



Programa Presupuestario:		909 - Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria.									
Finalidad:		Desarrollo Social		Función:		Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2020	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL			
COMPONENTE	01-Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía, y hospitalización.	Total de Atenciones médicas otorgadas	$(\text{Atenciones médicas (Realizado)}/\text{Atenciones médicas (Programado)}) * 100$	Atenciones, Informática Médica	Mensual	722,300	Atención	100%	Reporte Mensual emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable.	
		Evaluación de la Satisfacción del Usuario	$(\text{Pacientes satisfechos con la atención (Realizado)}/\text{Pacientes satisfechos con la atención (Programado)}) * 100$	Encuestas de satisfacción, Gerencia de Calidad	Mensual	91.00	Calificación	100%	Reporte Mensual de encuestas de satisfacción emitido por la Gerencia de Calidad. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Los recursos autorizados para la plantilla de personal son suficientes para atender la demanda asistencial.	
ACTIVIDAD	01-01 Atención integral a pacientes Hospitalizados.	Total de Egresos Hospitalarios	$(\text{Egresos hospitalarios (Realizado)}/\text{Egresos hospitalarios (Programado)}) * 100$	Egresos, Informática Médica	Mensual	71,500	Egreso Hospitalario	100%	Reporte Mensual de egresos emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.	
ACTIVIDAD	01-02 Otorgamiento de Consultas externas	Total de Consultas Externas	$(\text{Consultas Externas (Realizado)}/\text{Consultas Externas (Programado)}) * 100$	Consultas Externas, Informática Médica	Mensual	475,000	Consulta	100%	Reporte Mensual de consultas externas emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.	
ACTIVIDAD	01-03 Realización de procedimientos quirúrgicos	Total de Cirugías	$(\text{Cirugías realizadas (Realizado)}/\text{Cirugías realizadas (Programado)}) * 100$	Cirugías, Informática Médica	Mensual	40,800	Cirugía	100%	Reporte Mensual de cirugías emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable.	
ACTIVIDAD	01-04 Atención integral a las urgencias médicas	Total de Urgencias	$(\text{Urgencias atendidas (Realizado)}/\text{Urgencias atendidas (Programado)}) * 100$	Urgencias, Informática Médica	Mensual	123,000	Paciente	100%	Reporte Mensual de urgencias emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Las personas mantienen el interés de seguir el tratamiento quirúrgico.	



MIR 2021

Matriz de Indicadores para Resultados

Fecha de Actualización: 14 de Octubre del 2020

Programa Presupuestario:		909 - Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria.									
Finalidad:		Desarrollo Social			Función:		Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2020	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL			
ACTIVIDAD	01-05 Atención a pacientes obstétricas	Total de Nacimientos	(Nacimientos (Realizado)/Nacimientos (Programado))*100	Nacimientos, Informática Médica	Mensual	12,000	Paciente	100%	Reporte Mensual de nacimientos emitido por Informática Médica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La atención de pacientes embarazadas acuden a la atención. La inflación se mantiene estable.	
ACTIVIDAD	01-06 Atención Integral a Pacientes con COVID-19	Total de Valoraciones COVID	(Número de Valoraciones (Realizada) / Número de Valoraciones (Programado)) * 100	Valoraciones COVID, Dirección de Unidad Hospitalaria y Coordinación General de Epidemiología	Mensual	7,166	Caso	100%	Reporte Mensual de valoraciones COVID emitido por la Unidad Hospitalaria y Reporte de Epidemiología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Las condiciones epidemiológicas permiten la atención. La tasa de contagio se mantiene. Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Los ciudadanos solicitan atención.	
ACTIVIDAD	01-07 Atención Integral a Pacientes con COVID-19	Total de Egresos del Área COVID	(Egresos área COVID (Realizado) / Egresos área COVID (Programado))*100	Egresos COVID, Dirección de Unidad Hospitalaria y Coordinación General de Epidemiología	Mensual	1,400	Egreso Hospitalario	100%	Reporte Mensual de Egresos por COVID emitido por la Unidad Hospitalaria y Reporte de Epidemiología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	La pandemia se mantiene. Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención se mantiene estable. La tasa de hospitalización se mantiene.	
COMPONENTE	02-Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud.	Total de Beneficiados directos por Acciones Preventivas	(Beneficiados directos por Acciones Preventivas (Realizado)/Beneficiados directos por Acciones Preventivas (Programado))*100	Beneficiados, Medicina Preventiva, Informática Médica, Banco de Sangre y Neonatología	Mensual	59,100	Persona	100%	Reporte Mensual emitido por Medicina Preventiva, Informática Médica, Banco de Sangre y Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El precio y suministro de las vacunas se mantiene estable. La inflación se mantiene estable. La demanda de servicios se mantiene.	



Programa Presupuestario:	909 - Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria.		
Finalidad:	Desarrollo Social	Función:	Salud
		Sub Función:	Prestación de Servicios de Salud a la Persona

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2020	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL		
ACTIVIDAD	02-01 Aplicación de vacunas	Total de Vacunas aplicadas	(Dosis de vacunas aplicadas (Realizado)/Dosis de vacunadas aplicadas (Programado))*100	Vacunas, Informática Médica y Medicina Preventiva	Mensual	39,100	Vacuna	100%	Reporte Mensual emitido por Medicina Preventiva en el Hospital Civil de Guadalajara Fray Antonio Alcalde y reporte mensual emitido por Informática Médica en el Hospital Civil de Guadalajara Dr. Juan I. Menchaca. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los ciudadanos acuden y los padres llevan a sus hijos a vacunar. La Secretaría de Salud Jalisco entrega en tiempo y forma los biológicos suficientes. La Secretaría de Salud Federal o los laboratorios fabricantes entregan en tiempo y forma los biológicos suficientes a la Secretaría de Salud Jalisco.
ACTIVIDAD	02-02 Detección oportuna de enfermedades.	Total de Beneficiados por acciones de detección oportuna de enfermedades	(Personas atendidas en acciones de detección oportuna de enfermedades (Realizados) / Personas atendidas en campañas de detección oportuna de enfermedades (Programados)) *100	Beneficiados, Informática Médica, Banco de Sangre y Neonatología	Mensual	20,000	Persona	100%	Reporte Mensual beneficiados emitido por Informática Médica, Banco de Sangre y Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los ciudadanos participan en las acciones de prevención y detección oportuna.
ACTIVIDAD	02-03 Realización de acciones de promoción a la salud	Total de Acciones de promoción a la salud	(Acciones de promoción a la salud (Realizado) / Acciones de promoción a la salud (Programado))*100	Promoción, Trabajo Social y Comunicación Social	Mensual	35,000	Acción	100%	Reporte Mensual de promoción a la salud emitido por Comunicación Social. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los pacientes, familiares y ciudadanos en general participan en las acciones.
COMPONENTE	03-Recursos Humanos formados y capacitados para contribuir a mejorar la salud de la población y generación de conocimiento científico.	Total de Capacitación a profesionales de la salud	(Asistentes a cursos, conferencias y congresos organizados por la institución (Realizado)/Asistentes a cursos, conferencias y congresos organizados por la institución (Programado))*100	Capacitación, Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Semestral	10,500	Asistente	100%	Reporte Mensual emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	La inflación se mantiene estable. Los precios del mercado se mantienen estables. Los niveles de inseguridad son bajos. Los profesionales de la salud participan en conferencias y congresos.
		Total de Investigaciones realizadas	(Investigaciones (Realizado)/Investigaciones (Programado))*100	Investigaciones, Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Semestral	112	Investigación	100%	Reporte Mensual de Investigaciones emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	La inflación se mantiene estable. Los precios del mercado se mantienen estables. Los niveles de inseguridad son bajos. Los apoyos gubernamentales y de la industria a la investigación se mantienen.



MIR 2021

Matriz de Indicadores para Resultados

Fecha de Actualización: 14 de Octubre del 2020

Programa Presupuestario:		909 - Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria.									
Finalidad:		Desarrollo Social		Función:		Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2020	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL			
ACTIVIDAD	03-01 Implementación de programas académicos de especialidad y alta especialidad para la formación de médicos	Total de Médicos de Especialidad y Alta Especialidad en formación	(Médicos de especialidad y alta especialidad en formación (Realizado)/Médicos de especialidad y alta especialidad en formación (Programado))*100	Médicos especialistas en formación, Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Trimestral	900	Médico	100%	Reporte Mensual de Médicos especialistas en formación emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	La Dirección de Calidad y Educación en Salud de la Secretaría Federal del ramo mantiene o incrementa el número de plazas de residencia médica. Las universidades mantienen sus convenios con el Hospital para los campos clínicos de sus estudiantes. Los médicos solicitan realizar su residencia médica en el Hospital.	
ACTIVIDAD	03-02 Implementación de programas académicos para la formación de profesionales de otras ramas de la salud	Total de Profesionales de otras ramas de la salud en formación	(Estudiantes de otras ramas de la salud que cursan algún programa académico (Realizado)/Estudiantes de otras ramas de la salud que cursan algún programa académico (Programado))*100	Otros Profesionales de la salud en formación, Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Mensual	1,200	Estudiante	100%	Reporte Mensual de otros profesionales de la salud en formación emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Las Universidades mantienen sus convenios con el Hospital para los campos clínicos de sus estudiantes. Los profesionales de la salud solicitan realizar su campo clínico en el Hospital.	
ACTIVIDAD	03-03 Promoción a las publicaciones científicas	Total de Publicaciones científicas	(Artículos científicos, libros y capítulos en libros publicados (Realizado)/Artículos científicos, libros y capítulos en libros publicados (Programado))*100	Publicaciones, Subdirección General de Enseñanza e Investigación	Trimestral	130	Artículo publicado	100%	Reporte Mensual de publicaciones emitido por la Subdirección General de Enseñanza e Investigación. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Las universidades, otras instituciones públicas y privadas mantienen su política de estimular la investigación. La inflación se mantiene estable. La política gubernamental estimula la investigación.	
		Total de Altas de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Alta de UCIN (Realizado) / Alta de UCIN (Programado))*100	Altas, Jefatura de Neonatología	Mensual	500	Alta	100%	Reporte Mensual emitido por Jefatura de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Las causas de morbilidad materna se mantienen estables.	



Programa Presupuestario:		909 - Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaría.									
Finalidad:		Desarrollo Social		Función:		Salud		Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2020	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL			
COMPONENTE	04 (11)-Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.	Porcentaje de mortalidad en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Tasa de Mortalidad en UCIN (Realizado) / Tasa de Mortalidad en UCIN (Programado))*100	Porcentaje de mortalidad, Jefatura de Neonatología	Semestral	25.00	Porcentaje	100%	Reporte Mensual de mortalidad emitido por Jefatura de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Las madres de los pacientes desarrollan y/o mantienen estilos de vida saludables. Los gobiernos desarrollan y/o mantienen entornos saludables y programas de salud materna. La Secretaría de Educación implementa estrategias para lograr aprendizajes significativos en educación para la salud. Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. Las causas de morbilidad materna se mantienen estables.	
		Evaluación de la Satisfacción del usuario con niña recién nacida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Usuarios satisfechos con la atención de niña recién nacida en UCIN (Realizado) / Usuarios satisfechos con la atención de niña recién nacida en UCIN (Programado))*100	Evaluación, Gerencias de Calidad	Mensual	87	Calificación	100%	Reporte Mensual de evaluación emitido por Gerencias de Calidad. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Los recursos autorizados para la plantilla de personal son suficientes para atender la demanda asistencial.	
		Evaluación de la Satisfacción del usuario con niño recién nacido en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Usuarios satisfechos con la atención de niño recién nacido en UCIN (Realizado) / Usuarios satisfechos con la atención de niño recién nacido en UCIN (Programado))*100	Valoración, Gerencias de Calidad	Mensual	87	Calificación	100%	Reporte Mensual de validaciones emitido por Gerencias de Calidad. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable. Los recursos autorizados para la plantilla de personal son suficientes para atender la demanda asistencial.	
ACTIVIDAD	04-01 Prevención del dolor	Total de Beneficiados de medidas preventivas de dolor en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Pacientes que reciben medidas preventivas de dolor (realizadas) / Pacientes que reciben medidas preventivas de dolor (programadas))*100	Medidas preventivas, Jefatura de Neonatología	Mensual	500	Paciente	100%	Reporte Mensual de medidas preventivas de dolor emitido por Jefatura de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores entregan los insumos en tiempo y forma. El flujo de ingresos financieros se realiza en tiempo. El precio de los insumos se mantiene estable. La demanda de atención de mantiene estable. La inflación se mantiene estable.	



MIR 2021
Matriz de Indicadores para Resultados

Fecha de Actualización: 14 de Octubre del 2020

Programa Presupuestario:		909 - Prevención, Promoción, Atención y Formación en Salud para Proporcionar Servicios Integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra Población Usuaria.								
Finalidad:		Desarrollo Social			Función: Salud		Sub Función: Prestación de Servicios de Salud a la Persona			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2020	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL		
ACTIVIDAD	04-02 Capacitación en lactancia materna a los padres de recién nacidos hospitalizados	Total de Beneficiados de asesoría en lactancia materna en usuarios de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Beneficiados de asesoría en lactancia materna (realizadas) / Beneficiados de asesoría en lactancia materna (programados))*100	Asesoría en lactancia, Jefatura de Neonatología	Mensual	500	Persona	100%	Reporte Mensual de asesoría en lactancia emitido por Jefatura de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los padres o tutores aceptan participar en la asesoría
ACTIVIDAD	04-03 Promoción a la lactancia materna.	Total de Lactancia materna en recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Pacientes que reciben alimentación con leche materna(realizadas) / Pacientes que reciben alimentación con leche materna (programados))*100	Lactancia Materna, Jefatura de Neonatología	Mensual	300	Paciente	100%	Reporte Mensual de asesoría en lactancia materna emitido por Jefatura de Neonatología. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	La Secretaría de Salud promueve la lactancia materna. Las empresas e instituciones otorgan facilidades para que las madres trabajadoras proporcionen la leche materna. La madre otorga la leche materna.