



OPD Hospital Civil de Guadalajara  
Dirección General  
Dr. Héctor Raúl Pérez Gómez



## OPD Hospital Civil de Guadalajara

### Quiénes somos y qué hacemos 2017

#### Mensaje del Director General Dr. Héctor Raúl Pérez Gómez

La grandeza y alto reconocimiento social del que goza el Hospital Civil de Guadalajara, Institución Benemérita del Estado de Jalisco, se sustentan en los principios de alta responsabilidad, servicio, compromiso, equidad, humanismo, ética y solidaridad con que se desempeña esta comunidad a favor de sus pacientes, y que se reflejan en la atención anual de 77 mil hospitalizaciones, más de 730 mil consultas a niños y adultos, 37 mil 500 cirugías y 13 mil 500 recién nacidos vivos.

Desde su fundación hace más de 220 años por Fray Antonio Alcalde y Barriga, el Hospital Civil de Guadalajara y la Universidad de Guadalajara han conformado un binomio indisoluble en la formación de recursos humanos de excelencia y la generación de conocimientos en salud, ligados a la asistencia médica especializada que se brinda. Esto les ha posicionado como referente académico-científico nacional e internacional, a través de 79 programas de especialidad, subespecialidad y adiestramientos, 18 de ellos pertenecientes al Programa Nacional de Posgrados de Calidad del CONACYT, más de 400 protocolos de investigación publicados, 26 investigadores pertenecientes al SNI, más de 800 residentes que cursan alguna especialidad. Además cuenta con 2 mil 216 alumnos de pregrado en distintas disciplinas, al fungir hoy a través de sus dos unidades hospitalarias como campo clínico para los diferentes centros universitarios de la UdeG que imparten carreras del ámbito de la salud.

Una comunidad hospitalaria que ha hecho propia la misión y visión institucional, sin escatimar en esfuerzos para dar cabal cumplimiento a sus cuatro funciones prioritarias: 1) la atención a la salud, predominantemente a la población más vulnerable; 2) la formación de profesionales de la salud; 3) la generación y divulgación de conocimientos a través de la investigación científica y 4) la gestión y gobierno a través de procesos administrativos transparentes, orientados a la eficiencia y optimización de los recursos.

Profesionales comprometidos con su misión, que han alineado su quehacer a sistemas de gestión de la calidad y mejora continua, con lo cual se han logrado certificaciones, acreditaciones y reconocimientos que sitúan a la institución como una de las de más alto liderazgo en el Sistema Nacional y Estatal de Salud.

Una trascendental labor a la que se suman instituciones y voluntariado, que con el más alto sentido filantrópico, contribuyen al logro de nuestros objetivos y legado filosófico de Fray Antonio Alcalde, quien consagró la más grande de sus obras "a la humanidad doliente".





OPD Hospital Civil de Guadalajara  
Dirección General  
Dr. Héctor Raúl Pérez Gómez



## Historia con Tradición de Servicio

Con 222 años de labor y mística “A la Humanidad Doliente”, desde su fundación por el ilustre Fray Antonio Alcalde y Barriga, el 3 de mayo de 1794, el Hospital Civil de Guadalajara se ha conformado como uno de los más trascendentales centros hospitalarios al servicio de los jaliscienses y de la población más vulnerable de las entidades circunvecinas del Centro y Noroccidente de México, entre las que destacan Michoacán, Nayarit, Zacatecas, Colima, Aguascalientes, Guanajuato y Sinaloa, que brinda atención médica de especialidad y alta especialidad, fundamentalmente a la población que no pertenece a ningún régimen de seguridad social.

Desde 1997, el Hospital Civil de Guadalajara constituye un Organismo Público Descentralizado de la administración pública estatal, con personalidad jurídica y patrimonio propio, conformado por dos Unidades Hospitalarias, el **Antiguo Hospital Civil de Guadalajara “Fray Antonio Alcalde”** (fundado en 1794) y el **Nuevo Hospital Civil de Guadalajara “Dr. Juan I. Menchaca”** (que abrió sus puertas el 1 de febrero de 1988).

Sin duda la más alta distinción y reconocimiento en la historia reciente del Hospital Civil de Guadalajara, ha sido su declaración como Institución Benemérita del Estado de Jalisco.

En Sesión Solemne del Pleno del H. Congreso del Estado LX Legislatura, celebrada el 7 de mayo de 2015 en el Antiguo Hospital Civil de Guadalajara “Fray Antonio Alcalde”, que fungió como sede del Recinto Legislativo, fue develada una placa alusiva a la declaratoria del Hospital Civil de Guadalajara como Institución Benemérita de Jalisco, en el marco del Aniversario de su fundación, por la importante labor que ha realizado por más de dos siglos y los múltiples beneficios que ha brindado a la sociedad jalisciense.

## Misión

Somos un Complejo Médico Hospitalario que brinda servicios integrales de segundo y tercer nivel, con **universalidad, calidad, humanismo, ética, eficacia, eficiencia, transparencia y rendición de cuentas**. Hospital escuela formador de recursos humanos de excelencia a nivel nacional e internacional. Realizamos investigación científica que aporta conocimientos para la innovación en ciencias de la salud.





## Funciones Sustantivas

- Atención médica con calidad y calidez
- Formación de recursos humanos de excelencia
- Generación de conocimiento a través de la investigación científica
- Uso de modelos de gestión y administración de la alta dirección más eficaces, transparentes y que reflejen la rendición de cuentas de nuestro desempeño.

## Infraestructura

Cantidad	Descripción
2	Unidades Hospitalarias
* 1,709	Camas
206	Consultorios Especializados
** 52	Quirófanos
2	Laboratorios Robotizados con Alta Tecnología
2	Unidades de Trasplante de Médula Ósea
2	Unidades de Cuidados Intensivos Adultos
2	Unidades de Cuidados Intensivos Pediátricas
3	Unidades de Cuidados Intensivos Neonatales
2	Bancos de Sangre
1	Helipuerto
1	Unidad de Atención a Niños con Quemaduras
1	Unidad Especialidad en Hemato-oncología Pediátrica (considerada entre las más importantes en su tipo en México y América Latina)

\* Incluye Camas Censables y No Censables.

\*\* Incluye 12 Salas del Área Antigua Fuera de Servicio en el Hospital Civil de Guadalajara "Fray Antonio Alcalde".





## Recursos Humanos

Categoría	Cantidad	%
Médicos Eespecialistas	1,148	15.4
Enfermeras	2,876	38.6
Paramédicos (Nutrición, Laboratorio, Trabajo Social, etc.)	1,000	13.4
Personal de Servicios Generales, de apoyo, camillería, transportes y administrativo	2,426	32.6
<b>Total</b>	<b>7,450</b>	<b>100.0</b>

## Impacto Regional en Consulta Externa

- En un año se atienden 758,978 pacientes adultos y pediátricos en la consulta externa.
- 60,718 pacientes pertenecen a otros estados de México.
- Cerca del 90% de los pacientes que acuden a la consulta externa son de la zona metropolitana.

Procedencia de Pacientes Atendidos en Consulta Externa	
Otros Estados (no incluye Jalisco)	Porcentaje
Michoacán	32.8%
Nayarit	7.7%
Zacatecas	6.3%
Guanajuato	4.3%
Colima	2.5%
Otros Estados	46.3%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>





## Impacto Regional en Hospitalización

- 6 de cada 100 pacientes que egresamos del hospital, proceden de otros Estados de la República.
- Se hospitalizan poco más de 76,000 pacientes, 4,598 son de otros estados.
- Resuelve demanda especializada de pacientes de otras instituciones de salud y/o niveles de atención.
- El 56% se atienden en Programas de Alta Especialidad y de Gastos familiares elevados.

## Un día Típico en el Hospital Civil de Guadalajara

Actividad por Día	Concepto	Anual
210	Egresos Hospitalarios	76,623
37	Recién Nacidos Vivos	13,476
14	Nacimientos por Cesárea	5,101
23	Nacimientos por Partos	8,375
7	Promedio de Días Estancia	7
* 90	Intervenciones Quirúrgicas Electivas y de Urgencia	24,244
41	Cirugías Ambulatorias	10,301
3,012	Consultas a Niños y Adultos	758,978
437	Atenciones en Urgencias	159,683
112	Urgencias Calificadas	40,904
** 18878	Estudios de Laboratorio	5,451,270
117	Hemoderivados Transfundidos	42,708
142	Estudios de Patología	35,788
727	Estudios de Rayos X	265,566

\* Incluye 12 Salas del Área Antigua Fuera de Servicio en el Hospital Civil de Guadalajara "Fray Antonio Alcalde". Las Cirugías electivas se calculan entre días hábiles y las cirugías de urgencias entre 365 días al año.

\*\* Los estudios de Laboratorio ordinarios se calculan entre días hábiles y los estudios de laboratorio urgentes entre 365 días al año.





OPD Hospital Civil de Guadalajara  
Dirección General  
Dr. Héctor Raúl Pérez Gómez



## Programas de Alto Impacto

### **Programas orientados hacia grupos vulnerables**

- Atención integral a pacientes VIH/SIDA
- Cirugía Metabólica (Bariátrica)
- Centro de referencia para la atención del recién nacido grave
- Centro de referencia para la paciente embarazada de alto riesgo
- Atención del adulto mayor
- Medicina de rehabilitación
- Atención a niños con cáncer
- Atención a niños con quemaduras graves
- Atención a niños maltratados





## **Programas que atienden las principales causas de mortalidad**

- Cardiocirugía
- Rehabilitación cardiaca
- Terapia endovascular
- Atención en nefrología
- Trasplante de órganos y tejidos
- Atención al paciente con Diabetes

## **Programas Prioridades de la Política Nacional de Salud**

- Atención integral a adolescentes embarazadas
- Atención al recién nacido prematuro
- Atención de programas de prevención en salud
- Protección social en salud (Seguro Médico Siglo XXI, Seguro Popular y Gastos Catastróficos)
- Programa de detección oportuna y atención comunitaria de enfermedades crónico degenerativas (Unidades Móviles de Salud)





OPD Hospital Civil de Guadalajara  
Dirección General  
Dr. Héctor Raúl Pérez Gómez



## Programas de Innovación Tecnológica

- Atención en neurología y neurocirugía
- Unidad oftalmológica de alta especialidad
- Hematología y oncología adultos
- Cirugía de mínima invasión
- Centro de referencia en trauma y cuidados intensivos
- Implante coclear
- Centro de referencia en atención médico quirúrgica
- Centro integral de urgencias





## Calidad y Mejora Continua

### 27 Áreas con Certificación ISO 9001:2008

#### Antiguo Hospital Civil de Guadalajara “Fray Antonio Alcalde” (16)



- ✓ Unidad de VIH
- ✓ Banco de Sangre
- ✓ Supervisión en Enfermería
- ✓ Enseñanza en Enfermería
- ✓ Biomédicos
- ✓ Almacén General
- ✓ Soporte Técnico
- ✓ SIDEVOZ (Sistema de Detección de la Voz del Usuario)
- ✓ COCASEP (Comité de Calidad y Seguridad del Paciente)
- ✓ CAMEC (Comité de Auditoría Médica del Expediente Clínico)
- ✓ Casa de Máquinas
- ✓ Despacho de Dirección
- ✓ Farmacia
- ✓ Mantenimiento
- ✓ Oftalmología
- ✓ Radiología e Imagen



OPD Hospital Civil de Guadalajara  
Dirección General  
Dr. Héctor Raúl Pérez Gómez



## Nuevo Hospital Civil de Guadalajara “Dr. Juan I. Menchaca” (11)



- ✓ Despacho de la Dirección
- ✓ Hematología-Oncología Pediátrica y Trasplante de Médula Ósea
- ✓ Nutrición y Dietética
- ✓ Laboratorio de Patología Clínica y Banco de Sangre
- ✓ Radiología e Imagen
- ✓ Subdirección de Enseñanza e Investigación
- ✓ Recursos Humanos
- ✓ Recursos Materiales
- ✓ Citogenética
- ✓ Ropería
- ✓ Transportes





OPD Hospital Civil de Guadalajara  
Dirección General  
Dr. Héctor Raúl Pérez Gómez



## Acreditaciones CAUSES y Gastos Catastróficos

**Acreditación CAUSES con calificaciones récord y 22 Programas en Gastos Catastróficos y Seguro Médico Siglo XXI**



Antiguo Hospital Civil de Guadalajara  
"Fray Antonio Alcalde"



- **CAUSES, Catálogo Universal de Servicios de Salud**  
Calificación: 98.4
- **Catálogo de Gastos Catastróficos (11):**
  - Atención Infarto al Miocardio
  - Atención a Pacientes con VIH/SIDA
  - Programa de Neonatos con Insuficiencia Respiratoria y Prematurez
  - Trasplante Renal en Paciente Pediátrico
  - Trasplante de Córnea
  - Cáncer de Mama
  - Cáncer de Colon y Recto
  - Trastornos Quirúrgicos Congénitos y Adquiridos de Aparato Digestivo
  - Trastornos Quirúrgicos Congénitos y Adquiridos de Aparato Urinario
  - Trastornos Quirúrgicos Congénitos y Adquiridos de Columna Vertebral
  - Trastornos Quirúrgicos Congénitos y Adquiridos de Cardiovasculares
- **Seguro Médico Siglo XXI:**
  - Programa Implante Coclear





OPD Hospital Civil de Guadalajara  
Dirección General  
Dr. Héctor Raúl Pérez Gómez



**Nuevo Hospital Civil de Guadalajara  
"Dr. Juan I. Menchaca"**



• **CAUSES, Catálogo Universal de Servicios de Salud**  
Calificación: 91.74

• **Catálogo de Gastos Catastróficos (10):**

- Trastornos Quirúrgicos Congénitos y Adquiridos Cardiovasculares
- Linfoma No Hodgkin
- Diagnóstico y Tratamiento de la Enfermedad Lisosomal
- Programa de Neonatos con Insuficiencia Respiratoria y Prematurez
- Atención a Pacientes con VIH/SIDA en Adultos
- Atención a Pacientes con VIH/SIDA en Pediátricos
- Trasplante de Médula Ósea
- Tumores Sólidos fuera de Sistema Nervioso Central
- Hematopatías Malignas
- Tumores Sólidos del Sistema Nervioso Central

Atención al  
Niño y  
Adolescente  
con Cáncer

• **Seguro Médico Siglo XXI**

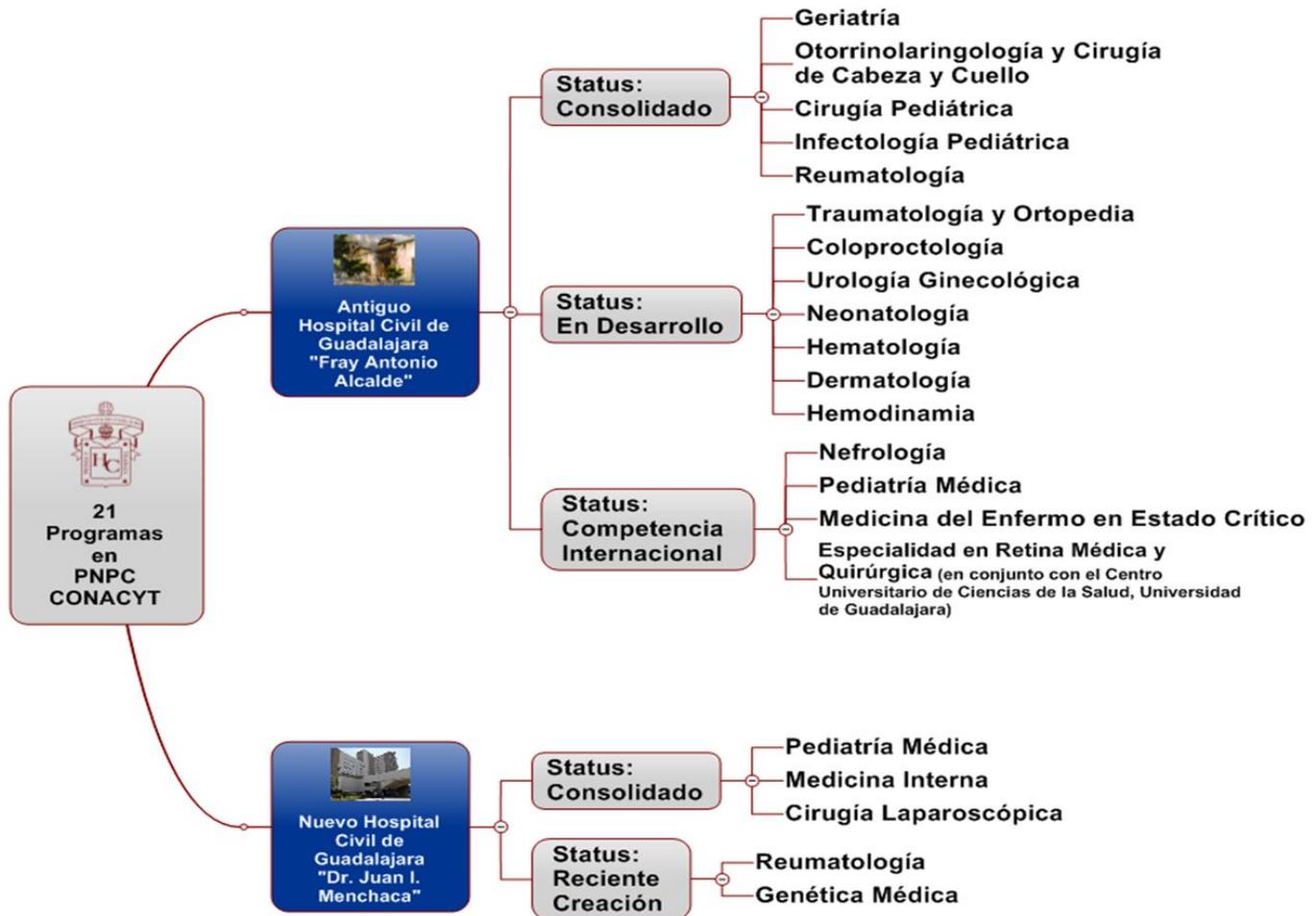




## Impacto Nacional en Formación de Recursos Humanos

- Actualmente contamos con 79 programas de especialidad, subespecialidad y adiestramientos, 21 de ellos reconocidos en PNPC-CONACYT.
- 787 Residentes cursan alguna especialidad o subespecialidad.
- 2216 Alumnos de Pregrado en ambas unidades hospitalarias
- 461 Internos de las dos unidades hospitalarias
- 38 Programas de Post-básicos de Enfermería, 8 programas de Pregrado y 22 Cursos de Adiestramiento y Alta Especialidad

## Programas de Especialidades Médicas en Padrón Nacional de Programas de Calidad (PNPC-CONACYT)





OPD Hospital Civil de Guadalajara  
Dirección General  
Dr. Héctor Raúl Pérez Gómez



## Capacitación Continua

● **Congreso Internacional Avances en Medicina en su XIX edición**  
(más de 8,000 asistentes)



XIX CONGRESO INTERNACIONAL  
AVANCES EN MEDICINA  
HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

● **Congreso Internacional de Enfermería en su VI edición.**  
(más de 2,000 asistentes)



● **Jornadas Actualización Aniversario Divisiones de Pediatría**  
(más de 800 asistentes)





## Investigación

Investigadores con acreditación del Sistema Nacional de Investigadores SIN-CONACYT	33
Obtención de becas para impulso a la investigación en salud del Instituto Carlos Slim para médicos residentes	7
Artículos publicados en revistas indexadas	72
Divulgación de Investigaciones en congresos	294
Evaluación y registro de protocolos de investigación	320
Evaluación y registro de protocolos patrocinados por la industria farmacéutica	54

## Colaboración Internacional

<b>Colaboración Internacional</b>		
<b>Región</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>Europa</b>	<b>22</b>	<b>32.8%</b>
<b>América del Norte</b>	<b>12</b>	<b>18.0%</b>
<b>América Central y del Caribe</b>	<b>10</b>	<b>15.0%</b>
<b>América del Sur</b>	<b>22</b>	<b>32.8%</b>
<b>Sudáfrica</b>	<b>1</b>	<b>1.5%</b>
<b>Total de Convenios</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>



OPD Hospital Civil de Guadalajara  
Dirección General  
Dr. Héctor Raúl Pérez Gómez



## Colaboración Nacional

<b>Colaboración Nacional</b>		
<b>Tipo de Institución</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>Instituciones Públicas</b>	<b>10</b>	<b>47.6%</b>
<b>Organizaciones de la Sociedad Civil</b>	<b>7</b>	<b>33.3%</b>
<b>Institutos Nacionales de Salud</b>	<b>3</b>	<b>14.2%</b>
<b>Instituciones Educativas Privadas</b>	<b>1</b>	<b>4.7%</b>
<b>Total de Convenios</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

