**O.P.D. HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA**

**Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia**

* **DATOS GENERALES:**

Nombre: Beatriz Elena Estrada Cruz

Correo: [beestrada@hcg.gob.mx](mailto:beestrada@hcg.gob.mx)

* **PREPARACIÓN ACADÉMICA:**

Agosto 2014- Julio 2016. Maestría para la gestión de la calidad y seguridad en los servicios de

salud. Universidad de Guadalajara. CUCS. Examen de grado: Satisfacción del paciente hospitalizado y su familia a través de tres encuestas en el Hospital San Javier Guadalajara de noviembre 2014 a octubre 2015.

Enero 2015 – Diciembre 2015. Certificación en Green Belt en Lean HealthCare. Hospital San Javier.

Agosto 2008 – Agosto 2012. Título en licenciatura en nutrición con mención honorífica. Universidad de Guadalajara, Centro universitario de Ciencias De la Salud, Guadalajara Jalisco. DGP 8891141.

* **EXPERIENCIA PROFESIONAL:**

Septiembre 2019- actualmente. Responsable de Calidad en la Coordinación General de Gestión y Procuración de Recursos. OPD Hospital Civil de Guadalajara.

Julio 2020- actualmente. Gerente de Calidad en Américas Hospital

Mayo 2016 – Mayo 2019: Gerente de calidad hospitalaria en Hospital San Javier

Enero 2018- mayo 2019: Profesor de cátedra de Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey campus Guadalajara

* **ACTIVIDADES ACADÉMICAS:**

• Noviembre 2021: Diplomado de Metodologías para el Modelo de Seguridad del Paciente del Consejo de Salubridad General

• Febrero 2017. Diplomado en desarrollo de habilidades gerenciales. Centro Empresarial de Jalisco/ COPARMEX.

• Bases Teóricas del Modelo de Seguridad del Paciente del Consejo de Salubridad General (CSG). Marzo 2020.

• Congreso Internacional Avances en Medicina Hospital Civil de Guadalajara CIAM 2020. Módulo de calidad.

• Primer curso taller propedéutico para la formación de evaluadores del modelo de seguridad del paciente. Consejo de Salubridad General/ OPD Hospital Civil de Guadalajara. Abril 2019.

• Nuevas tendencias en dirección y gestión de Hospitales. IESDE / Cleveland Clinic. Marzo 2019. • Gestión de riesgos en organizaciones de salud. Quality Resources International. Julio 2018.

• Curso propedéutico para la formación de evaluadores del modelo de seguridad del paciente CSG, Hospital Tec Salud. Junio 2018.

• Taller de metodología para el uso de herramientas del sistema organizacional de calidad. Hospital San Javier Riviera y Marina. Mayo 2018.

* **HABILIDADES:**

•Inteligencia emocional • Comunicación eficiente • Negociación • Trabajo en equipo • Liderazgo • Resolución de problemas (proactivo) • Flexibilidad • Adaptación al cambio