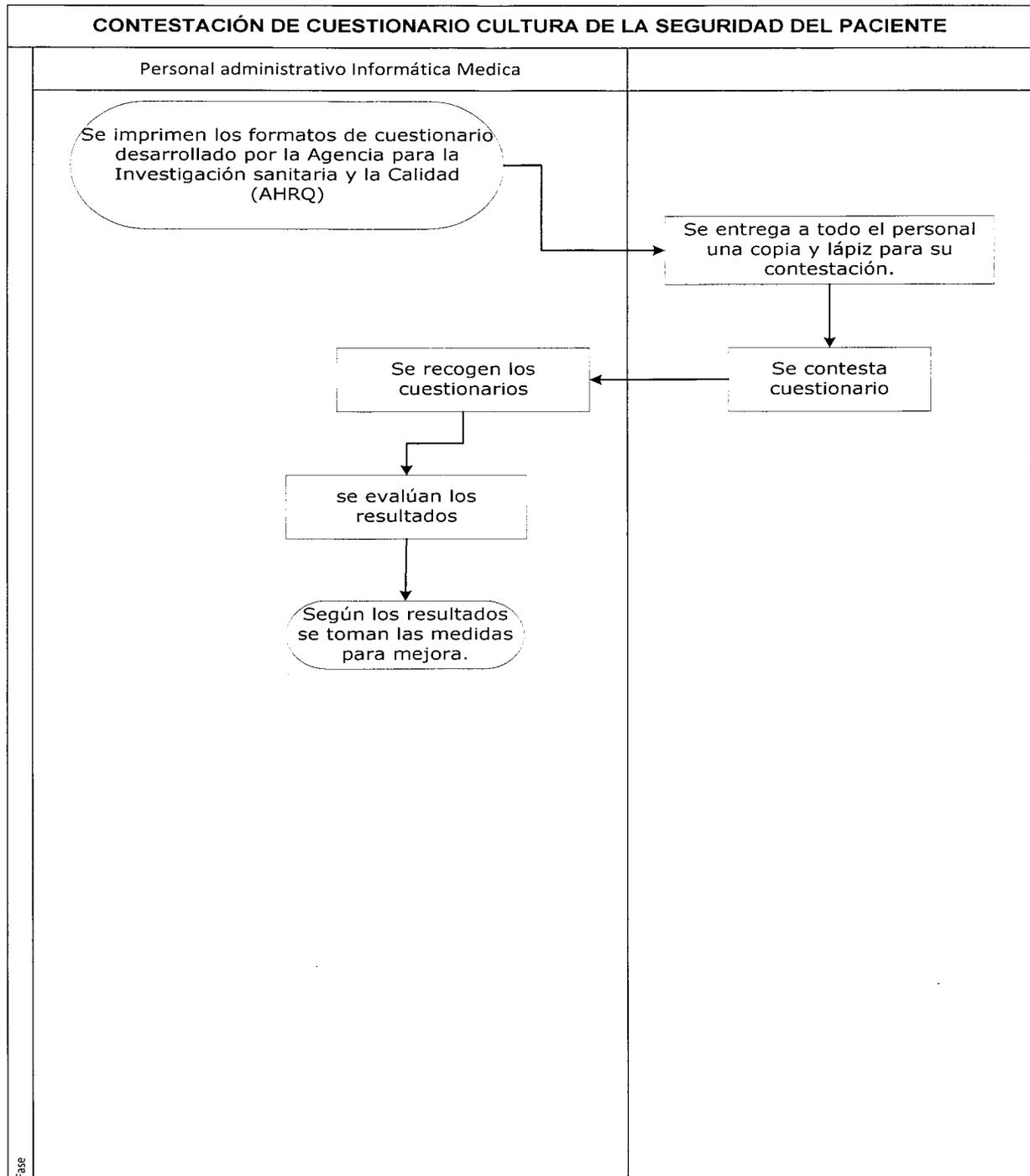


**PROCEDIMIENTO CONTESTACIÓN DE CUESTIONARIO
CULTURA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE
SERVICIO INFORMÁTICA MEDICA**

Código: PR-CH-IM-18
Página 3 de 3
Fecha de Revisión: JUNIO
DEL 2018
Versión Vigente: 00

DIVISION DE SERVICIOS PARAMEDICOS

9. Diagrama de Flujo:



COPIA NO CONTROLADA