



Oficio Número CGJ-UH /12954/2025

Mtro. Bertha Alicia Tejeda Ramírez.
Coordinadora General de Recursos Humanos
del Organismo Público Descentralizado
Hospital Civil de Guadalajara
Presente.-

Por este medio le envío un cordial saludo, así mismo, en atención y en cumplimiento al punto Octava de la Recomendación 26/2025, dictado dentro de la Queja 820/2024, se le solicita amablemente su colaboración, para que, conforme a los principios y derechos señalados en la misma, nos auxilie con el punto como se indica:

Octava. Como una **medida de no repetición**, disponga lo conducente para que se cumplimente lo siguiente:

- a) Impartan de manera permanente y continua, cursos de capacitación al personal médico adscrito y residentes, así como administrativo, del HCGJIM, en temas relacionados con el marco jurídico de aplicación en sus funciones y el respeto de los derechos humanos, centrados en la importancia de otorgar a las personas con quienes traten, en el desempeño

de su función, una atención con los más altos estándares de calidad y calidez.

- b) A efecto de erradicar una violencia institucional, a favor de las víctimas y personas usuarias que recurren al HCGJIM, se lleve a cabo actualizaciones en la capacitación que debe mantener el personal del HCGJIM, con relación a lo siguiente:

- NOM-001-SSA3-2012 Relativa a la Educación en salud, para la organización y funcionamiento de residencias médicas en establecimientos para la atención médica, garantizando una formación de calidad para los médicos especialistas.
- NOM-004-SSA3-2012 Del Expediente Clínico.

Solicitándole, de la manera más atenta su apoyo y colaboración para que informe y envíe evidencia, de las capacitaciones que se han impartido y las programadas para el 2026 al personal de este Organismo Público Descentralizado, respecto a lo señalado en el punto número octavo de la Recomendación 26/2025, a efecto de dar cumplimiento a la recomendación.

Sin otro particular por el momento me despido y le reitero mi consideración y respeto.

Atentamente

"La Salud del Pueblo es la Suprema Ley"
"2025, Año de la Eliminación de la Transmisión Materno Infantil de Enfermedades Infecciosas"
Guadalajara, Jalisco a 09 de diciembre de 2025.

Maestro Mario Humberto González Castellanos
Coordinador General Jurídico del
O. P. D. Hospital Civil de Guadalajara



COORDINACIÓN JURÍDICA

C.c.p. Archivo
MHGC/MRMD/apc*
C- 11/2024



Tel. 33 39 42 44 00 ext. 49055, 49056, 49057, 49058
Coronel Calderón No. 777, Col. El Retiro
CP 44280 Guadalajara, Jalisco. México