



Indicadores del Plan Institucional de Desarrollo 2018-2024

Nombre del indicador	Descripción	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Fuente de información	Frecuencia de actualización
Atenciones médicas.	Proporciona información de los principales procesos de atención médica (egresos hospitalarios, consultas, cirugías y urgencias) en el organismo.	$(\text{Atenciones médicas en un periodo} / \text{meta en el mismo periodo}) * 100$	Atenciones médicas	Informática Medica	Mensual
Beneficiados directos por acciones preventivas.	Da a conocer el grado de cumplimiento de beneficiarios directos por acciones preventivas (vacunas o campañas de detección oportuna de enfermedades).	$(\text{Pacientes beneficiados por acciones preventivas en un periodo} / \text{meta en el mismo periodo}) * 100$	Pacientes	Informática Medica, Medicina Preventiva	Mensual
Cumplimiento de los criterios de acreditación CAUSES.	Permite saber el nivel de cumplimiento de los criterios de acreditación del CAUSES.	$(\text{Número de criterios CAUSES} / \text{Número total de criterios del programa CAUSES}) * 100$	Criterios del CAUSES	Gerencias de calidad	Anual
Cumplimiento de los criterios de acreditación Gastos Catastróficos.	Permite saber el nivel de cumplimiento de los criterios de acreditación de Gastos Catastróficos.	$(\text{Número de criterios cumplidos de la patología} / \text{Número total de criterios de la patología acreditada}) * 100$	Criterios de Gastos Catastróficos	Gerencias de calidad	Anual
Áreas y procesos certificados en ISO 9001 en el OPD HCG.	Dar a Conocer el número de áreas y procesos certificados en ISO 9001 en el OPD HCG.	$(\text{Número de áreas y procesos certificados en ISO 9001} / \text{Número de áreas y procesos considerados en el plan maestro de calidad})$	Áreas o procesos	Gerencias de calidad	Triannual
Cumplimiento de los programas preventivos anuales.	Controlar el cumplimiento de los programas preventivos anuales de equipos.	$(\text{Número de mantenimientos preventivos realizados} / \text{Número total de mantenimientos preventivos programados}) * 100$	Mantenimientos preventivos	Coordinación General de Servicios Generales	Mensual
Documentos normativos actualizados en apego a la legislación aplicable.	Permite saber cuántos documentos son actualizados en apego a la normatividad.	$(\text{Número de documentos actualizados en apego a la normatividad} / \text{Número total de documentos que requieren actualización por la normatividad}) * 100$	Documentos Actualizado	Coordinación General Jurídica	Semestral
Difusión de normas jurídicas internas y externas que regulan la operación del OPD HCG.	Permite informar al personal que labora en el OPD HCG la normatividad que regula su operatividad.	$(\text{Número de áreas a las que se difunde las normas jurídicas} / \text{Número total de áreas programadas para la difusión}) * 100$	Normas Jurídicas	Coordinación General Jurídica	Semestral
Solicitudes de acceso a la información pública y protección de datos personales.	Dar a conocer el grado de atención de las solicitudes de acceso a la información pública y protección de datos de datos	$(\text{Número de solicitudes de acceso a la información pública y protección de datos atendidas} / \text{Número total de solicitudes de acceso a la información pública y protección de datos recibidas}) * 100$	Solicitudes de acceso a la información pública y protección de datos	Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia	Trimestral





Nombre del indicador	Descripción	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Fuente de información	Frecuencia de actualización
Cumplimiento de información fundamental publicada en los medios institucionales oficiales.	Impulsar la publicación de la información fundamental en medios institucionales oficiales.	(Número de fracciones y/o incisos de información fundamental publicada en tiempo y forma /Número total de fracciones y/o incisos de información requerida) *100	Información fundamental publicada en tiempo y forma	Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia	Mensual
Acciones de promoción a la salud	Impulsar la difusión de información a la población para la promoción de la salud a través de conferencias, notas, ruedas de prensa, boletines informativos, difusión de eventos, programas de radio, entre otros.	(Número de acciones de promoción a la salud difundidas en el periodo/Meta) *100	Acciones de promoción a la salud	Departamento de Comunicación Social y Trabajo Social	Mensual
Alianzas, convenios y acuerdos nacionales e internacionales formalizados.	Promover la formalización de alianzas, convenios y acuerdos nacionales e internacionales	(Número de alianzas, convenios y acuerdos nacionales e internacionales formalizados /Número total de alianzas, convenios y acuerdos nacionales e internacionales solicitados) *100	Alianzas, convenios y acuerdos de nacionales e internacionales	Departamento de Enlace y Cooperación Institucional e internacionales	Anual
Cumplimiento del Programa de Auditoria del Órgano de Control Interno.	Permite saber el grado de cumplimiento de apertura de auditorías programadas por el Órgano de Control Interno	(Número de aperturas de auditorías/ Número total de auditorías programadas por el Órgano de Control Interno)*100	Aperturas de Auditorias	Contraloría General Interna	Anual
Instrumentos de planeación en áreas administrativas para la gestión y buen gobierno.	Favorecer la implementación de instrumentos de planeación como: manuales, procesos, formatos e instructivos, en las áreas administrativas para la gestión y buen gobierno	Número de instrumentos de planeación documentados /Número total de instrumentos de planeación requeridos)*100	Manuales, procesos, formatos e instructivos e instructivos	Gerencias o responsable de Calidad	Anual
Indicadores normativos y de desempeño integrados y estandarizados.	Estandarizar los indicadores normativos y de desempeño para la toma de decisiones	(Número de indicadores normativos y de desempeño integrados y estandarizados/Número total de indicadores normativos y de desempeño integrados y estandarizados programados) *100	Indicadores normativos y de desempeño	Coordinación General de Planeación y Desarrollo	Anual
Implementación de módulos del sistema NUCONT.	Conocer el grado de implementación de módulos del sistema NUCONT para el cumplimiento de la Ley General de Contabilidad Gubernamental	(Número de módulos del Sistema NUCONT implementados /Número total de módulos del sistema NUCONT programados) *100	Módulos del sistema Nucont mplementados	Coordinación General de Informática	Anual





Nombre del indicador	Descripción	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Fuente de información	Frecuencia de actualización
Implementación de un modelo único de Gestión de la Calidad del OPD HCG.	Dar a conocer el grado de implementación de las áreas de un modelo único de Gestión de la calidad del OPD HCG que contenga los criterios, requisitos y estándares de acreditación y certificación	(Suma del porcentaje de avance de implementación en las áreas programadas / Número total de áreas consideradas)	Áreas con Modelo implementado	Gerencias de Calidad	Anual
Proyectos institucionales integrados en la Cartera Institucional de Proyectos.	Permite evaluar el cumplimiento de los proyectos institucionales que cumplen con los requisitos establecidos por el banco de proyectos para ser integrados en la Cartera Institucional de Proyectos.	(número de proyectos integrados en la Cartera institucional de Proyectos/ número total de proyectos registrados en el Banco de Proyectos)*100	Proyectos integrados en la Cartera Institucional de Proyectos	Coordinación General de Planeación y Desarrollo	Anual
Implementación del expediente clínico electrónico.	Informar el grado de Implementación del expediente clínico electrónico.	(Número de áreas con expediente clínico electrónico implementado / Número total de áreas programadas) *100	Áreas con expediente clínico electrónico implementado	Coordinación General de Informática	Anual
Sistemas de información propios desarrollados	Conocer los sistemas de información propios desarrollados	(Número de sistemas de información propios desarrollados / Número de sistemas de información programados) *100	Sistemas de información de desarrollo propio	Coordinación General de Informática	Anual
Plataformas implementadas del Sistema de Información Básica en Materia de Salud	Dar a conocer el grado de implementación del Sistema de Información Básica en Materia de Salud (SINBA)	(Suma del porcentaje de avance de implementación de las plataformas programadas / Número total de plataformas consideradas)	Plataformas implementadas	Coordinación General de Planeación y Desarrollo Coordinación General de Informática	Anual

